



Evaluatie Werkorganisatie Druten Wijchen – Opdrachtformulering

Het belang van de regeling is het bewerkstelligen van een krachtige en professionele uitvoering van de werkorganisatie van de door de gemeenten opgedragen taken. Daarmee biedt de werkorganisatie een kwalitatief hoogwaardige, efficiënte en innovatieve dienstverlening aan de klanten van de gemeenten: inwoners, bedrijven en instellingen. De werkorganisatie is 'dienstbaar' aan beide autonome gemeentebesturen en maakt een zelfstandige beleidskoers voor de gemeenten mogelijk.

Bron: Gemeenschappelijke Regeling Werkorganisatie Druten Wijchen

Waarom een evaluatie?

Bij de start van de Werkorganisatie Druten Wijchen (op 1 januari 2018, per 1 mei 2018 was de plaatsing van de mensen een feit) is afgesproken dat er twee jaar na de start een evaluatie plaats zou vinden (zie bijlage 1: afspraken over evaluatie in het bedrijfsplan). In de dienstverleningsovereenkomsten tussen de gemeenten en de WDW wordt naar deze evaluatie verwezen (zie bijlage 2). Opdrachtgever van deze evaluatie is het bestuur van de WDW. Opdrachtnemer is de directie van de WDW: Remco Boer en Louis Litjens.

Wat is het doel van de evaluatie?

Doel van de evaluatie van de WDW is om een beeld te krijgen in hoeverre de WDW aan de doelen voldoet waartoe de WDW indertijd is opgericht en wat de leer- en ontwikkelpunten zijn. De conclusies en aanbevelingen zijn belangrijke input om de stip op de horizon van de WDW te bepalen.

Om de evaluatie mogelijk te maken is een opdrachtformulering nodig. Zo weet degene die de evaluatie uit gaat voeren wat het doel en de kaders zijn. Daarin voorziet dit document.

Wie gaat de evaluatie uitvoeren?

Het bestuur heeft mogelijke onderzoekers op het oog. Na een check op beschikbaarheid in de beoogde periode van februari tot en met april 2020 en een kennismaking volgt een offerte uitvraag. Formaliseren van de keuze kan plaatsvinden in het WDW bestuur van 20 januari 2020 waarna de onderzoeker kan starten.

Wat zijn de onderwerpen van de evaluatie?

Het gaat om het evalueren van het functioneren van de WDW organisatie. Daartoe

worden de volgende aspecten belicht:

1. De 5 K's

De reden van de ambtelijke fusie is vastgelegd in het bedrijfsplan van de WDW:

- Verbeteren van de bestuurlijke kracht in en met de regio
- Verminderen van kwetsbaarheid
- Verhogen van kwaliteit van dienstverlening en bedrijfsvoering
- Verbeteren van kansen voor medewerkers
- Verminderen en beheersen van kosten

Evaluatievraag:

Wat is na 2 jaar WDW de stand van zaken op het gebied van de 5 K's?

Bronnen o.a.:

Voor de bestuurlijke Kracht, is een onderzoek uitgevoerd en een rapportage opgesteld. Voor Kwetsbaarheid kan bijvoorbeeld worden gekeken naar de structuur van de teams en het aantal solofuncties. De Kwaliteit van dienstverlening wordt periodiek gemeten via de inwoners- en ondernemerspeiling. Ook de stand van zaken rondom klachten en bezwaarschriften en evaluatierapporten over de WMO en schuldhulpverlening zijn beschikbaar. Verder is er een algemene thematische risicoanalyse voor 2019 beschikbaar en worden er vanuit het MT risicoaudits van de 5K's vanuit de domeinen opgesteld vanaf 22 januari 2020. Voor het evalueren van Kansen voor medewerkers kunnen gegevens over opleiding en training en in- en externe mobiliteit worden gebruikt. Voor de 5^e K, kosten, zijn de bronnen o.a.:

- Jaarrekening & begroting
- Accountantsrapport
- Managementletter
- Bestuursrapportage
- Rendementsanalyse op hoofdlijnen

2. Besturingsmodel

In de WDW is gekozen voor een besturingsmodel waarbij de verantwoordelijkheid bij de teams ligt (zelforganiserende teams). Verder is in de ambtelijke fusie gekozen voor een directiemodel. De opzet hiervan is dat nabijheid van de samenwerking geborgd is doordat de gemeentesecretarissen tevens directeur van de WDW zijn.

Evaluatievraag:

hoe functioneert het gekozen besturingsmodel in de praktijk, kijkend naar de criteria die indertijd bij keuze hebben meegespeeld? Worden de verwachtingen uit het bedrijfsplan ingelost?

Bronnen o.a.:

- Opbouw functiehuis
- Evaluatie fijnstructuur
- Evaluatie Zelforganisatie
- Monitor Zelforganisatie

3. Beleidsharmonisatie

De besturen hebben bij de start van de WDW aangegeven dat harmonisatie van beleid het uitgangspunt is.

Evaluatievraag:

In hoeverre is er sprake van harmonisatie van beleid? Wat is na 2 jaar geharmoniseerd en wat is de reden als het (nog) niet is gebeurd?

Bestaand materiaal om te betrekken:

- Uitkomsten uit de MAD-sessies
- Uitvraag bij de teams

AANPAK

De onderzoeker bepaalt in overleg met de opdrachtgever de precieze evaluatiemethode. De aanpak bevat in ieder geval de volgende elementen:

1. Het verzamelen en doornemen van de al aanwezige bronnen (desk research)
2. Het verzamelen van de overige gegevens die nodig zijn, o.a. middels gesprekken met de belanghebbenden
3. Het bij elkaar brengen en analyseren van de gegevens
4. Het opstellen van een rapportage inclusief conclusies en aanbevelingen

BETROKKENEN

Naast de bestaande bronnen wordt ook informatie verkregen uit interviews met (een afvaardiging uit) de volgende geledingen:

- Bestuur WDW
- Colleges
- Directie
- MT
- OR
- Medewerkers
- Provincie Gelderland (bestuurskracht)

Indien relevant en doenlijk in de tijd kan informatie over ambtelijke fusies in den lande worden betrokken bij het onderzoek en de aanbevelingen.

TIJDSINVESTERING EN DOORLOOPTIJD

Er liggen al veel gegevens en elementen die in de evaluatie gebruikt kunnen worden. Met gebruikmaking van deze basis wordt de informatie gecompleteerd door middel van extra onderzoeken en gesprekken. We denken op basis hiervan aan de volgende tijdsinvestering:

- | | |
|---|---------------|
| • Desk research, 4 dagen à 8 uur | 32 uur |
| • Aanvullende onderzoeken en gesprekken, 4 dagen à 8 uur | 32 uur |
| • Analyse en opstellen rapportage en aanbevelingen, 4 dagen à 8 uur | <u>32 uur</u> |
| | totaal 96 uur |

Dit is een inschatting. Op basis van de offerte uitvraag ontstaat er een scherper beeld.

Het onderzoek vindt plaats tussen 21 januari en 15 maart 2020. Daarna wordt het rapport besproken in de verschillende gremia, indien gewenst met een toelichting van de onderzoeker. De finale presentatie is bij de ontmoeting van de raden op 16 april 2020. Een detailplanning vindt u in de volgende alinea.

PLANNING / BESLUITVORMING

In de evaluatie en besluitvorming hebben de gemeenteraden, de colleges, het bestuur en het MT een rol. Belangrijk richtpunt is de bespreking van evaluatie in de radenbijeenkomst op 16 april 2020. Daaraan voorafgaand ligt de evaluatie voor in beide colleges, het WDW bestuur en het MT (volgorde is terugplannend vanaf de radenbijeenkomst). De planning ziet er dan als volgt uit:

Stap	Datum
Stap 1: Gunning opdracht evaluatie WDW door WDW bestuur	20 januari 2020
Stap 2: Onderzoek en opstellen rapport	
Stap 3: Oplevering evaluatie WDW	15 maart 2020
Stap 4: Bespreking in het MT van de WDW	18 maart 2020
Stap 5: Bespreking in het bestuur van de WDW	2e helft maart 2020*
Stap 6: Bespreking met de OR	2e helft maart 2020*
Stap 7: Bespreking in de colleges van Druten en Wijchen	24 / 31 maart 2020**
Stap 8: Radenbijeenkomst, presentatie WDW evaluatie	16 april 2020
Stap 9: Beide raden stellen evaluatie vast	23 april 2020 (D + W)

* nog te plannen

** precieze datum afhankelijk van Stap 2: WDW bestuur

Bijlage 1: afspraken over evaluatie in het bedrijfsplan

5.2.f

Twee jaar na de start (in 2020) vindt een evaluatie van Werkorganisatie Druten-Wijchen, waaronder de directiestructuur, plaats.

6.8.3 Evaluatie organisatiemodel

De ontwikkeling naar het beoogde zelforganiserend vermogen van medewerkers en teams moet steeds worden gevolgd, geëvalueerd en waar nodig worden bijgeschaafd. In 2020 kiezen we een moment om meer fundamenteel de werkorganisatie te evalueren, in termen van structuur en sturing, in relatie tot de in dit plan beoogde ambities. Ook evalueren we op dat moment de verdeling van verantwoordelijkheden en de rol van domeinmanagers en coaches ten opzichte van de teams. We bekijken dan ook kritisch of en in welke mate de rollen van domeinmanager en coach moeten worden gecontinueerd. Of dat van een herijking van het sturingsconcept sprake moet zijn.

Bijlage 2: afspraken over evaluatie in de DVO's tussen gemeente en WDW

Dienstverleningsovereenkomst tussen de WDW en de gemeente Wijchen:

Overeenkomst inzake de uitvoering van het takenpakket, zoals bedoeld in artikel 4 van de Gemeenschappelijke Regeling werkorganisatie Druten Wijchen

- deze overeenkomst indien nodig met de opgedane ervaringen (en op basis van bevindingen uit de in het jaar 2020 te houden evaluatie) wordt aangepast, om tot een zo optimaal mogelijke samenwerking te komen.

Dienstverleningsovereenkomst tussen de WSDW en de gemeente Druten:

- deze overeenkomst indien nodig met de opgedane ervaringen (en op basis van bevindingen uit de in het jaar 2020 te houden evaluatie) wordt aangepast, om tot een zo optimaal mogelijke samenwerking te komen. deze overeenkomst indien nodig met de opgedane ervaringen (en op basis van bevindingen uit de in het jaar 2020 te houden evaluatie) wordt aangepast, om tot een zo optimaal mogelijke samenwerking te komen.