

Het Sociaal Team Druten heeft net als veel sociale (wijk-) teams een hoge werkdruk.

Deze werkdruk wordt veroorzaakt door de grote aantallen meldingen/aanvragen die wekelijks binnenkomen (zie bijlagen). Maar daarnaast ook de problematiek die steeds zwaarder wordt en waar meer tijd en energie in gezet moet worden om dit soort casussen adequaat, duurzaam en efficiënt op te pakken.

Tevens kenmerkt Druten zich met forse en veelvuldig voorkomende jeugd problematiek. Hier moeten meerdere personen uit het team bij ingezet worden. Meerdere consulenten op één jeugdcasus is een veelvoorkomend gegeven.

Het uitgangspunt van het team is om binnen 8 weken de situatie van de cliënt volledig in beeld te hebben en het liefst een besluit te hebben genomen. In zeer veel gevallen lukt dit ook.

Het team werkt echter ook met 'urgentie/spoed' casussen. Indien bij de screening blijkt dat er op korte termijn zaken geregeld moeten worden dan worden deze casussen aangegeven met een speciale code. Deze worden dan met voorrang behandeld.

Door de druk van de vele meldingen, aanvragen, de inzet van meerdere consulenten op een ernstige jeugd casus, de urgentie spoedzaken, hebben we ook te maken met momenten dat we de voorgenomen maximale wachttijd niet halen.

Het soms niet halen van de voorgestane wachttijd komt bij alle onderdelen in kleine mate voor: WMO klassiek, WMO 2015, Bijzondere bijstand/minima, lichte jeugdzaken. (zie bijlage).

Per 1 oktober as zal de formatie uitgebreid worden met een consulent lvb/psychiatrie (tbv aanvragen begeleiding/dagbesteding) voor 21 uur per week. De kosten voor deze personele inzet bedragen € 42.000. Een evaluatie vindt in de zomer van 2020 plaats.

Bijlagen:

1. Overzicht huidige werkvoorraad en wachtlijst in weken;
2. Overzicht ingekomen meldingen/aanvragen per week over 2019;
3. Overzicht aantal meldingen/aanvragen per jaar en omgezet per week.