

Openbaar

Zaaknummer: 51481

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: digitale hulp bij samenwerking met inwoners

Kernboodschap

We willen weten welke mogelijkheden er zijn voor digitale hulp bij de samenwerking met inwoners en welke hulp aansluit bij de lokale wensen.

Eerdere besluiten

N.v.t.

Toelichting

De Adviesraad Sociaal Domein Druten (ASDD) bracht een advies uit over digitale hulp bij de samenwerking met inwoners.

We merken dat inwoners steeds vaker willen meepraten, -denken en -doen. De technologische ontwikkelingen maken het mogelijk om dit digitaal vorm te geven. We vinden het een goed idee. Hierin voelen we ons gesteund door het Ministerie van BZK dat digitale hulp voor de lokale democratie ondersteunt.

Ook past deze ontwikkeling bij onze visie op dienstverlening, omdat we dienstverlening dicht bij onze inwoners organiseren en innovaties en technologische ontwikkelingen toepassen.

Om tot een keuze te komen is een marktverkenning nodig. Hiervoor sluiten we aan bij de komst van de wet Versterking participatie op decentraal niveau. Deze wet regelt dat inwoners meedenken, -praten en -doen bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleid. Hiervoor verbreden gemeenten hun inspraakverordening naar een participatieverordening. Invoering van de wet staat gepland voor het einde van dit jaar. Gemeenten hebben dan in 2021 de tijd om tot een participatieverordening te komen. Onlangs is het wetsvoorstel vastgesteld door de Raad van State.

Er zijn veel digitale programma's die helpen bij de samenwerking met inwoners. We zoeken naar een programma dat aansluit bij lokale wensen en alle spelers helpt, dus inwoners, de gemeenteraad en de werkorganisatie. Het voordeel van aansluiting bij de invoering van genoemde wet is dat het inzicht geeft in de lokale wensen.

De beste resultaten behalen we als er ook offline-bijeenkomsten zijn. Hiermee bereiken we ook niet-digitaal vaardige inwoners. We zoeken binnen het advies van het RIVM naar mogelijkheden hiervoor.

Gevolgen

Met digitale hulp bereiken we meer en andere mensen. Het maakt de samenwerking makkelijker tussen de gemeente en de inwoners.

Communicatie

We werken samen met verschillende doelgroepen. Te zijner tijd komt er een communicatieplan om een goed gebruik van het programma te bevorderen.

Uitvoering of vervolgstappen

We starten met de marktverkenning begin 2021. Hiervoor werken we samen met de ASDD, de raad en betrekken we collega's van de werkorganisatie.

Geheimhouding:

N.v.t.

