

Beslisnota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Onderzoeksrapport Rekenkamercommissie DoeMee Toezicht en handhaving Openbare orde en veiligheid

Voorgesteld besluit

de Gemeenteraad besluit:

1. In te stemmen met de conclusies van het Rekenkamercommissie-onderzoek DoeMee Toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid:
 - a. De raad kan het beleid en de uitvoering op het terrein van Toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid niet goed controleren en bijsturen.
 - b. De bijzondere opsporingsambtenaren (boa's) ervaren dat er voldoende capaciteit is voor toezicht en handhaving op openbare orde en veiligheid.
 - c. Zelfsturing is geen passende organisatievorm voor het team bijzondere opsporingsambtenaren.
 - d. De wisselwerking tussen beleid en uitvoering op het gebied van toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid verdient verbetering.
 - e. Het Integraal Veiligheidsplan 2019-2022 voor de regio Tweestromenland kent meetbare doelstellingen en een heldere aanpak.
 - f. De samenwerking tussen de gemeente en de politie verloopt zeer goed op strategisch en beleidsniveau.
 - g. De samenwerking tussen de bijzondere opsporingsambtenaren en de politie verdient verbetering.
2. In te stemmen met de aanbevelingen van het Rekenkamercommissie-onderzoek DoeMee Toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid:
 - a. Zorg voor realistische en concrete doelstellingen op het gebied van Toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid.
 - b. Veranker de positie van beleid en uitvoering op het gebied van Toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid beter in de organisatie
 - c. Verbeter de evaluatie door:
 - i. De cijfers te duiden
 - ii. Het leggen van een koppeling met de doelen van het beleid en de uitvoering op het gebied van Toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid.
 - d. Voer als raad en college het gesprek over het ambitieniveau van de doelstellingen in relatie tot de personele capaciteit.

Aanleiding

De Rekenkamercommissie van Wijchen heeft deelgenomen aan het DoeMee-onderzoek naar toezicht en handhaving op het gebied van openbare orde en veiligheid. Door mee te doen aan dit onderzoek konden de onderzoeksresultaten vergeleken worden met andere gemeenten die ook meededen aan dit onderzoek. Die resultaten zijn verwoord in een bijlage bij het onderzoeksrapport.

Eerdere besluiten

Er zijn geen eerdere onderzoeken door de Rekenkamercommissie gedaan naar het beleid en de uitvoering op het gebied van toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid.

Gewenst resultaat

Het verbeteren van het opstellen van beleid en de uitvoering daarvan op het gebied van toezicht en handhaving openbare orde en veiligheid. De Rekenkamercommissie verwacht dat deze verbetering tot stand kan komen o.a. door het uitvoeren van de aanbevelingen.

Argumenten

1.a 1 Er missen specifieke en meetbare doelstellingen in het beleid en de uitvoering.

De doelstellingen in het beleid en de uitvoeringsprogramma's zijn zeer breed. Er mist prioritering in het beleid. Daardoor is het lastig om te bepalen of de doelstellingen zijn behaald. Door het gebrek aan jaarverslagen ontbreekt het aan inzicht om tot bijsturing van beleid en uitvoeringsprogramma's te komen. Dit heeft zijn weerslag op de mate waarin de raad in staat is om zijn kaderstellende en controlerende taak goed uit te oefenen.

1.b 1 De aanwezige formatie bepaalt de prioriteiten.

Daardoor is het vastgestelde takenpakket uitvoerbaar.

1.c. 1 Het team is onvoldoende toegerust om naast de vakspecifieke taken, ook de taken rondom de organisatie, planning en monitoring van het werk uit te voeren.

Het ontbreken van een eindverantwoordelijke voor de organisatie, planning en monitoring zorgt ervoor dat niemand aan- en bijstuurt op de activiteiten.

De werkzaamheden van het team worden daardoor bepaald door de meldingen.

1.d. 1 Het huidige gebruik van het managementinformatiesysteem biedt nog onvoldoende basis om ontwikkelingen uit het beleid te kunnen volgen en bij te sturen.

Ten tijde van het onderzoek was er geen vast aanspreekpunt via wie de boa's informatie op systematische wijze door konden geven aan het beleidsniveau.

Een aantal beleidskeuzes blijkt in de praktijk niet altijd wenselijk of haalbaar te zijn. Door de praktijk te betrekken bij de planvorming, zou dit voorkomen kunnen worden.

1.e. 1 Het beleid is gebaseerd op een lokale veiligheidsanalyse en gesprekken met interne en extern veiligheidspartners.

Daardoor sluit het aan bij de lokale behoefte en het veiligheidsbeeld.

Er is bij het opstellen en uitvoeren van het beleid een duidelijke structuur opgezet die eraan bijdraagt dat alle gemeenten input kunnen leveren en verantwoordelijkheid dragen.

Er zijn veel stappen gezet t.a.v. de vastgestelde prioriteiten. Het schaalvoordeel leidt tot een serieuze stem in regionale samenwerkingsverbanden.

1.f. 1 De betrokkenen informeren elkaar op formele en informele wijze, waardoor er naar tevredenheid wordt afgestemd met elkaar.

1.g. 1 De kwaliteit van de samenwerking is persoonsafhankelijk.

2.a. 1 Met concrete en realistische doelstellingen is het mogelijk scherper prioriteiten te stellen en daaraan concrete acties te koppelen.

Op basis van de doelstellingen en het actieplan kan bepaald worden welke inzet hiervoor nodig is.

2.b. 1 Door beleid en uitvoering dicht bij elkaar te brengen kan duidelijker inzichtelijk gemaakt worden hoe het ambitieniveau in relatie staat tot de beschikbare capaciteit.

Openbaar

Zaaknummer: 58872

Het zal het realiteitsgehalte van beleidskeuzes en –prioriteiten ten goede komen. Het zal het begrip voor en inzicht in de noodzaak van het bijhouden van het managementinformatiesysteem ten goede komen als beleid en uitvoering het nut van de informatie om doelstellingen en capaciteit op elkaar af te stemmen inzien.

2.c.i 1 Duiding van de cijfers geeft inzicht in hoe de situatie zich ontwikkelt ten opzichte van eerdere jaren, en ook welk handelen en welke gebeurtenissen ten grondslag liggen aan de cijfers.

2.c.ii 1 Dat geeft een dieper inzicht in de mate waarin doelen bereikt worden en de redenen waarom de doelen in die mate bereikt zijn.

De raad kan daardoor zijn controlerende taak beter uitvoeren en eventueel het beleid bijstellen als hij daar de noodzaak voor ziet.

2.d 1 Zo voorkomen raad en college dat aan alle denkbare en zich voordoende problematiek prioriteit wordt gegeven.

Wanneer alles een prioriteit is, is feitelijk niets een prioriteit.

Wanneer (de bestrijding van) ieder incident prioriteit krijgt, is het risico aanwezig dat de grote lijn en het hogere doel uit het oog wordt verloren.

Raad en college kunnen op basis van feiten en analyses met elkaar het gesprek aangaan of de personele capaciteit de ambitie van raad en college bepalen of dat de ambities van raad en college de personele capaciteit op beleid en uitvoering bepalen.

Tegenargumenten en risico's

1.a. 1 De raad controleert vooral door het stellen van schriftelijke vragen.

De raad volgt de actualiteit en speelt daar scherp op in door vragen te stellen. Maar dat brengt het risico met zich mee dat de raad zijn controlerende taak uitvoert op basis van incidenten.

1.b.1 Deze benadering garandeert niet dat de prioriteiten en het takenpakket aansluiten bij de behoefte in de praktijk.

1.c. 1 Dit probleem is onderkend in de organisatie en er is een coördinator aangesteld bij het team boa's.

1.d, 1.e, 1.g. De coronacrisis heeft geleid tot verbeteringen in de interne afstemming en de samenwerking met de politie.

Financiële gevolgen

De Rekenkamercommissie heeft budget voor het uitvoeren van onderzoek(en). Dit onderzoek kon binnen het budget dat beschikbaar is, uitgevoerd worden.

Communicatie

De Rekenkamercommissie biedt het rapport aan, aan de raad via zijn voorzitter.

De Rekenkamercommissie communiceert over haar rapport. Het college en de raad(sfracties) communiceren zelf over ieders reactie op het rapport.

Openbaar

Zaaknummer: 58872

Inwonersparticipatie

N.v.t.

Uitvoering of Vervolgstappen

De conclusies en aanbevelingen die worden aangenomen door de raad, zullen uitgewerkt worden door de raad, het college en/of de ambtelijke organisatie.

Geheimhouding:

N.v.t.