



KWARTAALRAPPORTAGE VEILIG THUIS GELDERLAND-ZUID

JULI T/M SEPT 2020

Veilig Thuis Gelderland-Zuid
9 november 2020

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	5
2.	ALGEMENE ONTWIKKELINGEN BIJ VEILIG THUIS	6
3.	ADVIEZEN	9
3.1	Definitie advies	9
3.2	Aantal adviezen	9
3.3	Conclusie.....	10
4.	MELDINGEN.....	11
4.1	Definitie melding	11
4.2	Definitie anonieme melding	11
4.3	Definitie hermelding	11
4.4	Definitie veiligheidsbeoordeling (VHB).....	12
4.5	Aantal meldingen: ontwikkelingen in 2019 en 2020	12
4.6	Aantal meldingen VHB	12
4.7	Wettelijke termijn en werkvoorraad	14
4.8	Verhouding politiemeldingen – overige meldingen	15
4.9	Type melder	16
4.10	Conclusie.....	16
5.	OVERDRACHTEN.....	17
5.1	Definitie overdracht.....	17
5.2	Aantal overdrachten	17
6.	VOORWAARDEN EN VERVOLG	19
6.1	Definitie Voorwaarden & Vervolg (V&V)	19
6.2	Aantal diensten V&V.....	19
6.3	Wettelijke termijn en werkvoorraad	20
6.4	Aandeel monitoring	21
6.5	Verhouding Onderzoek – Voorwaarden & Vervolg	22
6.6	Conclusie.....	23
7.	ONDERZOEK	24
7.1	Definitie onderzoek	24
7.2	Aantal onderzoeken.....	24
7.3	Wettelijke termijn en werkvoorraad	25
7.4	Aandeel monitoring	25
7.5	Conclusie.....	26
8.	BIJLAGEN	27
8.1	Veilig Thuis en Corona	27
8.2	Werkproces Veilig Thuis (Handelingsprotocol pagina 16)	29
8.3	Tabellen met totale aantallen diensten VT op gemeenteniveau	1

1. INLEIDING

Ieder mens heeft recht op een veilig thuis, om in veiligheid te kunnen leven en opgroeien. Vanuit respect naar de ander, en met normen en waarden die daaraan ondersteunend zijn, wordt dit huis gebouwd. Veilig Thuis acteert in die situaties waarbij mogelijk sprake is van een bedreiging van de fundamenten van dat huis¹.

We zijn er voor iedereen – kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen – die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, zowel aan slachtoffers, omstanders als professionals. En doorbreekt onveilige situaties, zorgt voor afstemming tussen samenwerkingspartners en zet mensen in beweging. Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben.

De oprichting en instandhouding van Veilig Thuis is een wettelijke verplichting voor alle gemeenten in Nederland. Deze verplichting is opgenomen in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) met een verwijzing naar de Jeugdwet.

De regio Gelderland-Zuid bestaat uit het Rijk van Nijmegen en Rivierenland. Veilig Thuis Gelderland-Zuid levert ook diensten aan Mook en Middelaar. De gemeenten in de regio Gelderland-Zuid² (hierna: gemeenten) en Veilig Thuis Gelderland-Zuid (hierna: Veilig Thuis) hebben de wens te werken aan de verbetering van de kwaliteit van Veilig Thuis en van de inbedding in de keten van zorg en veiligheid. Daarnaast willen de gemeenten goed zicht hebben op de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis en de samenwerking in de keten van zorg en veiligheid. Om te kunnen sturen is inzicht in de werkwijze en processen vereist.

Vanaf dit jaar 2020 zijn de gebruikelijke maand- en halfjaarrapportages komen te vervallen en worden deze vervangen door kwartaalrapportages. Dit is afgestemd met het Algemeen Bestuur van de GGD. Dit is de derde kwartaalrapportage in deze nieuwe opzet. De rapportage betreft de periode **juli tot en met september 2020**. Bron is ons cliëntregistratiesysteem Myneva.³⁴ Naast cijfermatige weergaven in tabellen en grafieken zullen we ook aangeven wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn, en wat we kunnen verwachten in de komende periode.

In de bijlage treft u alle tabellen aan met daarin de aantallen per gemeente per maand juli tot en met september 2020.

¹ Missie Veilig Thuis (Jaarplan Veilig Thuis 2020)

² Gemeenten die binnen de regio Gelderland-Zuid vallen: Beuningen, Berg en Dal, Buren, Culemborg, Druten, Heumen, Maasdriel, Mook en Middelaar, Neder-Betuwe, Nijmegen, Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal, Wijchen en Zaltbommel.

³ Myneva is de nieuwe naam voor REGAS. Het betreft puur een naamsverandering.

⁴ Het kan voorkomen dat de aantallen in de maanden jan-juni 2020 iets afwijken van de aantallen zoals deze eerder zijn gepubliceerd in de kwartaalrapportages jan-maart en april-juni 2020. Dit heeft te maken met correcties in Myneva. Het gaat slechts om geringe verschillen.

2. ALGEMENE ONTWIKKELINGEN BIJ VEILIG THUIS

Veilig Thuis en corona

Bij de start van de eerste lockdown op 15 maart 2020 heeft Veilig Thuis een document opgesteld hoe wij hiermee omgaan. Deze is aangevuld omdat we inmiddels per 13 oktober 2020 in de tweede (gedeeltelijke) lockdown zitten. Ons primaire proces blijft nog steeds van kracht, en we werken op kantoor met een minimale bezetting. De overige medewerkers werken thuis en houden contact op afstand. In bijlage 1 staat uitgebreid omschreven hoe Veilig Thuis hiermee omgaat en welke maatregelen getroffen worden. NSCR/ZonMw is inmiddels van start gegaan met een landelijk onderzoek naar de impact van Corona op huiselijk geweld. Alle Veilig Thuisen doen mee aan dit onderzoek. De resultaten zullen zodra deze bekend zijn zo snel als mogelijk gedeeld worden, in ieder geval ook in de kwartaalrapportage.

Chatfunctie

Per 1 juni 2020 is de landelijke chatfunctie van start gegaan. Kortgezegd is de chatfunctie een extra mogelijkheid om met Veilig Thuis in gesprek te gaan en advies te vragen. Het landelijk netwerk van Veilig Thuis heeft inmiddels besloten om de chatfunctie te verlengen tot en met 31 december 2020. Verder komt er een vervolgonderzoek om te bekijken of en hoe we de chatfunctie in 2021 verder gaan doorzetten. Er zal bijvoorbeeld worden gekeken naar de kosten en randvoorwaarden. Ook in onze regio zullen we de chatgesprekken nauwgezet blijven volgen. We zien in het derde kwartaal dat de chatadviezen 13% uitmaken van het totaal aantal adviezen. In Oost Nederland geven we deze chatfunctie vorm met 5 Veilig Thuisen. Iedere vrijdag is onze Veilig Thuis aan zet hiervoor.

Meldcodetour onderwijs en kinderopvang

We merken dat vanuit de scholen en kinderopvang relatief weinig wordt gemeld of advies gevraagd. Daarom heeft de gemeente Nijmegen, in het kader van de regionale aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling, de Meldcodetour georganiseerd. Er zijn twee bijeenkomsten voorbereid; één in Tiel en één in Nijmegen. De bijeenkomst in Tiel in september was een groot succes met een flinke opkomst en veel enthousiaste reacties. De toelichting op de verbeterde Meldcode, werkwijze Veilig Thuis en vervolgens ook uitwisseling met elkaar in deelgroepen werd als heel waardevol ervaren. In verband met de verscherpte corona maatregelen is de tweede bijeenkomst in Nijmegen helaas niet doorgegaan. Er komt een digitale herkansing, op 16 november.

Automatisering CORV meldingen

De automatisering van de CORV-meldingen (meldingen vanuit de politie) is van start gegaan per 3 juni 2020. Vanaf dat moment stuurt de politie de meldingen over verwarde personen rechtstreeks door naar Bijzondere Zorg, onderdeel van de GGD. Veilig Thuis pakt nu nog de zogenaamde 'overige zorg' meldingen jeugd op. De bedoeling is dat deze meldingen in de toekomst rechtstreeks naar de wijkteams worden gestuurd. Hiervoor is een applicatie in de maak. Op landelijk niveau is een werkgroep met de uitwerking aan de slag waarin Veilig Thuis, politie en VNG participeren. Verder kan Veilig Thuis vanaf 1 juli 2020 politiemeldingen 'weigeren' door deze terug te sturen naar de politie. Dit zijn meldingen waarbij te weinig context informatie bekend is in de melding, of het betreft een melding waarbij duidelijk geen sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. Deze meldingen die geweigerd worden tellen niet mee in het totale aantal meldingen. Iedere maand worden er gemiddeld 13 meldingen geweigerd.

Zorg en straf

Per 1 september zijn we gestart met een pilot van het Actieoverleg op basis waarvan we samen met Politie, OM complexe casuïstiek met elkaar afstemmen. Dit vloeit voort uit de Ontwikkelagenda Veiligheid Voorop geschreven door Justitiepartners en Veilig Thuis. Dit doen we vooralsnog alleen voor stalkingszaken. In deze complexe zaken wordt de effectiviteit van de eerste (gezamenlijke) interventies verhoogd door vooraf informatie te delen. Wekelijks zal deze afstemming op locatie van het veiligheidshuis besproken worden. Aan het eind van dit jaar wordt geëvalueerd hoe dit proces verloopt en of de doelstellingen behaald worden.

Tijdelijk huisverbod

Het Tijdelijk huisverbod (THV) houdt in dat een pleger van huiselijk geweld tien dagen zijn of haar woning niet meer in mag, en in die periode ook geen contact mag opnemen met de partner of de kinderen. Deze maatregel biedt de mogelijkheid om in een noodsituatie te voorzien in een afkoelingsperiode waarbinnen de nodige hulpverlening op gang kan worden gebracht en escalatie kan worden voorkomen.

Vanaf de start van Veilig Thuis in 2015 tot op heden voert de afdeling Bijzondere Zorg de Tijdelijke Huisverboden uit. Per 1 januari 2021 gaat Veilig Thuis dit overnemen.

Inmiddels zijn een projectgroep en een THV team samengesteld om dit proces te gaan voorbereiden. De bedoeling is dat het nieuwe THV team van Veilig Thuis tot het nieuwe jaar gaat optrekken met Bijzondere Zorg om ervaring op te doen.

Start van de FoBo

In de zomer is Veilig Thuis van start gegaan met een klein FoBo team. Het team opereert zowel op het gebied van de Frontoffice (Fo) als de Backoffice (Bo). De FoBo neemt politiemeldingen aan en handelt deze versneld af, zonder dat een uitgebreid onderzoeks- of V&V traject nodig is. Om dit te kunnen doen gelden de volgende voorwaarden: De direct betrokkenen staan open voor hulpverlening, het is mogelijk om snel een (groot) overleg te plannen met direct betrokkenen, hulpverlening / sociale wijkteam. Zodat de veiligheidsvoorwaarden kunnen worden opgesteld en afgestemd en Veilig Thuis daarna ook snel kan overdragen. Het gaat in feite om V&V casussen die relatief snel kunnen worden uitgevoerd.

Een andere voorwaarde is dat het minder complexe casussen betreft. Zo vallen bijvoorbeeld casussen af die te maken hebben met stalking of seksueel misbruik. Deze meer complexe casussen worden als 'gewone' V&V casussen of onderzoekscasussen opgepakt.

Leerbijeenkomsten met wijkteams in Rijk van Nijmegen

Vanuit de wijkteamcoördinatoren in de regio Nijmegen is de wens geuit om bijeenkomsten met Veilig Thuis te organiseren om met elkaar in gesprek te gaan. Het gaat om bijeenkomsten per gemeente met uitvoerende medewerkers, die aan de hand van casussen met elkaar aan de slag gaan. Om op die manier elkaars werkwijze beter te leren kennen en meer begrip voor elkaar te krijgen. In oktober hebben de eerste 3 leerbijeenkomsten plaatsgevonden in Druten, Heumen en Berg en Dal. De resultaten zullen in de volgende kwartaalrapportage worden teruggekoppeld. De bedoeling is dat soortgelijke leerbijeenkomsten in 2021 ook zullen worden georganiseerd voor alle gemeenten in Rivierenland.

Onderzoek Rebel en nieuwe regiovisie HGKM

Onderzoeksbureau Rebel heeft de regio-aanpak Huiselijk Geweld en Kindermishandeling in de regio Gelderland Zuid geëvalueerd. Eind oktober is het onderzoeksrapport verschenen. De resultaten zullen gebruikt worden bij het opstellen van de nieuwe regiovisie Huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM). Daartoe zal bijvoorbeeld een

aantal themasessies worden georganiseerd. Met als onderwerpen de slimmere keten, preventie en signaleren onveiligheid, expertise binnen lokale teams en samenwerking tussen veiligheidspartners. In het kader van de nieuwe regiovisie zal ook een voorstel gedaan worden voor een nieuwe overlegstructuur; Samen Doen zal in zijn huidige vorm komen te vervallen. In plaats daarvan worden 4 keer per jaar ambtelijke meet-ups HGKM georganiseerd, die gekoppeld worden aan een ambtelijk overleg met Veilig Thuis. Daarnaast wordt 4 keer per jaar een overleg georganiseerd op subregio niveau tussen de coördinatoren en de teamleiders van Veilig Thuis.

Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming

In het rapport 'Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd' van de Inspectie Gezondheidszorg en jeugd (november 2019) komen veel problemen in de organisatie en uitvoering van de jeugdbescherming naar voren. Die worden ook in Gelderland herkend. Daarom hebben de organisaties die met veiligheid en bescherming te maken (alle gecertificeerde instellingen, de Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming) en alle jeugdhulpregio's in Gelderland met elkaar een agenda opgesteld met concrete actiepunten, om de bescherming van jeugdigen te verbeteren: de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming. Deze agenda is opgesteld langs twee lijnen: Contracteren en basisafspraken, en Samenwerken en kennisdelen. In het voorjaar van 2021 worden de resultaten verwacht.

Toekomstscenario Nederlandse jeugd en gezinsbescherming

In opdracht van de VNG, de ministeries van Justitie en Veiligheid en Volksgezondheid, Welzijn en Sport wordt een toekomstscenario van een nieuwe inrichting voor de Nederlandse jeugd en gezinsbescherming ontwikkeld. Dit in samenwerking met uitvoeringspartijen, departementen, gemeenten, cliënten, burgers, toezichthouders, wetenschap en andere kennisdragers. De uitgangspunten en realisatie van dit scenario kan grote organisatorische consequenties hebben voor de lokale teams, Raad voor de Kinderbescherming, Gecertificeerde Instellingen en ook Veilig Thuis. Naast het anders organiseren van de 'reguliere' jeugd- en gezinsbeschermingsorganisaties, moet er ook beter samengewerkt worden met niet primaire organisaties, zoals de GGZ, de schuldhulpverlening en het sociaal domein⁵.

⁵ <https://voordejeugd.nl/nieuws/kwartiermaker-start-met-ontwikkeling-toekomstscenario-nieuwe-inrichting-jeugdbeschermingsketen/>

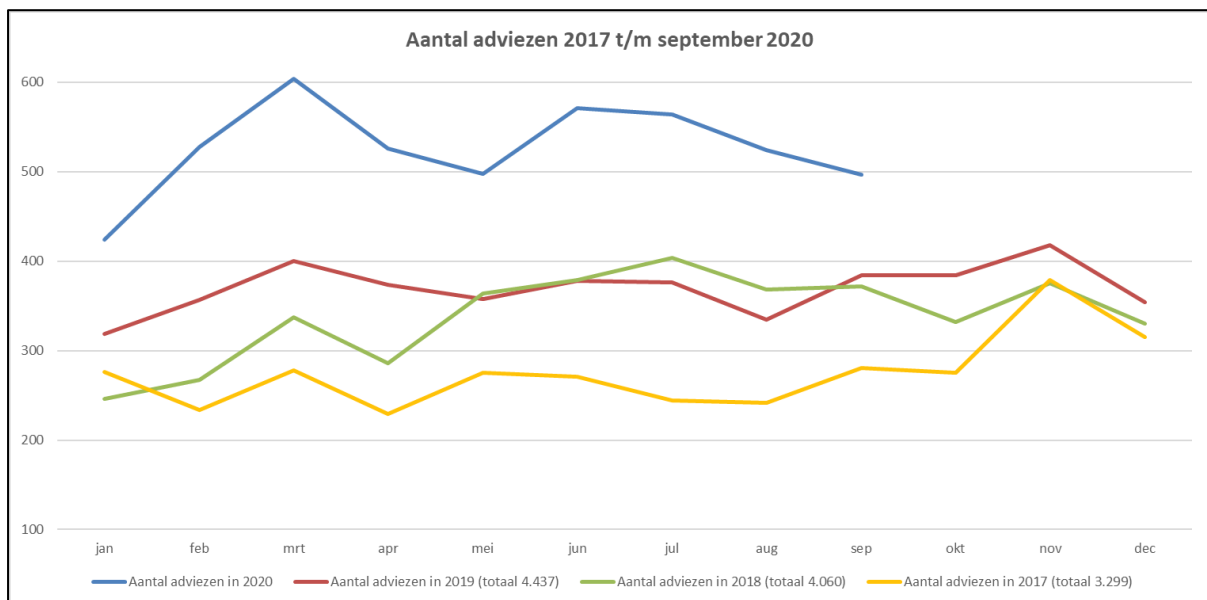
3. ADVIEZEN

3.1 Definitie advies

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019⁶ (pagina 19 en 22) wordt het advies door Veilig Thuis als volgt beschreven: De advies- en ondersteuningstaak van Veilig Thuis heeft ten eerste betrekking op advisering en ondersteuning van directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn personen die zelf huiselijk geweld en/of kindermishandeling begaan of ondergaan, hun huisgenoten of gezinsleden. De advies- en ondersteuningstaak kan ook betrekking hebben op contacten met omstanders en met professionals die advies of ondersteuning vragen. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage).

3.2 Aantal adviezen

In onderstaande grafiek en tabel is te zien hoe het aantal adviezen zich in de afgelopen maanden heeft ontwikkeld. Ook zien we hoe deze ontwikkeling eruitzag in de afgelopen jaren 2017 t/m 2019.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal	Gem p. maand	Gem 3e kwartaal	Gem 1e halfjaar
Aantal adviezen in 2020	424	528	604	526	498	571	564	524	497				4.736	526	528	525
Aantal adviezen in 2019	319	357	400	374	358	378	376	335	384	384	418	354	4.437	370	365	364
Aantal adviezen in 2018	246	267	337	286	364	379	404	368	372	332	375	330	4.060	338	381	313
Aantal adviezen in 2017	276	234	278	229	275	271	244	242	281	275	379	315	3.299	275	256	261

⁶ <https://vng.nl/publicaties/handelingsprotocol-veilig-thuis-2019>

Het aantal adviezen blijft stijgen in vergelijking met de voorgaande jaren, ook in het derde kwartaal van 2020. Het aantal adviezen in het derde kwartaal van 2020 bedraagt 1.585, in het derde kwartaal van 2019 waren dat er 1.095. Dit is een stijging van 45 procent. De forse groei van het aantal adviezen in 2020 (eerste kwartaal 44%, tweede kwartaal 44%) zet dus door in het derde kwartaal van dit jaar.

Onderdeel van de adviezen zijn de chatadviezen. Per 1 juni 2020 is de landelijke chatfunctie bij Veilig Thuis van start gegaan. Alle chats worden weggeschreven als chatadvies, zo is landelijk afgesproken. In juli t/m september zijn er in totaal 220 chatadviezen gegeven (13% van het totaal aantal adviezen).

3.3 Conclusie

We zien in de loop der jaren een gestage stijging van het aantal adviezen. In het jaar 2020 is de stijging van het aantal adviezen nog eens extra groot, het gaat namelijk om een stijging van 44 procent ten opzichte van vorig jaar (januari t/m sept). In de begrotingswijzing van Veilig Thuis 2020 is rekening gehouden met een stijging van 20% in 2020. Hier gaan we dus flink overheen.

Er komen nog steeds veel adviesvragen binnen bij de telefoondienst van Veilig Thuis. Verder zien we dat ons beleid om alle gegeven adviezen goed te registreren in Myneva (o.a. aan de wijkteams, het veiligheidshuis en bij de beschermtafel) dit jaar zijn vruchten afwerpt. En vanaf juni zijn daar ook alle chatadviezen bijgekomen.

4. MELDINGEN

4.1 Definitie melding

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 26-30) staat de definitie van de melding bij Veilig Thuis als volgt beschreven: Veilig Thuis honoreert altijd de wens van burgers en professionals om een melding te doen, en legt deze altijd vast in MYNEVA. Op voorwaarde dat de melding betrekking heeft op (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling, en dat de melder zichzelf en zijn contactgegevens kenbaar maakt aan Veilig Thuis. Met als doel dat de verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid van de directbetrokkenen is overgedragen van de melder naar Veilig Thuis. En dat Veilig Thuis in de positie komt om signalen uit verschillende bronnen te verbinden met de melding, om zodoende een inschatting te kunnen maken van de actuele en structurele onveiligheid. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage 2).

Het is van belang dat Veilig Thuis signalen van verschillende melders kan combineren, ook over een langere periode van tijd. Het is daarom van belang dat signalen en vermoedens van (ernstig) huiselijk geweld en kindermishandeling altijd worden gemeld, zodat ze 'op de radar komen' bij Veilig Thuis. Dit wordt ook wel de radarfunctie van Veilig Thuis genoemd.⁷

4.2 Definitie anonieme melding

Uitgangspunt is dat Veilig Thuis de identiteit van de melder bekend maakt aan de directbetrokkenen. Op deze regel zijn twee uitzonderingen:

Omstanders

De omstander die een melding doet dient zijn/haar persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats en telefoonnummer of e-mailadres) kenbaar te maken aan Veilig Thuis. De identiteit wordt enkel aan het gezin bekend gemaakt met zijn/haar uitdrukkelijke toestemming.

Professionals

Uitgangspunt is dat de professional overeenkomstig de Wet Meldcode zelf aan directbetrokkenen kenbaar maakt dat hij/zij voornemens is een melding te gaan doen. De professional die een melding doet kan verzoeken de identiteit niet kenbaar te maken aan directbetrokkenen in het geval dat het bekend maken van de identiteit:

- een bedreiging vormt of kan vormen voor de directbetrokkenen;
- een bedreiging vormt of kan vormen voor de melder of voor medewerkers van de melder;
- leidt of kan leiden tot een verstoring van de vertrouwensrelatie met de directbetrokkenen.

4.3 Definitie hermelding

Er is sprake van een hermelding als er, gedurende de betrokkenheid van Veilig Thuis bij een casus, een nieuw incident binnen het gezin of huishouden gemeld wordt. Deze zogenaamde hermelding gaat over een nieuwe situatie van onveiligheid. Er is dus opnieuw sprake van kindermishandeling of huiselijk geweld of er zijn sterke vermoedens

⁷ Zie <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2017/10/17/radarfunctie-veilig-thuis>

dat dit opnieuw heeft plaatsgevonden. De signalen van onveiligheid hebben dus betrekking op dezelfde casus en worden op verschillende momenten gemeld.

4.4 Definitie veiligheidsbeoordeling (VHB)

Voor alle meldingen die bij Veilig Thuis binnenkomen wordt een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd. Het doel van de veiligheidsbeoordeling is dat Veilig Thuis zicht krijgt op de veiligheid in het gezin of huishouden, en tot het besluit komt bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis baseert deze besluiten op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en op eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen. Veilig Thuis neemt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een besluit bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft.

4.5 Aantal meldingen: ontwikkelingen in 2019 en 2020

Het routeeroverleg is gestopt per 1 juli 2019⁸. In de eerste helft van 2019 werden zowel routeermeldingen als overige meldingen geteld. Een gedeelte van de routeermeldingen ging door als VT melding⁹.

Dan hebben we ook nog te maken met de meldingen van verwarde personen. In de eerste helft van 2019 zijn deze meegeteld in de 1383 routeermeldingen. Vanaf de tweede helft van 2019 worden deze niet meer meegeteld bij Veilig Thuis, maar gelijk doorgezet naar Bijzondere Zorg.

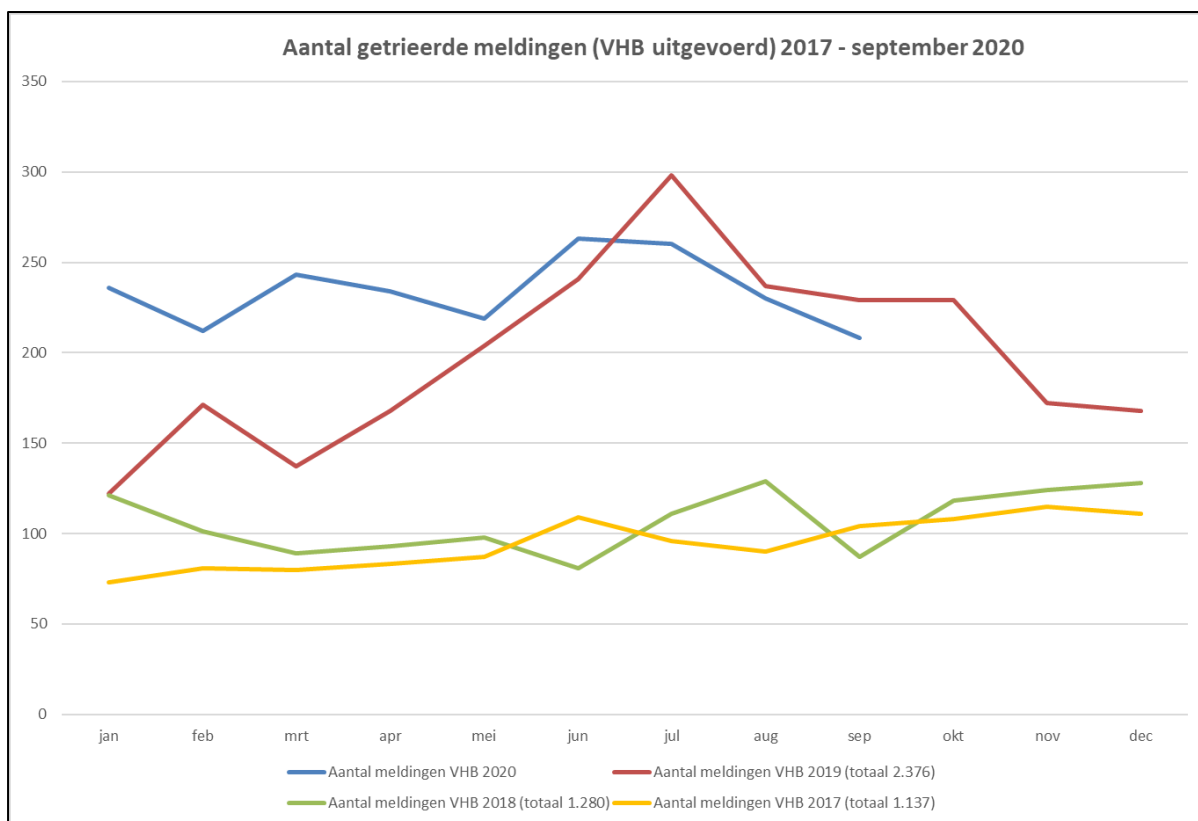
In 2020 hebben we in principe nog maar één soort melding (melding waarover een veiligheidsbeoordeling gedaan wordt), namelijk de VT meldingen. De meldingen van verwarde personen worden dus niet meer meegeteld, en er zijn geen routeermeldingen meer. Daarmee wordt een vergelijking van het aantal meldingen in 2020 met het aantal meldingen in 2019 (ten tijde van het routeeroverleg) 'appels met peren vergelijken'. Een vergelijking van het aantal meldingen waarover de veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd tussen de jaren 2019 en 2020 is wel zuiver. Zie volgende paragraaf.

4.6 Aantal meldingen VHB

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal meldingen waarbij de veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd (voorheen werden dit de getrieerde meldingen genoemd) zich in de afgelopen maanden heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitziet in de afgelopen jaren 2017 t/m 2019.

⁸ Zie Notities Veilig Thuis Gelderland-Zuid: 'De landelijke doorontwikkeling bij Veilig Thuis en de consequenties voor het Routeeroverleg' (april 2019) en 'Pilot politiemeldingen Veilig Thuis: Conclusies en advies aan het AB' (juni 2019).

⁹ Deze meldingen komen dus zowel langs de routeertafel (als routeermelding) en gaan daarna door als VT melding. Het gaat om ruim 400 meldingen (=overlap / worden beoordeeld in het routeeroverleg en aansluitend getrieerd bij VT).



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal	Gem p. maand	Gem 3e kwartaal	Gem 1e halfjaar
Aantal meldingen VHB 2020	236	212	243	234	219	263	260	230	208				2.105	234	233	235
Aantal meldingen VHB 2019	122	171	137	168	204	241	298	237	229	229	172	168	2.376	198	255	174
Aantal meldingen VHB 2018	121	101	89	93	98	81	111	129	87	118	124	128	1.280	107	109	97
Aantal meldingen VHB 2017	73	81	80	83	87	109	96	90	104	108	115	111	1.137	95	97	86

Het aantal meldingen waarover de veiligheidsbeoordeling (meldingen VHB) is uitgevoerd steeg in het eerste en tweede kwartaal van 2020. In het derde kwartaal van 2020 is echter sprake van een lichte daling van 9% (233 meldingen in dit jaar versus 255 meldingen in 2019). Over de gehele periode januari tot en met september 2020 is nog steeds sprake van een groei ten opzichte van vorig jaar van 16%.

Ten slotte geven we hier een indicatie van het aantal hermeldingen. In 2020 gaat het tot op heden¹⁰ om 410 casussen waarbij een hermelding is gedaan. Het totaal aantal hermeldingen met betrekking tot deze casussen is 487. Dit is een indicatie. Het is namelijk waarschijnlijk dat hier meldingen tussen zitten met dezelfde inhoud (denk aan meldingen over hetzelfde incident die door verschillende professionals/burgers worden gedaan). Om hoeveel van dit soort meldingen het gaat kunnen we niet zeggen omdat deze informatie (nog) niet uit Myneva te halen is.¹¹

¹⁰ Van januari tot en met oktober 2020

¹¹ Veilig Thuis is dit jaar van start gegaan met een kwantitatief en kwalitatief onderzoek naar hermeldingen (bijvoorbeeld welke problematiek speelt er bij hermeldingen). De eerste resultaten worden aan het eind van dit jaar verwacht.

4.7 Wettelijke termijn en werkvoorraad

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 30) staat omschreven wat de wettelijke termijn is die gehanteerd wordt bij de meldingen. Veilig Thuis voert binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding de veiligheidsbeoordeling uit, en neemt vervolgens een besluit bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis baseert dit besluit op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen.

Binnen termijn betekent dat de wettelijke termijn van vijf werkdagen niet wordt overschreden. Buiten termijn betekent dat deze termijn wel wordt overschreden.

Meldingen veiligheidsbeoordeling binnen wettelijke termijn

jan-20	45%
feb-20	57%
mrt-20	62%
apr-20	58%
mei-20	47%
Juni-20	52%
Juli-20	61%
Aug-20	58%
Sep-20	49%
4^e kwartaal 2019	65%
1^e kwartaal 2020	55%
2^e kwartaal 2020	51%
3^e kwartaal 2020	57%

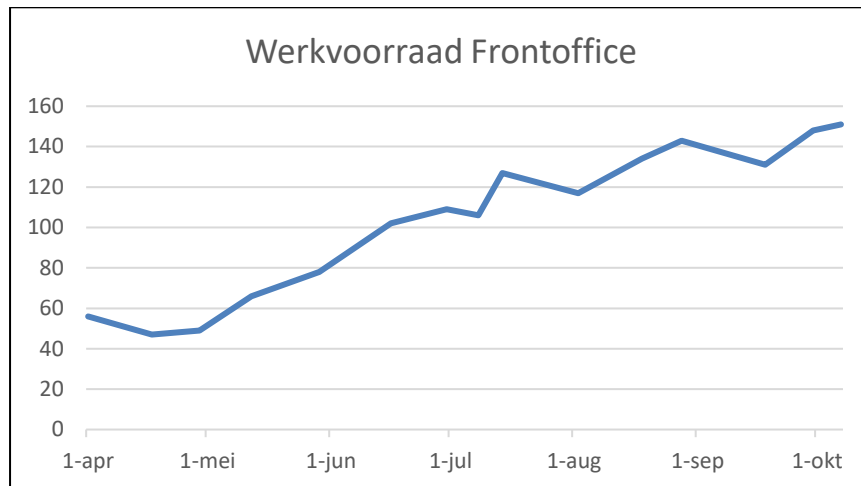
Het aandeel meldingen waarbij de wettelijke termijn wordt behaald komt in het derde kwartaal van 2020 iets hoger uit (57%) dan in het eerste (55%) en tweede kwartaal (51%) van dit jaar. In de begrotingswijziging 2020 is het uitgangspunt dat bij 70% van alle meldingen de wettelijke termijn moet worden behaald.

Op de werkvoorraad van de frontoffice staan meldingen waarbij nog geen veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd. Belangrijk hierbij te vermelden is dat we voor alle zaken met prioriteit 'hoog' de veiligheidsbeoordeling wel uitvoeren binnen vijf dagen. En meldingen waarbij sprake is van een crisissituatie¹² worden altijd diezelfde dag nog opgepakt door onze SIT-dienst (het Snelle Interventie Team, voorheen de piketdienst). Dus deze meldingen komen nooit op de werkvoorraad; het gaat enkel en alleen om meldingen met de prioriteit 'laag' of 'midden'.

In onderstaande figuur is te zien hoe de werkvoorraad van de frontoffice zich heeft ontwikkeld in de afgelopen maanden. In april was de werkvoorraad laag (eind april 49) maar vanaf mei zet een stijging in die doorzet tot en met september. Eind september staat de werkvoorraad op 148 casussen. Dit in verband met minimale bezetting in de frontoffice in september (in deze maand waren veel collega's met kleine kinderen met vakantie). De groei van de werkvoorraad zet zich dus door, ondanks dat het aantal

¹² De situatie van directbetrokkenen is dermate onveilig dat direct handelen vereist is door Veilig Thuis.

meldingen in september iets lager uitkomt dan vorig jaar. De frontoffice werkt momenteel een plan uit hoe deze werkvoorraad kan worden aangepakt. Er zal bijvoorbeeld nadrukkelijker worden samengewerkt met de wijkteams. Op het moment van verschijnen van deze rapportage is de werkvoorraad al flink afgenomen (stand van zaken 6 november: 119 casussen).



4.8 Verhouding politiemeldingen – overige meldingen

Meldingen kunnen op verschillende manieren binnenkomen bij Veilig Thuis; schriftelijk, telefonisch, via mail, face-to-face of via de politie. Laatstgenoemde meldingen zijn de zogenaamde zorgmeldingen die via het CORV-systeem binnenkomen. Verreweg de meeste meldingen komen binnen via de politie (66%), gevolgd door digitale meldingen (via website of email: 19%) of meldingen via de telefoon (15%). Deze verhouding wijkt nauwelijks af van die in het eerste en tweede kwartaal van 2020.

In onderstaande tabel is het aandeel van de politiemeldingen te zien. Vanaf het vierde kwartaal van 2019 blijft het aandeel politiemeldingen ongeveer gelijk. In het derde kwartaal van 2020 komt dit uit op 66%.

Aandeel politiemeldingenmeldingen binnen totaal aantal meldingen

jan-20	70%
feb-20	65%
mrt-20	67%
apr-20	61%
mei-20	70%
Juni-20	63%
Juli-20	64%
Aug-20	70%
Sep-20	63%
4e kwartaal 2019	66%
1e kwartaal 2020	67%
2e kwartaal 2020	65%
3e kwartaal 2020	66%

4.9 Type melder

Hieronder is te zien wat de verdeling is tussen de verschillende typen/hoedanigheden van de melder. We zien dat de meest voorkomende categorie 'justitie en veiligheid' is, wat ook logisch is, want de politie valt onder deze categorie. Het verschil met het eerste en tweede kwartaal van 2020 is slechts marginaal.

Type melder juli – sept 2020

Justitie en veiligheid	473	68%
(Geestelijke) gezondheidszorg en jeugdzorg	77	11%
Kinderopvang / onderwijs	19	3%
Niet-beroepsmatig	92	13%
Anders	36	5%
Totaal	697	100%

4.10 Conclusie

Zagen we in het eerste half jaar van 2020 nog een stijging van het aantal meldingen ten opzichte van vorig jaar, in het derde kwartaal van 2020 is sprake van een lichte daling van 9% ten opzichte van vorig jaar. Over de gehele periode januari tot en met september 2020 is nog steeds sprake van een groei ten opzichte van vorig jaar van 16%. Ondanks de lichte daling in het derde kwartaal zet de groei van de werkvoorraad door. Voor het 4^e kwartaal is de verwachting dat de werkvoorraad zal dalen. Op dit moment (6 november 2020) zien we dat de daling inderdaad is ingezet.

Verder zien we dat het aantal meldingen waarbij de wettelijke termijn wordt behaald komt in het derde kwartaal van 2020 iets hoger uitkomt (57%) dan in het eerste en tweede kwartaal van dit jaar. In de begrotingswijziging 2020 is het uitgangspunt dat bij 70% van alle meldingen de wettelijke termijn moet worden behaald. Dit halen we dus nog niet. Dit heeft overigens niet geleid tot risico's; de meldingen waarbij sprake is van een crisissituatie worden zoals altijd direct opgepakt. Het aandeel politiemeldingen blijft onverminderd hoog (66%).

5. OVERDRACHTEN

5.1 Definitie overdracht

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 45) staat de definitie van overdracht bij Veilig Thuis als volgt beschreven: Veilig Thuis kan bij de uitvoering van meerdere diensten het besluit nemen tot overdracht. Dat kan na afronding van de veiligheidsbeoordeling, na Voorwaarden & Vervolg (V&V) en na Onderzoek. Overdracht is mogelijk aan een of meerdere professionals, diensten of instellingen, òf aan de directbetrokkenen zelf. De verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid is overgedragen aan een andere partij, bijvoorbeeld een hulpverlener of een sociaal wijkteam.

We maken hier onderscheid in twee typen overdrachten¹³ (zie ook bijlage 3 Werkproces Veilig Thuis). Dit kan zijn direct na de veiligheidsbeoordeling (A), óf als besloten wordt dat vervolgdienst V&V of onderzoek toch niet nodig is en kan worden overgedragen naar hulpverlening (B).

A. *Overdracht direct na veiligheidsbeoordeling.*

Hier gaat het om overdrachten direct na de veiligheidsbeoordeling. Verdere bemoeienis van Veilig Thuis (V&V of onderzoek) is hier dus niet nodig.

Wanneer er sprake is van directe overdracht dan wordt de overdracht schriftelijk of digitaal gedaan, tenzij Veilig Thuis van mening is dat het noodzakelijk/wenselijk is dat een overdrachtsgesprek plaatsvindt in aanwezigheid van de directbetrokkenen ('warme overdracht'). Na directe overdracht volgt het afsluiten van de bemoeienis van Veilig Thuis.

B. *Overdracht na keuze vervolgstappen*

Wanneer in de veiligheidsbeoordeling het besluit is genomen dat Veilig Thuis verder gaat met de casus maar nog niet duidelijk is welke dienst het meest passend is (V&V of onderzoek), dan kan Veilig Thuis een eerste contact leggen met de directbetrokkenen ter ondersteuning van deze keuze.

In dit geval kan het voorkomen dat alsnog wordt overgedragen aan lopende hulpverlening, en dat dus niet gekozen hoeft te worden voor V&V of onderzoek (zie hoofdstuk 6 en 7).

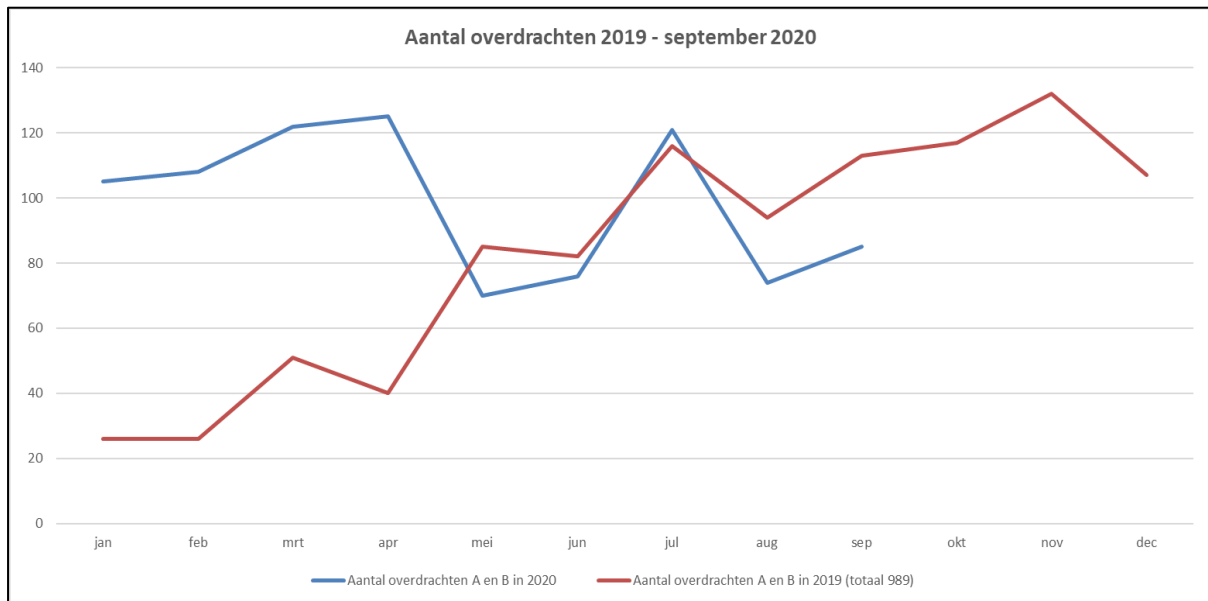
5.2 Aantal overdrachten

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal overdrachten zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Het gaat om de optelling van de directe overdrachten (A) en de overdrachten na keuze vervolgstappen (B). Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in 2019¹⁴.

De verdeling tussen Overdrachten direct na veiligheidsbeoordeling (A) en Overdrachten na keuze vervolgstappen (B) is 78-22% en deze blijft constant.

¹³ Er is nog een derde variant overdracht mogelijk bij Veilig Thuis, namelijk de overdracht NA onderzoek of Voorwaarden & Vervolg. De tijdsbesteding bij dit type overdracht zit versleuteld in de diensten onderzoek en Voorwaarden & Vervolg, vandaar dat deze aantallen hier niet apart worden weergegeven.

¹⁴ Het aantal overdrachten wordt gerapporteerd vanaf 1 januari 2019. Er is dus geen vergelijk mogelijk met de jaren 2017 en 2018.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal	Gem p. maand	Gem 3e kwartaal	Gem 1e half jaar
Aantal overdrachten A en B in 2020	105	108	122	125	70	76	121	74	85				886	98	93	101
Aantal overdrachten A en B in 2019	26	26	51	40	85	82	116	94	113	117	132	107	989	82	108	52

Vanaf april neemt het aantal overdrachten een flinke duikvlucht. In de maanden daarna herstelt zich dat weer enigszins tot iets onder het niveau van vorig jaar. In het derde kwartaal ligt het aantal overdrachten 13% onder het niveau van vorig jaar.

We constateren dat we steeds vaker meldingen binnenkrijgen met hoge prioriteit. Deze meldingen zijn lastiger zijn over te dragen en hier moet relatief vaak onderzoek of voorwaarden & vervolg ingezet worden. Dit is ook een landelijk beeld.

Over de gehele periode januari tot en met september 2020 is nog steeds sprake van een flinke groei ten opzichte van vorig jaar van 40% (van overdrachten A en B tezamen). In de begrotingswijziging van 2020 wordt uitgegaan van een groei van 10%.

6. VOORWAARDEN EN VERVOLG

6.1 Definitie Voorwaarden & Vervolg (V&V)

Per 1 januari 2019 is de nieuwe dienst Voorwaarden & vervolg van start gegaan. Als na de veiligheidsbeoordeling wordt gekozen voor actieve betrokkenheid van Veilig Thuis dan kan er worden gekozen tussen de dienst Onderzoek of de dienst Voorwaarden & Vervolg. In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 33 en 37) staat de definitie van Voorwaarden & Vervolg door Veilig Thuis als volgt beschreven:

Veilig Thuis kiest voor het inzetten van de dienst voorwaarden & vervolg in het geval dat:

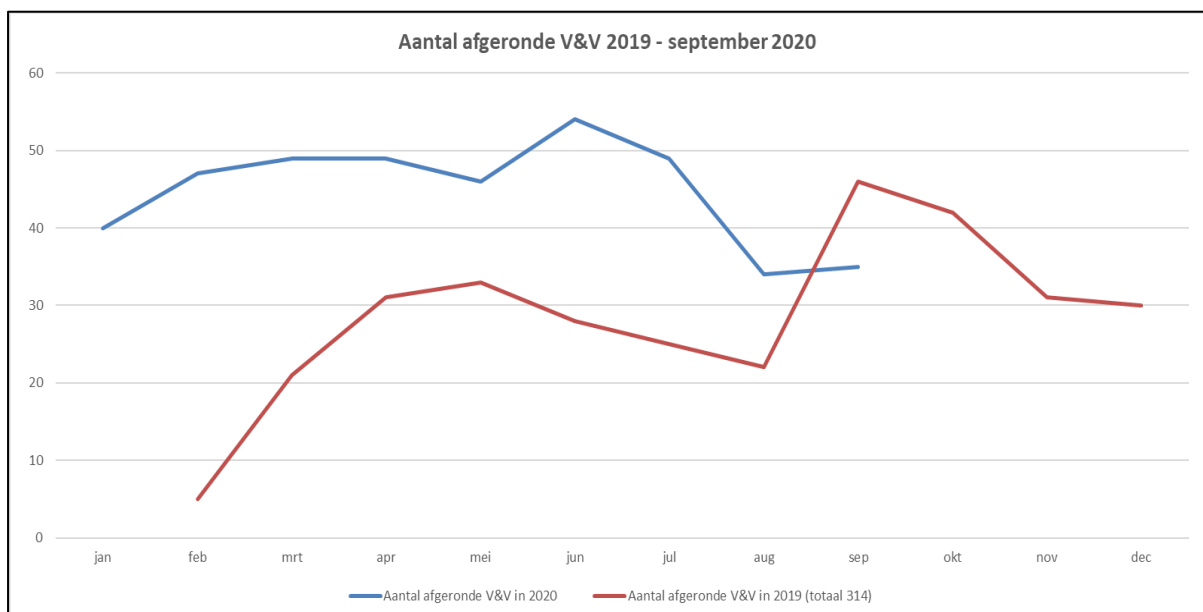
1. Er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of Multi problematische leefsituatie,
2. Het niet noodzakelijk of wenselijk is een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen, en
3. De directbetrokkene(n) voldoende bereid en in staat is (zijn) om samen te werken aan het herstel van de veiligheid en zo nodig hierbij hulp te accepteren.

De doelen van deze dienst zijn: directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen en inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade.

Het verschil met de dienst onderzoek (zie hoofdstuk 7) is dat bij voorwaarden & vervolg de directbetrokkenen wél in staat en bereid zijn te werken aan herstel van veiligheid, en dat ze zo nodig hierbij hulp accepteren. Bovendien is het bij deze meldingen niet noodzakelijk of wenselijk om het vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage).

6.2 Aantal diensten V&V

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal diensten Voorwaarden & Vervolg zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in het afgelopen jaar 2019.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal	Gem p. maand	Gem 3e kwartaal	Gem 1e half jaar
Aantal afgeronde V&V in 2020	40	47	49	49	46	54	49	34	35				403	45	39	48
Aantal afgeronde V&V in 2019		5	21	31	33	28	25	22	46	42	31	30	314	29	31	24

Het aantal diensten Voorwaarden & Vervolg blijft flink stijgen in vergelijking met vorig jaar, behalve in de maand september. In het derde kwartaal komt het aantal diensten V&V uit op 118, in het derde kwartaal van 2019 waren dat er 93. Dat is een stijging van 27%.

6.3 Wettelijke termijn en werkvoorraad

Zoals ook bij de dienst onderzoek geldt hier een wettelijke termijn van tien weken, na afronding van de veiligheidsbeoordeling (Handelingsprotocol pagina 37). Binnen termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling niet wordt overschreden. Buiten termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling wel wordt overschreden.

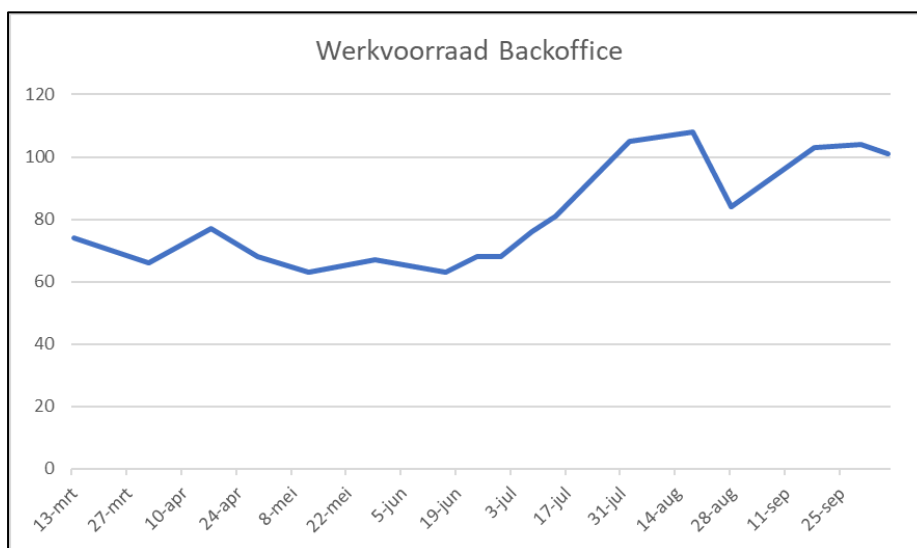
Dienst V&V binnen wettelijke termijn

jan-20	53%
feb-20	34%
mrt-20	67%
april-20	36%
mei-20	59%
Juni-20	46%
Juli-20	53%
Aug-20	59%
Sep-20	63%
4^e kwartaal 2019	60%
1^e kwartaal 2020	51%
2^e kwartaal 2020	47%
3^e kwartaal 2020	58%

De flinke stijging in het aantal diensten V&V heeft als gevolg dat het behalen van de wettelijke termijn nog steeds onder druk staat. Maar er is wel sprake van herstel ten opzichte van de vorige kwartalen; bij 58% van de diensten V&V wordt de wettelijke termijn behaald, in de eerste kwartalen was dat 51% respectievelijk 47%. In de begroting is de doelstelling dat bij 70% van alle V&V casussen de wettelijke termijn wordt gehaald.

In het volgende figuur is te zien hoe de werkvoorraad van de backoffice zich heeft ontwikkeld in het tweede en derde kwartaal van 2020¹⁵. Het gaat hierbij om de werkvoorraad voor alle casussen bij de Backoffice; het betreft dus zowel onderzoeken als V&V.

¹⁵ De werkvoorraad wordt pas op deze manier gemeten vanaf maart 2020.



We zien dat de werkvoorraad bij de backoffice oploopt van 68 casussen eind juni tot 102 casussen eind juli. In de tweede helft van augustus daalt de werkvoorraad weer naar 84. Waarschijnlijk zijn toen veel casussen uitgedeeld aan collega's die terugkwamen van de zomervakantie. Daarna is het niveau weer gestegen naar 104 eind september. Ook in oktober lijkt het niveau op ruim 100 te blijven staan. Inmiddels zijn twee collega's aangewezen die vanaf de zomer zicht op veiligheid houden op alle casussen die op de werkvoorraad staan.

6.4 Aandeel monitoring

Na afronding van de dienst V&V (hetzelfde geldt voor onderzoek) wordt de casus overgedragen. Dat wil zeggen dat de verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid is overgedragen aan een andere partij (Handelingsprotocol pagina 45).¹⁶

In de meeste gevallen zal Veilig Thuis vervolgens monitoren, gedurende een periode van gemiddeld anderhalf jaar. In overleg met de direct betrokkenen en de overdrachtspartij zal worden afgesproken hoe vaak, met wie, wanneer en op welke wijze contacten worden gelegd.

De doelen van monitoren zijn directe veiligheid en later stabiele veiligheid voor alle directbetrokkenen (Handelingsprotocol pagina 50). Bovendien verkrijgt Veilig Thuis door middel van monitoring inzicht in de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. Veilig Thuis gaat in de fase van monitoring na of:

1. Aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan;
2. Of deze hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid;
3. Of er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

¹⁶ We zullen in de volgende kwartaalrapportage ook inzicht geven in de nieuwe dienst Zicht op Veiligheid. Het gaat hierbij om casussen die we niet kunnen overdragen na het traject V&V of onderzoek in verband met achterstanden bij de ketenpartners.

Aandeel monitoring binnen dienst V&V

jan-20	85%
feb-20	85%
mrt-20	90%
april-20	86%
mei-20	80%
Juni-20	87%
Juli-20	80%
Aug-20	85%
Sep-20	71%
4^e kwartaal 2019	88%
1^e kwartaal 2020	84%
2^e kwartaal 2020	89%
3^e kwartaal 2020	79%

Het aandeel diensten V&V waarbij na afsluiting monitoring wordt ingezet daalt iets in het derde kwartaal. In het eerste kwartaal van 2020 was dit 84%, in het tweede kwartaal zelfs 89% en in het derde kwartaal van 2020 komt dit uit op 79%.

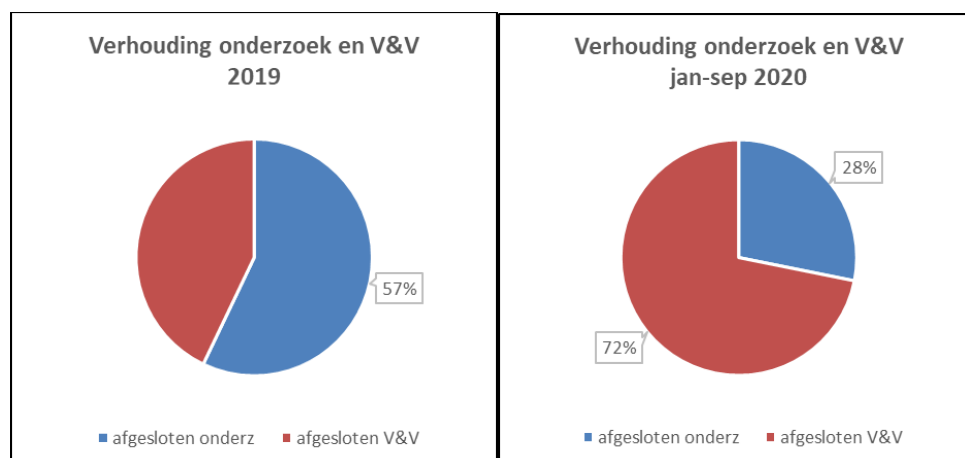
Dit percentage ligt lager dan in de begrotingswijziging 2020; hier wordt uitgegaan van een aandeel van 90%. De keuze voor al dan niet monitoring na de dienst onderzoek wordt altijd multidisciplinair wordt genomen.

6.5 Verhouding Onderzoek – Voorwaarden & Vervolg

Vanaf 1 januari 2019 is de dienst Voorwaarden & Vervolg toegevoegd aan het algemene werkproces van Veilig Thuis. Het uitgangspunt bij de backoffice is dat de werker altijd kiest voor de dienst Voorwaarden & Vervolg, *tenzij* er goede redenen zijn dat er toch onderzoek nodig is (zie paragraaf 7.1. Dit wordt altijd multidisciplinair bepaald.

We zien deze werkwijze ook terug in de cijfers; het aandeel V&V ten opzichte van onderzoek is flink gestegen. In 2019 lag de verhouding onderzoek – V&V op 57-43%. In het derde kwartaal van 2020 is deze verhouding veranderd naar 28-72%. Het aandeel van V&V is daarmee iets hoger dan is ingeschat in de begrotingswijziging Veilig Thuis 2020, namelijk 30 procent.

Verhouding onderzoek versus V&V in 2019 en 2020



6.6 Conclusie

Het aantal diensten V&V neemt verder toe in 2020. Ook het aandeel van V&V ten opzichte van onderzoek ligt dit jaar een stuk hoger dan vorig jaar. Dit is het gevolg van de bewuste keuze voor 'V&V tenzij'. Bij V&V blijft het behalen van de wettelijke termijn een belangrijk aandachtspunt, ondanks dat dit zich iets herstelt in het derde kwartaal. De sturing op de productie van medewerkers en het behalen van de wettelijke termijn is verder geïntensiveerd.

7. ONDERZOEK

7.1 Definitie onderzoek

In het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 (pagina 33 en 40) staat de definitie van onderzoek door Veilig Thuis als volgt beschreven:

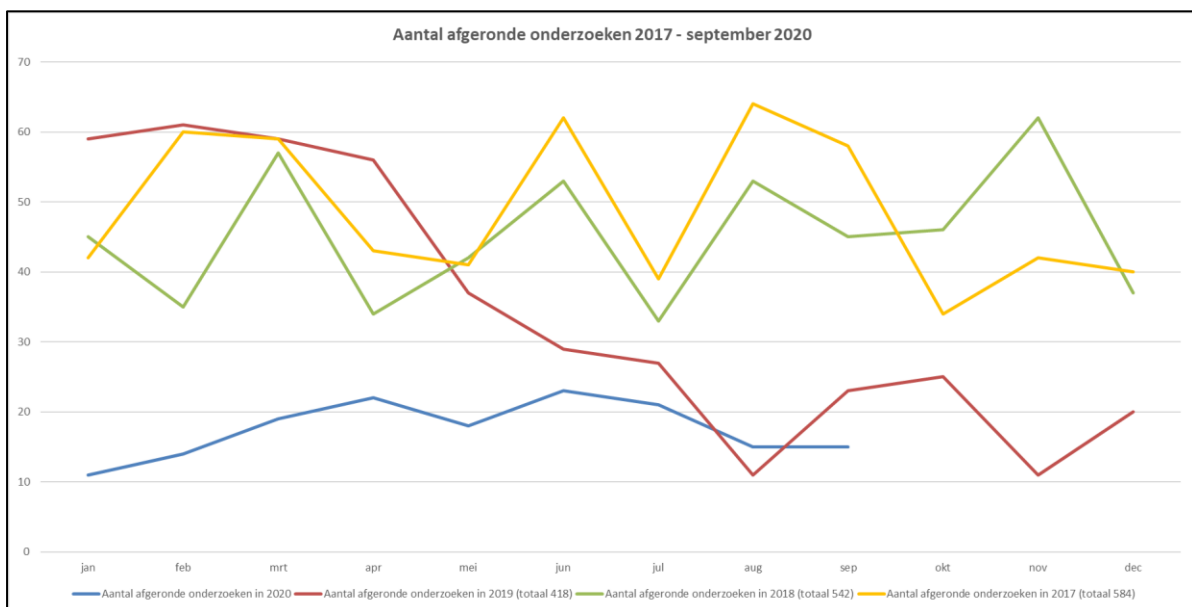
Veilig Thuis kiest voor het doen van onderzoek in het geval dat:

1. Er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of een multi problematische leefsituatie én;
2. Directbetrokkenen onvoldoende meewerken of onvoldoende bereid zijn hulp te accepteren én/of;
3. Het voor het zetten van vervolgstappen noodzakelijk is de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.

De doelen van het onderzoek zijn het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden, en het inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade. Veilig Thuis voert het onderzoek zo spoedig mogelijk uit. Uiterlijk binnen een termijn van tien weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling (voorheen triage) wordt het onderzoek afgerond. Zie ook het algemene werkproces van Veilig Thuis (bijlage).

7.2 Aantal onderzoeken

In de volgende grafiek en tabel is te zien hoe het aantal onderzoeken zich in het afgelopen kwartaal heeft ontwikkeld. Ook is te zien hoe deze ontwikkeling eruitzag in de afgelopen jaren 2017 t/m september 2019.



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal	Gem p. maand	Gem. 3e kwartaal	Gem 1e halfjaar
Aantal afg. onderzoeken in 2020	11	14	19	22	18	23	21	15	15				158	18	17	18
Aantal afg. onderzoeken in 2019	59	61	59	56	37	29	27	11	23	25	11	20	418	35	20	50
Aantal afg. onderzoeken in 2018	45	35	57	34	42	53	33	53	45	46	62	37	542	45	44	44
Aantal afg. onderzoeken in 2017	42	60	59	43	41	62	39	64	58	34	42	40	584	49	54	51

Vanaf 2019 nieuwe dienst V&V

Het aantal onderzoeken ligt een stuk lager dan vorig jaar, dit zien we ook het derde kwartaal van 2020 (51 versus 61 vorig jaar, oftewel 16% lager). Alhoewel de verschillen hier minder groot zijn dan in het eerste en tweede kwartaal. In de maand augustus komt het aantal onderzoeken zelfs iets boven het niveau van 2019 uit.

7.3 Wettelijke termijn en werkvoorraad

Zoals ook bij de dienst Voorwaarden & Vervolg geldt hier een wettelijke termijn van tien weken, na afronding van de veiligheidsbeoordeling (Handelingsprotocol pagina 40).

Binnen termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling niet wordt overschreden. Buiten termijn wil zeggen dat de wettelijke termijn van 10 weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling wel wordt overschreden.

Dienst onderzoek binnen wettelijke termijn

jan-20	36%
feb-20	21%
mrt-20	32%
april-20	45%
mei-20	44%
Juni-20	48%
Juli-20	43%
Aug-20	47%
Sep-20	20%
4^e kwartaal 2019	29%
1^e kwartaal 2020	30%
2^e kwartaal 2020	46%
3^e kwartaal 2020	37%

Het aandeel onderzoeken waarbij de wettelijke termijn wordt gehaald is laag; bij 37% van de onderzoeken wordt de wettelijke termijn gehaald in het 3^e kwartaal. Bij de onderzoeken constateren we dat het relatief vaak gaat om complexe casussen die in verhouding veel tijd kosten, bijvoorbeeld eer gerelateerd geweld zaken.

7.4 Aandeel monitoring

De aanleiding en doelen van monitoren zoals deze omschreven staan in hoofdstuk 6 Voorwaarden & Vervolg zijn gelijk aan die bij de dienst Onderzoek.

Ook bij onderzoek wordt de keuze voor al dan niet monitoring na onderzoek altijd multidisciplinair genomen. In het derde kwartaal wordt bij 63% van alle gevallen wordt na afsluiting van de dienst onderzoek gekozen voor monitoring. Dit ligt iets onder het percentage van waaruit wordt gegaan in de begrotingswijziging van 2020; hier wordt uitgegaan van een aandeel van 70%. Monitoring wordt nooit ingezet als het vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld wordt weerlegd. In dat geval wordt het dossier direct gesloten.

Aandeel monitoring binnen dienst onderzoek

jan-20	73%
feb-20	64%

mrt-20	68%
april-20	77%
mei-20	71%
Juni-20	83%
Jul-20	57%
Aug-20	67%
Sep-20	67%
4^e kwartaal 2019	77%
1^e kwartaal 2020	67%
2^e kwartaal 2020	76%
3^e kwartaal 2020	63%

7.5 Conclusie

De dienst onderzoek neemt af in aantal. Deze trend zette vorig jaar in en zet dit jaar door. Ook bij de onderzoeken is de wettelijke termijn een belangrijk aandachtspunt, deze wordt in 37% van alle gevallen gehaald. De sturing op de productie van medewerkers en het behalen van de wettelijke termijn is verder geïntensiveerd.

8. BIJLAGEN

8.1 Veilig Thuis en Corona

Op 15 maart 2020 heeft het kabinet aanvullende maatregelen bekend gemaakt in de aanpak van het Coronavirus (de zgn. 'intelligente lockdown'). Op 13 oktober zijn de maatregelen, die versoepeld waren in de zomerperiode, weer opnieuw aangescherpt (de zgn. 'gedeeltelijke lockdown').

Veilig Thuis heeft vanaf 15 maart 2020 een aangepaste werkwijze ingevoerd, die vanaf 13 oktober 2020 weer opnieuw geldt. De medewerkers van Veilig Thuis werken zoveel mogelijk vanuit huis en alle fysieke bijeenkomsten, trainingen en vergaderingen zijn afgezegd.

Ons primaire proces blijft van kracht. Het uitgangspunt van Veilig Thuis blijft dat wij ook in deze periode werken aan een veilig thuis voor kinderen en volwassenen als er zorgen zijn over emotionele en fysieke veiligheid. We werken dagelijks volgens een rooster met minimale bezetting; dit betekent dat er iedere werkdag ongeveer 10 personen aanwezig zijn, de andere collega's werken thuis. Ons primaire werkproces en ook onze wettelijke taken en verplichtingen blijven hiermee van kracht. En we blijven ook op de reguliere wijze 24/7 bereikbaar (buiten kantoor tijden in geval van spoed) voor inwoners en professionals. Bij uitzonderingen en/of bijzondere situaties is de afspraak dat de medewerkers altijd overleggen met het managementteam van Veilig Thuis.

Bij situaties van spoed of crisis zullen wij uiteraard ook in de nieuwe situatie iemand te woord staan en/of terugbellen, en vervolgens afstemmen wat er moet gebeuren. We zullen nu wel een extra afweging maken: Is het nodig om politie of een ambulance in te schakelen? Hoe staat het met de gezondheid van degene(n) in het gezin waar Veilig Thuis naartoe gaat? Wat is het risico op besmetting? De medewerkers van Veilig Thuis bellen van tevoren op en bespreken multidisciplinair of het nodig is om het bezoek 'live' te laten plaatsvinden. Veilig Thuis heeft de Handleiding tijdens de Corona-maatregelen face-to-face contact opgesteld. Hierin staat omschreven hoe je een afweging maakt. En hoe je rekening houdt met het risico op besmetting. Het kan in de nieuwe situatie dus voorkomen dat geplande (huis)bezoeken niet of op een andere manier plaatsvinden. Denk daarbij aan een bezoek op de locatie van Veilig Thuis (Groenewoudseweg 275 in Nijmegen), of contact via de telefoon of beeldbellen.

De manier hoe we met elkaar contact houden is nu veranderd. Door deze nieuwe situatie is het belangrijk dat we korte lijntjes houden met al onze ketenpartners, waar de meeste medewerkers ook thuis zullen werken. Binnen Veilig Thuis blijven met elkaar in contact via intranet. In de Veilig Thuis groep staan alle roosters en belangrijke maatregelen.

De ontwikkeling van het aantal meldingen en adviezen in deze nieuwe situatie volgen we nauwgezet. We zien dat het aantal adviezen en meldingen vanaf begin dit jaar flink doorstijgt in maart, en dat er van een dip in de tweede helft van maart (de periode na de versoepelde maatregelen) geen sprake is. Bij de Frontoffice komen in deze periode relatief veel telefoontjes binnen. Een aantal van deze telefoontjes heeft niet direct te maken met kindermishandeling of huiselijk geweld maar veel meer met ongerustheid over het Corona virus. En we merken dat hulpverleners nu minder goed bereikbaar zijn, zodat men relatief eerder Veilig Thuis belt.

Voor de langere termijn is de verwachting dat het aantal meldingen kindermishandeling en huiselijk geweld *kan* gaan toenemen als gevolg van de Corona crisis. Deze zorgen worden op landelijk niveau, maar ook internationaal geuit. Het is voor de meeste

gezinnen een behoorlijke beproeving om tijdens een lockdown de hele dag thuis te zijn met elkaar. Voor gezinnen waar sprake is van huiselijk geweld en kindermishandeling is de situatie zelfs zorgwekkend, en zou dit eerder en/of sneller kunnen escaleren. Daarom heeft de regering de noodopvang voor kwetsbare kinderen in het leven geroepen.

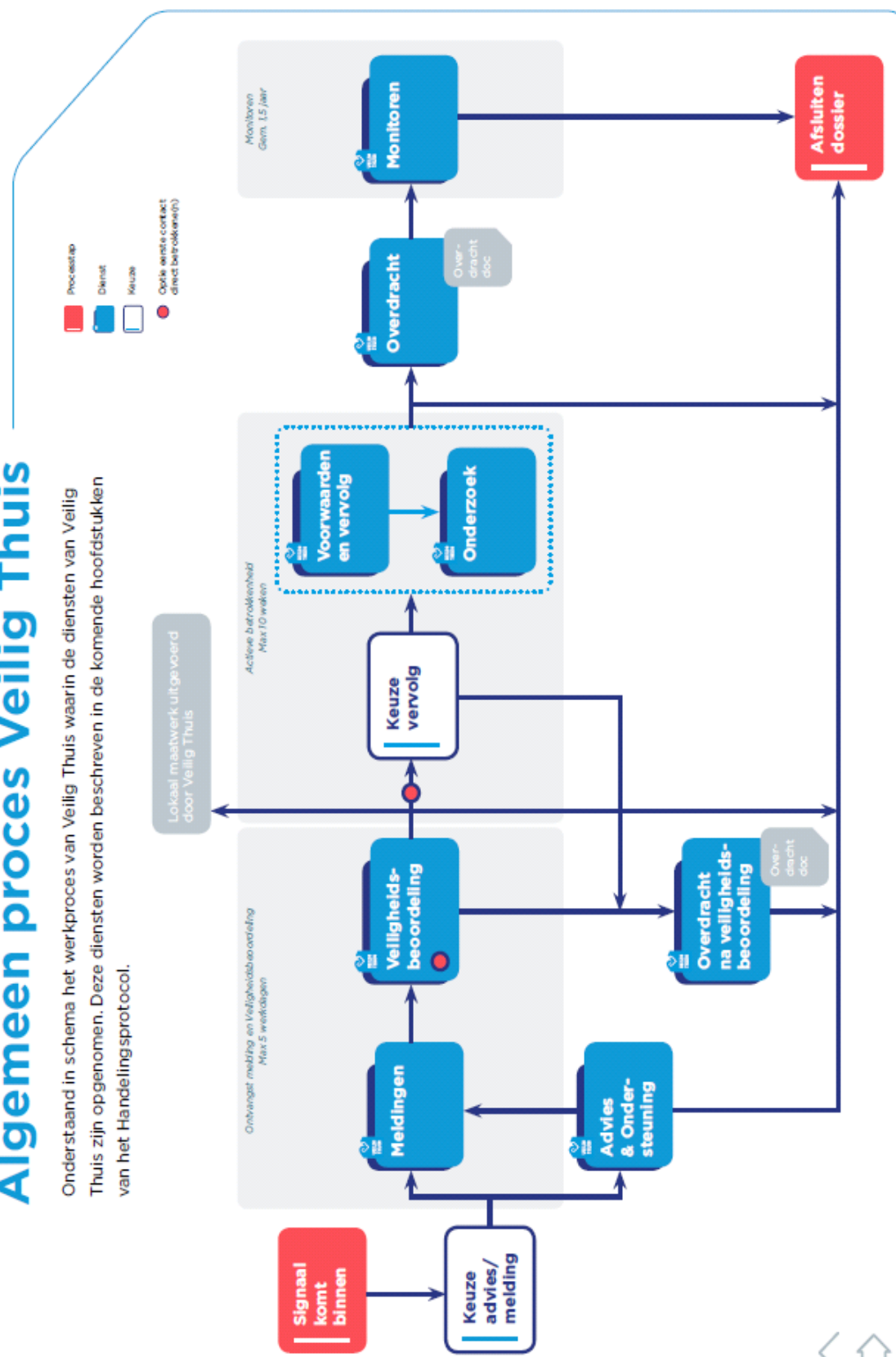
Landelijk is besloten tot een aangepaste nieuwe campagne "Het houdt niet op, totdat je iets doet". In deze uitzonderlijke tijd is het extra van belang dat mensen iets doen¹⁷. Per 1 juni 2020 is ook de chatfunctie van start gegaan. Vanuit het idee dat er momenteel achter de voordeur meer stress en geweld spelen dan zonder de coronamaatregelen. Niet alle slachtoffers van huiselijk geweld kunnen altijd eenvoudig via de telefoon contact opnemen met Veilig Thuis. Met de huidige coronamaatregelen wordt het mogelijk nog lastiger om te bellen. Veilig Thuis wil ook voor deze groep zo goed mogelijk bereikbaar zijn.

¹⁷ <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/04/25/start-landelijke-campagne-tegen-huiselijk-geweld-in-coronacrisis>. Deze campagne wordt per maandag 19/10 herhaald.

8.2 Werkproces Veilig Thuis (Handelingsprotocol pagina 16)

Algemeen proces Veilig Thuis

Onderstaand in schema het werkproces van Veilig Thuis waarin de diensten van Veilig Thuis zijn opgenomen. Deze diensten worden beschreven in de komende hoofdstukken van het Handelingsprotocol.



8.3 Tabellen met totale aantallen diensten VT op gemeenteniveau

1. Adviezen

Gemeente	N inwoners *	jan-20	feb-20	mrt-20	apr-20	mei-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	Cum jan-sep 2020	Cum jan-sep 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
Berg en Dal	35.019	12	16	24	15	24	17	19	17	8	152	108	43,4	30,8
Beuningen	25.933	4	9	11	9	18	13	7	7	5	83	63	32,0	24,3
Buren	26.797	7	10	16	21	24	14	30	23	22	167	60	62,3	22,4
Culemborg	29.021	17	14	25	11	22	20	22	15	16	162	107	55,8	36,9
Druten	18.928	5	5	11	11	16	9	6	8	12	83	50	43,9	26,4
Heumen	18.483	2	8	11	2	5	5	5		8	46	32	24,9	17,3
Maasdriel	25.188	11	10	11	28	15	22	15	14	18	144	90	57,2	35,7
Mook en Middelaar	7.835	2	5	4	3	6	6	4	4	3	37	15	47,2	19,1
Neder-Betuwe	24.441	10	16	12	18	11	23	20	9	16	135	85	55,2	34,8
Nijmegen	177.630	181	218	232	245	187	227	206	226	217	1.939	1.197	109,2	67,4
Tiel	42.092	22	37	48	44	47	52	62	35	37	384	289	91,2	68,7
West Betuwe	51.233	16	21	22	18	21	23	21	25	22	189	63	36,9	12,3
West Maas en Waal	19.358	10	8	19	14	9	10	18	10	11	109	56	56,3	28,9
Wijchen	41.094	16	22	26	20	19	25	18	16	14	176	113	42,8	27,5
Zaltbommel	29.033	10	15	21	20	10	12	12	9	12	121	91	41,7	31,3
Overig		99	114	111	47	64	93	99	106	76	809	862		
Eindtotaal	572.085	424	528	604	526	498	571	564	524	497	4.736	3.281	82,8	57,4

2. Meldingen waarbij veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd (binnen en buiten termijn)

Gemeente	Inwoners	jan-20		feb-20		mrt-20		apr-20		mei-20		jun-20		jul-20		aug-20		sep-20		Cum jan-sept 2020	Cum jan-sept 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	aantal per 10.000 inw 2019
		Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn				
Berg en Dal	35.019	2	3	13	8	14	4	10	6	5	6	10	10	15	10	2	6	3	4	131	101	37,4	28,8
Beuningen	25.933	7	4	3	2	7	5	2	2	5	5	7	4	8	2	6	3	3	2	77	64	29,7	24,7
Buren	26.797	1	7	9	4	4	5	7	3	3	3	4	6	6	4	8	4	5	4	87	73	32,5	27,2
Culemborg	29.021	3	6	4	4	6	6	7	6	5	5	7	4	3	7	6	5	9	1	94	71	32,4	24,5
Druten	18.928	1	1		4	2	3	2	3	1	3	3	1	1	1	6	5	6	4	47	55	24,8	29,1
Heumen	18.483	3		3	2		2	1		2	3	4	2	6	1		2		2	33	27	17,9	14,6
Maasdriel	25.188	6	6	4	4	8	3	4	5	5	4	6	8	6	7	2	4	5	6	93	82	36,9	32,6
Mook en Middelaar	7.835	2			3	2		1	2	1	1		1	2	2	2		2	1	22	25	28,1	31,9
Neder-Betuwe	24.441	2	6	1	1	3	4	2	3	3	3	5	2	6	4	5	2	4	5	61	77	25,0	31,5
Nijmegen	177.630	47	57	47	32	59	30	55	39	43	51	57	47	60	46	55	38	40	42	845	661	47,6	37,2
Tiel	42.092	13	7	13	13	16	7	13	9	13	18	16	11	15	5	18	8	12	11	218	203	51,8	48,2
West Betuwe	51.233	7	10	9	5	11	5	7	10	7	6	9	8	12	5	9	8	7	5	140	97	27,3	18,9
West Maas en Waal	19.358	4	7	4	2		6	5	1	2	1		2	4	1	6	1	2	5	53	56	27,4	28,9
Wijchen	41.094	3	10	7	6	12	7	14	4	6	7	7	7	14	5	5	5	3	8	130	113	31,6	27,5
Zaltbommel	29.033	4	6	5		8	4	6	4	1	1	6	8	1	1	5	4	4	2	70	57	24,1	19,6
Overig		1						1				1							1	4	45		
Eindtotaal	572.085	106	130	122	90	152	91	137	97	102	117	142	121	159	101	135	95	105	103	2.105	1.807	36,8	31,6
Perc. binnen termijn		45%		58%		63%		59%		47%		54%		40%		40%		5%					

3. Overdrachten direct na veiligheidsbeoordeling

Gemeenten	N inwoners	jan-20	feb-20	mrt-20	apr-20	mei-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	Cum jan-sept 2020	Cum jan-sept 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
Berg en Dal	35.019	2	6	10	3	3	4	8	3	9	48	31	13,7	8,9
Beuningen	25.933	4	1	3	4	1	2	4	3		22	10	8,5	3,9
Buren	26.797	2	3	4	4	3	1	7	5	3	32	21	11,9	7,8
Culemborg	29.021	4	4	5	5	2	7	4	5	5	41	13	14,1	4,5
Druten	18.928	1		3	4	2	2	1	2		15	22	7,9	11,6
Heumen	18.483	1		1	2	2				1	7	6	3,8	3,2
Maasdriel	25.188	2	1	4	4	5		5	5	6	32	18	12,7	7,1
Mook en Middelaar	7.835	2	1	1	2		1	1		1	9	7	11,5	8,9
Neder-Betuwe	24.441		2	4		3	3	4		2	18	14	7,4	5,7
Nijmegen	177.630	34	29	38	38	24	22	37	21	28	271	138	15,3	7,8
Tiel	42.092	6	13	10	10	5	5	6	4	6	65	46	15,4	10,9
West Betuwe	51.233	5	4	9	8	3		6	2	4	41	28	8,0	5,5
West Maas en Waal	19.358	3	7	2	3		2	1	2	1	21	7	10,8	3,6
Wijchen	41.094	5	6	4	7	1		4	2	1	30	29	7,3	7,1
Zaltbommel	29.033	1		3	4	1	5	2	4	3	23	17	7,9	5,9
Overig		1			1		6				8	12		
Eindtotaal	572.085	73	77	101	99	55	60	90	58	70	683	419	11,9	7,3

4. Overdrachten na keuze vervolgstappen

Gemeenten	N inwoners	jan-20	feb-20	mrt-20	apr-20	mei-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	Cum jan-sept 2020	Cum jan-sept 2019	Gem. aantal per 10.000 inw	Gem. aantal per 10.000 inw
Berg en Dal	35.019	3		1	3		1	4	3	1	16	11	4,6	3,1
Beuningen	25.933			1		1	1		2		5	3	1,9	1,2
Buren	26.797	1	2		1		1	2	2		9	7	3,4	2,6
Culemborg	29.021	3	2	1	1	1		1	1		10	10	3,4	3,4
Druten	18.928				1		1			1	3	10	1,6	5,3
Heumen	18.483								1		1	2	0,5	1,1
Maasdriel	25.188	1	2			1				1	5	3	2,0	1,2
Mook en Middelaar	7.835				2					1	3	2	3,8	2,6
Neder-Betuwe	24.441	2	1		1		1	2		1	8	9	3,3	3,7
Nijmegen	177.630	13	12	8	9	9	7	13	3	5	79	93	4,4	5,2
Tiel	42.092	1	4	4	3	2	2	3	3		22	20	5,2	4,8
West Betuwe	51.233	1	2	4	1	1	1	2		4	16	12	3,1	2,3
West Maas en Waal	19.358	3	1	1				2			7	10	3,6	5,2
Wijchen	41.094	2	4		3		1	1	1	1	13	10	3,2	2,4
Zaltbommel	29.033	2	1	1				1			5	11	1,7	3,8
zOverig					1						1	1		
Eindtotaal	572.085	32	31	21	26	15	16	31	16	15	203	214	3,5	3,7

5. Voorwaarden & Vervolg (binnen en buiten termijn)

Gemeenten	Inw	januari		februari		maart		april		mei		juni		juli		augustus		september		Cum jan-sept 2020	Cum jan-sept 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
		Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn				
Berg en Dal	35.019	1	1	1	5	4	1	1		5	1		5	1	2	1		1		30	9	8,6	2,6
Beuningen	25.933	2	1	1	1	3		1	3		1		1	2	1					17	10	6,6	3,9
Buren	26.797	1	1	2	3	2	2	1	5	1	1		2		1					22	6	8,2	2,2
Culemborg	29.021		1		1	1		1		3	2	1	1			1			1	13	8	4,5	2,8
Druten	18.928		1									2			2			2	1	8	5	4,2	2,6
Heumen	18.483	1		1		2		1								2				7	3	3,8	1,6
Maasdriel	25.188	1	2		1	2	2		1		1	2	2	3			2			19	10	7,5	4,0
Mook en Middelaar	7.835							1			1	1								3	1	3,8	1,3
Neder-Betuwe	24.441			2		1			1			1	1	1	1	1				9	11	3,7	4,5
Nijmegen	177.630	7	5	6	11	10	5	7	13	8	6	9	6	13	5	10	6	12	5	144	78	8,1	4,4
Tiel	42.092	1	2	1	3	1	3		2	1	2	5	8	1	4	2	3	5		44	25	10,5	5,9
West Betuwe	51.233	3	1	1	1		1	2	3	3	3		1	3	1		1	1	3	28	8	5,5	1,6
West Maas en Waal	19.358	1	1		1	2	1	1	1	3					1		1	1	1	15	7	7,7	3,6
Wijchen	41.094		2		2	2	1			3		3		1	4	1			1	20	17	4,9	4,1
Zaltbommel	29.033	3	1		1	2		2			1	1	2	1	1	2	1		1	19	8	6,5	2,8
Overig				1	1	1			2											5	6		
Eindtotaal	572.085	21	19	16	31	33	16	18	31	27	19	25	29	26	23	20	14	22	13	403	212	7,0	3,7
Perc. binnen termijn		53%		34%		67%		37%		59%		46%		53%		59%		63%					

6. Onderzoeken (binnen en buiten termijn)

Gemeenten	Inw	januari		februari		maart		april		mei		juni		juli		augustus		september		Cum jan-sept 2020	Cum jan-sept 2019	Gem. aantal per 10.000 inw 2020	Gem. aantal per 10.000 inw 2019
		Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn	Binnen termijn	Buiten termijn				
Berg en Dal	35.019				2		3		2			1			1		1			10	7	2,9	2,0
Beuningen	25.933					1	1			1	1							1		5	15	1,9	5,8
Buren	26.797									1		1		1	1			1	1	6	10	2,2	3,7
Culemborg	29.021															1			4	5	16	1,7	5,5
Druten	18.928																			0	6	0,0	3,2
Heumen	18.483			1			1					1					1			4	3	2,2	1,6
Maasdriel	25.188					1		1	1					2		1			1	7	14	2,8	5,6
Mook en Middelaar	7.835																1			1	3	1,3	3,8
Neder-Betuwe	24.441				2	1		1			2	1	2							9	6	3,7	2,5
Nijmegen	177.630	3	5	1	5	1	6	5	5	3	3	4	5	4	4		2	1	3	60	134	3,4	7,5
Tiel	42.092		1			1	1				2	1	2	1	2	2	3		2	18	40	4,3	9,5
West Betuwe	51.233	1		1	1	1		1			1		1	2	2	1				12	8	2,3	1,6
West Maas en Waal	19.358		1																	1	2	0,5	1,0
Wijchen	41.094						1	2	2	3		1	1		2	2				14	16	3,4	3,9
Zaltbommel	29.033								2			1	1						2	6	8	2,1	2,8
Overig					1				1											2	68		
Eindtotaal	572.085	4	7	3	11	6	13	10	13	8	9	11	12	10	12	7	8	3	13	160	356	2,8	6,2
Perc. binnen termijn		36%		21%		32%		43%		47%		48%		45%		47%		19%					