



Hospice en Thuiswaken Wijchen (Stichting VPTZ Wijchen)

Bestuursverslag bij de jaarrekening 2019

Wijchen, 11 mei 2020

Inhoud

Voorwoord van de voorzitter	3
Missie, visie, dienstverlening.....	4
Cliënten en gasten	6
Vrijwilligers	8
Het jaar in beeld	11
Attent	12
Organisatie en bestuur	13
Samenwerkingen.....	15
Hospice en Thuiswaken Wijchen in coronatijd	17
Financiën	17
<i>Gedicht: Hoe zal het zijn?</i>	18

Voorwoord van de voorzitter

Hospice Wijchen en Thuiswaken Wijchen kijken terug op een goed jaar. We hebben weer veel mensen kunnen ondersteunen en bij kunnen staan in de laatste fase van hun leven. Op basis van de terugkoppelingen van de nabestaanden mogen we concluderen dat we in staat blijken daadwerkelijk bij te dragen aan het welzijn van onze gasten. Grotere complimenten kunnen we niet krijgen. Het stimuleert ons om met elkaar waar mogelijk onze dienstverlening te optimaliseren en/of uit te breiden.

We hebben het afgelopen jaar extra aandacht gegeven aan het waken bij mensen thuis. Daarvoor gebruiken we nu de naam Thuiswaken Wijchen. De dienstverlening hebben we uitgebreid van alleen waken in de nachtelijke uren naar ook waken overdag. Het waken overdag blijkt belangrijk te zijn om de mantelzorgers een moment van ruimte te geven. Deze ruimte kunnen zij dan naar eigen inzicht invullen om zodoende de vaak zware belasting langer te kunnen dragen zonder dat het ten koste gaat van het eigen welzijn.

Binnen het Hospice hebben we onze dienstverlening verder uitgebreid, variërend van het aanbieden van een koppelbed om de partner van onze gasten te kunnen laten overnachten tot aan het kunnen bieden van geestelijke zorg.

Gedurende het jaar 2019 zijn we gestart met een lustrumcommissie om in 2020 ons lustrum van Thuiswaken en ons eerste lustrum van Hospice Wijchen te kunnen vieren. Met een veelbelovend programma zijn we dit jaar van start gegaan. De uitbraak van het Corona virus heeft deze viering abrupt stil gelegd. Hopelijk kunnen we volgend jaar de geplande activiteiten weer ter hand nemen.

Helaas is het niet gebleven bij het stilleggen van de lustrumactiviteiten. Op moment van schrijven van dit voorwoord zijn we niet in staat gasten te ondersteunen, niet in de thuissituatie en ook niet in het Hospice. We kunnen onze medewerkers en vrijwilligers geen veilige werkplek bieden. Natuurlijk bereiden we ons voor op het hervatten van onze dienstverlening maar het is nog ongewis hoe de invulling daarvan vormgegeven kan worden.

Gelukkig voelen wij ons nog steeds geweldig gesteund door de Wijchense gemeenschap. Namens het bestuur wil ik onze medewerkers en vrijwilligers hartelijk bedanken voor hun inzet over het afgelopen jaar. We kijken uit naar het overwinnen van het Corona virus en het hervatten van onze dienstverlening.

Rob Jeurissen
Voorzitter

Missie, visie, dienstverlening

Stichting VPTZ Wijchen bestaat uit Hospice Wijchen en Thuiswaken Wijchen. In het hospice in Wijchen en bij mensen thuis in de gemeente Wijchen bieden wij, met inzet van vrijwilligers, ondersteuning aan de stervende mens en hun naasten. De medische zorg in het hospice wordt geleverd door het palliatieve thuiszorgteam van ZZGzorggroep in samenwerking met de huisartsen in de regio. Goed opgeleide vrijwilligers zorgen vanuit hun hart voor warme aandacht, begeleiding lichte verzorging en maaltijden naar wens.

Met een kleine professionele organisatie en een grote groep zeer betrokken vrijwilligers heeft de stichting als missie **“het bieden van uitstekende dienstverlening aan de stervende mens en hun naasten”**. Dit betekent dienstverlening van hoge kwaliteit en continuïteit, naar tevredenheid van cliënten en vrijwilligers en in goede samenwerking met zorgaanbieders en collega's uit het netwerk. Ook het informeren en bewust maken van de inwoners van Wijchen over (regel)zaken rondom het levenseinde en voorbereidingen daarop zien wij als onderdeel van onze missie.

Voor ondersteuning in de laatste fase van het leven kunnen inwoners van de gemeente Wijchen en hun naasten een beroep doen op de deskundige vrijwilligers van Thuiswaken Wijchen. Zowel overdag, 's avonds als 's nachts kunnen onze vrijwilligers terminale patiënten en hun naasten bijstaan. Thuiswaken Wijchen biedt ondersteuning in de gehele gemeente Wijchen, te weten in de dorpen Alverna, Batenburg, Balgoij, Bergharen, Hernen, Leur, Niftrik, Woezik en Wijchen.

Hospice Wijchen biedt plaats aan maximaal 4 gasten die in een huiselijk warme en mooie sfeer in alle rust afscheid kunnen nemen van het leven, wanneer dat thuis niet meer mogelijk of gewenst is. Elke gast beschikt over een eigen zit-/slaapkamer en heeft een eigen badkamer en tuin. Uiteraard kunnen zowel de gasten als de bezoekers gebruik maken van de gezamenlijke huiskamer, de stilteruimte en van de gemeenschappelijke tuin. Het hospice is er voor iedere mens met een levensverwachting van minder dan drie maanden, ongeacht hun geloofs- of levensovertuiging, afkomst en cultuur. Aan alle gasten wordt met respect en aandacht voor hun wensen die zorg geboden, die nodig is voor hun welbevinden.



Jaarplan 2019

In het jaarplan 2019 is een aantal thema's benoemd voor 2019.

Als belangrijkste speerpunten is daaruit gekozen voor inzet op:

- ❖ Thuis waken, inclusief inzet overdag
- ❖ Opleiding en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers
- ❖ Toekomstige donaties en subsidies
- ❖ Bevorderen van het gesprek over het levenseinde

Speerpunten 2019 met doorkijk naar komende jaren

Gasten en cliënten	Vrijwilligers/medewerkers
• Kwaliteitskader leidt tot verbetering • Aanbod van complementaire zorg w.o. geestelijke verzorging • Thuiswaken groei, inclusief inzet overdag • Onderzoeken mogelijk aanbod doelgroepen: dementie, migranten, GGZ (2019 e.v)	• Opleiding en deskundigheidsbevordering • Bereiken, binden en boeien van vrijwilligers • Nieuwe groep thuiswakers aantrekken • Risico-inventarisatie en veiligheidsbeleid
Beleid, financiën, organisatie • Naamsbekendheid en zichtbaarheid (o.a. voorbereiden 5 jarig bestaan (2020) • Wet en regelgeving: AVG, Arbo, Bhv • Structurele subsidies Wmo/VWS • Toekomstige donaties, fondsen, certificaathouders (2019 e.v) • Volwaardig lid van netwerken palliatieve zorg en zichtbaar in de regio	Maatschappelijke opdracht (2019 e.v.) • Verfrissende bijdrage leveren aan bevorderen van het gesprek over naderend levenseinde • Toegankelijk maken en uitleggen financiering en beschikbaarheid van palliatief/terminale zorg

Cliënten en gasten

Bij de inzetten voor thuis waken spreken wij van cliënten. Deze cliënten bevinden zich doorgaans in hun eigen thuissituatie, maar de vrijwilligers van Thuiswaken Wijchen zijn ook inzetbaar in instellingen zoals verpleeghuizen. De mensen die in het hospice verblijven noemen wij gasten.

Thuiswaken

De inzetten thuis waken lieten in 2018 een neerwaartse trend zien ten opzichte van de wens en de voorgaande jaren. In 2019 is daarom ingezet op groei van de inzetten thuis waken en op de introductie van thuis waken overdag als nieuwe mogelijkheid in onze dienstverlening. Er hebben gerichte acties plaatsgevonden voor inzetten overdag, groei van het aantal vrijwilligers en bekendheid bij verwijzers. Dit heeft geleid tot een groei van 75% in het aantal inzetten en een verdubbeling van het aantal waakuren. Er is voor het eerst meerdere keren inzet geweest overdag dus de vraag is er zeker. Ook de bereidheid bij vrijwilligers om overdag te waken is er.

	2019	2018	2017
Aanvragen	45	29	34
Inzetten	28	16	19
Waak uren	1.110	518	728

Thuiswaken Wijchen 2019

In de afgelopen vijf jaar, 2015-2019, heeft Thuiswaken Wijchen in totaal 136 cliënten geholpen en ruim 5.000 uur gewaakt.

Gerichte acties richting verwijzers zoals thuiszorgorganisaties, huisartsen en ziekenhuizen, hebben gemaakt dat Thuiswaken Wijchen beter bekend is en beter gevonden wordt. De helderheid van de gekozen naam Thuiswaken Wijchen, in plaats van de afkorting Vptz, draagt daar ook aan bij. In advertenties en andere uitingen is het logo van Thuiswaken Wijchen opgenomen voor de zichtbaarheid.

We zijn trots op het resultaat wat we hebben behaald over 2019 en blij dat we deze waardevolle ondersteuning kunnen bieden aan onze cliënten en hun naasten. Voor de toekomst zien we dat deze behoefte groeit en zullen we thuis waken zichtbaar blijven inzetten.

Hospice

In 2019 zijn er wederom meer gasten in het hospice geweest dan het jaar daarvoor. De bezetting van het hospice heeft in de loop van het jaar zeer intensieve periodes gekend met veel gasten die korte tijd verbleven en rustige periodes met een enkele gast of zelfs enkele dagen geen gasten. De ervaring is dat mensen pas in een laat stadium op zoek gaan naar hulp in de vorm van thuis waken of een hospice. Dat maakt de verblijfsduur doorgaans kort. Voor de toekomst willen we eerder in beeld zijn bij mensen die onze steun kunnen gebruiken door op diverse plaatsen het gesprek aan te gaan over mogelijke voorbereiding op het naderend levenseinde en door goed in beeld te zijn bij verwijzers.

	2019	2018	2017	2016	2015
Opnames	54	51	34	32	41
Bezetting	72,12%	75,42%	73,87%	74,87%	70,15%

Hospice Wijchen 2019

In het kader van de nazorg worden de nabestaanden van onze gasten enkele weken na het einde van onze dienstverlening door de coördinatoren gebeld. Er wordt dan gezamenlijk teruggekeken op onze inzet en er is een luisterend oor in de fase van rouw. Deze telefoontjes worden door de nabestaanden erg op prijs gesteld.

In de schriftelijke evaluaties bij einde dienstverlening geven nabestaanden een gemiddeld rapportcijfer van 9.3. Er is sprake van grote algemene tevredenheid over de zorg: 86,6% altijd en 13,6% meestal. In de evaluaties kwamen enkele tips over het aanschaffen van kleine hulpmiddelen en het nog beter afstemmen van de hulp op de wensen van de cliënt. Deze tips zijn ter harte genomen. Een citaat uit de evaluaties: "Zorg was erg warm en iedereen even blij en vriendelijk. Ga zo door!".

Complementaire zorg

In 2019 is verder invulling gegeven aan complementaire zorg. *Complementaire zorg is een aanvullende zorgvorm op de reguliere palliatieve zorg, met als doel het welbevinden van de patiënt te bevorderen.* Deze zorg komt niet in de plaats van de medische zorg, maar voegt daar iets aan toe. Er zijn eenvoudige vormen van complementaire zorg die door vrijwilligers geboden kunnen worden, nadat zij daarvoor door een deskundige zijn geïnstrueerd, dan wel opgeleid zijn. Er vindt altijd overleg plaats met de betrokkenen, de behandelend arts en de verantwoordelijk verpleegkundige voordat complementaire zorg wordt aangeboden. Het aanbod complementaire zorg bestaat uit:

- ❖ Hand-, voet- en hoofdmassage door vrijwilligers of een masseur.
- ❖ Luisteren naar muziek. In het hospice is er regelmatig live harpmuziek.
- ❖ Dieren. In het hospice zijn huisdieren van de gast, binnen afspraken, welkom. In het voorjaar wordt, als de aanwezige gasten dat op prijs stellen, een moment uitgekozen waarop lammetjes in het Hospice aanwezig zijn om mee te knuffelen.
- ❖ Geestelijke zorg.

In nauwe samenwerking met de GVPZ (de regionale organisatie voor geestelijke verzorging in de palliatieve zorg) is Marike Meek als geestelijk verzorger toegevoegd aan de dienstverlening van Hospice en Thuiswaken Wijchen. Gasten in het hospice en cliënten van thuis waken kunnen een beroep doen op de deskundigheid van Marike, of één van haar collega geestelijk verzorgers. Ook voor deskundigheidsbevordering van vrijwilligers wordt de deskundigheid van Marike als geestelijk verzorger ingezet. De inzet van de geestelijk verzorger(s) wordt gefinancierd uit de subsidieregeling Geestelijke verzorging in de eerste lijn.



Vrijwilligers

Thuiswaken

Het aantal vrijwilligers op 31 december 2019 voor thuis waken was 17. Enkele vrijwilligers zijn zowel werkzaam bij Thuiswaken Wijchen als bij Hospice Wijchen. De vrijwilligers waken volgens een opgestelde planning bij cliënten thuis. Zij zijn hierbij ondersteunend aan de familieleden en de professionele thuiszorg. Maandelijks komen de vrijwilligers van Thuiswaken Wijchen bij elkaar voor het bespreken van de lopende wakes, het uitwisselen van ervaringen en het delen van informatie over relevante thema's.



De groep vrijwilligers thuis waken is een vaste, zeer stabiele, groep ervaren vrijwilligers. Er hebben in 2019 diverse activiteiten plaatsgevonden om nieuwe vrijwilligers thuis waken te werven. Dit heeft geleid tot enkele aanvullingen in de groep. De vaste groep heeft, met deze aanvulling, gezorgd voor de verdubbeling van het aantal uren thuis waken. Dat is een groot compliment waard. Om nog meer inzetten in de thuissituatie te kunnen realiseren is verdere uitbreiding van de vrijwilligersgroep nog steeds gewenst.

Hospice

In en rondom het hospice zijn ruim 100 vrijwilligers actief. In de directe zorg aan de gasten werken 86 vrijwilligers in tweetallen verdeeld in vier diensten van vier uur over de dag. Van vrijwilligers wordt gevraagd om minimaal een dienst per week beschikbaar te zijn en een weekenddienst in de maand. De nachtdienst wordt ingevuld door een verpleegkundige beroepskracht.



Begin 2019 was er sprake van een kleine wachtlijst voor vrijwilligers. Op het moment dat er weer ruimte was voor vrijwilligers in het hospice zijn zij met een inwerkprogramma ingestroomd. In september is een advertentie in de Wegwijs geplaatst voor weer nieuwe vrijwilligers. Dit heeft een mooie groep opgeleverd. In november heeft een groep van 12 vrijwilligers de basistraining afgerond.

Naast de vrijwilligers “aan het bed” zijn er nog meer groepen vrijwilligers actief in en rondom het hospice. Er is een boodschappen groep die wekelijks de voorraad boodschappen voor het hospice haalt. De kookgroep zorgt ervoor dat er voor de gasten altijd een keuze uit vers gekookte voedzame maaltijden is. De klus- en tuingroep verricht alle hand- en spandiensten in het gebouw en de tuin. Bij feestdagen zoals Pasen en Kerstmis zorgt de sfeergroep voor passende versieringen en extra warme sfeer.



Nog meer vrijwilligerswerk

De bijeenkomsten voor de vrijwilligers en de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst worden georganiseerd door de vrijwilligers zelf. Het zeer enthousiaste hospicekoor bestaande uit vrijwilligers zorgt voor de muzikale omlijsting. De nieuwsbrief Vier Jaargetijden wordt volledig samengesteld door een groep enthousiaste vrijwilligers. En ook de besturen van de drie stichtingen rondom Hospice en Thuiswaken Wijchen bestaan uit vrijwilligers.

Scholing en deskundigheidsbevordering

De vrijwilligers van Hospice en Thuiswaken Wijchen worden zorgvuldig geselecteerd en zijn betrokken en gemotiveerd. Bij de start worden zij ingewerkt door de coördinatoren en collega vrijwilligers. Elke vrijwilliger van Hospice en Thuiswaken Wijchen krijgt een basistraining en vervolgentrainingen om kwalitatief goede ondersteuning te kunnen bieden. Met een afvaardiging van de vrijwilligers is het scholingsplan 2019 opgesteld en zijn thema's benoemd voor bijscholing.

In januari en februari hebben 10 vrijwilligers een workshop van twee dagdelen haptonomie gevolgd. Uitgangspunt is deze workshop was: 'Hoe zet ik me in ten dienste van de ander?' 'Hoe stem ik dit op de juiste manier af?' of 'Waar ligt de balans tussen de zorg voor de ander en de zorg voor mezelf?'

Met dank aan een preventiemedewerker van de brandweer hebben vrijwilligers in het hospice uitleg gekregen over brandpreventie en ontruiming.

In mei is een groep van 15 vrijwilligers met elkaar en een ervaren trainer in een workshop aan de slag gegaan met het thema samenwerken.

In september heeft een vrijwilliger van de NVVE (Nederlandse vereniging voor vrijwillig levenseinde) een lezing gehouden over wilsbeschikkingen en regie over leven en levenseinde.

Drie groepen van vrijwilligers hebben in oktober een workshop hand/voet massage gevolgd.

De thuiswakers en twee groepen vrijwilligers van het hospice hebben de herhalingstraining voor praktische verzorgende handelingen gevolgd.

De basistraining voor nieuwe vrijwilligers is op basis van een eigen opgesteld programma ingevuld met een professionele trainer voor onderdelen “afstemmen op de ander” en “verlies en rouw”. De kennis over de stervensfase, ziektebeelden en praktische vaardigheden zijn ingevuld door de deskundige palliatief verpleegkundigen van het team van de ZZGzorggroep dat werkzaam is in het hospice.

In november hebben twee groepen van 16 vrijwilligers de VPTZ-training werken vanuit de bedoeling gevolgd. In deze training staan vrijwilligers stil bij onderlinge samenwerking en daarin de gast/cliënt centraal te zetten. De training draagt bij aan het gevoel en de afspraken om medeverantwoordelijk en betrokken te zijn. De bedoeling is om in 2020/2021 alle vrijwilligers van het hospice deze training te laten volgen.



Het jaar in beeld

Herdenkingsbijeenkomst

In maart is de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst gehouden voor familieleden en naasten van de in 2018 overleden gasten in het hospice en cliënten in de thuissituatie. In deze bijeenkomst wordt, met genodigde nabestaanden en vrijwilligers, samen herdacht en er is ruimte voor overdenking en muziek. De bijeenkomst wordt muzikaal ingevuld door het eigen hospice koor, bestaande uit een aantal van de vrijwilligers. In 2019 was het thema Licht.

Vrijwilligersbijeenkomsten

Het jaarlijkse zomeruitje voor vrijwilligers was op 27 juni in Braziliaanse sferen. Na flink oefenen en vooral goed naar elkaar en de bandleider luisteren, lukte het in een middag om in heuse harmonieuze samenwerking een echte samba-drumband te zijn. Er werd genoten, getrommeld en gelachen. De sfeer was goed en ontspannen en de groep heeft zich van een zeer nieuwe, muzikale kant laten zien. Lokale Wijchense bedrijven hebben een zomers pakketje gesponsord dat aan de vrijwilligers cadeau is gedaan.



In december heeft de jaarlijkse kerstbijeenkomst plaatsgevonden waarin vrijwilligers bedankt zijn voor hun tomeloze inzet gedurende het jaar. Alles opgeluisterd door een optreden van het eigen hospice Koor en de vrijwillige hospice harpist. Ook de dirigent zet zich vrijwillig in voor het hospice koor. Dank aan allen voor deze muzikale bijdrage.

Attent

Giften komen stilletjes en soms meer uitgesproken binnen, veelal van nabestaanden maar ook van anderen die Hospice en Thuiswaken Wijchen een warm hart toedragen. Enkele in het oog springende giften noemen we hier. Met dank aan allen, zeker ook aan degene die stilletjes met kleine beetjes het mooie werk van onze vrijwilligers mogelijk maken.

Prinselijke schilderijen

Kleurrijk Jaar was in 2019 het motto van Wijchens carnaval. De uitbaters van Het Witte Paard lieten daarom de Prins, zijn gevolg en Burgermeester en Wethouders schilderijen maken. Spontaan ontstond er een collecte in de zaal, werd er een veiling georganiseerd en vastgesteld waar het geld naar toe zou gaan. En zo kwam het dat de zondag daarna de huiskamer van Hospice Wijchen vol liep met carnavalisten en de vier “kopers” van de kunstwerken. Tijdens deze extra ingelaste “pronkzitting” memoreerde voorzitter Rob Jeurissen hoe bijzonder het is dat tijdens het feest waarbij we de dagelijkse sores opzijzetten, mensen ook stilstaan bij de andere kant van het leven.

Zeg het met bloemen

Bloemenhuis Coryan uit Winssen brengt dat in de praktijk en heeft besloten om iedere maandag bloemen te brengen naar de Hospices van Druten en Wijchen. Afwisselend zorgen enkele vrijwilligers ervoor dat op maandagmiddag uit die bossen prachtige arrangementen ontstaan. Ook Bloembinderij de Valendries fleurt al jaren het hospice op met elke 14 dagen een prachtige bos bloemen.

Koppelbed

Eén van de doelen waaraan het ingezamelde geld van Roparun en de Elfsteden zwemtocht actie van Maarten van der Weijden is besteed, is de financiering van op maat gemaakte koppelbedden. Met een koppelbed wordt het hoog/laag ziekenhuisbed in het hospice een naadloos tweepersoonsbed. Hospice Wijchen heeft zo’n prachtig koppelbed in ontvangst mogen nemen uit handen van Roparun Radboud Running. Meteen de eerste weken heeft een echtpaar dankbaar gebruik kunnen maken van dit koppelbed.

Waakmand

De dag voor kerst bracht ons een mooi gebaar: voor het hospice ontvingen wij een waakmand. In deze mand zitten bruikbare en behulpzame artikelen voor een familie die waakt bij een dierbare. Denk aan: een opschrijfboekje, zakdoekjes, een kleurboek met kleurtjes en een warme deken. Dank aan het goede doelen fonds van Monuta voor dit attente gebaar.

Gelderse natuurfoto's

Door actie van een kleinzoon van één van onze gasten hebben we van Buitengewoon, het natuurplatform van Omroep Gelderland, 20 prachtige foto's van de expositie van de Gelderse Natuurfotowedstrijd 2019 gekregen.



Organisatie en bestuur

Directie en Coördinatie

Als directeur geeft Tjitske Huender, in een parttimefunctie voor 16 uur per week, leiding aan de organisatie.

Stichting Vptz Wijchen heeft twee betaalde coördinatoren in dienst, Tine Boes en Jessica Reijnen. De coördinatoren worden in hun taken ondersteund door drie vrijwillige coördinatoren en twee vrijwillige weekend coördinatoren.

De beide coördinatoren hebben in 2019 een supervisietraject gevolgd en bijscholing in de vorm van congresbezoek. Eén vrijwilliger is opgeleid tot vrijwillige coördinator door het volgen van de coördinatoren training van VPTZ Nederland.

Huishoudelijke hulp

Het grootste deel van 2019 heeft Hospice en Thuiswaken Wijchen één huishoudelijk hulp in dienst gehad. In november is een tweede huishoudelijk medewerker aangetrokken. De Stichting ontvangt een subsidie van de Gemeente Wijchen uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) voor de loonkosten van de huishoudelijke hulp.

Vertrouwenspersoon

Hospice en Thuiswaken Wijchen heeft een vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers en medewerkers. Bij deze professionele vertrouwenspersoon, die onafhankelijk is, kan een vrijwilliger rechtstreeks terecht voor opvang, advies en begeleiding wanneer zij of hij ongewenst grensoverschrijdend gedrag heeft ervaren in de werksfeer. In het contact met de vertrouwenspersoon is vertrouwelijkheid gewaarborgd. In 2019 is er geen beroep gedaan op deze vertrouwenspersoon.

Bestuur

Het bestuur is in 2019 acht keer in reguliere vergadering bijeengewees. Het bestuur van de Stichting VPTZ Wijchen bestond op 31 december 2019 uit:

Rob Jeurissen, voorzitter

Anja van Baardewijk, secretaris

Marieke Laurant, penningmeester

Martijn Derks, zorg, organisatie en vrijwilligers

Richard Binnendijk, algemeen bestuurslid

Jolette Slagter, communicatie en PR

De directeur, coördinatoren en huishoudelijke hulp zijn in dienst van de Stichting VPTZ Wijchen. De Stichting is niet gebonden aan een cao. Het bestuur is onbezoldigd.

Met de directeur en de coördinatoren wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gevoerd conform de 360 graden feedback methodiek. Ook de met de vrijwilligers wordt regelmatig individueel geëvalueerd.

Het bestuur evalueert jaarlijks haar eigen functioneren. Daarbij is in 2019 de checklist goed bestuur van de VPTZ Nederland als uitgangspunt gebruikt. Uit deze zelfevaluatie is een verbeteragenda opgesteld.



Samenwerkingen

ZZGzorggroep

De verpleegkundige zorgverlening in het hospice wordt verleend door de professionele wijkverpleegkundigen van het palliatieve team van ZZGzorggroep. Zij verlenen zowel de geplande als ongeplande zorg. De verpleegkundigen van ZZGzorggroep instrueren en ondersteunen zo nodig de aanwezige vrijwilligers over specifieke hulp- en of zorgvragen van de gasten van het hospice. De samenwerking met de ZZGzorggroep, zowel op zorginhoudelijk vlak als beleidsmatig en organisatorisch, verloopt voorspoedig en in goede afstemming. Gezamenlijk wordt gewerkt aan kwaliteit van zorg en begeleiding.

Wijchense huisartsen

Huisarts Liesbeth Vogels heeft zich als kaderarts palliatieve zorg vanaf de eerste plannen voor Hospice Wijchen ingezet als huisarts. Samen met een groep collega huisartsen neemt zij de zorg over van de eigen huisarts voor gasten die van buiten Wijchen naar Hospice Wijchen komen. Gasten uit Wijchen worden door hun eigen huisarts begeleid tijdens hun verblijf in het hospice.

Collega hospices en thuis waken

Op directie en coördinatoren niveau is er periodiek afstemming en intervisie met de collega's van De Brus Maas & Waal in Druten, De Oase in Oss en de Cocon/VPTZ land van Cuijk in St. Antonis.

Radboud UMC

In samenwerking met Prof. Kris Vissers, hoogleraar pijn en palliatieve geneeskunde hebben enkele geneeskunde studenten de praktijk van de palliatieve, terminale zorg van dichtbij kunnen ervaren door mee te lopen met de palliatief verpleegkundige in Hospice Wijchen. Voor beide partijen en voor onze vrijwilligers een verrijkende ervaring.

Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland

Stichting VPTZ Wijchen maakt deel uit van het regionale Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland (NPZZG). De doelen van het netwerk zijn:

1. Het verbeteren van de stromen van patiënten, zorgverleners, kennis en middelen tussen de verschillende zorgplekken (thuis, verpleeghuis, verzorgingshuis, hospice en ziekenhuis);
2. Ervoor zorgdragen dat het totale aanbod van zorg binnen het netwerk is afgestemd op de vraag aan zorg van terminale patiënten en hun naasten, nu en in de toekomst.

Landelijke koepelorganisatie VPTZ

Stichting VPTZ Wijchen is lid van VPTZ Nederland. Dit is de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Bij VPTZ Nederland zijn ruim 200 organisaties aangesloten. VPTZ Nederland behartigt hun belangen en stimuleert de kwaliteit van de zorg en ondersteuning.

Stichting Vrienden van Hospice Wijchen

In 2019 hebben vele Wijchenaren, gasten, nabestaanden en organisaties met een donatie aan de Stichting Vrienden van Hospice Wijchen een onmisbare bijdrage geleverd aan de missie van Hospice Wijchen. Het is hartverwarmend om te ervaren hoe het hospice en het thuis waken worden gedragen door de Wijchense bevolking. Wij zijn hier zeer dankbaar voor.

Stichting Vastgoed Hospice Wijchen

De Stichting Vastgoed Hospice Wijchen is beheerder van het gebouw van het hospice. Er is nauwe afstemming met de Stichting VPTZ over het gebruik van het gebouw en noodzakelijk en wenselijk onderhoud. Het gebouw is daardoor een mooie moderne voorziening waar het fijn verblijven is voor gasten en hun naasten.



Hospice en Thuiswaken Wijchen in coronatijd

Bij het schrijven van dit bestuursverslag is de wereld in de ban van de uitbraak van het coronavirus. Voor Stichting VPTZ Wijchen heeft deze crisis, gezien de financieringsstructuur, geen directe impact op het resultaat voor 2020.

De bestrijding van het COVID-19 virus vraagt om vergaande maatregelen om veiligheid te bieden aan iedereen. Helaas heeft dat ook gevolgen voor onze inzet thuis en in Hospice Wijchen. Momenteel kunnen wij geen vrijwilligers voor thuis waken inzetten. Ook zijn er in het hospice op dit moment geen gasten en tot nader order zullen er geen nieuwe gasten worden opgenomen.

De onzekerheid van het risico op besmetting met COVID-19 heeft ertoe geleid dat steeds meer vrijwilligers even “een pauze” hebben ingelast. We hebben daarom op dit moment te weinig vrijwilligers beschikbaar om nieuwe gasten/cliënten aan te nemen en hen tot het laatste moment te kunnen blijven verzorgen.

We hebben op het moment van schrijven van dit verslag nog te weinig mogelijkheden om aan vrijwilligers weer voldoende veiligheid te bieden. Volgend op het overheidsbeleid proberen wij samen met de partners in het netwerk palliatieve zorg Zuid Gelderland en VPTZ Nederland stappen te zetten om deze veiligheid weer te kunnen waarborgen. Te denken hierbij valt aan beschermingsmiddelen, testcapaciteit en nieuwe werkwijzen.

Wanneer we onze inzet wel weer kunnen hervatten is nog even afwachten. Dat hangt uiteraard nauw samen met hoe we in Nederland het Coronavirus onder de knie gaan krijgen. Daarbij volgen wij de richtlijnen van het RIVM en de landelijke overheid.

Financiën

De jaarrekeningen van de stichting Vptz Wijchen van 2019 en voorliggende jaren zijn te vinden op de website www.hospicewijchen.nl.

Gedicht: Hoe zal het zijn?

Hoe zal het zijn als het straks lente is en alles fris en vrolijk wordt, het tere groen wat ontspringt en al het andere mooie wat met het voorjaar te maken heeft en jij er niet meer bent?

Hoe zal het zijn als het straks zomer is en alles bruist van tomeloze bloei, als men met vakantie gaat of juist weer thuiskomt van een fijne reis en jij er niet meer bent?

Hoe zal het zijn in het najaar van de dagen, als de warme tinten overheersen, de bladeren vallen en ieder nageniet van wat er te genieten valt, ondanks storm, regen en wind en jij er niet meer bent?

Hoe zal het zijn als daarna koning winter intocht houdt, en die speciale dagen in december als ieder warmte zoekt bij elkaar, en jij er niet meer bent?

Ik weet het niet, ik wil het nog niet weten.

Ik hoop alleen, dat nu jij er niet meer bent, ik elke lente, zomer, herfst en winter me zal herinneren aan samen met jou, als het allermooiste moment.

