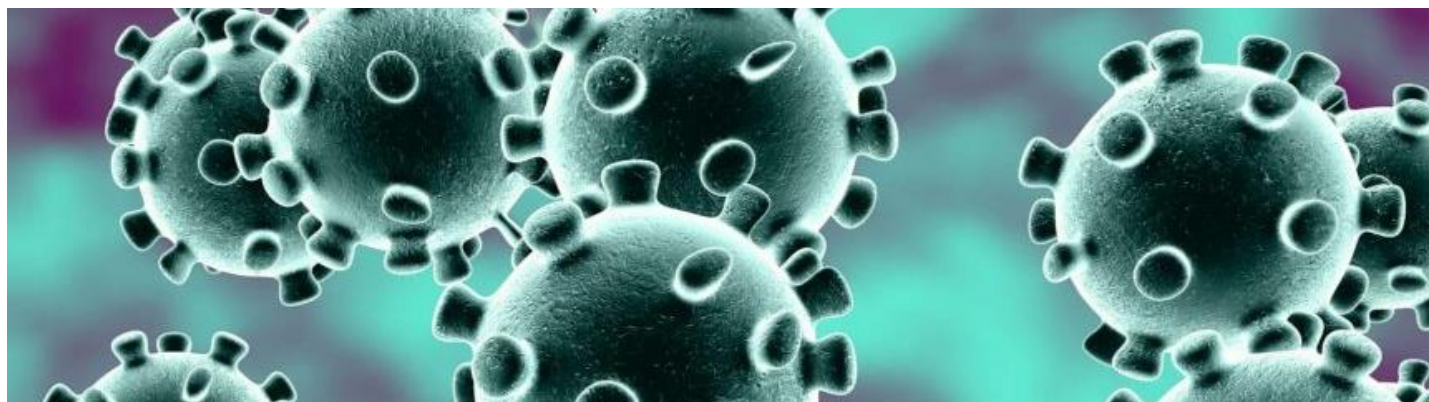




WERKORGANISATIE
Druten Wijchen



Inventarisatie gevolgen van de Coronacrisis



Lucas van Horck, Wai Wah Man en Hanneke Nicolaes
December 2020

In dit document leest u over werkzaamheden van de Werkorganisatie Druten Wijchen die het gevolg zijn van de coronapandemie. Het doel is om u een beeld te geven van de stand van zaken, per 15 december 2020 (net na afkondiging van de lockdown).

Aanleiding

Sinds het uitbreken van de COVID-19 pandemie zetten veel medewerkers van de Werkorganisatie Druten Wijchen zich op verschillende wijzen in om de lokale samenleving te helpen. Voor een deel bestaat dit werk uit het uitvoeren van de nationale en regionale maatregelen vanuit de steunpakketten, noodverordening en/of Wet tijdelijke maatregelen COVID-19.

Daarnaast signaleren onze medewerkers ook lokale vraagstukken. Samen met inwoners, ondernemers en organisaties kijken we wat we binnen onze mogelijkheden kunnen betekenen. De aard van deze vraagstukken is verschillend. Vaak opeens en nieuw. Er lag geen draaiboek voor deze werkzaamheden. De WDW-medewerkers zochten, zeker bij de eerste corona-golf, proactief en creatief naar ad-hoc oplossingen.

We weten nu dat het coronavirus nog een langere periode invloed heeft op onze samenleving. De gevolgen zijn misschien zelfs structureel als in een 'nieuw normaal'. Daarom verwachten we ook een langere periode inzet van medewerkers voor de coronagevolgen op de samenleving. Dit roept gelijk een vraag op of we deze inzet misschien beter kunnen organiseren.

Voor de beantwoording van deze organisatorische vraag hebben we een inventarisatie gedaan. We hebben organisatiebreed medewerkers gevraagd naar hun extra werkzaamheden door corona. Voor de zomer hebben we veel informatie digitaal ontvangen na een oproep via intranet. Na de zomer zijn er veel gesprekken met collega's geweest voor meer verduidelijking en verdieping van de informatie. Voorbeeldvragen zijn: Wat doen we precies extra? Pakken we daarin de goede rol? Zijn we consequent in onze antwoorden en dienstverlening? Liggen bevoegdheden bij college of gemeenteraad? Kunnen we verschillende werkzaamheden verbinden en elkaar versterken?

Leeswijzer

De verkregen informatie is zeer verschillend van aard. Van fysieke tot sociaal-economische ingrepen. Van toekomstscenario's tot praktische uitvoeringsperikelen vandaag. Het is zeg maar rijp en groen door elkaar. De inventarisatie levert ons daarom geen kant en klare gegevens voor een coronadasboard met draaiknoppen. Maar het totaal geeft ons wel een beeld van de verschillende corona vraagstukken. Zowel in de praktijk als op verschillende plekken in de WDW.

Voor de leesbaarheid in dit document hebben we de inventarisatie samengevoegd in de onderstaande thema's:

1. Coronamaatregelen
2. Dienstverlening
3. Economie en werkgelegenheid
4. Sociale gevolgen
5. Cultuur, recreatie en sport
6. Onderwijs en kinderopvang
7. Fysieke leefomgeving
8. Financiële gevolgen
9. WDW-organisatie

Per thema geven we steeds hoofdlijnen uit de inventarisatie met daaronder een vereenvoudigde tabel met specifieke onderwerpen. In de tabellen staan steeds de opgave, hoe wij dat nu oppakken en wie er bevoegd is (burgemeester, college of raad).

1. Coronamaatregelen

De gemeente is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de landelijke en regionale maatregelen. Dit betekent dat het communiceren, ondersteunen en handhaven bij de lokale overheid ligt.

De WDW heeft een kernteam corona samengesteld. Dit team vormt de verbinding tussen de regionale crisisorganisatie, lokaal bestuur en de WDW-medewerkers. De WDW-medewerkers vormen de verbinding met hun bestaande lokale netwerken.

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
Hoe zorgen we dat de coronamaatregelen onder de Noodverordening of Covid-wet worden nageleefd in onze gemeente?	De gemeente heeft een belangrijke rol in het communiceren en handhaven van de maatregelen. Daarbij hoort het beantwoorden van vragen van inwoners, ondernemers en verenigingen. Dat vraagt soms om interpretatie van het grijs gebied. Dit vraagt ook om afstemming met regio gemeenten in de Veiligheidsregio.	Burgemeester
Hoe zorgen we voor het kunnen naleven van de coronamaatregelen in de openbare ruimte? Zoals het borgen van de 1,5 meter afstand en het voorkomen van drukte?	Er zijn geen knelpuntenesignaleerd die om grote aanpassingen vragen. Op enkele plekken in het centrum zijn borden geplaatst om te wijzen op de 1,5 meter afstand. Voor de weekmarkt is qua drukte een vinger aan de pols gehouden. Er is een plan gemaakt om de markt als het nodig is te sluiten. Dit bleek niet nodig. Ook zien winkeliers zelf toe op drukte en zijn we tevreden over hoe zij dit oppakken. Met de centrummanagers is hierover ook regelmatig overleg.	Burgemeester
Zijn er vitale functies waarbij de gemeente moet ondersteunen in het kunnen voldoen aan de coronamaatregelen?	Op verzoek denken we mee of leveren we ondersteuning. Bijvoorbeeld: bij de griepvaccinaties door huisartsen heeft de gemeente indien gevraagd ondersteund met dranghekken en verkeersregelaars.	Burgemeester
Hoe gaan we om met toenemende druk op handhaving naarmate de crisis langer duurt? Kan het gezag verzwakken? En loopt de werkdruk op?	Er is inderdaad meer druk en dat houden we goed in de gaten. BOA's krijgen nu ook meer uitrusting. Er is in Stromenland een uitwisselbare BOA-poule opgezet om extra druk op te vangen.	Burgemeester
Hoe gaan we om met klachten en bezwaren n.a.v. besluiten volgens de Noodverordening of COVID-wet?	Veiligheidsregio handelt bezwaren tegen besluiten Noodverordening af. Onder COVID-wet is de gemeente aan zet.	Burgemeester
Welke rol heeft de gemeente bij de landelijke vaccinatie tegen het coronavirus in 2021?	Gemeenten worden gevraagd te ondersteunen bij vaccinaties door GGD of huisartsen, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van locaties. De logistiek hiervoor wordt landelijk uitgewerkt en hangt af van de type vaccins.	Burgemeester

2. Dienstverlening

We hebben onze dienstverlening aan inwoners, ondernemers en maatschappelijke instellingen aangepast aan de corona maatregelen. Fysieke maatregelen aan de balies en in het beheer van de openbare ruimte. Digitale werkwijzen zijn nog meer ingezet. Het organiseren en inrichten van coronaproof stemlocaties voor de Tweede Kamerverkiezing is een uitdaging.

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
Verandert onze dienstverlening permanent door de gevolgen van de crisis?	De dienstverlening van de WDW gaat uit van meerdere kanalen, waaronder digitaal. Fysieke dienstverlening blijft bestaan.	College van B&W
Zijn er kansen door de digitalisering zoals beeldbellen?	We zien dat bij sommige projecten de samenwerken met inwoners en organisaties nu ook prima via beeldbellen gaat. Maar er zijn ook inwoners die hier meer moeite mee hebben. Het heeft aandacht nodig of we voor bepaalde doelgroepen hierin moeten faciliteren (verhogen van digitale vaardigheden). Zo wordt de drempel voor digitale participatie lager, ook na corona. Bij sommige thema's zullen fysieke overleggen wel altijd nodig blijven.	College van B&W
Ontstaat achterstallig onderhoud van de openbare ruimte door de coronacrisis?	Door inhuur van externe capaciteit is achterstand voorkomen. Dit levert extra kosten voor het budget op.	College van B&W; financiële gevolgen verwerkt in rapportage.
Hoe organiseren we in maart 2021 de Tweede Kamerverkiezingen binnen de corona maatregelen?	Er zijn landelijke richtlijnen van Rijksoverheid. Stemlocaties moeten coronaproof zijn, dus soms andere locaties. Meer vrijwilligers nodig.	College van B&W

3. Economie en werkgelegenheid

De gemeente voert de landelijke TOZO-regeling uit. Daarnaast zoeken wij mogelijkheden ondernemers tegemoet te komen binnen onze mogelijkheden. Dit doen wij met uitstel van betalingen en door mee te werken aan coronaproof initiatieven. Via diverse netwerken onderhouden wij contact met ondernemers. Wij bieden een vangnet met onze schuldhelpverlening en omscholing.

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
Hoe gaan we om met sectoren die langdurig hard getroffen worden (horeca, recreatie, evenementen)? Welke compensatiemogelijkheden worden getroffen?	Voor ondernemers is diverse financiële ondersteuning via landelijke regelingen, maar lokaal ook de TOZO. Voor verschillende heffingen en belastingen is uitstel van betaling verleend. Vaak vinden zij ook zelf ondersteuning, bijvoorbeeld via de bank. We dragen ook bij aan de compensatiemaatregelen voor de toeristische sector en retail. Dit doen we door de corona-herstelcampagne lokaal en in regionaal verband, gefinancierd uit bestaand budget voor toerisme promotie. Naast financiële ondersteuning zijn we ook soepeler in de dienstverlening naar ondernemers, door aanvragen sneller af te handelen en creatief mee te denken in mogelijkheden. Afstemming over ondersteuning vindt plaats in één werkgroep binnen de WDW en regionaal binnen bestaande economische samenwerkingsverbanden.	College van B&W bij bestaande budget of raad bij nieuw beleid
Leiden eventuele faillissementen tot leegstand in de winkelcentra?	Dit is nu nog niet zichtbaar, maar zou kunnen. Versnelde digitalisering (digitaal winkelen werkt daar ook in mee). Eventueel in de toekomst meer wonen in het centrum toestaan/meewerken aan door transformatie van winkelpanden.	College van B&W bij bestaand budget of raad bij bestemmingsplan aanpassing.

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
Kiezen we er als gemeente voor om nu juist de economie te stimuleren?	Anticyclisch investeren en faciliteren via grote projecten, doorgaan woningbouwversnelling, en duurzaamheidskansen van de RES. Vanuit het IBOR (integraal beheer openbare ruimte) kijken we ook of we investeringen naar voren kunnen halen.	Raad
Hoe gaan we om met werkloosheid en het begeleiden naar werk?	Omscholen naar nieuwe arbeidsmarkt gaat in samenwerking met werkbedrijf. Werkloosheid die ontstaat zal naar verwachting sneller opgelost zijn bij een aantrekkende economie; mensen die in de crisis door omstandigheden hun baan zijn kwijtgeraakt zijn waarschijnlijk makkelijker te begeleiden naar werk.	College van B&W
Hoe ondersteunen we ondernemers die mogelijk in de financiële problemen komen?	Via onze aanpak voor brede dienstverlening TOZO benaderen we ondernemers actief wanneer we signalen hebben dat er problemen zijn of kunnen ontstaan. Met een integrale aanpak willen we hen perspectief bieden. Daarnaast worden coronagevolgen meegenomen in het gemeentelijk beleidsplan schuldhelpverlening.	College van B&W; raad voor toekenning extra rijksmiddelen voor dit doel
Welke gevolgen heeft het toenemend beroep op gemeentelijke (bijstands-) voorzieningen en schuldregelingen op gemeentelijke capaciteit en financiën?	Nu nog onvoldoende in beeld en hangt af van de duur van crisis en lockdown(s). Maar kan gemeentebreed gevolgen hebben.	College van B&W
Vraagt de TOZO regeling tijdens de crisis om extra inzet van het IBO i.v.m. fraudebestrijding?	Soms wordt IBO ingezet. Maar we zien geen grootschalige fraude.	College van B&W

4. Sociale gevolgen

Met verschillende landelijke campagnes is aandacht voor de sociale gevolgen: wens om te herdenken en de gevolgen op het dagelijks leven. In Druten en Wijchen is een herdenkingsplek ingericht. MeerVoormekaar richt zich op kwetsbare groepen, en organiseert bijeenkomsten voor verwerking van het verlies van dierbaren. Corona legt ook druk op de zorgverlening. Deze is aangepast of op digitale wijze doorgegaan.

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
Hoe bieden we ruimte voor herdenken en rouwverwerking? Ook voor hen die niet aan corona zijn overleden maar geen waardig afscheid hebben gehad.	Er is een herdenkingsplek ingericht. Deze wordt nog verder aangekleed. Bijeenkomsten 'Delen en Helen' zijn gestart voor mensen die een naaste hebben verloren aan corona. Daarnaast aandacht voor herdenken onderdeel in gemeentespecials.	Burgemeester
Hoe gaan inwoners om met de beperkende maatregelen? Mensen zijn 'corona moe', hebben kortere lontjes, en willen de maatregelen niet meer naleven?	Landelijke vraagstuk. We sluiten lokaal aan bij de landelijke Aandacht voor elkaar campagne gericht op de sociale gevolgen. Dat doen we via onze bekende communicatiekanalen. Vanuit MeerVoormekaar is aandacht voor jongeren (verveling) en ouderen (eenzaamheid). Ook gaat men de wijken in om de zien/horen hoe het gaat met inwoners.	College van B&W
Zorgen lockdowns voor extra spanningen in wijken en dorpen? Of stimuleert het juist de onderlinge verbondenheid?	Vooral in de eerste golf zagen we een enorme sociale samenhang. Dit lijkt nu terug te gaan naar de reguliere gang van zaken.	College van B&W
Wat betekent de crisis op de lange	De gevolgen op de lange termijn zijn nog	College van B&W

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
termijn voor de gezondheid en het welzijn van onze inwoners?	onbekend. Er wordt landelijk door het RIVM onderzoek gedaan naar de impact op leefstijl en het mentaal welbevinden.	
Wat is het gevolg van de 1,5 meter samenleving op inclusie en toegankelijkheid voor mensen met een beperking?	Is aandacht aan gegeven in 'Aandacht voor elkaar' specials is lokale krant.	College van B&W
Hoe om te gaan met medische nazorg voor coronapatiënten? Ziektebeeld kan soms voor lange tijd zijn.	Bekend dat 'long COVID' bestaat, maar rol van gemeente is vooralsnog niet helder. Er is ook geen hulpvraag bekend op dit moment.	Nog onduidelijk of gemeentelijke taak.
Wat is het gevolg van 1,5 meter samenleving op zorgverlening? Zowel op cliënten als zorgverleners. En wat betekent dit voor de kosten?	Als het kan is zorg digitaal doorgegaan. Als dit niet mogelijk was, was dit fysiek binnen de voorschriften. Cliënten gingen hier wisselend mee om (soms positief soms negatief). Er is voor zorgaanbieders een omzetgarantie verstrekt. Daarnaast is er een landelijke compensatie voor meerkosten van zorginstellingen door coronamaatregelen.	College van B&W; financiële gevolgen verwerkt in rapportage.
Wat betekent de crisis voor de dagbesteding voor ouderen?	De dagopvang was tijdelijk stopgezet, vervolgens beperkt, en moet nu binnen 1,5 meter maatregelen worden georganiseerd. Hierdoor uiteindelijk meer kosten gemaakt. Belemmerend is ook dat ondersteunende vrijwilligers niet beschikbaar zijn omdat ze tot de risicodoelgroep behoren.	College van B&W
Hoe gaan we om met huisuitzettingen in coronatijd? En wat te doen aan de schulden die in de tussentijd wel toenemen?	Tijdens periode van lockdown gaan we hier coulant mee om. Landelijk is afgesproken dat mensen aan kunnen kloppen voor huurverlaging bij de woningcorporatie. Wij zetten ook meer in op schuldhelpverlening.	College van B&W

5. Cultuur, recreatie en sport

Door verplichte sluitingen zijn er minder inkomsten. We kijken hier vooralsnog vooral naar de financiële kant. De sluitingen zorgen ook voor minder bewegen en minder sociale contacten.

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
Wat zijn de knelpunten bij het verenigingsleven en sport?	We verduidelijken de maatregelen voor maatschappelijke organisaties en denken mee waar mogelijk. Gevolgen zijn met name financieel. Wel maken we ons zorgen over de gevolgen op de wat langere termijn. Het verenigingsleven staat onder zware druk.	College van B&W
Hoe gaan we om met de financiële impact op dorpshuizen, wijkcentra, MFA's, zwembad, theater, verenigingen, etc.?	Op basis van provinciale middelen heeft het college een subsidieregeling vastgesteld. Hiermee compenseren we coronaschade. We maken ook gebruik van de provinciale Covid-subsidieregeling voor theaters. Er is echter geen garantie dat de compensatie voor alle maatschappelijke partners voldoende zal zijn.	College van B&W; subsidieregeling is door de raad vastgesteld.

Hoe zorgen we ervoor dat de culture infrastructuur (inclusief erfgoed) zich na de crisis kan herstellen?	In juni 2020 zijn door de provincie maatregelen genomen ter ondersteuning van de cultuur- en erfgoedsector. Onderdeel van deze maatregelen is een regionaal gevoerde discussie over de toekomstige culturele infrastructuur in Gelderland. De regiogemeenten A-N en organisaties voor cultuur en erfgoed gaan een plan uitwerken. De provincie Gelderland stelt voor de uitvoering van acties uit het plan geld beschikbaar. Dit punt gaat verder dan de financiële nood te ledigen op de korte termijn. Het heeft een inhoudelijk gevolg. We weten dat we niet alles overeind kunnen houden. Wat willen we behouden? Hoe maken we de infrastructuur toekomstbestendig? Er waren vóór COVID al knelpunten bij cultuur en erfgoed, die door de crisis zijn versterkt. De crisis geeft ook de aanleiding om het anders te gaan doen. De wens is naar voren gekomen tot ondersteuning voor innovatie en transformatie om de sector ook voor de langere termijn weerbaar(der) en flexibeler te maken.	College van B&W
Hoe om te gaan met aanvragen voor (uitzonderingen voor) evenementen?	Op moment van schrijven zijn evenementen in ieder geval niet toegestaan. Er was na de eerste golf een toetsingskader vanuit de Veiligheidsregio ter afweging. We denken creatief mee, maar wel binnen kaders van de Veiligheidsregio.	College van B&W
Hoe richten wij ons maatschappelijk vastgoed in voor de 1,5 meter samenleving?	Beheerders van locaties zijn verantwoordelijk voor het coronaproof maken van de accommodatie. Wij geven advies over bijvoorbeeld ventilaties en noodmaatregelen.	College van B&W

6. Onderwijs en kinderopvang

De gemeente heeft ondersteund bij de noodopvang in de eerste golf. Onderwijs en gemeenten hebben regelmatig contact over de stand van zaken. Vooral nog vraagt het vooral inzet vanuit het onderwijs zelf.

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
Is er aandacht voor kinderen met een leerachterstand door de sluiting van de scholen?	Is een verantwoordelijkheid van scholen zelf. Er is een landelijke regeling leerachterstand. In voorjaarsvakantie en herfstvakantie zijn programma's aangeboden. We hebben zorgen over een kleine groep kinderen die wellicht in een onveilige thuissituatie komt nu de scholen weer sluiten en er spanningen thuis ontstaan. We onderhouden hierover contact met de zorgteams van scholen zodat deze kinderen indien nodig toch naar school komen.	College van B&W
Hoe om te gaan met kinderen van ouders die hen niet naar school durven te sturen?	We volgen het bestaand leerplichtbeleid.	College van B&W
Zijn er jeugdigen zonder startkwalificatie die moeilijk te motiveren zijn om hun schoolloopbaan weer op te pakken?	Hiervoor is een meldpunt, maar er zijn geen signalen bekend.	College van B&W
Heeft de economische crisis gevolgen op beschikbaarheid en aantal plaatsen in	Vooralsnog geen gevolgen zichtbaar.	College van B&W

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
kinderopvang en BSO?		
Leidt onderwijs op afstand tot achterstand in de volwasseneneducatie?	Het heeft invloed op de instroming omdat nu mensen langer over de opleiding doen. Dit kan gevolgen hebben voor de regionale inkoop voor volwassenenonderwijs.	College van B&W
Wat te doen bij te veel zieke leerkrachten?	Dit is een rol van de scholen.	College van B&W

7. Fysieke leefomgeving

Lockdowns en thuiswerken verminderen onze reiskilometers aanzienlijk. Bij versoepelingen in de zomer zagen we het ook weer drukker worden op de weg. In het openbaar vervoer zijn geen versoepelingen doorgevoerd. Er is nog te veel onzekerheid over eventuele structurele veranderingen in ons reisgedrag om hier beleid op te maken.

Corona lijkt nu beperkt invloed te hebben op de woningmarkt. De vraag naar woningen blijft groot; de prijzen blijven stijgen. Gemeente zet zich onveranderd in om extra woningbouwlocaties te regelen (woningbouwversnelling). Vanwege de crisis noemen we dit anticyclisch. De huidige signalen wijzen erop dat de vraag naar woningen blijvend is. Maar de huizenmarkt reageert heel traag op grote gebeurtenissen.

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
Hoe verandert de mobiliteit door de coronacrisis?	We zien voorlopig een aantal effecten. Bijvoorbeeld: het gebruik van het Openbaar Vervoer daalt en de aankoop van tweedehandsauto's stijgt. Maar de gevolgen op langere termijn zijn nog onzeker. Lange termijneffecten kunnen daarom nog niet opgenomen worden in de nieuwe mobiliteitsvisie voor Druten en Wijchen, die in januari 2020 aan de raad wordt aangeboden. In het vervolg (het mobiliteitsplan) zal hier wel aandacht voor zijn.	Raad
In hoeverre wordt de bouwsector geraakt en in hoeverre is er investeringsbereidheid?	Anticyclisch bouwen is onderdeel van de woondeal. Gemeente ondersteunt anticyclische bouwen door meer plannen op te starten. Hiermee trekken we les uit de vorige crisis waarin juist minder geïnvesteerd werd.	College van B&W
Wat is het effect van de crisis op de woningmarkt?	Er was in begin van de crisis even een schok, maar dit veert nu weer terug; de vraag naar woningen is onverminderd hoog. Onduidelijk wat de vraag naar woningen op lange termijn doet. We zetten daarom stevig in op versnelling van de woningbouw. We passen de Starterslening aan op koopprijs van woningen.	Raad (budget)
Verandert de kwalitatieve woonvraag?	Diverse doelgroepen reageren verschillend (leefstijlbenadering). Ouderen worden passief op woningmarkt; duurzaamheid wordt nog belangrijker; woningbehoefte: privé- en buitenruimte nog belangrijker. We wachten op nieuw woononderzoek.	College van B&W
Zijn er nieuwe of, extra afspraken nodig voor de woningbouw en woningtoewijzing aan arbeidsmigranten?	We bekijken de huisvesting voor arbeidsmigranten zowel lokaal als regionaal.	College van B&W

8. Financiële gevolgen

Voor beide gemeenten houden we een vinger aan de pols en informeren we u via de gebruikelijke rapportages.

Druten: In de najaarsnota 2020 van Druten hebben we de stand van zaken (tot op heden) opgenomen, en melden we per saldo (tekort) een Coronaschade van € 330.000 (afgerond).

Wijchen: De directe financiële gevolgen voor de gemeentekas zijn momenteel beperkt. In de auditcommissie van Wijchen is een beslisnota voor de raad toegezegd over de financiële gevolgen van corona.

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
Wat is de financiële schade voor de gemeente?	We houden bij welke extra kosten we als gemeente maken voor de crisis. Inclusief verbonden partijen. In de rapportage naar de raden wordt dit gecommuniceerd.	College van B&W / Raad (budget)
Welke compensatiemogelijkheden zijn er voor de gemeente?	Compensatieregelingen van Rijk en provincie voor de gemeente zijn in beeld. Wij zijn alert op eventuele andere regelingen.	College van B&W / Raad (budget)

9. Werkorganisatie Druten Wijchen

De focus van deze inventarisatie ligt op de coronagevolgen in de Drutense en Wijchense samenleving. We onderzoeken de gevolgen voor de Werkorganisatie Druten Wijchen apart. Daarin kijken we welke kansen en gevolgen het nieuwe normaal biedt voor de ontwikkelkoers van de interne organisatie.

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
Hoe maken we onze gebouwen en organisatie corona-proof?	Een uitgebreid coronamaatregelenpakket is uitgewerkt en organisatie breed geïmplementeerd.	College van B&W / raad budget
Welke kansen bieden de ervaring van het thuiswerken, en digitaal werken, voor de toekomst van de WDW. En wat is daarvoor nodig in het personeelsbeleid?	Er is een intern organisatieonderzoek 'WDW - het nieuwe normaal' opgestart waarbij medewerkers uitgebreid worden ondervraagd.	College van B&W
Psychosociale nazorg voor medewerkers ("Wat heeft de crisis met je gedaan? Hoe voel je je nu?"). Rol coaches hierbij?	MT houdt vinger aan de pols. Zowel op individueel, team als organisatieniveau. De rol van de coach is verschillend per team. Daarnaast is de medewerker ook zelf verantwoordelijk om zijn of haar behoeften/wensen/zorgen aan te geven.	College van B&W
Hoe borgen we de continuïteit van dienstverlening bij een nieuwe besmettingsgolf?	Wij hebben de kwetsbare functies in kaart gebracht, en reageren adequaat op nieuwe ontwikkelingen. Waar nodig is achtervang geregeld of kan extern ingehuurd worden. In geval van quarantaine kan vaak vanuit huis doorgewerkt worden, zoals al gebruikelijk is.	College van B&W
Hoe evalueren we de WDW crisisorganisatie (organisatie, bemensing)	Er is een tussenevaluatie geweest binnen de WDW en in de Veiligheidsregio. Sowieso sturen we voortdurend bij tijdens een crisis die zelf ook voortdurend verandert.	College van B&W

Wat is de opgave?	Wat doen we?	Bestuurlijke bevoegdheid
Hoe is de werkdruk ervaren tijdens de coronacrisis?	Over het algemeen zijn veel werkzaamheden doorgezet met een minimale vertraging. In de eerste golf is er enige vertraging en/of werkdruk ontstaan door het werken aan coronamaatregelen, het wennen aan het thuiswerken en persoonlijke omstandigheden (combineren werk en zorg voor kinderen). In hoeverre dit speelt verschilt per team en per medewerker. In de tweede golf is de werkdruk merkbaar hoger. Het reguliere werk is weer volledig op volle snelheid en taken door coronamaatregelen komen daarbij.	College van B&W