



Bureau Gelijke Behandeling **Gelderland Zuid**

Rapportage discriminatie 2018

Gemeente Druten



Antidiscriminatievoorziening	Ieder1Gelijk
Rapportage voor gemeente	Druten
Jaar van registratie	2018

Totaal geregistreerde klachten in 2018

	Klachten Ieder1Gelijk	Incidenten Politie	Totaal
Totaal	3	2	5

Discriminatieklachten gemeld bij Ieder1Gelijk 2018

	Klachten ingezetenen over eigen gemeente	Klachten over voorval andere gemeente	Klachten niet- ingezetenen over eigen gemeente	Totaal
Aantal klachten	1	1	1	3

Vergelijking met 2016 en 2017

	2016	2017	2018
Totaal	11	10	5

Gemeentelijke Rapportage en landelijke en regionale monitor

Antidiscriminatievoorzieningen (ADV's) zoals Ieder1Gelijk, het College voor de Rechten van de Mens en de Politie registreren klachten, meldingen, verzoeken om oordelen en aangiftes van discriminatie. Op cijfermatig gebied bieden deze registraties gezamenlijk inzicht in het soort incidenten dat zich voordoet, wie erdoor getroffen worden en op welke plekken dat gebeurt. Informatie die belangrijk is om effectief iets tegen discriminatie te doen.

Ieder1Gelijk maakt al sinds 2010 deze jaarlijkse, gemeentelijke rapportage voor onze opdrachtgevers, de gemeenten in Gelderland Zuid. Zoals de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen beoogt krijgen gemeenten hiermee informatie over wat hun inwoners aan discriminatie ervaren alsook wat anderen melden over discriminatievoorvallen in hun gemeente. Deze gemeentelijke rapportage van Ieder1Gelijk bevat meer kwalitatieve dan kwantitatieve informatie, met het accent meer op vertellen dan op tellen.

Naast onze gemeentelijke rapportage worden er ook een landelijk rapport en een regionale Monitor gemaakt.

- In opdracht van de Politie en het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) wordt het landelijke rapport over discriminatiecijfers geschreven. In dit rapport worden de cijfers van de politie en de antidiscriminatievoorzieningen (ADV's) samen gepresenteerd. Daarnaast zijn in de analyse ook de gegevens betrokken van andere organisaties die discriminatiemeldingen registreren, zoals het College voor de Rechten van de Mens en het Meldpunt Internet Discriminatie (MiND). Dit rapport, opgesteld door Art.1, kenniscentrum discriminatie Nederland, verschijnt op 16 april, tegelijkertijd met de regionale monitors.
- ADV's en politie werken sinds 2013 samen om discriminatiecijfers in regionale rapporten op een uniforme en daardoor vergelijkbare manier te presenteren. Over 2018 levert de eenheid Oost Nederland voor de tweede keer zo'n gezamenlijk jaarrapport. Hiervoor werkt Ieder1Gelijk samen met het Meldpunt discriminatie en pesten Art.1 Gelderland-Midden, met Art.1 Noord Oost Gelderland, met Meldpunt Discriminatie Deventer, met Artikel 1 Overijssel en met de Politie.

Let op

Er kunnen verschillen voorkomen tussen de cijfers uit de bijlage bij de Regiorapportage Oost Nederland en de cijfers die staan in deze gemeenterapportage. De cijfers van de Landelijke rapportage en de Regiorapportage Eenheid Oost zijn namelijk alleen gebaseerd op meldingen gedaan door *inwoners* van de gemeente. In de Gemeentelijke rapportage nemen wij voor het complete beeld óók de cijfers op van meldingen van inwoners van buiten de gemeente óver de gemeente en van door Ieder1Gelijk zelf waargenomen incidenten of signalen.

Klachtbehandeling

Mensen die in Druten discriminatie ervaren kunnen dit melden bij Ieder1Gelijk (de regionale antidiscriminatievoorziening ADV) of bij de politie. Ook kunnen zij een verzoek tot oordeel indienen bij het College voor de Rechten van de Mens. Ieder1Gelijk, politie en College behandelen en registreren deze klachten, aangiftes en verzoeken.

De klachtbehandeling door Ieder1Gelijk vindt plaats volgens een landelijk vastgesteld protocol. Klachtbehandeling kan verschillende gradaties en (opvolgende) fasen betreffen: het bieden van een luisterend oor (uitlaatklep, serieus nemen van een gevoel), het geven van informatie over het verschil tussen ervaren discriminatie en uitsluiting en discriminatie in juridische zin, het adviseren over welke stappen iemand zelf kan zetten, het bieden van empowerment, het bemiddelen tussen melder en wederpartij, het ondersteunen bij een externe klachtprocedure, het ondersteunen bij het doen van aangifte en mogelijk daaruit voortkomende juridische procedure, het vragen van een oordeel bij het College voor de Rechten van de Mens. De wens en het doel van de melder zijn daarbij in eerste instantie leidend.

Klachten en meldingen geven informatie over situaties die mensen als discriminerend ervaren. Ze bieden echter geen inzicht in hoe vaak dergelijke situaties in de samenleving voorkomen. Uit onderzoek blijkt dat slechts één op de acht discriminatie-ervaringen ergens wordt gemeld.¹ De gemelde discriminatie-ervaringen vormen dus het spreekwoordelijke topje van de ijsberg waaronder een veelvoud aan niet-gemelde ervaringen ligt verscholen. Klachtgegevens zijn in zekere zin een weergave van meldgedrag: stijgingen of dalingen in het aantal klachten zijn niet noodzakelijk een indicatie van het meer of minder voorkomen van discriminatie-ervaringen, maar kunnen mogelijk (ook) verklaard worden door veranderingen in meldgedrag. Zo kan een campagne die mensen aanspoort om discriminatie te melden, leiden tot een (tijdelijke) stijging van het aantal meldingen. Om inzicht te krijgen in de omvang van situaties die als discriminatie zijn ervaren, is aanvullend onderzoek nodig, zoals enquêtes naar discriminatie-ervaringen.

Bij klachtgegevens speelt ook dat discriminatie-ervaringen subjectief van aard zijn: waar de ene persoon een situatie als discriminerend ervaart, kan een ander een vergelijkbare situatie anders interpreteren. De subjectieve ervaring kan ook afwijken van de objectieve of juridische werkelijkheid; iemand kan discriminatie ervaren en melden, terwijl dat in juridische zin geen discriminatie is. Andersom kan discriminatie plaatsvinden, terwijl betrokkenen dat niet als zodanig ervaren. Dergelijke situaties worden nergens gemeld en blijven daardoor buiten beeld.

1

Zie bijvoorbeeld Andriessen, I., Fernee, H. en Wittebrood, K. (2014), *Ervaren discriminatie in Nederland*, Den Haag: Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP).

Wat vertellen de cijfers in Druten

Het aantal klachten uit Druten is gehalveerd van 10 in 2017 naar 5 in 2018. Een klacht betreft discriminerende beledigingen op grond van seksuele gerichtheid bij een burenruzie. Deze melders voelden zich niet goed gehoord door de politie en waren blij dat zij hun verhaal bij Ieder1Gelijk kwijt konden. Een inwonster van Druten voelde zich erg gekwetst door uitlatingen die waren gedaan bij een lezing in een asielzoekerscentrum waar zij eerder had verbleven en die volgens haar erg negatief waren over moslims en de islamitische geloofsovertuiging. Ieder1Gelijk heeft uitgebreid met haar gesproken en haar van advies voorzien. Een werkgever uit Druten die discriminerende leeftijdseisen stelde in een vacature werd door Ieder1Gelijk geadviseerd om het werving en selectiebeleid in overeenstemming te brengen met de gelijkbehandelingswetgeving. De betreffende vacature werd aangepast en het beleid werd in overeenstemming gebracht met de wetgeving.

In tegenstelling tot vorig jaar hebben wij geen klachten ontvangen over het Onderwijs, dat met zes klachten vorig jaar opvallend hoog was. Dit kan wellicht de daling van het aantal klachten (deels) verklaren.

De politie registreerde ook maar twee discriminatiezaken. Het betrof beledigende uitlatingen op grond van herkomst en seksuele gerichtheid, waarvan een in de media en een op de openbare weg.

Uitgescholden door burens

Ieder1Gelijk krijgt een melding van twee inwoners van Druten. Het zijn twee getrouwde mannen die al jarenlang gelukkig samenwonen. Nu hebben zij een conflict met een nieuwe buurman. Zij geven aan dat deze buurman 15 minuten achter elkaar beledigingen zoals “vuile kanker homo’s” heeft staan roepen. Deze buurman heeft dat volgens hen ook toegegeven aan de politie en heeft ook via de politie excuses gemaakt. Volgens de politie had aangifte doen geen zin. Zij willen wel graag dat Ieder1Gelijk de melding vastlegt omdat men vreest dat zo iets opnieuw gebeurt.

Preventie en bewustwording

In 2018 stonden de gemeenteraadsverkiezingen natuurlijk heel centraal. Om het werk van leder1Gelijk onder de aandacht van nieuw te kiezen raadsleden te brengen hebben we een kaartenactie gehouden: 21 maart Kies voor gelijke behandeling. Alle deelnemende politieke partijen hebben via een ansichtkaart kennis kunnen nemen van onze ideeën rond een diverse en inclusieve samenleving.

In het werk van leder1Gelijk is een ambassadeur van belang, hij/zij heeft tot taak ogen en oren te zijn voor het thema aanpak discriminatie en bevorderen van gelijke behandeling in de gemeente Druten. In Druten hebben we een nieuwe ambassadeur gevonden, na de gemeenteraadsverkiezingen. De ambassadeur kent de gemeente en de bevolking en zet zich in om inwoners te informeren over de antidiscriminatievoorziening, die hun gemeente voor hen beschikbaar stelt en motiveert hen om melding te doen bij ervaren discriminatie. leder1Gelijk zorgt ervoor dat de ambassadeur hiervoor toegerust is en op de hoogte is van actuele ontwikkelingen op dit terrein.

De gemeente Druten heeft met het uithangen van de regenboogvlag op Coming Out Day dit jaar symbolisch laten zien dat zij discriminatie en ongelijke behandeling van LHBTI -ers niet accepteert.

Het Mystery Guest Onderzoek wordt gehouden omdat we het belangrijk vinden dat de telefonist(e) van de gemeente het discriminatieaspect in de vraag gaat herkennen. Gemeentes moeten hun inwoners een voorziening bieden waar zij ondersteuning vinden indien zij zich gediscrimineerd voelen. Jaarlijks wordt gerapporteerd welke meldingen er binnen gekomen zijn, om dit alles te realiseren is het natuurlijk van belang dat de baliemedewerkers discriminatie in de vragen herkennen en inwoners goed kunnen doorverwijzen. De gemeenten werden in maart en november gebeld. Bij het telefonisch onderzoek worden de medewerkers van het Klant Contact Centrum een casus voorgelegd. Het doel is dat de telefonist(e) het vermoeden van discriminatie krijgt en doorverwijst naar leder1gelijk. In geval van Druten herkenden de medewerkers in de ene keer wel en de andere keer niet het discriminatie-aspect. Zodoende werd de mystery guest de ene keer wel en de andere keer niet adequaat doorverwezen naar leder1Gelijk.

Al een aantal jaren wordt gebouwd aan een netwerk van diverse maatschappelijke organisaties in het werkgebied Gelderland Zuid. Dit om bekendheid te geven aan het werk van leder1Gelijk en zodoende inwoners van Gelderland Zuid op de hoogte te brengen van de mogelijkheid om discriminatiegevoelens te melden. Belangrijke partners zijn natuurlijk de lokale maatschappelijke organisaties. Diverse relevante organisaties, zoals de ontmoetingsplek voor vrouwen in de Doorkijk van stichting Meervoormekaar op donderdagmiddag, het bestuur van de Turkse moskee en het Sociale Team van de gemeente Druten hebben kennis kunnen nemen van het werk van leder1Gelijk. Deze maatschappelijke organisaties hebben een belangrijke rol in het doorverwijzen van inwoners van Druten indien zij zich gediscrimineerd voelen.

Op het Pax Christi zijn in november en december gastlessen gegeven aan het VWO 5. Leerlingen van het voortgezet onderwijs bewustmaken van hun vooroordelen en het voorkomen van discriminatie is een belangrijke toevoeging aan actief burgerschap.