



KWARTAALRAPPORTAGE VEILIG THUIS GELDERLAND-ZUID

JANUARI T/M MAART 2020

Veilig Thuis Gelderland-Zuid
7 mei 2020

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	5
2.	ALGEMENE ONTWIKKELINGEN BIJ VEILIG THUIS.....	6
2.1	Ontwikkelingen in het eerste kwartaal van 2020.....	6
2.2	Landelijke cijfers	7
2.3	Veilig Thuis en Corona	8
3.	ADVIEZEN	10
3.1	Definitie advies	10
3.2	Aantal adviezen	10
3.3	Conclusie.....	11
4.	MELDINGEN.....	12
4.1	Definitie melding	12
4.2	Definitie anonieme melding	12
4.3	Definitie veiligheidsbeoordeling.....	12
4.4	Aantal meldingen.....	13
4.5	Wettelijke termijn en werkvoorraad	14
4.6	Verhouding politiemeldingen – overige meldingen	15
4.7	Type melder.....	15
4.8	Conclusie.....	16
5.	OVERDRACHTEN.....	17
5.1	Definitie overdracht.....	17
5.2	Aantal overdrachten.....	17
6.	VOORWAARDEN EN VERVOLG.....	19
6.1	Definitie Voorwaarden & Vervolg (V&V).....	19
6.2	Aantal diensten V&V.....	19
6.3	Wettelijke termijn.....	20
6.4	Aandeel monitoring.....	20
6.5	Verhouding Onderzoek – Voorwaarden & Vervolg	21
6.6	Conclusie.....	22
7.	ONDERZOEK	23
7.1	Definitie onderzoek	23
7.2	Aantal onderzoeken.....	23
7.3	Wettelijke termijn en werkvoorraad	24
7.4	Aandeel monitoring	24
7.5	Conclusie.....	25
8.	BIJLAGEN	26
8.1	Veilig Thuis en Corona	26
8.2	Ontwikkeling van het aantal adviezen en meldingen per Veilig Thuis regio (2017-2019)	28
8.3	Werkproces Veilig Thuis (Handelingsprotocol pagina 16).....	29
8.4	Tabellen met totale aantallen diensten VT op gemeenteniveau	30

1. INLEIDING

Veilig Thuis is er voor iedereen – kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen – die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, zowel aan slachtoffers, omstanders als professionals. En doorbreekt onveilige situaties, zorgt voor afstemming tussen samenwerkingspartners en zet mensen in beweging. Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben.

De oprichting en instandhouding van Veilig Thuis is een wettelijke verplichting voor alle gemeenten in Nederland. Deze verplichting is opgenomen in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) met een verwijzing naar de Jeugdwet.

De regio Gelderland-Zuid bestaat uit het Rijk van Nijmegen en Rivierenland. Veilig Thuis Gelderland-Zuid levert ook diensten aan Mook en Middelaar. De gemeenten in de regio Gelderland-Zuid¹ (hierna: gemeenten) en Veilig Thuis Gelderland-Zuid (hierna: Veilig Thuis) hebben de wens te werken aan de verbetering van de kwaliteit van Veilig Thuis en van de inbedding in de keten van zorg en veiligheid. Daarnaast willen de gemeenten goed zicht hebben op de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis en de samenwerking in de keten van zorg en veiligheid. Om te kunnen sturen is inzicht in de werkwijze en processen vereist.

Vanaf dit jaar 2020 zijn de gebruikelijke maand- en halfjaarrapportages komen te vervallen en worden deze vervangen door kwartaalrapportages. Dit is afgestemd met het Algemeen Bestuur van de GGD. Dit is de eerste kwartaalrapportage in de nieuwe opzet; het is een ontwikkeldocument. De rapportage betreft de periode januari tot en met maart 2020. Bron is ons cliëntregistratiesysteem REGAS. Naast cijfermatige weergaven in tabellen en grafieken zullen we ook aangeven wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn, en wat we kunnen verwachten in de komende periode. We laten ook een aantal resultaten zien van de impactmonitor van het CBS. Ten slotte staan we stil bij de nieuwe situatie in verband met de Corona crisis.

In bijlage 4 treft u alle tabellen aan met daarin de aantallen per gemeente per maand januari tot en met maart 2020.

¹ Gemeenten die binnen de regio Gelderland-Zuid vallen: Beuningen, Berg en Dal, Buren, Culemborg, Druten, Heumen, Maasdriel, Mook en Middelaar, Neder-Betuwe, Nijmegen, Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal, Wijchen en Zaltbommel.

2. ALGEMENE ONTWIKKELINGEN BIJ VEILIG THUIS

2.1 Ontwikkelingen in het eerste kwartaal van 2020

Veilig Thuis heeft een aantal speerpunten bepaald voor 2020². De stand van zaken is aan het eind van het eerste kwartaal van 2020 is als volgt:

2020 het jaar van bestendiging

Met alle inhoudelijke veranderingen, een nieuw Handelingsprotocol en de aanname van veel nieuwe medewerkers was 2019 een heel hectisch jaar. We willen 2020 gebruiken om alle veranderingen verder te verankeren, om op die manier het fundament van Veilig Thuis te verstevigen. Zo worden nieuwe medewerkers zorgvuldig ingewerkt en begeleid door de werkbegeleiders. De werkbegeleiders houden ook zicht op de werkvoorraden bij de Frontoffice en de Backoffice.

De Bestuurlijke Samenwerkingsafspraken zijn inmiddels bestuurlijk vastgesteld.

Dashboard REGAS op orde

Veilig Thuis is druk met het op orde te krijgen van de managementinformatie. Dit gaat helpen om beter te kunnen sturen op productie. En we kunnen op die manier de kwartaal-, MARAP-cijfers en andere sturingsinformatie sneller op te kunnen leveren. Veilig Thuis maakt inmiddels gebruik van een BI (Business Intelligence) tool om alle gegevens gemakkelijker uit REGAS te kunnen halen. Dit vergt nog doorontwikkeling. De REGAS-key users en applicatiebeheerder ondersteunen de medewerkers.

Registratie op orde

Het is belangrijk om de medewerkers er regelmatig op te wijzen hoe belangrijk registratie is, namelijk dat we moeten kunnen verantwoorden waar alle uren werk in gaan zitten. We werken met normuren voor alle diensten en sturen hierop. Inmiddels heeft dit zich vertaald in bijvoorbeeld een stijging in het aantal adviezen (zie hoofdstuk 3). Zie voor toelichting de begroting Veilig Thuis 2020 / 2021.

Onderwijs

We merken dat de ene beroepsgroep veel vaker om advies vraagt of een melding doet bij Veilig Thuis dan de andere. Vanuit de scholen en kinderopvang wordt relatief weinig gemeld of advies gevraagd. We zullen, samen met de gemeente Nijmegen in het kader van de regionale aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling, op 17 september 2020 een informatiebijeenkomst organiseren specifiek voor het onderwijs en kinderopvang.

Nieuwe werkprocessen met als doel eenduidig werken

Het handelingsprotocol van Veilig Thuis is geactualiseerd. Vanaf februari 2020 is daarom gestart met een aantal bijeenkomsten waarin de nieuwe werkprocessen en stappen in REGAS worden doorlopen met alle medewerkers. De bijeenkomsten over meldingen, veiligheidsbeoordeling en adviezen zijn 'live' gehouden. In verband met de Corona crisis wordt de uitleg van de overige werkprocessen op film opgenomen en op die manier gedeeld met de medewerkers. De verwachting is dat in juni alle werkprocessen zijn uitgelegd en staan omschreven in het Kwaliteitshandboek. Inclusief alle bijbehorende risicofactoren. De werkprocessen zullen ook aan bod komen tijdens de externe audit in september 2020 (HKZ).

² Zie halfjaarrapportage Veilig Thuis juli t/m december 2019, paragraaf 2.2

Nieuwe werkwijze politiemeldingen

Halverwege 2019 is door het Algemeen Bestuur van de GGD besloten het routeeroverleg op te heffen en alle politiemeldingen door Veilig Thuis te laten beoordelen.

We hebben geconstateerd dat deze nieuwe werkwijze leidt tot meer werk. Het team politiemeldingen verwerkt alle binnengekomen politiemeldingen en werkt volgens een eigen werkproces. Met onze ketenpartners blijven we deze werkwijze evalueren, ook in 2020. Met als doel om de juiste balans te vinden tussen doorloopsnelheid en het borgen van veiligheid. Verder is er landelijk overleg / overleg met de politie over bijvoorbeeld de 'light' meldingen. De automatisering van de CORV-meldingen gaat van start per 18 mei 2020. Vanaf dat moment zal de politie de meldingen over verwarde personen rechtstreeks doorsturen naar Bijzondere Zorg. Tot 18 mei ging dit via Veilig Thuis.

Nieuwe website

Op 29 april is de nieuwe website van Veilig Thuis Gelderland-Zuid gelanceerd. Met daarop de nieuwe indeling 'Ik heb hulp nodig', 'Ik maak me zorgen' en 'Ik ben professional'. Maar ook de toolkit van de verbeterde Meldcode en een overzicht met de belangrijkste veranderingen per 1 januari 2019. Dit is het adres:

www.veiligthuis gelderlandzuid.nl.

2.2 Landelijke cijfers

a. CBS

Op 30 april 2020 is de impactmonitor van het CBS uitgebracht met daarin de cijfers van de tweede helft van 2019. Deze gegevens zijn te raadplegen op regio- en gemeenteniveau³. De impactmonitor laat op structurele basis zien hoe het er in Nederland voor staat met de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling en wat de impact is van deze aanpak op de levens van de betreffende mensen. De monitoring van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling heeft als doel bij te dragen aan het zichtbaar maken van lokale, regionale en landelijke resultaten. Hierbij gaat het zowel om uitvoering als beleid. De monitor is ontwikkeld vanuit het programma 'Geweld hoort nergens thuis' van het ministerie van VWS, JenV en de VNG.

Hierbij een paar conclusies. In Gelderland-Zuid:

- Is het aantal adviesvragen vanuit overige gezondheidszorg relatief hoog (12 versus 6 procent);
- Is type melder voornamelijk politie, en is dit aandeel iets hoger dan landelijk (68 versus 65 procent);
- Is het aandeel acute meldingen/structurele onveiligheid iets lager dan landelijk (35 versus 38 procent);
- Is bij het type vervolgstappen het aandeel overdracht lager (66 versus 78 procent) en het aandeel V&V hoger dan landelijk (27 versus 17 procent).

³ Via deze link: https://dashboards.cbs.nl/v2/dashboardimpactmonitor_hgkm/

b. Onderzoek VNG en ministerie: Ontwikkelingen meldingen en adviezen bij Veilig Thuis

Vanuit de gemeenten ontstonden vorig jaar verschillende signalen en zorgen over financiële tekorten om hun taken in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling uit te kunnen voeren. Ondanks de extra middelen die aan de DU VO zijn toegevoegd. Zo waren er signalen uit regio's dat de uitgaven zijn gestegen door een sterke stijging van het aantal adviezen en meldingen bij VT. Vervolgens de behoefte uitgesproken aan een verdere duiding van deze ontwikkelingen. Hiertoe is de werkgroep 'Analyse volumegroei Meldingen en adviezen VT' gevormd met afgevaardigden vanuit de vier eerdergenoemde organisaties. Deze werkgroep heeft in afstemming met het ministerie van VWS, JenV, de VNG en het landelijk netwerk Veilig Thuis een onderzoek uitgevoerd naar de ontwikkeling van het aantal meldingen en adviezen bij Veilig Thuis⁴.

De belangrijkste conclusie is dat zowel het aantal adviezen als het aantal meldingen is toegenomen in de periode 2017-2019. Bij het aantal adviezen gaat het om een stijging van 39%, het aantal meldingen is met 28% toegenomen (op basis van gegevens van 24 respectievelijk 23 regio's). De stijging is in 2019 (ten opzichte van 2018) groter dan in 2018 (ten opzichte van 2017):

- i. Het aantal adviezen steeg in 2018 en 2019 met respectievelijk 12% en 24%.
- ii. Het aantal meldingen steeg in 2018 en 2019 met respectievelijk 7% en 20%.

Daarbij is er wel sprake van grote variatie tussen de regio's. In de periode 2017-2019 is ook het totale budget voor de VT-organisaties jaarlijks fors gestegen (met 15% in 2018 en 26% in 2019). Zie de bijlage met daarin de grafische weergave van de ontwikkeling van het aantal adviezen en meldingen per Veilig Thuis (2017-2019).

2.3 Veilig Thuis en Corona

Zondag 15 maart 2020 heeft het kabinet aanvullende maatregelen bekend gemaakt in de aanpak van het coronavirus. Bij het verschijnen van deze rapportage is inmiddels bekend dat verreweg de meeste maatregelen worden verlengd tot minimaal 19 mei. De Corona maatregelen hebben ook gevolgen voor de werkwijze bij Veilig Thuis Gelderland-Zuid. In de bijlage staat omschreven hoe onze aangepaste werkwijze er op dit moment uit ziet. De belangrijkste boodschap is dat ondanks alle aanpassingen ons primaire proces van kracht blijft.

De ontwikkeling van het aantal meldingen en adviezen in deze nieuwe situatie volgen we nauwgezet. We zien dat het aantal adviezen en meldingen vanaf begin dit jaar flink doorstijgt in maart, en dat er van een dip in de tweede helft van maart (de periode na de versoepelde maatregelen) geen sprake is. Bij de Frontoffice komen relatief veel telefoontjes binnen. Een aantal van deze telefoontjes heeft niet direct te maken met kindermishandeling of huiselijk geweld maar veel meer met ongerustheid over het Corona virus (deze worden dus niet als VT advies meegeteld). En we merken dat hulpverleners nu minder goed bereikbaar zijn, zodat men relatief eerder Veilig Thuis belt.

⁴ <https://www.rijksoverheid.nl/regering/bewindspersonen/hugo-de-jonge/documenten/kamerstukken/2020/04/17/aanbiedingsbrief-bij-onderzoeken-ontwikkelingen-adviezen-en-meldingen-veilig-thuis-en-opvangplaatsen-voor-acute-crisissituaties>.

Voor de langere termijn is de verwachting dat het aantal meldingen kindermishandeling en huiselijk geweld kan gaan toenemen als gevolg van de Corona crisis. Deze zorgen worden op landelijk niveau, maar ook internationaal geuit. Het is voor de meeste gezinnen een behoorlijke beproeving om de hele dag thuis te zijn met elkaar. Voor gezinnen waar sprake is van huiselijk geweld en kindermishandeling is de situatie zelfs zorgwekkend, en zou dit eerder en/of sneller kunnen escaleren. Daarom heeft de regering de noodopvang voor kwetsbare kinderen in het leven geroepen, die ook in onze regio geldt. We zien in Gelderland-Zuid vooralsnog geen extra stijging in het aantal meldingen en adviezen.

Per 25 april is een nieuwe landelijke campagne gestart tegen huiselijk geweld. Onder het bekende motto 'Het houdt niet op, totdat je iets doet' helpt deze campagne slachtoffers en omstanders in actie te komen bij huiselijk geweld. Door de Corona crisis werken en leven mensen meer thuis, hebben minder sociale contacten, minder afleiding en kunnen onzekerheid hebben over hun inkomen. Dat kan betekenen dat de spanningen thuis oplopen, wat de kans op fysiek, psychisch of seksueel geweld vergroot. In deze uitzonderlijke tijd is het daarom extra van belang dat mensen iets doen.⁵ Verder zullen alle Veilig Thuisen op korte termijn (in de week van 18 t/m 24 mei) starten met een chatfunctie gedurende reguliere werktijden (9.00-17.00 uur), zo is landelijk afgesproken. Meer hierover in de volgende kwartaalrapportage.

⁵ <https://www.rij...in-coronacrisis>

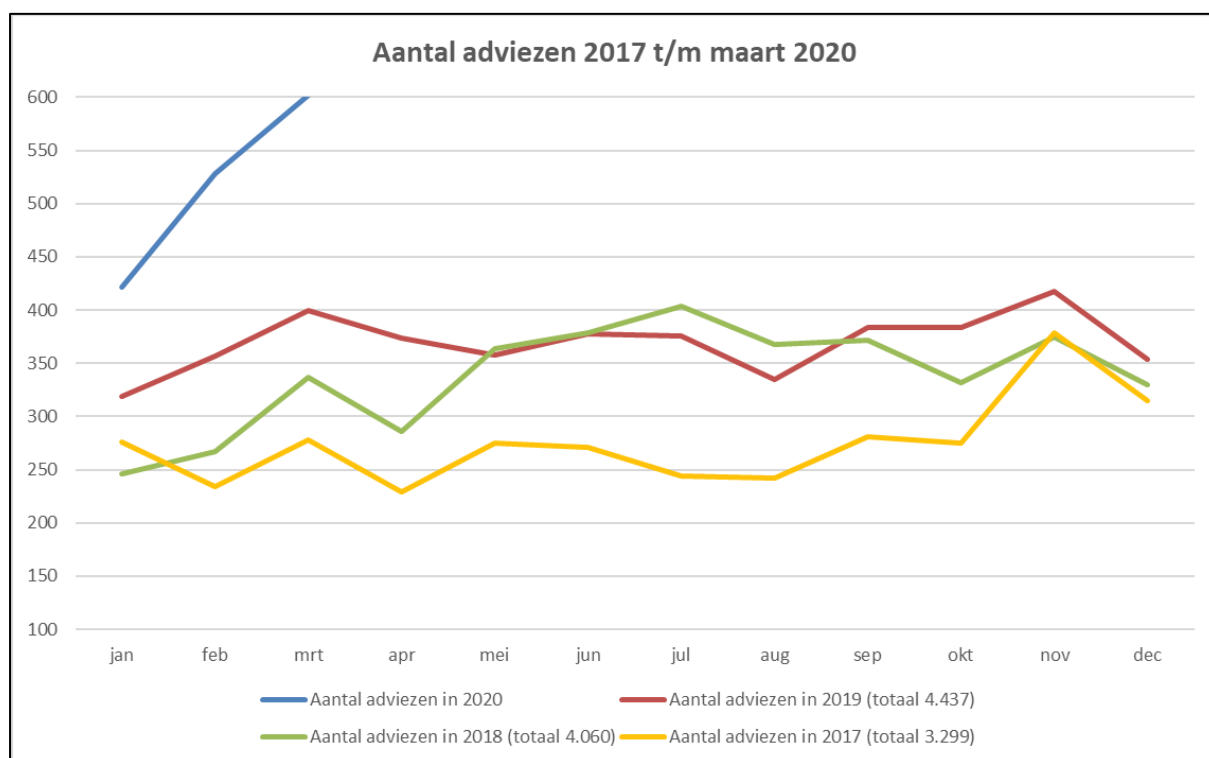
3. ADVIEZEN

3.1 Definitie advies

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019⁶ (pagina 19 en 22) wordt het advies door Veilig Thuis als volgt beschreven: De advies- en ondersteuningstaak van Veilig Thuis heeft ten eerste betrekking op advisering en ondersteuning van directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn personen die zelf huiselijk geweld en/of kindermishandeling begaan of ondergaan, hun huisgenoten of gezinsleden. De advies- en ondersteuningstaak kan ook betrekking hebben op contacten met omstanders en met professionals die advies of ondersteuning vragen. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage).

3.2 Aantal adviezen

In onderstaande grafiek en tabel is te zien hoe het aantal adviezen zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in de afgelopen jaren 2017 t/m 2019.



⁶ <https://vng.nl/publicaties/handelingsprotocol-veilig-thuis-2019>

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal	Gem p. maand	Gem 1e kwartaal
Aantal adviezen in 2020	422	528	602										1.552	517	517
Aantal adviezen in 2019 (totaal 4.437)	319	357	400	374	358	378	376	335	384	384	418	354	4.437	370	359
Aantal adviezen in 2018 (totaal 4.060)	246	267	337	286	364	379	404	368	372	332	375	330	4.060	338	283
Aantal adviezen in 2017 (totaal 3.299)	276	234	278	229	275	271	244	242	281	275	379	315	3.299	275	263

We zien hier dat het aantal adviezen in het eerste kwartaal van 2020 doorstijgt in vergelijking met 2019 en de voorgaande jaren 2017 en 2018. Het aantal adviezen in het eerste kwartaal van 2020 bedraagt 1.552, in het eerste kwartaal van 2019 waren dat er 1.076. Dit is een stijging van 44 procent. Ten opzichte van het vierde kwartaal van 2019 bedraagt de stijging 34 procent⁷.

3.3 Conclusie

We zien in de loop der jaren een gestage stijging van het aantal adviezen. Ook in 2019 stijgt het aantal adviezen. Vooral aan het begin van het jaar toen de verbeterde Meldcode van kracht werd, maar ook aan het eind van 2019. In het eerste kwartaal van 2020 constateren we wederom een flinke stijging ten opzichte van 2019 (34% ten opzichte van het vierde kwartaal van 2019). In de begrotingswijzing van Veilig Thuis 2020 is rekening gehouden met een stijging van 20% in 2020.

Er komen veel adviesvragen binnen bij de telefoondienst van Veilig Thuis. Verder zien we dat ons beleid om alle gegeven adviezen goed te noteren in REGAS (bijvoorbeeld de adviezen die worden gegeven aan de wijkteams, het veiligheidshuis en bij de beschermtafel) zijn vruchten begint af te werpen. In 2019 werden deze adviezen niet allemaal genoteerd in REGAS.

Per 15 maart zijn de verscherpte maatregelen in verband met Corona ingegaan. Vooral de eerste weken kwamen er extra veel adviesvragen en telefoontjes binnen van ongeruste burgers. Die ongerustheid had in een aantal gevallen niet direct te maken met kindermishandeling of huiselijk geweld maar eerder met onrust/angst om met Corona besmet te raken.

⁷ In de volgende kwartaalrapportage (april-juni 2020) zullen we ook meer inzicht geven in type adviesvrager en de aanleiding van het advies. Deze cijfers zijn nu nog niet beschikbaar omdat we verschillen constateren in de diverse bronbestanden.

4. MELDINGEN

4.1 Definitie melding

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 26-30) staat de definitie van de melding bij Veilig Thuis als volgt beschreven: Veilig Thuis honoreert altijd de wens van burgers en professionals om een melding te doen, en legt deze altijd vast in REGAS. Op voorwaarde dat de melding betrekking heeft op (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling, en dat de melder zichzelf en zijn contactgegevens kenbaar maakt aan Veilig Thuis. Met als doel dat de verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid van de directbetrokkenen is overgedragen van de melder naar Veilig Thuis. En dat Veilig Thuis in de positie komt om signalen uit verschillende bronnen te verbinden met de melding, om zodoende een inschatting te kunnen maken van de actuele en structurele onveiligheid. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage 2).

Het is van belang dat Veilig Thuis signalen van verschillende melders kan combineren, ook over een langere periode van tijd. Het is daarom van belang dat signalen en vermoedens van (ernstig) huiselijk geweld en kindermishandeling altijd worden gemeld, zodat ze 'op de radar komen' bij Veilig Thuis. Dit wordt ook wel de radarfunctie van Veilig Thuis genoemd.^{8 9}

4.2 Definitie anonieme melding

Uitgangspunt is dat Veilig Thuis de identiteit van de melder bekend maakt aan de directbetrokkenen. Op deze regel zijn twee uitzonderingen:

Omstanders

De omstander die een melding doet dient zijn/haar persoonsgegevens (NAW en telefoonnummer of e-mailadres) kenbaar te maken aan Veilig Thuis. De identiteit wordt enkel aan het gezin bekend gemaakt met zijn/haar uitdrukkelijke toestemming.

Professionals

Uitgangspunt is dat de professional overeenkomstig de Wet Meldcode zelf aan directbetrokkenen kenbaar maakt dat hij/zij voornemens is een melding te gaan doen. De professional die een melding doet kan verzoeken de identiteit niet kenbaar te maken aan directbetrokkenen in het geval dat het bekend maken van de identiteit:

- een bedreiging vormt of kan vormen voor de directbetrokkenen;
- een bedreiging vormt of kan vormen voor de melder of voor medewerkers van de melder;
- leidt of kan leiden tot een verstoring van de vertrouwensrelatie met de directbetrokkenen.

4.3 Definitie veiligheidsbeoordeling

Voor alle meldingen die bij Veilig Thuis binnenkomen wordt een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd. Het doel van de veiligheidsbeoordeling is dat Veilig Thuis zicht krijgt op de veiligheid in het gezin of huishouden, en tot het besluit komt bij welke instelling of

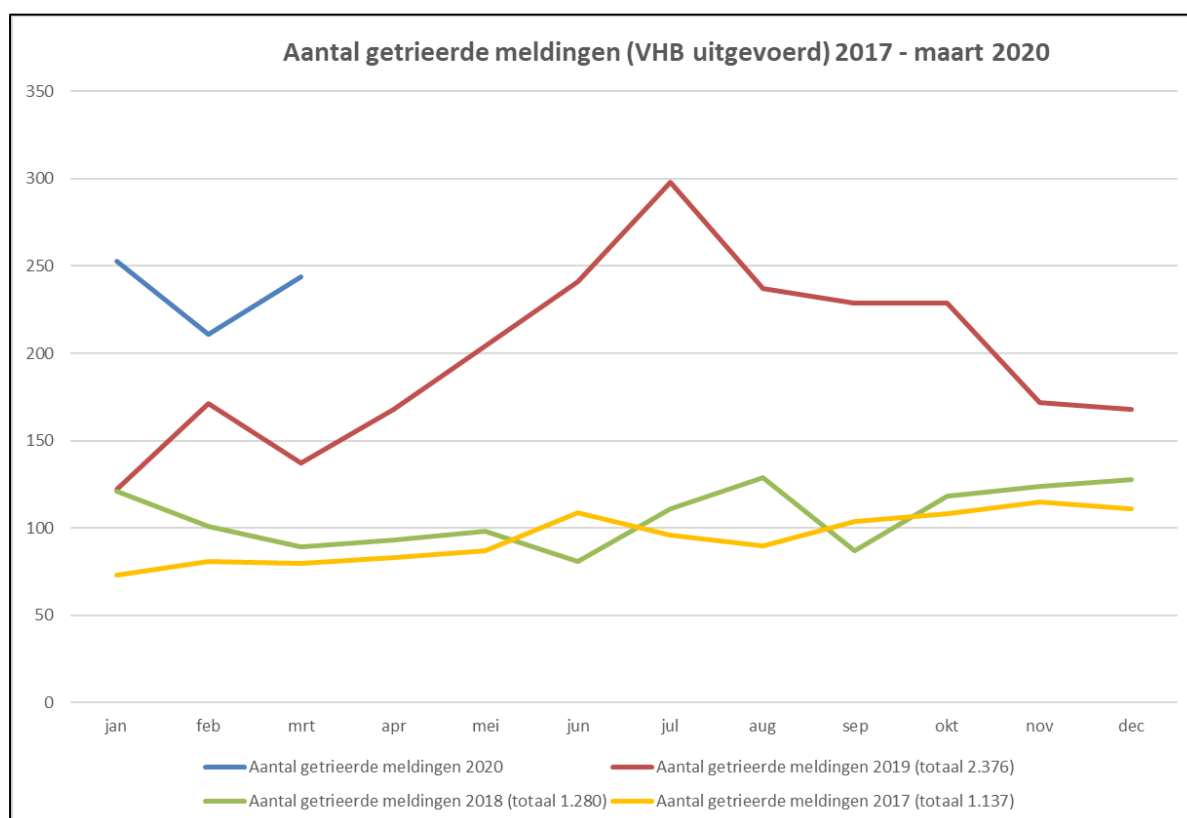
⁸ Zie <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2017/10/17/radarfunctie-veilig-thuis>

⁹ Veilig Thuis gaat in 2020 van start met een kwantitatief en kwalitatief onderzoek naar hermeldingen (bijvoorbeeld wat is het aantal meldingen per dossier, welke problematiek bij hermeldingen).

professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis baseert deze besluiten op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en op eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen. Veilig Thuis neemt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een besluit bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft.

4.4 Aantal meldingen

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal meldingen waarbij de veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd (voorheen werden dit de getrieerde meldingen genoemd) zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in de afgelopen jaren 2017 t/m 2019.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal	Gem p. maand	Gem 1e kwartaal
Aantal meldingen VHB 2020	237	211	246										694	231	231
Aantal meldingen VHB 2019 (totaal 2.376)	122	171	137	168	204	241	298	237	229	229	172	168	2.376	198	143
Aantal meldingen VHB 2018 (totaal 1.280)	121	101	89	93	98	81	111	129	87	118	124	128	1.280	107	104
Aantal meldingen VHB 2017 (totaal 1.137)	73	81	80	83	87	109	96	90	104	108	115	111	1.137	95	78

We zien dat het aantal meldingen waarover de veiligheidsbeoordeling (VHB) is uitgevoerd in het eerste kwartaal van 2020 doorstijgt in vergelijking met 2019 en de voorgaande jaren 2017 en 2018. Het aantal meldingen in het eerste kwartaal van 2020 bedraagt 694, in eerste kwartaal van 2019 waren dat er 430. Ten opzichte van het vierde kwartaal van 2019 bedraagt de stijging 22 procent.

De volgende cijfers zijn een belangrijke toevoeging. Het gaat om de totale aantallen meldingen per jaar, *inclusief* de meldingen die in het routeeroverleg behandeld zijn. Deze zorgmeldingen zijn met politie, Veilig Thuis, Jeugdbescherming, Bijzondere Zorg en

regieteams aan tafel gerouteerd naar de partij die er verder mee aan de slag ging. Bij de meldingen die doorgezet werden naar Veilig Thuis (ca. 30%) werd door Veilig Thuis een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd. Het zijn in feite zorgmeldingen die normaalgesproken ook bij VT terecht komen, dus die hier ook meegerekend zijn. Per 1 juli 2019 is het routeeroverleg opgeheven¹⁰. Vanaf dat moment wordt over alle zorgmeldingen de veiligheidsbeoordeling uitgevoerd¹¹.

Totaal aantal meldingen inclusief routeeroverleg in 2018 en 2019¹²

Jaar 2018	3.011
Jaar 2019	3.769

4.5 Wettelijke termijn en werkvoorraad

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 30) staat omschreven wat de wettelijke termijn is die gehanteerd wordt bij de meldingen. Veilig Thuis voert binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding de veiligheidsbeoordeling uit, en neemt vervolgens een besluit bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis baseert dit besluit op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen.

Binnen termijn betekent dat de wettelijke termijn van vijf werkdagen niet wordt overschreden. Buiten termijn betekent dat de wettelijke termijn van vijf werkdagen wel wordt overschreden.

Meldingen veiligheidsbeoordeling binnen wettelijke termijn

jan-20	45%
feb-20	57%
mrt-20	62%
1^e kwartaal 2020	55%
4^e kwartaal 2019	65%
1^e kwartaal 2019	59%

Te zien is dat in het eerste kwartaal van 2020 het aandeel meldingen waarbij de wettelijke termijn wordt behaald lager uitkomt (55%) dan in het laatste kwartaal van 2019 (65%). Ook in vergelijking met het eerste kwartaal van 2019 (59%) scoren we nu iets lager. Wel zien we dat de situatie verbetert in de loop van het kwartaal in 2020. In

¹⁰ Zie Notities Veilig Thuis Gelderland-Zuid: 'De landelijke doorontwikkeling bij Veilig Thuis en de consequenties voor het Routeeroverleg' (april 2019) en 'Pilot politiemeldingen Veilig Thuis: Conclusies en advies aan het AB' (juni 2019).

¹¹ Dit is exclusief de meldingen over verwarde personen. Deze komen wel in de postbus van Veilig Thuis binnen, maar deze worden, in afstemming met Bijzondere Zorg, gelijk doorgesluisd naar Bijzondere Zorg. Deze meldingen komen dus NIET terug in de overzichten van Veilig Thuis.

¹² Zie MARAP Veilig Thuis.

maart zitten we inmiddels op 62%.¹³ In de begrotingswijziging 2020 is het uitgangspunt dat bij 70% van alle meldingen de wettelijke termijn moet worden behaald.

Op de werkvoorraad van de frontoffice staan meldingen waarbij nog geen veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd. Belangrijk hierbij te vermelden is dat we voor alle zaken met prioriteit 'hoog' de veiligheidsbeoordeling wel uitvoeren binnen vijf dagen. En meldingen waarbij sprake is van een crisissituatie¹⁴ worden altijd diezelfde dag nog opgepakt door onze SIT-dienst (Snelle Interventie Team, voorheen de piketdienst). Dus deze meldingen komen nooit op de werkvoorraad, het gaat enkel en alleen om meldingen met prioriteit 'laag' of 'midden'. Eind maart 2020 staan er 56 casussen op de werkvoorraad¹⁵. Door het wegvallen van een groot aantal overleggen en andere bijeenkomsten in het kader van de Corona crisis konden de frontoffice medewerkers vanaf halverwege maart een flink aantal meldingen op de werkvoorraad wegwerken.

4.6 Verhouding politiemeldingen – overige meldingen

Meldingen kunnen op verschillende manieren binnenkomen bij Veilig Thuis; schriftelijk, telefonisch, via mail, face-to-face of via de politie, dit zijn de zogenaamde zorgmeldingen die via het CORV-systeem binnenkomen. Verreweg de meeste meldingen komen binnen via de politie (67%), gevolgd door digitale meldingen (via website of email: 20%) of meldingen via de telefoon (11%). In onderstaande tabel is het aandeel van de politiemeldingen te zien. Dit aandeel is vorig jaar flink gestegen van 37% in het eerste kwartaal tot 66% in het vierde kwartaal van 2019. In het eerste kwartaal van 2020 komt dit een fractie hoger uit: 67%.

Aandeel politiemeldingenmeldingen binnen totaal aantal meldingen

jan-20	70%
feb-20	65%
mrt-20	67%
1e kwartaal 2020	67%
4e kwartaal 2019	66%
1e kwartaal 2019	37%

4.7 Type melder

Hieronder is te zien wat de verdeling is tussen de verschillende typen/hoedanigheden van de melder¹⁶. We zien dat de meest voorkomende categorie 'justitie en veiligheid' is, wat ook logisch is, want de politie valt onder deze categorie.

¹³ In de begroting 2020/2021 is als doel gesteld dat wettelijke termijn bij meldingen in 70% van alle gevallen wordt behaald.

¹⁴ De situatie van directbetrokkenen is dermate onveilig dat direct handelen vereist is door Veilig Thuis.

¹⁵ Vanaf de volgende kwartaalrapportage zullen we weergeven wat de stand van zaken is van de werkvoorraad aan het eind van iedere maand. Dit kan helaas niet met terugwerkende kracht uit REGAS worden gehaald.

¹⁶ In de volgende kwartaalrapportage (april-juni 2020) zullen we ook meer inzicht geven in de aanleiding en aard van de melding. Deze cijfers zijn nu nog niet beschikbaar.

Type melder januari – maart 2020

Justitie en veiligheid	477	69%
(Geestelijke) gezondheidszorg en jeugdzorg	100	14%
Kinderopvang / onderwijs	27	4%
Niet-beroepsmatig	61	9%
Anders	29	4%
Totaal	694	100%

4.8 Conclusie

Het aantal meldingen waarover de veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd komt hoog uit in het eerste kwartaal van 2020. In vergelijking met het vierde kwartaal van 2019¹⁷ gaat het om een toename van 22%. In de begrotingswijziging van Veilig Thuis 2020 is uitgegaan van een stijging van de meldingen van 10% in 2020. Mede als gevolg daarvan constateren we dat het behalen van de wettelijke termijn onder druk staat. Dit heeft overigens niet geleid tot risico's; de meldingen waarbij sprake is van een crisissituatie worden zoals altijd direct opgepakt. Er is wel sprake van een inhaalslag; in maart wordt de wettelijke termijn weer vaker gehaald. Het aandeel politiemeldingen blijft onverminderd hoog.

We zien sinds de ingang van de verscherpte Corona maatregelen per 15 maart vooralsnog geen *extra* stijging in het aantal meldingen, we houden uiteraard nauwgezet de vinger aan de pols.

¹⁷ In het laatste kwartaal van 2019 was het routeeroverleg al opgeheven, dus deze vergelijking is zuiverder dan de vergelijking met het eerste kwartaal van 2019.

5. OVERDRACHTEN

5.1 Definitie overdracht

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 45) staat de definitie van overdracht bij Veilig Thuis als volgt beschreven: Veilig Thuis kan bij de uitvoering van meerdere diensten het besluit nemen tot overdracht. Dat kan na afronding van de veiligheidsbeoordeling, na Voorwaarden&Vervolg (V&V) en na Onderzoek. Overdracht is mogelijk aan een of meerdere professionals, diensten of instellingen, òf aan de directbetrokkenen zelf. De verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid is overgedragen aan een andere partij, bijvoorbeeld een hulpverlener of een sociaal wijkteam.

We maken hier onderscheid in twee typen overdrachten¹⁸ (zie ook bijlage 3 Werkproces Veilig Thuis). Dit kan zijn direct na de veiligheidsbeoordeling (A), óf als besloten wordt dat vervolgdienst V&V of onderzoek toch niet nodig is en kan worden overgedragen naar hulpverlening (B).

A. *Overdracht direct na veiligheidsbeoordeling.*

Hier gaat het om overdrachten direct na de veiligheidsbeoordeling. Verdere bemoeienis van Veilig Thuis (V&V of onderzoek) is hier dus niet nodig.

Wanneer er sprake is van directe overdracht dan wordt de overdracht schriftelijk of digitaal gedaan, tenzij Veilig Thuis van mening is dat het noodzakelijk/wenselijk is dat een overdrachtsgesprek plaatsvindt in aanwezigheid van de directbetrokkenen ('warme overdracht'). Na directe overdracht volgt het afsluiten van de bemoeienis van Veilig Thuis.

B. *Overdracht na keuze vervolgstappen*

Wanneer in de veiligheidsbeoordeling het besluit is genomen dat Veilig Thuis verder gaat met de casus maar nog niet duidelijk is welke dienst het meest passend is (V&V of onderzoek), dan kan Veilig Thuis een eerste contact leggen met de directbetrokkenen ter ondersteuning van deze keuze.

In dit geval kan het voorkomen dat alsnog wordt overgedragen aan lopende hulpverlening, en dat dus niet gekozen hoeft te worden voor V&V of onderzoek (zie hoofdstuk 6 en 7).

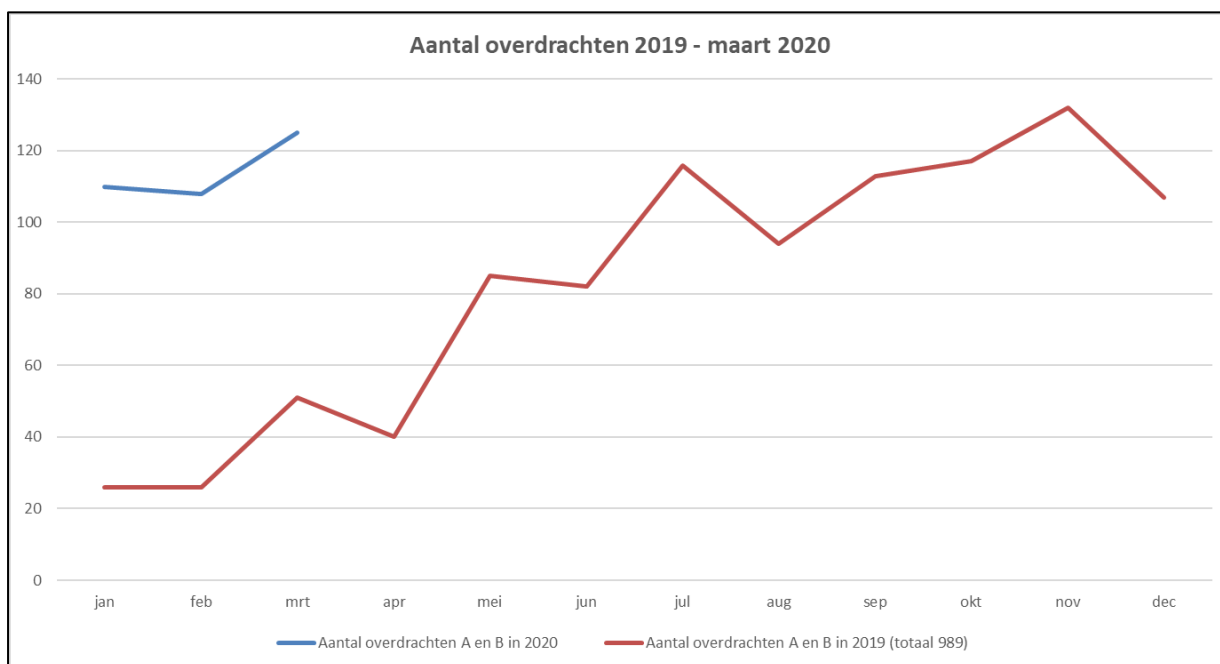
5.2 Aantal overdrachten

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal overdrachten zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Het gaat om de optelling van de directe overdrachten (A) en de overdrachten na keuze vervolgstappen (B). Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in 2019¹⁹.

De verdeling tussen Overdrachten direct na veiligheidsbeoordeling (A) en Overdrachten na keuze vervolgstappen (B) is 75-25%.

¹⁸ Er is nog een derde variant overdracht mogelijk bij Veilig Thuis, namelijk de overdracht NA onderzoek of Voorwaarden & Vervolg. De tijdsbesteding bij dit type overdracht zit versleuteld in de diensten onderzoek en Voorwaarden & Vervolg, vandaar dat deze aantallen hier niet apart worden weergegeven.

¹⁹ Het aantal overdrachten wordt gerapporteerd vanaf 1 januari 2019. Er is dus geen vergelijk mogelijk met de voorgaande jaren.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal	Gem p. maand	Gem 1e kwartaal
Aantal overdrachten A en B in 2020	106	108	125										339	113	113
Aantal overdrachten A en B in 2019 (totaal 989)	26	26	51	40	85	82	116	94	113	117	132	107	989	82	34

Uit de cijfers en de grafiek leiden we af dat het aantal overdrachten in het eerste kwartaal (gemiddeld 113) flink hoger uitkomt dan in het eerste kwartaal van 2019 (gemiddeld 34). Ten opzichte van het vierde kwartaal van 2019 komt het aantal overdrachten 5% lager uit. In de begrotingswijziging van 2020 wordt uitgegaan van een groei van 10%.

6. VOORWAARDEN EN VERVOLG

6.1 Definitie Voorwaarden & Vervolg (V&V)

Per 1 januari 2019 is de nieuwe dienst Voorwaarden & vervolg van start gegaan. Als na de veiligheidsbeoordeling wordt gekozen voor actieve betrokkenheid van Veilig Thuis dan kan er worden gekozen tussen de dienst Onderzoek of de dienst Voorwaarden & Vervolg. In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 33 en 37) staat de definitie van Voorwaarden & Vervolg door Veilig Thuis als volgt beschreven:

Veilig Thuis kiest voor het inzetten van de dienst voorwaarden & vervolg in het geval dat:

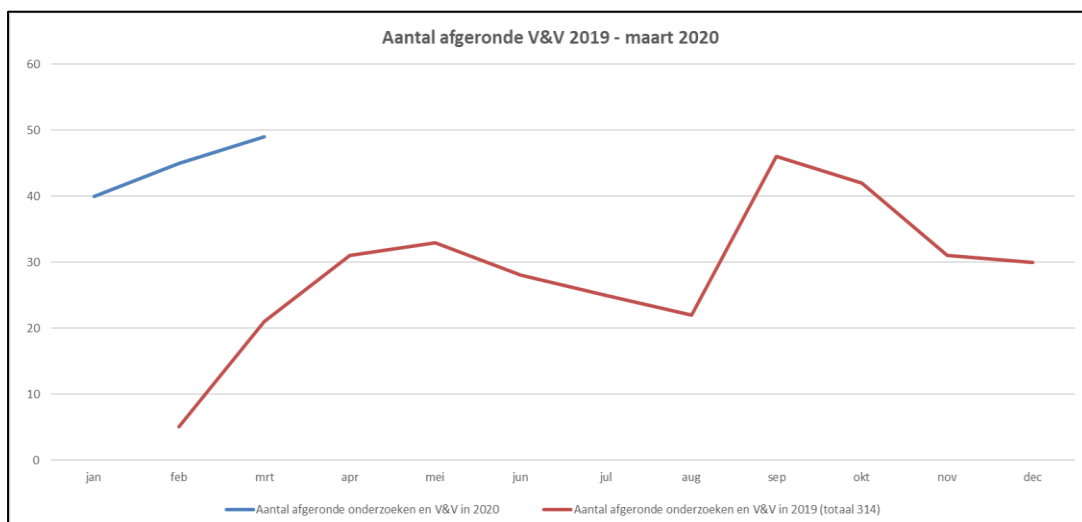
1. Er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of Multi problematische leefsituatie,
2. Het niet noodzakelijk of wenselijk is een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen, en
3. De directbetrokkene(n) voldoende bereid en in staat is (zijn) om samen te werken aan het herstel van de veiligheid en zo nodig hierbij hulp te accepteren.

De doelen van deze dienst zijn: directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen en inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade.

Het verschil met de dienst onderzoek (zie hoofdstuk 7) is dat bij voorwaarden & vervolg de directbetrokkenen wel in staat en bereid zijn te werken aan herstel van veiligheid, en dat ze zo nodig hierbij hulp accepteren. Bovendien is het bij deze meldingen niet noodzakelijk of wenselijk om het vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage).

6.2 Aantal diensten V&V

In onderstaande grafiek en tabel is te zien hoe het aantal diensten Voorwaarden & Vervolg zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in het afgelopen jaar 2019.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal	Gem p. maand	Gem 1e kwartaal
Aantal afgeronde V&V in 2020	40	45	49										134	45	45
Aantal afgeronde V&V in 2019 (totaal 314)		5	21	31	33	28	25	22	46	42	31	30	314	29	13

We zien dat het aantal diensten V&V in het eerste kwartaal flink hoger uitkomt dan in het startjaar 2019, toen het gemiddelde per maand uitkwam op 29 diensten V&V. In het eerste kwartaal van 2020 komt het gemiddeld aantal diensten V&V uit op 45²⁰.

6.3 Wettelijke termijn

Zoals ook bij de dienst onderzoek geldt hier een wettelijke termijn van tien weken, na afronding van de veiligheidsbeoordeling (Handelingsprotocol pagina 37). Binnen termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling niet wordt overschreden. Buiten termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling wel wordt overschreden.

Dienst V&V binnen wettelijke termijn

jan-20	53%
feb-20	33%
mrt-20	67%
1^e kwartaal 2020	51%
4^e kwartaal 2019	60%
1^e kwartaal 2019	n.v.t

We zien hier dat het behalen van de wettelijke termijn onder druk staat. Eind 2019 werd deze nog bij 60% van de V&V casussen behaald, nu is dat slechts 51%. Wel zien we dat de situatie verbetert; in maart komen we uit op 67%.

6.4 Aandeel monitoring

Na afronding van de dienst V&V (hetzelfde geldt voor onderzoek) wordt de casus overgedragen. Dat wil zeggen dat de verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid is overgedragen aan een andere partij (Handelingsprotocol pagina 45).²¹

In de meeste gevallen zal Veilig Thuis vervolgens monitoren, gedurende een periode van gemiddeld anderhalf jaar. In overleg met de direct betrokkenen en de overdrachtspartij zal worden afgesproken hoe vaak, met wie, wanneer en op welke wijze contacten worden gelegd.

De doelen van monitoren zijn directe veiligheid en later stabiele veiligheid voor alle directbetrokkenen (Handelingsprotocol pagina 50). Bovendien verkrijgt Veilig Thuis door

²⁰ Een vergelijking met het eerste kwartaal van 2019 is niet relevant in dit hoofdstuk V&V. Het aantal afgesloten diensten V&V in de eerste maanden was nihil / erg laag, eenvoudigweg omdat V&V pas was opgestart (duur maximaal 10 weken) en er nog geen of nauwelijks afgesloten diensten V&V waren.

²¹ We zullen in de volgende kwartaalrapportage ook inzicht geven in de nieuwe dienst Zicht op Veiligheid. Het gaat hierbij om casussen die we niet kunnen overdragen na het traject V&V of onderzoek in verband met achterstanden bij de ketenpartners.

middel van monitoring inzicht in de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. Veilig Thuis gaat in de fase van monitoring na of:

1. Aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan;
2. Of deze hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid;
3. Of er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

Aandeel monitoring binnen dienst V&V

jan-20	83%
feb-20	82%
mrt-20	88%
1^e kwartaal 2020	84%
4^e kwartaal 2019	88%
1^e kwartaal 2019	n.v.t.

Het aandeel diensten V&V waarbij na afsluiting monitoring wordt ingezet blijft ongeveer gelijk. Eind 2019 bedroeg dit 88%, nu komt dit aandeel uit op 84%. Dit percentage ligt iets lager dan in de begrotingswijziging 2020; hier wordt uitgegaan van een aandeel van 90%. De keuze voor al dan niet monitoring na de dienst onderzoek wordt altijd multidisciplinair wordt genomen.

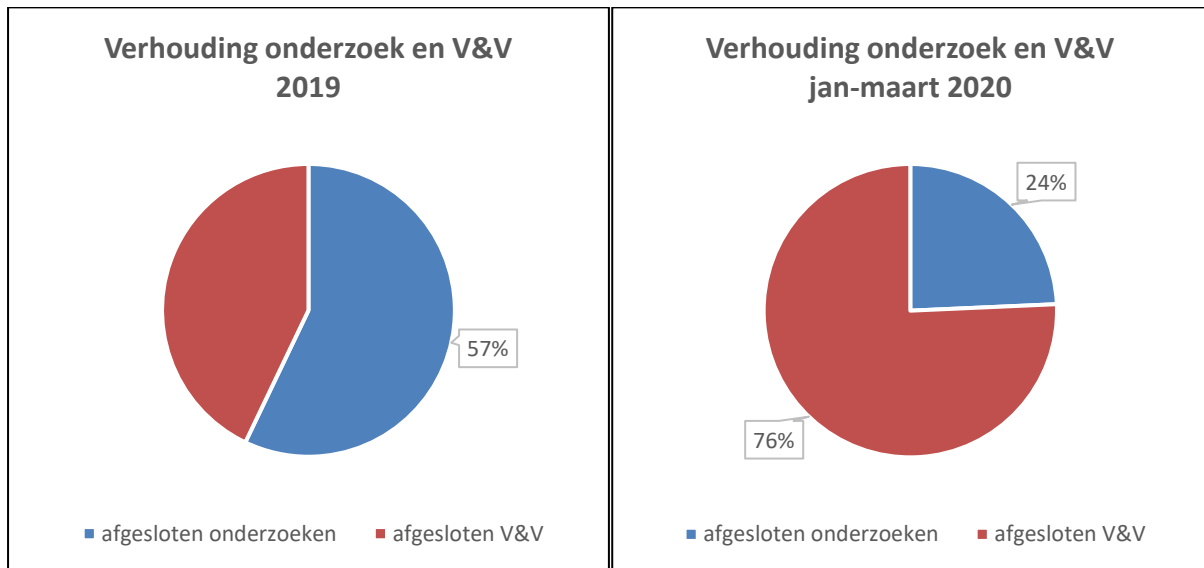
6.5 Verhouding Onderzoek – Voorwaarden & Vervolg

Vanaf 1 januari 2019 is de dienst Voorwaarden & Vervolg toegevoegd aan het algemene werkproces van Veilig Thuis. Het uitgangspunt bij de backoffice is dat de werker altijd kiest voor de dienst Voorwaarden & Vervolg, *tenzij* er goede redenen zijn dat er toch onderzoek nodig is. Dit wordt altijd multidisciplinair bepaald.

We zien deze werkwijze ook terug in de cijfers; het aandeel V&V ten opzichte van onderzoek is flink gestegen. In 2019 lag de verhouding onderzoek – V&V op 57-43%. In het eerste kwartaal van 2020 is deze verhouding 24-76%. Het aandeel van V&V is daarmee hoger dan in de begrotingswijziging Veilig Thuis 2020²².

²² In de begrotingswijziging van Veilig Thuis 2020 zijn 2 scenario's uitgewerkt; scenario 1 met de verhouding Onderzoek versus V&V van 30-70%. En scenario 2 met de verhouding 40-60%.

Verhouding onderzoek versus V&V in 2019 en in eerste kwartaal 2020



6.6 Conclusie

Het aantal diensten V&V neemt verder toe in 2020. Hetzelfde geldt voor het aandeel V&V ten opzichte van onderzoek. Dit is het gevolg van de bewuste keuze 'V&V tenzij'. Bij V&V is het behalen van de wettelijke termijn een belangrijk aandachtspunt. De sturing op de productie van medewerkers en het behalen van de wettelijke termijn is geïntensiveerd.

7. ONDERZOEK

7.1 Definitie onderzoek

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 33 en 40) staat de definitie van onderzoek door Veilig Thuis als volgt beschreven:

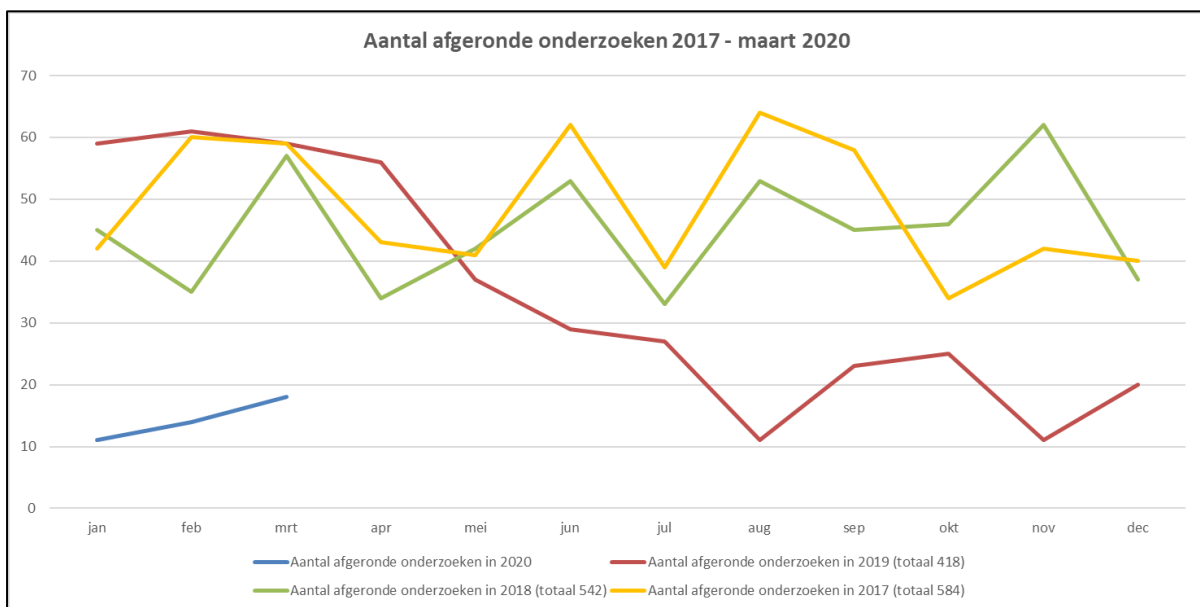
Veilig Thuis kiest voor het doen van onderzoek in het geval dat:

1. Er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of een multiproblematische leefsituatie én;
2. Directbetrokkenen onvoldoende meewerken of onvoldoende bereid zijn hulp te accepteren én/of;
3. Het voor het zetten van vervolgstappen noodzakelijk is de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.

De doelen van het onderzoek zijn het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden, en het inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade. Veilig Thuis voert het onderzoek zo spoedig mogelijk uit. Uiterlijk binnen een termijn van tien weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling (voorheen triage) wordt het onderzoek afgerond. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage).

7.2 Aantal onderzoeken

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal onderzoeken zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in de afgelopen jaren 2017 t/m 2019.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal	Gem p. maand	Gem 1e kwartaal
Aantal afgeronde onderzoeken in 2020	11	14	18										43	14	14
Aantal afgeronde onderzoeken in 2019 (totaal 418)	59	61	59	56	37	29	27	11	23	25	11	20	418	35	60
Aantal afgeronde onderzoeken in 2018 (totaal 542)	45	35	57	34	42	53	33	53	45	46	62	37	542	45	46
Aantal afgeronde onderzoeken in 2017 (totaal 584)	42	60	59	43	41	62	39	64	58	34	42	40	584	49	54

*Vanaf 2019 nieuwe dienst V&V

Het aantal onderzoeken daalt verder in vergelijking met vorig jaar. In vergelijking met het laatste kwartaal van 2019 gaat het om een afname van 23%. Het is een logische ontwikkeling; als er gekozen wordt voor actieve betrokkenheid van Veilig Thuis dan wordt in de meeste gevallen gekozen voor de nieuwe dienst Voorwaarden & Vervolg, in plaats van de dienst Onderzoek (zie hoofdstuk 7).

7.3 Wettelijke termijn en werkvoorraad

Zoals ook bij de dienst Voorwaarden & Vervolg geldt hier een wettelijke termijn van tien weken, na afronding van de veiligheidsbeoordeling (Handelingsprotocol pagina 40).

Binnen termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling niet wordt overschreden. Buiten termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling wel wordt overschreden.

Dienst onderzoek binnen wettelijke termijn

jan-20	36%
feb-20	21%
mrt-20	33%
1^e kwartaal 2020	30%
4^e kwartaal 2019	29%
1^e kwartaal 2019	50%

In het eerste kwartaal van 2020 wordt de wettelijke termijn bij 30% van alle onderzoeken behaald. Dat is een fractie hoger dan in het laatste kwartaal van 2019 (29%). Dit percentage moet zich in de loop van dit jaar verbeteren (zie begroting Veilig Thuis 2020/2021).

Dit lage percentage heeft te maken met de werkvoorraad van de backoffice (zie ook hoofdstuk 7). Deze bedroeg op 31 maart 2020 66 casussen²³. De werkvoorraad zal nauwgezet verder gevolgd worden en ook blijven terugkomen in de kwartaalrapportages.

7.4 Aandeel monitoring

De aanleiding en doelen van monitoren zoals deze omschreven staan in hoofdstuk 6 Voorwaarden & Vervolg zijn gelijk aan die bij de dienst Onderzoek.

Ook bij onderzoek wordt de keuze voor al dan niet monitoring na onderzoek altijd multidisciplinair genomen. In 67% van alle gevallen wordt na afsluiting van de dienst onderzoek gekozen voor monitoring. Dit percentage ligt iets lager dan in de begrotingswijziging 2020; hier wordt uitgegaan van een aandeel van 70%. Monitoring wordt nooit ingezet als het vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld wordt weerlegd. In dat geval wordt het dossier namelijk direct gesloten.

²³ Vanaf de volgende kwartaalrapportage zullen we weergeven wat de stand van zaken is van de werkvoorraad van de Backoffice aan het eind van iedere maand. Dit kan helaas niet met terugwerkende kracht uit REGAS worden gehaald.

Aandeel monitoring binnen dienst onderzoek

jan-20	73%
feb-20	64%
mrt-20	67%
1^e kwartaal 2020	67%
4^e kwartaal 2019	77%
1^e kwartaal 2019	71%

7.5 Conclusie

De dienst onderzoek neemt af in aantal. Deze trend zette vorig jaar in en zet dit jaar door. Ook bij de onderzoeken is de wettelijke termijn een belangrijk aandachtspunt, deze wordt in slechts 30% van alle gevallen gehaald. De sturing op de productie van medewerkers en het behalen van de wettelijke termijn is geïntensiveerd.

8. BIJLAGEN

8.1 Veilig Thuis en Corona

Zondag 15 maart heeft het kabinet aanvullende maatregelen bekend gemaakt in de aanpak van het Coronavirus. Vanaf maandag 16 maart heeft Veilig Thuis daarom een aangepaste werkwijze ingevoerd. De medewerkers van Veilig Thuis werken zoveel mogelijk vanuit huis en alle fysieke bijeenkomsten, trainingen en vergaderingen zijn afgezegd. **Ons primaire proces blijft van kracht.**

Het uitgangspunt van Veilig Thuis blijft dat wij ook in deze periode werken aan een veilig thuis voor kinderen en volwassenen als er zorgen zijn over emotionele en fysieke veiligheid. We werken dagelijks volgens een rooster met minimale bezetting; dit betekent dat er iedere werkdag ongeveer 10 personen aanwezig zijn, de andere collega's werken allemaal thuis.

Ons primaire werkproces en ook onze wettelijke taken en verplichtingen blijven hiermee van kracht. En we blijven ook op de reguliere wijze 24/7 bereikbaar (buiten kantoortijden in geval van spoed) voor inwoners en professionals. Bij uitzonderingen en/of bijzondere situaties is de afspraak dat de medewerkers altijd overleggen met het managementteam van Veilig Thuis.

Bij situaties van spoed of crisis zullen wij uiteraard ook in de nieuwe situatie iemand te woord staan en/of terugbellen, en vervolgens afstemmen wat er moet gebeuren. We zullen nu wel een extra afweging maken: Is het nodig om politie of een ambulance in te schakelen? Hoe staat het met de gezondheid van degene(n) in het gezin waar Veilig Thuis naartoe gaat? Wat is het risico op besmetting?

De medewerkers van Veilig Thuis bellen van tevoren op om samen te bespreken of het bezoek door kan gaan. Als het bezoek doorgaat, zullen medewerkers geen handen schudden en de overige richtlijnen volgen om zo te voorkomen dat iemand besmet zou kunnen raken (zie protocol GGD – website GGD Gelderland-Zuid). Het kan in de nieuwe situatie dus voorkomen dat geplande (huis)bezoeken niet of op een andere manier plaatsvinden. Denk daarbij aan een bezoek op de locatie van Veilig Thuis (Groenewoudseweg 275 in Nijmegen), of contact via de telefoon of beeldbellen.

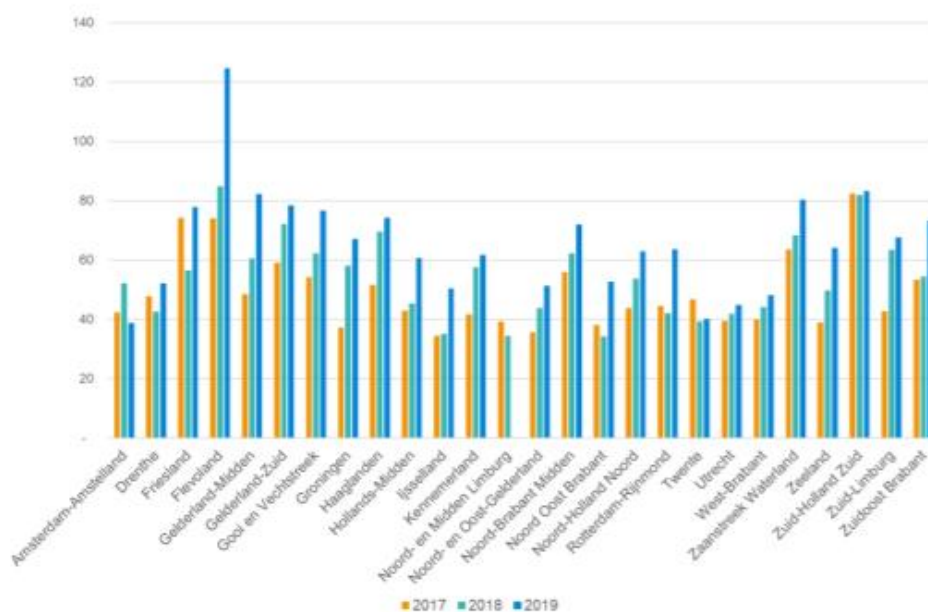
De manier hoe we met elkaar contact houden is ook veranderd. Door deze nieuwe situatie is het belangrijk dat we korte lijntjes houden met al onze ketenpartners, waar de meeste medewerkers ook thuis zullen werken. Binnen Veilig Thuis blijven met elkaar in contact via intranet. In de Veilig Thuis groep staan alle roosters en belangrijke maatregelen. Tweemaal daags is er een kort moment op kantoor om de status quo door te spreken. Dit wordt ook gedeeld met alle thuiswerkers. Het MT is voor de medewerkers van Veilig Thuis in deze periode 24/7 bereikbaar.

De ontwikkeling van het aantal meldingen en adviezen in deze nieuwe situatie volgen we nauwgezet. We zien dat het aantal adviezen en meldingen vanaf begin dit jaar flink doorstijgt in maart, en dat er van een dip in de tweede helft van maart (de periode na de verscherpte maatregelen) geen sprake is. Bij de Frontoffice komen relatief veel telefoontjes binnen. Een aantal van deze telefoontjes heeft niet direct te maken met kindermishandeling of huiselijk geweld maar veel meer met ongerustheid over het Corona virus. En we merken dat hulpverleners nu minder goed bereikbaar zijn, zodat men relatief eerder Veilig Thuis belt.

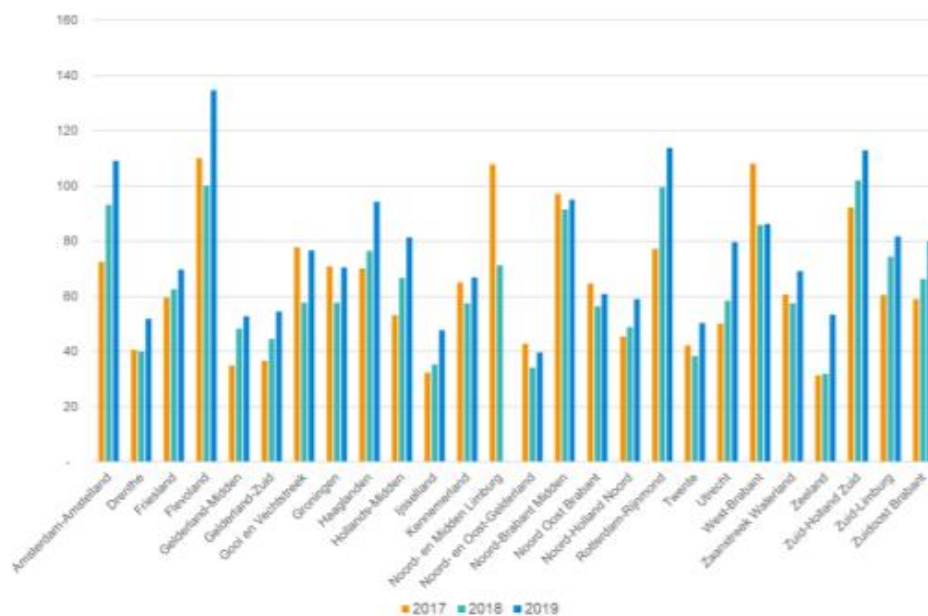
Voor de langere termijn is de verwachting dat het aantal meldingen kindermishandeling en huiselijk geweld kan gaan toenemen als gevolg van de Corona crisis. Deze zorgen worden op landelijk niveau, maar ook internationaal geuit. Het is voor de meeste gezinnen een behoorlijke beproeving om de hele dag thuis te zijn met elkaar. Voor gezinnen waar sprake is van huiselijk geweld en kindermishandeling is de situatie zelfs zorgwekkend, en zou dit eerder en/of sneller kunnen escaleren. Daarom heeft de regering de noodopvang voor kwetsbare kinderen in het leven geroepen.

8.2 Ontwikkeling van het aantal adviezen en meldingen per Veilig Thuis regio (2017-2019)

A.1 Ontwikkeling van het aantal adviezen en meldingen per regio, afgezet tegen het aantal inwoners



Figuur 16. Totaal aantal adviezen per 10.000 inwoners per regio (N=26)

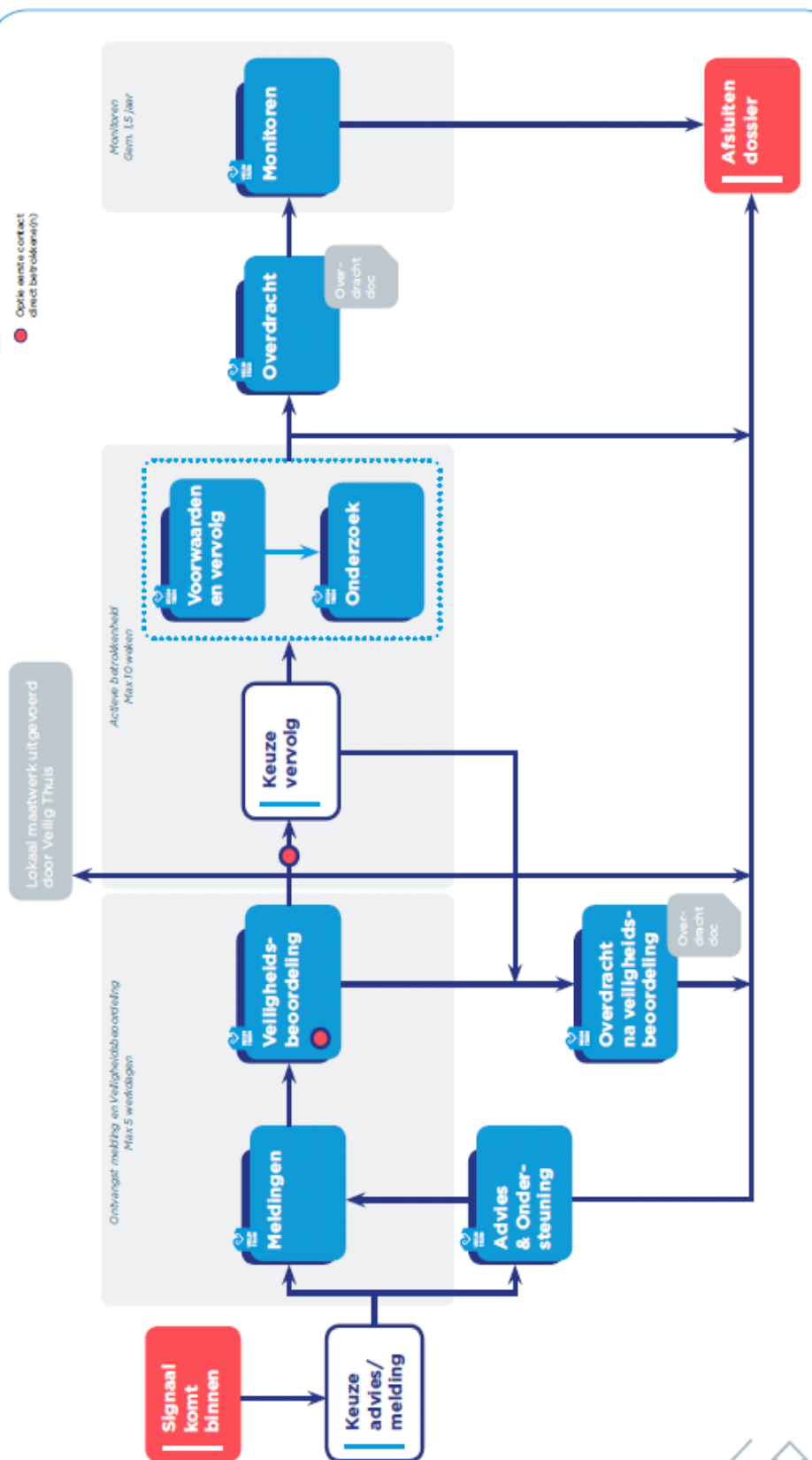


Figuur 17. Totaal aantal meldingen per 10.000 inwoners per regio (N=26)

8.3 Werkproces Veilig Thuis (Handelingsprotocol pagina 16)

Algemeen proces Veilig Thuis

Onderstaand in schema het werkproces van Veilig Thuis waarin de diensten van Veilig Thuis zijn opgenomen. Deze diensten worden beschreven in de komende hoofdstukken van het Handelingsprotocol.



8.4 Tabellen met totale aantallen diensten VT op gemeenteniveau

1. Adviezen

Gemeente	N inwoners *	jan-20	feb-20	mrt-20	Cum 1e kwartaal 2020	Cum 1e kwartaal 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
Berg en Dal	35.019	12	16	24	52	37	14,8	10,6
Beuningen	25.933	4	9	11	24	25	9,3	9,6
Buren	26.797	7	10	16	33	18	12,3	6,7
Culemborg	29.021	17	14	25	56	37	19,3	12,7
Drunten	18.928	5	5	11	21	12	11,1	6,3
Heumen	18.483	2	8	11	21	10	11,4	5,4
Maasdriel	25.188	11	10	11	32	28	12,7	11,1
Mook en Middelaar	7.835	2	5	4	11	2	14,0	2,6
Neder-Betuwe	24.441	10	16	12	38	28	15,5	11,5
Nijmegen	177.630	179	218	230	627	417	35,3	23,5
Tiel	42.092	22	37	48	107	119	25,4	28,3
West Betuwe	51.233	16	21	22	59	19	11,5	3,7
West Maas en Waal	19.358	10	8	19	37	13	19,1	6,7
Wijchen	41.094	16	22	26	64	37	15,6	9,0
Zaltbommel	29.033	10	15	21	46	31	15,8	10,7
Overig		99	114	111	324	243		
Eindtotaal	572.085	422	528	602	1.552	1.076	27,1	18,8

*CBS 1/3/2020

2. Meldingen waarbij veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd (binnen en buiten termijn)

Gemeente	Inwoners	jan-20		feb-20		mrt-20		Cum 1e kwartaal 2020	Cum 1e kwartaal 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
		Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn				
Berg en Dal	35.019	2	3	13	8	14	4	44	23	12,6	6,6
Beuningen	25.933	7	4	3	2	7	5	28	20	10,8	7,7
Buren	26.797	1	7	8	4	4	5	29	17	10,8	6,3
Culemborg	29.021	3	6	4	4	6	6	29	19	10,0	6,5
Druten	18.928	1	1		4	2	3	11	13	5,8	6,9
Heumen	18.483	3		3	2		2	10	3	5,4	1,6
Maasdriel	25.188	6	6	4	4	8	3	31	18	12,3	7,1
Mook en Middelaar	7.835	2			3	2		7	7	8,9	8,9
Neder-Betuwe	24.441	2	6	1	1	3	4	17	19	7,0	7,8
Nijmegen	177.630	48	57	47	32	60	30	274	168	15,4	9,5
Tiel	42.092	13	7	13	13	15	9	70	54	16,6	12,8
West Betuwe	51.233	7	10	9	5	11	5	47	7	9,2	1,4
West Maas en Waal	19.358	4	7	4	2		6	23	8	11,9	4,1
Wijchen	41.094	3	10	7	6	12	7	45	28	11,0	6,8
Zaltbommel	29.033	4	6	5		8	4	27	12	9,3	4,1
Overig		1				1		2	14		
Eindtotaal	572.085	107	130	121	90	153	93	694	430	12,1	7,5
% binnen termijn		45%		57%		62%		55%	59%		

3. Overdrachten direct na veiligheidsbeoordeling

Gemeenten	inwoners	jan-20	feb-20	mrt-20	Cum 1e kwartaal 2020	Cum 1e kwartaal 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
Berg en Dal	35.019	2	7	11	20	9	5,7	2,6
Beuningen	25.933	4	1	3	8	2	3,1	0,8
Buren	26.797	2	3	4	9	0	3,4	0,0
Culemborg	29.021	4	4	5	13	5	4,5	1,7
Druten	18.928	1		3	4	5	2,1	2,6
Heumen	18.483	1		1	2	0	1,1	0,0
Maasdriel	25.188	2	1	4	7	2	2,8	0,8
Mook en Middelaar	7.835	2	1	1	4	2	5,1	2,6
Neder-Betuwe	24.441		2	4	6	0	2,5	0,0
Nijmegen	177.630	34	29	38	101	26	5,7	1,5
Tiel	42.092	6	13	10	29	10	6,9	2,4
West Betuwe	51.233	5	4	10	19	1	3,7	0,2
West Maas en Waal	19.358	3	7	2	12	2	6,2	1,0
Wijchen	41.094	5	6	4	15	4	3,7	1,0
Zaltbommel	29.033	1		3	4	4	1,4	1,4
Overig		1			1	2		
Eindtotaal	572.085	73	78	103	254	74	4,4	1,3

4. Overdrachten na keuze vervolgstappen

Gemeenten	Inwoners	jan-20	feb-20	mrt-20	Cum 1e kwartaal 2020	Cum 1e kwartaal 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
Berg en Dal	35.019	3		1	4	1	1,1	0,3
Beuningen	25.933			1	1	0	0,4	0,0
Buren	26.797	1	2		3	0	1,1	0,0
Culemborg	29.021	3	2	1	6	1	2,1	0,3
Druten	18.928				0	1	0,0	0,5
Heumen	18.483				0	0	0,0	0,0
Maasdriel	25.188	1	2		3	0	1,2	0,0
Mook en Middelaar	7.835				0	0	0,0	0,0
Neder-Betuwe	24.441	2	1		3	3	1,2	1,2
Nijmegen	177.630	14	11	9	34	18	1,9	1,0
Tiel	42.092	1	4	4	9	4	2,1	1,0
West Betuwe	51.233	1	2	4	7	1	1,4	0,2
West Maas en Waal	19.358	3	1	1	5	0	2,6	0,0
Wijchen	41.094	2	4		6	0	1,5	0,0
Zaltbommel	29.033	2	1	1	4	0	1,4	0,0
Overig					0	0		
Eindtotaal	572.085	33	30	22	85	29	1,5	0,5

5. Voorwaarden & Vervolg (binnen en buiten termijn)

Gemeenten	Inwoners	januari		februari		maart		Cum 1e kwartaal 2020	Cum 1e kwartaal 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
		Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn				
Berg en Dal	35.019	1	1		5	4	1	12	0	3,4	0,0
Beuningen	25.933	2	1	1	1	3		8	4	3,1	1,5
Buren	26.797	1	1	2	3	2	2	11	1	4,1	0,4
Culemborg	29.021		1		1	1		3	1	1,0	0,3
Druuten	18.928		1					1	1	0,5	0,5
Heumen	18.483	1		1		2		4	0	2,2	0,0
Maasdriel	25.188	1	2		1	2	2	8	0	3,2	0,0
Mook en Middelaar	7.835							0	0	0,0	0,0
Neder-Betuwe	24.441			2		1		3	1	1,2	0,4
Nijmegen	177.630	7	5	6	10	10	5	43	8	2,4	0,5
Tiel	42.092	1	2	1	3	1	3	11	4	2,6	1,0
West Betuwe	51.233	3	1	1	1		1	7	0	1,4	0,0
West Maas en Waal	19.358	1	1		1	2	1	6	0	3,1	0,0
Wijchen	41.094		2		2	2	1	7	2	1,7	0,5
Zaltbommel	29.033	3	1		1	2		7	1	2,4	0,3
Overig				1	1	1		3	2		
Eindtotaal	572.085	21	19	15	30	33	16	134	26	2,3	0,5
% binnen termijn		53%		33%		67%		51%	96%		

6. Onderzoeken (binnen en buiten termijn)

Gemeenten	Inwoners	januari		februari		maart		Cum 1e kwartaal 2020	Cum 1e kwartaal 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
		Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn				
Berg en Dal	35.019				2		3	5	0	1,4	0,0
Beuningen	25.933					1		1	11	0,4	4,2
Buren	26.797							0	2	0,0	0,7
Culemborg	29.021							0	9	0,0	3,1
Druuten	18.928							0	4	0,0	2,1
Heumen	18.483			1			1	2	1	1,1	0,5
Maasdriel	25.188						1	1	1	0,4	0,4
Mook en Middelaar	7.835							0	1	0,0	1,3
Neder-Betuwe	24.441				2	1		3	1	1,2	0,4
Nijmegen	177.630	3	5	1	5	1	6	21	61	1,2	3,4
Tiel	42.092		1			1	1	3	17	0,7	4,0
West Betuwe	51.233	1		1	1	1		4	0	0,8	0,0
West Maas en Waal	19.358		1					1	1	0,5	0,5
Wijchen	41.094						1	1	9	0,2	2,2
Zaltbommel	29.033							0	5	0,0	1,7
Overig					1			1	56		
Eindtotaal	572.085	4	7	3	11	6	12	43	179	0,8	3,1
% binnen termijn		36%		21%		33%		30%	50%		