

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Plan van aanpak, het lokale netwerk na Veilig Thuis Wijchen

Kernboodschap

De gemeente Wijchen heeft zich vrijwillig opgegeven voor een onderzoek van Toezicht Sociaal Domein naar de inrichting van het lokale netwerk na Veilig Thuis.

Uit dit onderzoek zijn naast een aantal goede voorbeelden ook een aantal verbeterpunten naar voren gekomen. De gemeente Wijchen heeft samen met de nieuwe manager van het Sociaal Wijk Team een passend verbeterplan opgesteld om het traject na Veilig thuis snel en grondig te verbeteren.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit
11-2-2020	Onderzoek naar het lokale netwerk na Veilig Thuis in Wijchen (19/037244)

Toelichting

In mei 2018 startte Toezicht Sociaal Domein (TSD) een onderzoek naar de hulp die door het lokale netwerk wordt ingezet na overdracht van een casus door Veilig Thuis. TSD is een samenwerkingsorganisatie van de rijksinspecties. Vanuit TSD werd de mogelijkheid geboden om als gemeente vrijwillig deel te nemen aan een toezichtonderzoek. Dit vrijwillige onderzoek was uitdrukkelijk gericht op het vinden van goede voorbeelden en werkzame elementen die overdraagbaar zijn naar andere gemeenten en instellingen in Nederland. Het was niet gericht op het sanctioneren van de werkwijze in de gemeente.

Wijchen heeft zich als één van de drie gemeenten in de regio Gelderland-Zuid vrijwillig aangemeld voor dit onderzoek. Dit om inzichtelijk te krijgen welke punten in het traject na Veilig Thuis goed georganiseerd zijn en op welke punten in het traject nog verbetermaatregelen genomen kunnen worden.

Het onderzoek naar het lokale netwerk na Veilig Thuis is inmiddels afgerond en de uitkomsten zijn gebundeld in de rapportage "het lokale netwerk na Veilig Thuis". Deze rapportage ontving u in februari.

Uit het onderzoek zijn naast een aantal goede voorbeelden ook een vijftal aanbevelingen opgenomen voor het traject na veilig thuis in de gemeente Wijchen:

1. Houdt zicht op de veiligheid ook wanneer de zorg en ondersteuning in een casus opgestart is of de veiligheid deels lijkt te zijn hersteld. De veiligheids-voorwaarden vanuit Veilig Thuis en risicotaxaties met een afgewogen conclusie of oordeel helpen om te zorgen dat de risico's in een casus voor professionals eenduidig zijn.

2. Zorg voor een gezamenlijke visie op veiligheid. Creëer een veiligheidsplan waar veiligheidsdoelen SMART worden beschreven voor betrokken professionals en deel dit veiligheidsplan met belangrijke betrokken partijen. Het MDO kan structureel georganiseerd worden en kan helpen om continue zicht op de veiligheid te houden.
3. Zorg voor meer samenhang. De regisseur van een casus moet sturing geven aan het hulpverleningsproces. De rol van regisseur moet duidelijk zijn. Een gedeelde probleemanalyse en een gezamenlijk plan helpt ervoor te zorgen dat iedere betrokken professional met dezelfde visie aan doelen werkt om veiligheid te herstellen.
4. Deel informatie met belangrijke betrokken professionals, zoals het onderwijs. Dan zijn zij ook op de hoogte van de ontwikkelingen in een casus. Zet warme overdrachten centraal.
5. Zorg voor structurele evaluaties van veiligheid en verdere samenwerking op casus- en netwerkniveau, zodat het effect van de zorg en ondersteuning helder wordt en een ketensamenwerking tot stand komt. Dit leidt tot verbinding tussen verschillende vormen van hulpverlening die vervolgens betere passende hulp mogelijk maken.

De inspectie heeft aan de gemeente gevraagd regie te nemen in het opstellen en doorvoeren van een verbeterplan.

Het verbeterplan is opgesteld in samenwerking met de professionals van het Sociaal Wijkteam en met de nieuwe manager van het Sociaal Wijkteam. Daardoor is het een op de werkvloer gedragen aanpak.

Het verbeterplan is op 28 april vastgesteld door het college en toegestuurd aan TSD.

Gevolgen

Het onderzoek van het Toezicht Sociaal Domein is vrijwillig maar niet vrijblijvend. Ondanks het vrijwillige karakter en het feit dat het rapport in de basis is opgesteld om goede voorbeelden te geven voor andere gemeenten en organisaties, zijn we als gemeente verantwoordelijk voor het nemen van verbetermaatregelen. Door actief met deze verbetermaatregelen aan de slag te gaan, gaat het traject na Veilig Thuis voor alle betrokkenen verbeteren en neemt de gemeente haar verantwoordelijkheid.

Communicatie

De partners die betrokken zijn bij het netwerk na Veilig Thuis in Wijchen zullen op de hoogte worden gebracht van de nieuwe werkwijzen, zeker als dat ook voor hun veranderingen tot gevolg zal hebben. Met een aantal partners zal er een gesprek worden gevoerd hoe zaken anders en beter ingericht kunnen worden.

Uitvoering of Vervolgstappen

Over een jaar is er een evaluatie met partners, TSD en gemeente om te onderzoeken hoe het verbeterplan heeft uitgepakt en waar nog kansen liggen om de kwaliteit van het traject nog verder te verbeteren.

In het tussenliggende jaar blijft de gemeente de voortgang monitoren en sturen we waar nodig het traject bij.

Openbaar

Zaaknummer: 37244

Bijlagen

1. Plan van aanpak "Het lokale netwerk na Veilig Thuis"