

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Onderzoek naar het lokale netwerk na Veilig Thuis

Kernboodschap

De gemeente Wijchen heeft zich vrijwillig opgegeven voor een onderzoek van Toezicht Sociaal Domein naar de inrichting van het lokale netwerk na Veilig Thuis.

Uit dit onderzoek zijn naast een aantal goede voorbeelden ook een aantal verbeterpunten naar voren gekomen. De gemeente Wijchen gaat samen met haar partners een passend verbeterplan opstellen om het traject na Veilig thuis snel en grondig te verbeteren.

Toelichting

In mei 2018 startte Toezicht Sociaal Domein (TSD) een onderzoek naar de hulp die door het lokale netwerk wordt ingezet na overdracht van een casus door Veilig Thuis. TSD is een samenwerkingsorganisatie van de rijksinspecties. Vanuit TSD werd de mogelijkheid geboden om als gemeente vrijwillig deel te nemen aan een toezichtonderzoek. Dit vrijwillige onderzoek was uitdrukkelijk gericht op het vinden van goede voorbeelden en werkzame elementen die overdraagbaar zijn naar andere gemeenten en instellingen in Nederland. Het was niet gericht op het sanctioneren van de werkwijze in de gemeente.

Wijchen heeft zich als één van de drie gemeenten in de regio Gelderland-Zuid vrijwillig aangemeld voor dit onderzoek. Dit om inzichtelijk te krijgen welke punten in het traject na Veilig Thuis goed georganiseerd zijn en op welke punten in het traject nog verbetermaatregelen genomen kunnen worden.

Het onderzoek naar het lokale netwerk na Veilig Thuis is inmiddels afgerond en de uitkomsten zijn gebundeld in de rapportage "het lokale netwerk na Veilig Thuis". Deze rapportage vindt u in de bijlagen.

Uit het onderzoek zijn naast een aantal goede voorbeelden ook een aantal verbeterpunten opgenomen voor het traject na veilig thuis in de gemeente Wijchen. De inspectie heeft aan de gemeente gevraagd regie te nemen in het opstellen en doorvoeren van een verbeterplan. De gemeente wil in verband met het groot aantal verbeterpunten dat betrekking heeft op het Sociaal Wijkteam, dit verbeterplan samen met de professionals van het Sociaal Wijkteam opstellen. Dit verbeterplan wordt op verzoek van de inspectie voor 1 maart opgesteld en met de inspectie gedeeld.

In het verbeterplan worden voor de verschillende partners concrete acties beschreven die binnen een vastgestelde termijn doorgevoerd moeten worden. De gemeente gaat als regievoerder de voortgang van het verbeterproces bewaken. Na een jaar wordt er een evaluatie van het traject uitgevoerd door de gemeente Wijchen, de inspectie en de betrokken lokale partners.

Gevolgen

Het onderzoek van het Toezicht Sociaal Domein is vrijwillig maar niet vrijblijvend. Ondanks het vrijwillige karakter en het feit dat het rapport in de basis is opgesteld om goede voorbeelden te geven voor andere gemeenten en organisaties, zijn we als gemeente verantwoordelijk voor het nemen van verbetermaatregelen. Door actief met deze verbetermaatregelen aan de slag te gaan, gaat het traject na Veilig Thuis voor alle betrokkenen verbeteren en neemt de gemeente haar verantwoordelijkheid.

Communicatie

De betrokken partners krijgen het toezichtonderzoek toegezonden. De partners waarvan het wenselijk is dat ze betrokken zijn bij het verbeterplan worden door de betrokken ambtenaren benaderd.

Uitvoering of Vervolgstappen

De rapportage wordt met de betrokken partners gedeeld. Samen met de professionals van het Sociaal Wijkteam wordt er een verbeterplan opgesteld. Vóór 1 maart 2020 wordt het definitieve verbeterplan met de inspectie gedeeld.

Over een jaar is er een evaluatie met partners, inspectie en gemeente om te onderzoeken hoe het verbeterplan heeft uitgepakt en waar nog kansen liggen om de kwaliteit van het traject nog verder te verbeteren.

In het tussenliggende jaar blijft de gemeente de voortgang monitoren en sturen we waar nodig het traject bij.

Geheimhouding:

Niet van toepassing.

Bijlagen

1. Rapportage "Het lokale netwerk na Veilig Thuis"