

Druten en Wijchen



Schulden(zorgen)vrij

**Evaluatie en Uitvoeringsplan
Preventie van Schulden en Vroegsignalering
2019-2020**

**Wijchen/Druten
Maart 2020**

Inhoud

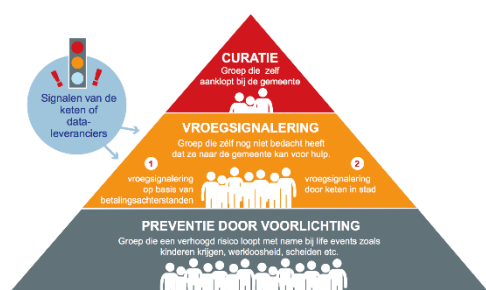
1. Inleiding	2
2. Wat deden we 2019?	2
3. Samenwerking	2
4. Preventie	3
5. Communicatie en voorlichting, vindbaarheid en toegankelijkheid	4
6. Bijzondere projecten.....	5
7. Vroegsignalering	5
8. Wat heeft het gekost in 2019?	7
9. Uitvoeringsplan 2020	8
9.1 Preventieteam	8
9.2 Samenwerking.....	9
9.3 Preventie	9
9.4 Communicatie en Voorlichting	10
9.5 Bijzondere projecten.....	11
9.6 Vroegsignalering	11

1. Inleiding

In oktober 2018 is het Uitvoeringsplan Preventie van Schulden en Vroegsignalering vastgesteld. Het doel van het plan was om in 2019 projecten te initiëren, te ontwikkelen en uit te voeren die bijdragen aan preventie en Vroegsignalering van schulden. Preventie en Vroegsignalering moeten bijdragen aan het voorkomen van (problematische) schulden en daarmee aan het beperken van menselijk leed en maatschappelijke kosten.

In deze nota gaan we achtereenvolgens in op de evaluatie van de activiteiten uit het Uitvoeringsplan 2019 en, mede daarop gebaseerd, het Uitvoeringsplan 2020.

2. Wat deden we 2019?



In het Uitvoeringsplan zijn drie pijlers onderscheiden: Preventie, Vroegsignalering en coaching. Preventie richt zich doorgaans op het voorkomen van schulden. Vroegsignalering is kort gezegd gericht op het voorkomen van het oplopen van achterstanden. Onder Coaching

hebben we die activiteiten gevat die zien op voorlichting, training e.d.

In de praktijk lopen de thema's in elkaar over. We hebben de hoeveelheid activiteiten die we oppakken gebundeld in enkele hoofdthema's. Deze treft u hieronder aan.

3. Samenwerking

Vorig jaar is veel aandacht gegeven aan het kennismaken met de professionals in het Sociaal Wijkteam (SWT Wijchen) en het Sociaal Team (ST Druten). We zagen hoe binnen de teams wordt gewerkt en op welke manieren schuldhulpverlening wordt uitgevoerd. Daarbij organiseerden we bijeenkomsten om de collega's kennis bij te brengen over preventie en signalering van schulden en problemen met geld. In het SWT Wijchen is enkele dagdelen per week een schuldhulpverlener aanwezig om de collega's van informatie te voorzien. In Druten maken de schuldhulpverleningsconsulenten deel uit van het ST. De hoeveelheid signalen over mensen met financiële problemen die we vanuit het S(W)T verwachtten door te krijgen, is tegen de verwachting in zeer beperkt gebleken. Dit is een aandachtspunt.

Verder is de samenwerking gezocht om meer bekendheid aan schuldhulpverlening te geven naar buiten toe en om deel te nemen aan preventieactiviteiten.

Tot slot is een begin gemaakt met het verkennen van de mogelijkheden om schuldhulpverlening als één team voor de beide gemeenten vorm te geven. Harmonisatie van schuldhulpverlening in Druten en Wijchen is een bestuurlijke wens. Dit onderwerp wordt het komende jaar onderzocht. Bij dit proces en de uitkomst daarvan ligt de focus op de beleving en de kwaliteit van de hulpverlening voor onze klanten.

We voerden veel kennismakingsgesprekken met partners in het maatschappelijk veld, met welzijnsorganisaties en zorgverleners, met charitatieve instellingen en sociale ondernemers. Goede netwerken leiden tot meer kennisdelen, samenwerking, het delen van best practices en besparing op uitvoeringskosten. Hierbij haalden we behoeften op op het gebied van preventieve ingrepen. Concreet resulteert dit in het meer gebruik maken van elkaars oplossingen en bijdragen aan de schuldhulpverlening. Denk aan inzet van financiële middelen om cliënten te helpen, betere doorverwijzingen en overdrachten, nieuwe inzichten e.d.

4. Preventie

Onder preventie valt een hoeveelheid aan activiteiten gericht op het voorkomen van schulden en financiële problemen. Het Uitvoeringsplan 2019 had tot doel om te inventariseren wat al liep op het gebied van preventie, daarop voort te borduren en nieuwe activiteiten toe te voegen die bijdragen aan het voorkomen van schulden. Vanwege de beschikbare tijd en de aanwezige capaciteit van mensen konden we niet alle activiteiten voor beide gemeenten uitvoeren.

- Financieel spreekuur uitbreiden. Wijchen kende al een financieel spreekuur door schuldhulpverleningsconsulenten in het Mozaïek. Dit spreekuur is in de loop van 2019 verplaatst naar het Huis der gemeente. Het ST Druten was voornemens om in de dorpen iets te organiseren. Door gebrek aan tijd en capaciteit kwam dit nog niet van de grond.
- Inhouding vaste lasten op uitkeringen. Doel is om bepaalde cliënten tijdelijk te ontzorgen om zo schulden te voorkomen. Er is altijd sprake van maatwerk. We voerden een eerste verkenning uit en signaleerden praktische problemen. Tevens geeft de nieuwe Wet Inburgering nieuwe mogelijkheden op dit vlak.

- Budgettrainingen. We keken of we in de gemeente Wijchen trainingen konden geven aan cliënten die de schuldregeling bijna hebben afgerond en/of onder bewind staan, maar in de toekomst hun financiën weer zelf willen en kunnen beheren. De gemeente Wijchen is te klein om deze trainingen met een voldoende grote groep een paar keer per jaar te kunnen geven. Daarom is samenwerking met de gemeente Nijmegen gezocht. Inmiddels is door de preventiemedewerker van de gemeente Nijmegen en een preventiemedewerker van de gemeente Wijchen een training aan drie cliënten uit Wijchen en acht cliënten uit Nijmegen gegeven. Na evaluatie wordt bekeken of we dit voortzetten en hoe we dit ook in Druten gaan aanbieden.
- In 2019 is een gesprekstafel georganiseerd voor ambulante begeleiders die in Wijchen cliënten begeleiden. De ambulant begeleiders is verteld hoe schuldhulpverlening in Wijchen werkt. Naar aanleiding van deze bijeenkomst vertelden twee schuldhulpverleners in het werkoverleg van de RIBW over schuldhulpverlening. In 2020 wordt een vervolg gepland en wordt ook bekeken of er in Druten animo is. Deze resultaten zijn meegenomen in het regionaal overleg van beleidsmedewerkers schuldhulpverlening. Gemeenten en aanbieders onderzoeken gezamenlijk hoe tot een betere afstemming gekomen kan worden op het gebied van financiële zelfredzaamheid aan mensen die ambulante Wmo begeleiding ontvangen van deze zorgaanbieders.
- In 2019 zijn in samenwerking met de bibliotheek en de welzijnsinstelling MeerVoormekaar twee workshops gegeven over toeslagen. Naast dat de deelnemers algemene informatie over toeslagen kregen werd ze de mogelijkheid geboden om met een vrijwilliger naar hun persoonlijke situatie te kijken.
- Project jongeren. In Wijchen is het project voor kwetsbare jongeren uit 2018 niet gecontinueerd i.v.m. onvoldoende capaciteit vanuit het SWT. In Druten startte het project Jongeren buiten beeld in beeld wel. Hiermee wordt beoogd om jongeren die zich onttrekken aan school of anderszins problemen hebben vroegtijdig weer op het juiste pad te krijgen. Als er schulden zijn, is hiervoor ook aandacht.
- Met Financieel Fit Rijk van Nijmegen is een onderzoek gedaan naar Nazorg bij schuldhulpverlening. Ook dit is een vorm van preventie, gericht op het voorkomen van recidive. Nazorg wordt in Wijchen al deels uitgevoerd. De preventiemedewerker heeft met het oog op het belang dat Nazorg in de nieuwe Wet op de gemeentelijke schuldhulpverlening (2021) wordt gelegd, een startnotitie gemaakt.
- Met een aantal scholen is kennisgemaakt. Doel is om onze contacten aan te halen, activiteiten op het gebied van preventie te delen en te kijken waar de gemeente in kan ondersteunen.
We openden vorig jaar ook, bij wijze van proef, een wekelijks spreekuur op een basisschool in Druten voor ouders. Dit is middels de nieuwsbrief vanuit de school gecommuniceerd naar de ouders (en kinderen).
- We legden contact met de organisatoren van het project Klaar voor de Start. Wij menen dat we een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de doelstelling van dit project om mensen klaar te maken voor werk en uitstroom uit de bijstand.

“We moeten oppassen dat al onze goede bedoelingen de hulpvrager niet overstemmen. “


5. Communicatie en voorlichting, vindbaarheid en toegankelijkheid

Misschien wel het allerbelangrijkste bij preventie is het bereiken van de doelgroepen. Doel is het vergroten van het bewustzijn van het hebben van geldzorgen en het verlagen van de drempel om hulp te vragen. Elke groep kent vaak zijn eigen kanalen. Communicatie loopt als een rode draad door al onze activiteiten. Daarom zijn we gestart

met het opzetten van een communicatiekalender. Met als doel om structureel aandacht te geven en te vragen voor schuldhulpverlening.

We publiceerden over een aantal activiteiten die we uitvoeren, zowel in de lokale weekbladen als in de nieuwsbrief van het SWT Wijchen. De ervaring leert dat dit te summier is en verloren gaat.

Overige activiteiten die uitgevoerd zijn:

- De websites van de gemeenten over schuldhulpverlening pasten we al zoveel mogelijk aan vooruitlopend op een mogelijke harmonisatie. Zo zijn ze beter te lezen en te begrijpen en dus toegankelijker. (www.druten.nl/schulden en www.wijchen.nl/schulden)
- Een belangrijke actie is de introductie van What's app voor schuldhulpverlening geweest. De wens was een eigen 06 nummer, maar dat is niet mogelijk gebleken om technische en veiligheidsredenen. Het KCC is geïnstrueerd en nu maken we gebruik van het algemene What's app  nummer van de gemeenten.
- In samenwerking met Financieel Fit Rijk van Nijmegen (een stichting opgericht mede door de Rabobank) maakten we een YouTube filmpje met een ervaringsdeskundige in de hoofdrol. Dit filmpje is via social media en onze eigen sites te bekijken. Het heeft positieve reacties ontvangen, mensen herkennen zich erin. Het zet aan om eerder te gaan praten over financiële problemen. (<https://youtu.be/-1X-fo44TOW>)
- Financieel Fit Rijk van Nijmegen, een belangrijke netwerkpartner, vroeg ons mee te kijken naar hoe werkgevers een rol kunnen spelen bij het signaleren van schulden bij hun werknemers. Tijdens de dag van de ondernemer was de preventiemedewerker samen met Gerjo Scheepers van Financieel Fit Rijk van Nijmegen aanwezig om werkgevers te wijzen op wat het betekent als een werknemer schulden heeft en werkgevers te motiveren hulp te bieden aan hun werknemers.
- We hadden veel afspraken met verschillende van onze maatschappelijke partners. Om uit te dragen waar we mee bezig zijn, of afstemming te zoeken en voorlichting te geven over wat we voor hen kunnen betekenen.
- In samenwerking met de jongerenwerker van MeerVoormekaar is een project opgestart om jongeren via hun eigen media te bereiken en te informeren over geldzaken. De voorbereidingen zijn begonnen.
- In twee van de drie teams (volwassenen en jeugd en gezin) is een presentatie gegeven over schuldhulpverlening. Verder is er twee dagdelen per week een schuldhulpverlener in het SWT om vragen van SWT-medewerkers te beantwoorden.
We zijn begonnen met het schrijven van korte artikelen voor de nieuwsbrief van het SWT. Deze nieuwsbrief is bestemd voor alle medewerkers en betrokken professionals. Druten kent een dergelijke nieuwsbrief niet. Op incidentele basis is het ST over actualiteiten en interessante weetjes geïnformeerd.
- We gaven een onderzoeksopdracht aan een HAN-student (communicatie). De vraag luidt: hoe kunnen we jongeren attenderen op wat er op ze afkomt als ze 18 jaar worden? Dit leverde een mediaproduct op dat we in samenwerking met onze afdeling Communicatie gaan inzetten voor onze gemeenten.

“ Werkgever kan
prima hulp bieden
bij schulden
werknemers”

6. Bijzondere projecten

Omtrent preventie van schulden gebeurt vandaag de dag veel; landelijk, regionaal en lokaal. Wij vinden het belangrijk om best practices met elkaar te delen en bekend te zijn met nieuwe initiatieven en mogelijkheden.



In dat kader pakten we het Zakgeldproject op. Dit project is een initiatief vanuit de Hogeschool Arnhem Nijmegen en maakt deel uit van onderzoek naar intergenerationele armoede. Dit project omarmden we omdat het aansluit bij onze ambities en overtuiging dat het aanleren van financiële vaardigheden niet jong genoeg kan beginnen. Het heeft als doel om kinderen (9-12 jaar) en hun ouders te ondersteunen bij hun financiële zelfstandigheid.

Omdat schuldhulpverlening in het algemeen en preventie in het bijzonder een bij de politiek relatief onbekend beleidsveld is, namen we het initiatief om een dialoogavond voor de raadsleden en de cliëntenraden te organiseren. De aanleiding voor dit initiatief is het gevoel van urgentie om besluitvormers bewust te maken van de emoties rondom schulden en de problemen die mensen ondervinden. We willen kennis en informatie delen over een onderwerp waarvoor in 2021 een nieuw beleidsplan gereedkomt.

7. Vroegsignalering

Het meest omvangrijke project van het afgelopen jaar is het opzetten, implementeren en uitvoeren van de pilot Vroegsignalering.

In de maanden november 2018 t/m februari 2019 is onderzoek verricht, is kennis vergaard bij andere gemeenten en zijn partners gezocht. We bereikten met elkaar overeenstemming bereikt ten aanzien van de te volgen werkwijze. Er is vervolgens een projectplan uitgewerkt en een werkproces opgesteld. Tot slot is een convenant opgesteld dat is ondertekend door de partners waarmee het project Vroegsignalering wordt uitgevoerd. Vanaf maart 2019 leveren alle partners hun meldingen aan.

We voerden een tweetal tussenevaluaties. Belangrijkste doel was om te zien of alle partners nog op één lijn zitten en of we op grond van de tussenresultaten en opgedane kennis moeten bijsturen. Beide zijn met ja te beantwoorden. Zo zijn wijzigingen aangebracht binnen de selectiecriteria van het softwareprogramma en zijn individuele situaties nauwer afgestemd met de woningcorporaties. Alle wijzigingen in het werkproces en de voortgang van het project zijn vastgelegd.

Naar aanleiding van de tussenevaluaties en naar aanleiding van kennis vergaard bij diverse landelijke en regionale bijeenkomsten over Vroegsignalering, deskundigenraadpleging, community's en rapporten is besloten tot uitbreiding van het aantal partners en het gebruik van nieuwe data. Denk hierbij aan achterstanden in lokale belastingen en beslagen op uitkeringen. Dit vergt echter nog onderzoek. Toegevoegd zijn twee grote zorgverzekeraars. Helaas hebben de energiemaatschappijen een deelnamestop afgekondigd. Tevens zijn we in contact met het SVB getreden en ook met hen gaan wij in 2020 samenwerken. Tot slot voegden we intern de gegevens m.b.t. de energieachterstanden aan onze meldingen toe.

Voorbeeld Dashboard

Recente meldingen voor januari 2020

Toon de recente meldingen voor de maand:

Melder	Status	Datum upload	Upload door	Gemeente	Aantal meldingen	Totaal bedrag achterstand	
Energieleverancier Essent	✘	-	-	Druten-Wijchen	-	-	Inzien
Energielijst Druten-Wijchen	✔	27 jan '20	Evy van Hemmen	Druten-Wijchen	13	€ 4469.06	Inzien
Waterbedrijf Vitens	✔	24 jan '20	Sander Kuipers	Druten-Wijchen	23	€ 1361.80	Inzien
WC de Kernen	✔	27 jan '20	Raoul Soons	Druten-Wijchen	1	€ 659.81	Inzien
WC Talis	✔	27 jan '20	Peter de Bie	Druten-Wijchen	14	€ 12066.10	Inzien
WC Woonwaarts	✘	-	-	Druten-Wijchen	-	-	Inzien
Zorgverzekeraar coöperatie VGZ	✔	23 jan '20	Angeline Geerlings	Druten-Wijchen	3	€ 1225.02	Inzien
Zorgverzekeraar CZ	✔	24 jan '20	Ian Arts	Druten-Wijchen	10	€ 7150.65	Inzien
Zorgverzekeraar Menzis	✔	27 jan '20	Denny Egberink	Druten-Wijchen	17	€ 2479.95	Inzien
Zorgverzekeraar Zilveren Kruis	✘	-	-	Druten-Wijchen	-	-	Inzien
Totaal	✘				81	€ 29412.39	

De resultaten uit het project zijn vastgelegd in een aparte nota, zie *Rapport Evaluatie pilot Vroegsignalering 2019*. We zijn tevreden over de samenwerking en de resultaten die het heeft opgeleverd. De scores op de te behalen doelen vallen tegen. Het hele proces heeft ons waardevolle informatie opgeleverd om het project in 2020 te verbeteren.

Samengevat (peildatum 20 november 2019) kunnen we melden dat in totaal door de zes partners (de woningcorporaties Talis, Woonwaarts en De Kernen, de zorgverzekeraars CZ en VGZ en Vitens) 454 meldingen zijn aangeleverd. Hiervan zijn er 74 geselecteerd en doorgezet naar het uitvoerend team. Hiervan bereikte dit team 61 personen. Bereikt betekent dat contact met de inwoner is geweest via een huisbezoek of per telefoon of email. Alle trajecten zijn binnen de gewenste doorlooptijd van vier weken doorlopen en afgesloten.

8. Wat heeft het gekost in 2019?

Activiteiten	Wijchen	Werkelijk	Druten	Werkelijk
	Raming		Raming	
Preventiemedewerkers	35.000	35.000	€35.000	€15.000
Project Preventie - Kwetsbare jongeren met schulden/ Jongeren uit beeld in beeld	€31.200	€ 0	€35.000	€35.000*
Project Vroegsignalering Afhandeling signalen door uitvoeringsteam: - Plangroep - SWT	€32.145	€ 2233 p.m.	€19.287	€ 1.943 € 3.870
ICT (abonnement en eenmalige implementatie; RIS Vroeg er op af)	€ 8.143	€ 6822 € 1386	€ 4.886	€ 5.591
Overige kosten		€ 1354		€ 1.132

*deel van ingekochte trajecten wordt in 2020 uitgevoerd, middelen zijn in 2019 al beschikbaar gesteld aan MeerVoormekaar

9. Uitvoeringsplan 2020

Het afgelopen jaar is veel geprobeerd, en er is tegelijkertijd ook veel veranderd. Denk aan de discussie rondom toeslagen, nieuwe wetsvoorstellen maar ook de taken voor de gemeente.

Alle inspanningen ten spijt blijkt het toch nog steeds moeilijk om de juiste groep mensen te bereiken. Dit is kwalijk omdat we mensen met schulden vaak pas in een te laat stadium tegenkomen waarin de schulden al problematisch zijn geworden. Hiermee is het menselijk leed en zijn de maatschappelijke kosten onnodig groot geworden.

Op grond van de opgedane ervaringen en beschikbare kennis gaan we onze focus meer leggen op Vroegsignalering. We weten nu dat we meer resultaat kunnen halen door een wijziging in de aanpak.

Tegelijkertijd blijven we speciale aandacht besteden aan kinderen, jongeren en educatie, omdat het aanleren van financiële vaardigheden belangrijk is om problemen te voorkomen. En om intergenerationele armoede te doorbreken. Financiële kennis is voor professionals ook cruciaal om signalen van armoede en schulden eerder te herkennen om zo mensen beter te ondersteunen.

We herkennen ook de doelgroepen van ouderen, werkende armen en de zzp-ers. Deze mensen hebben vaak een inkomen dat net boven de geldende normen voor algemene voorzieningen ligt. Of ze hebben specifieke problemen en vragen die expertise vereisen. Wij willen al onze inwoners een goede schuldhulpverlening bieden.

Ons doel met Preventie is om mensen weer méns te laten zijn, mee te laten doen, om participeren lonend te maken en dure pleisters plakken te voorkomen.

In het navolgende stellen wij u op de hoogte van onze voornemens voor 2020. Deze voornemens gelden voor beide gemeenten, Druten en Wijchen.

9.1 Preventieteam

Om ons doel te bereiken is het belangrijk om de schaamte te doorbreken en mensen de weg te laten vinden naar hulp. Hiervoor is structurele inzet nodig om het taboe over praten over geldzorgen te doorbreken, bewustwording te creëren onder mensen en onze samenwerkingspartners, financiële vaardigheden van onze inwoners aan te leren etc.

Ook met het oog op de samenwerking is structuur nodig. Het investeren in relaties met de maatschappelijke partners is één ding. Het onderhouden van deze relaties is minstens zo belangrijk. Daarvoor is essentieel dat persoonlijke relaties enige continuïteit kennen.

“Het blijft mensenwerk. Onderlinge relaties en continuïteit zijn van doorslaggevend belang voor successen. ”

Wat gaan we doen?

1. We onderzoeken of en hoe we preventie en contacten binnen schuldhulpverlening en aanpalende beleidsvelden, intern en extern, structureel kunnen borgen

9.2 Samenwerking

Bekend is dat financiële problemen zelden op zichzelf staand zijn. Vaak spelen ook andere psychosociale of medische problemen. Tegelijkertijd hebben financiële problemen ook effect op de gezondheidssituatie van mensen en de participatiegraad. De stress van financiële problemen zorgt ervoor dat men een zeer beperkte mentale ruimte heeft om de eigen problemen aan te pakken. Daarom is een integrale samenwerking nodig.

Wat gaan we doen?

1. Gezien het beperkte aantal doorverwijzingen vanuit het ST en het SWT willen we een pilot draaien om een consulent schuldhulpverlening mee te laten gaan naar het keukentafelgesprek. De schuldhulpverlener vangt mogelijk signalen op die duiden op financiële problemen. Ze kan aanvullende vragen stellen die net wat dieper het probleem aansnijden. Ons vermoeden is dat de medewerkers van het S(W)T weliswaar capabel zijn om dit onderwerp aan te snijden, maar dat de tijd en de kennis ontbreekt om alle signalen op te pakken en door te vragen.
2. We organiseren opnieuw een gesprekstafel met de ambulante begeleiders om van elkaar te leren en een goede samenwerking en afstemming van de werkzaamheden te creëren. We maken hierbij gebruik van de uitkomsten van de regionale gesprekstafel met de grootste zes zorgaanbieders in onze gemeenten.
3. We stimuleren een integrale blik bij alle professionals op de schuldenproblematiek. We zetten hierbij vaardigheden en gesprekstechnieken in. Ook een checklist helpt hierbij. Tegelijkertijd geven we informatie over waar mensen met financiële problematiek terecht kunnen en over beschikbare voorzieningen, regelingen en toelagen.
4. Binnen de organisatie zetten wij ons in om de relatie tussen het schuldenbeleid en andere levensdomeinen en beleidsvelden zichtbaar te maken en een plek te geven. We nemen actief deel aan overleggen en bespreken initiatieven die we willen ondernemen.

“Het effect van interventies op het gebied van financiële vaardigheden wordt bepaald door wéten, kúnnen en dóén. “

9.3 Preventie

Het afgelopen jaar pakten we veel verschillende activiteiten op. Het komende jaar brengen we meer focus aan door ons op specifieke doelgroepen te richten. Uit gesprekken met cliënten en cliëntraden is gebleken dat voorlichting, educatie en trainingen als nuttig worden ervaren.

Wat gaan we doen?

1. We onderzoeken in hoeverre een financieel spreekuur bijdraagt aan het verlagen van drempels om hulp te vragen.
2. We verzorgen en faciliteren meer budgettrainingen. We zoeken hierbij samenwerking met onze partners en we zetten in op de mogelijkheid om mensen uit bepaalde doelgroepen meer met elkaar te laten samenwerken.
3. We inventariseren de behoefte om praktische kennis zoals op het gebied van toelagen en voorzieningen te delen met elkaar en de manier waarop dit het beste aanslaat.
4. We werken de mogelijkheid om vaste lasten in te houden op de uitkering uit als bijzonder instrument om maatwerk te bieden.
5. Het inrichten van een saneringskrediet is in onderzoek. Een saneringskrediet is een manier om schulden te regelen en geeft vooral de nodige rust aan de

schuldenaar. Bij een dergelijk krediet berekent de gemeente hoeveel iemand kan aflossen. Ze doet een betalingsvoorstel aan de schuldeisers. Als deze akkoord zijn, wordt het geld bij een gemeentelijke kredietinstantie geleend. Hierover wordt rente berekend. Met het geld worden de schuldeisers meteen betaald. De gemeentelijke kredietbank is dan nog de enige schuldeiser. Na aflossing van dit saneringskrediet is de persoon schuldenvrij. We komen dit jaar met een advies.

6. Nazorg is een vorm van preventie en krijgt in de nieuwe Wgs (2021) een prominentere plaats. We weten uit landelijke cijfers dat van de 100 aanmeldingen voor schuldhulpverlening ca. 67% doorgaat voor een intakegesprek. Voor ca. 33 % wordt vervolgens een Plan van Aanpak opgesteld. 11% resulteert in een finale kwijting van de schulden. Helaas geldt dat ca. 70% een terugval kent en opnieuw met schulden te maken krijgt. Oftewel het percentage recidive waarvoor nazorg is bedoeld kan worden gesteld op zo'n 8%.

Vanuit preventie onderzoeken we hoe deze verhoudingen liggen in de gemeenten Wijchen en Druten en hoe we Nazorg verder vormgeven.

“Mensen die in hun jeugd goed hebben leren omgaan met geld, komen later minder vaak in financiële problemen.”

7. Financiële educatie voor met name jongeren zien wij als een noodzaak. Uit onderzoek blijkt dat veel scholieren in de leeftijd van 8-18 jaar schrikbarend weinig weten van geldzaken. We spreken ouders en scholen aan op het belang van het leren van financiële vaardigheden. Als daar behoefte aan is faciliteren we deze educatie

met onderwijsmiddelen.

8. Een derde van de totale groep 'armen' bestaat uit werkenden. Door onzekere inkomsten, deeltijdwerk, stijging van de vaste lasten, kleine financiële buffers e.d. is de kans groot dat deze groep op enig moment in de schulden raakt. Hieronder vallen vooral zzp-ers, oproepkrachten en deeltijdwerkers. We verkennen de mogelijkheden om onze schuldhulpverlening beter onder de aandacht te brengen bij deze groep. Tegelijkertijd kijken we of we op dit gebied onze dienstverlening beter kunnen uitrusten.

9.4 Communicatie en Voorlichting

Communicatie zien wij als een noodzakelijke voorwaarde om onze inspanningen tot hun recht te laten komen. Veel activiteiten die onder dit thema vallen zullen wij in 2020 voortzetten of herhalen. We brengen structuur aan door een communicatiekalender te hanteren. We publiceren maandelijks over preventie van schulden en vroegsignalering. Tevens haken we met onze nieuwsgeving aan op regionale of landelijke initiatieven zoals de Week van het Geld en de dag van de Armoede. En uiteraard haken we in op de actualiteit zoals het doen van belastingaangifte of de uitkering van het vakantiegeld.



Wat gaan we doen?

1. Gezien de positieve feedback en reacties houden we voorlopig vast aan ons plan om ook voor de doelgroep jongeren en ondernemers een filmpje te maken.
2. Ook communiceren we meer structureel met de inwoners, met name via de lokale kranten. Deze worden veel gelezen door onze doelgroep. We maken hiertoe een communicatiekalender waarbij we tevens inhaken op landelijke gebeurtenissen en ontwikkelingen. We werken hierin samen met de afdeling Communicatie. Hiermee bereiken we dat schuldhulpverlening 'dichterbij' komt, dat vooroordelen worden weggenomen, dat de positieve effecten van beleid zichtbaar worden en dat

daardoor meer mensen met problemen zich sneller en in grotere aantallen melden.

3. Voor specifieke doelgroepen zoals ouderen, jongeren en werknemers zoeken we contact met belangengroepen en vertegenwoordigers om op het juiste niveau voorlichting te organiseren.

9.5 Bijzondere projecten

Bekend is dat de schuldenproblematiek onder jongeren een van de grootste zorgen is die we algemeen delen. Daarom hechten we belang aan het Zakgeldproject om zo vanuit Preventie-oogpunt aan deze zorgen te werken.

Verder is het een gegeven dat binnen onze eigen organisatie het voornemen tot harmonisatie van de schuldhulpverlening in de gemeenten Druten en Wijchen is uitgesproken. Hiertoe is een objectief onderzoek gestart. Wij nemen hier actief aan deel.

Wat gaan we doen?

1. In 2019 is kennis gemaakt met het Zakgeldproject. Inmiddels is met verschillende partijen gesproken over hoe we dit project succesvol inrichten voor de beide gemeenten. Per 1 april 2020 starten we. In de bijlage bij dit Uitvoeringsplan treft u meer informatie aan.
2. We delen graag onze kennis en opgedane ervaringen met de politiek op een interactieve manier. Daarom organiseren wij een avond met de raadsleden en de cliëntenraden om de uitslag van het onderzoek naar harmonisatie van schuldhulpverlening te delen en met elkaar in gesprek te gaan.
3. We bekijken in hoeverre ervaringsdeskundigen kunnen bijdragen aan onze preventieactiviteiten.

“De manier waarop schuldhulpverlening is georganiseerd heeft impact op de kwaliteit van de geleverde hulp en dus op de maatschappelijke baten en kosten.”

9.6 Vroegsignalering

Vroegsignalering wordt in de nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (WGS) (2021) verplicht. De mogelijkheden om gebruik te maken van diverse gegevens (van derden) worden ruimer. Tegelijkertijd constateren we dat we door een slimme combinatie van data en wijzigingen in de uitvoering wellicht nog meer resultaat kunnen bereiken. Het doorontwikkelen en verbeteren van het project Vroegsignalering krijgt dan ook in 2020 een belangrijke focus. Denk hierbij aan het onderzoeken in hoeverre het gebruik van interne data zoals beslagen op uitkeringen en data die niet direct de primaire levensbehoeften raken toegestaan is. Ook denken we aan een speerpunt jongeren, in combinatie met andere preventie-activiteiten, door gegevens van het CAK mee te nemen.

En we experimenteren met een andere aanpak om te komen tot het best werkende proces en met de best passende samenstelling van het uitvoerend team.

Wat gaan we doen?

1. Zie hiervoor Evaluatierapport Pilot Vroegsignalering Druten en Wijchen.