

Plan van aanpak (onderdeel van de offerte voor de WDW evaluatie d.d. 06-02-2020)

Aanleiding en achtergrond

Bij de voorbereiding en totstandkoming van de Gemeenschappelijke Regeling Werkorganisatie Druten-Wijchen is afgesproken om twee jaar na de start van de WDW de voortgang en resultaten te evalueren. In het verlengde van deze terugblik dient zich de vraag aan op welke wijze de samenwerking in de nabije toekomst vorm en inhoud kan worden gegeven.

Doel van de evaluatie

De hoofddoelstelling van het evaluatieonderzoek is door jullie als volgt geformuleerd:

Doel van de evaluatie van de WDW is om een beeld te krijgen in hoeverre de WDW aan de doelen voldoet waartoe de DWD indertijd is opgericht en wat de leer- en ontwikkelpunten zijn. De conclusies en aanbevelingen zijn belangrijke input om de stip op de horizon van de WDW te bepalen.

In stap 1 van het Plan van aanpak (zie hierna) zal deze meer algemene hoofddoelstelling worden geoperationaliseerd in enkele concrete subdoelstellingen en onderzoeksvragen. Als basisdocumenten worden daarbij gehanteerd (1) de vastgestelde opdrachtformulering, (2) de beslisnota's die op 29 april 2016 door beide gemeenteraden zijn vastgesteld en (3) het Bedrijfsplan voor de (beoogde) ambtelijke fusie d.d. 7 februari 2017.

Vertrekpunt vormt in ieder geval de in de opdrachtformulering genoemde evaluatieonderwerpen (1) de vijf K's, (2) het besturingsmodel, (3) de beleidsharmonisatie en (4) de organisatie- en managementstructuur van de Werkorganisatie.

Stappen in het proces

Het Plan van aanpak dat ik graag aan jullie wil voorleggen kent een zestal stappen, te weten:

Stap 1: Uitlijnen definitieve onderzoeksopzet

Het evaluatieonderzoek start met het uitlijnen van de definitieve onderzoeksopzet. Dit betreft niet alleen de hiervoor genoemde operationalisering van de meer algemene hoofddoelstelling van het evaluatieonderzoek, maar tevens de selectie van de te analyseren bronnen / documenten, de te interviewen personen en de detailplanning van het totale proces.

Stap 2: Analyse documenten

In deze fase vindt een inhoudelijke analyse van de in stap 1 geselecteerde documenten plaats. Deze analyse richt zich met name op aspecten als (1) bruikbare indicatoren die iets zeggen over het functioneren en presteren van de WDW, (2) de criteria die vervolgens behulpzaam zijn bij het uiteindelijk kunnen beoordelen (toetsen) van dit functioneren en presteren en (3) gegevens die moeten worden verzameld om die beoordeling te kunnen onderbouwen.

Het lijkt mij verstandig om in deze fase ook documenten en ervaringen binnen gemeenten elders in Nederland in de analyse te betrekken.

Stap 3: Interviews

De in de opdrachtformulering genoemde direct betrokkenen (Bestuur WDW, de beide Colleges van B&W, Directie en MT MDW, de Ondernemingsraad, de medewerkers en de provincie) zullen worden gevraagd als gesprekspartner voor de onderzoeker te fungeren. Om de agendapuzzel te kunnen leggen is door jou en mij reeds kort overleg gevoerd, met een balans tussen groeps- en individuele gesprekken.

Ter completering van het beeld zullen ook enkele bestuurders in de regio worden benaderd met de vraag of zij bereid zijn aan het onderzoek deel te nemen.

Stap 4: Analyse / eerste terugkoppeling

De resultaten van de stappen 2 en 3 worden door mij geanalyseerd en toegespitst op de in stap 1 gedefinieerde onderzoeksvragen. In deze fase vindt een eerste terugkoppeling van de resultaten naar (een vertegenwoordiging van) de opdrachtgever en de werkorganisatie plaats. Voorts wordt in deze fase in overleg met de opdrachtgever bepaald op welke gebieden eventueel nog een zogeheten 'verdiepingslag' nuttig of noodzakelijk is.

Stap 5: Eventuele verdiepingsslag

Zoals gezegd, kan in onderling overleg tussen opdrachtgever en onderzoeker worden bepaald op welk gebied of welke gebieden het beeld een nadere 'verdiepingslag' verdient om die beelden te completeren en/of aan te scherpen.

Stap 6: Afronding evaluatieonderzoek

Het evaluatieonderzoek eindigt met het verwerken van de eventuele resultaten van de 'verdiepingslag', het opstellen van een eindrapportage en het organiseren van een terugkoppeling van de resultaten naar de direct betrokkenen. Over de vorm waarin de terugkoppeling plaatsvindt vindt nader overleg met de opdrachtgever plaats.

Stap 7: Besprekingen, informatieoverdracht en besluitvorming

Door jullie is inmiddels een traject uitgelijnd waarin de rapportage wordt besproken, presentaties worden verzorgd en besluitvorming plaatsvindt. In overleg met de opdrachtgever zal worden bepaald welke rol ik als onderzoeker in welk gezelschap zal spelen.