

Adviesraad Sociaal Domein Druten  
Dhr. J. Hendrikse  
Heuvel 1  
6651 DA DRUTEN

**Gemeente Druten**

Heuvel 1  
Postbus 1  
6650 AA Druten

t 088 432 70 00  
e info@druten.nl

**contactpersoon**

Lies Beekmans  
t 088 432 7323

**ons kenmerk**

Z/21/062330

**datum** september 2021  
**onderwerp** Advies ASDD inzake Betaalbaarheid Hulp bij het  
huishouden  
**verzonden**

Beste leden van de Adviesraad,

Hartelijk dank voor het geven van uw advies op de beslisnota Betaalbaarheid Hulp bij het huishouden. Wij zijn verheugd dat u onderschrijft dat er maatregelen nodig zijn om de huishoudelijke hulp voor de gemeente naar de toekomst toe betaalbaar te houden. Ook zijn wij blij dat u in grote lijnen achter de inhoud van de voorstellen staat. In uw advies geeft u ons enkele aandachtspunten mee. Op deze punten gaan wij hieronder nader in.

**Maatwerk**

U wijst erop dat de voorgestelde maatregelen een extra beslag zullen doen op de inzet van de mantelzorgers en een aanslag zullen inhouden op de beschikbare financiële middelen van de burgers. U adviseert te zorgen voor een tijdige, adequate en continue communicatie naar alle betrokken partijen.

De voorgestelde maatregelen zijn bedoeld om meer grip te krijgen op de groeiende uitgaven voor hulp bij het huishouden. Wat ons betreft staat de klant centraal. Bij nieuwe aanvragen en herindicaties vindt altijd een individuele beoordeling plaats. Daarbij kijken we naar de persoonlijke kenmerken en situatie van de inwoner. Passend bij wat de Wmo voorschrijft, vinden we het belangrijk dat er sprake blijft van maatwerk.

**Toegang**

Wij zijn het volledig met u eens dat het van groot belang is dat de medewerkers van het Sociaal Team die de gesprekken voeren met de klant, voldoende toegerust zijn om dit goed te kunnen doen. Medewerkers krijgen in het najaar extra training en tools voor het voeren van de gesprekken.

**Het 'Normenkader huishoudelijke ondersteuning'**

Na besluitvorming in de gemeenteraad zullen wij het nieuwe normenkader formeel vaststellen en publiceren. Juridisch gezien is het mogelijk om beleid te veranderen en een nieuw indicatieprotocol te introduceren. Uit het oogpunt van zorgvuldigheid moet er wel een voldoende gewenningsperiode in acht worden genomen. Wij zijn van mening dat

een standaard overgangstermijn van 2 maanden bij afschaling van hulp bij de huishouding voldoende is.

De gemeente Druten heeft raamovereenkomsten voor het leveren van hulp bij huishouden afgesloten met vijf aanbieders. In deze overeenkomsten zijn geen volumeafspraken gemaakt. Beleidsaanpassingen passen binnen de bestaande contracten. Uiteraard gaan wij in gesprek met de gecontracteerde aanbieders over de gevolgen van de maatregelen.

### **Scenario 1**

De verschillende scenario's zijn financieel doorgerekend. Hierbij zijn aannames gehanteerd. Het gaat om aannames met betrekking tot tariefontwikkeling (toename 5%), ontwikkeling van het aantal klanten (toename 5% per jaar) en uitnutting van indicaties. De daadwerkelijke realisatie hangt van veel factoren af.

Wij zijn voornemens in september 2022 de effecten van de maatregelen te evalueren. Daarbij betreft het college ook de resultaten van het onderzoek naar de inrichting van een was- en strijkservice. Afhankelijk van de uitkomsten van de evaluatie kan dan besloten worden om lopende indicaties alsnog sneller te herindicieren. Dat deze mogelijkheid bestaat zal van begin af aan naar onze klanten gecommuniceerd worden.

Wat het college betreft ontstaat er geen ongelijkheid tussen klanten met een nieuwe indicatie en klanten die voor een herindicatie in aanmerking komen. Alle klanten worden aan de hand van hetzelfde "Normenkader" beoordeeld.

### **Was- en strijkservice**

Wij zullen de mogelijkheden die de Participatiewet biedt voor inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zeker meenemen in het onderzoek.

### **Actie richting de Rijksoverheid**

Door de gemeenteraad is tijdens de behandeling van de Perspectiefnota in juli jl. een motie aangenomen. Wij hebben de motie onder de aandacht gebracht bij de VNG en alle fracties in de Tweede Kamer. De VNG heeft aangegeven dat de motie helemaal in lijn is met de lobby die de VNG voert om tot afschaffing van het abonnementstarief te komen en om weer een vorm van inkomensafhankelijke bijdrage (voor in ieder geval de huishoudelijke hulp) te introduceren. Ook is de lobby gericht op volledige compensatie van gemeenten en/of maatregelen die gemeenten instrumenten geven om beter te kunnen sturen bij de toegang.

Als Adviesraad kunt u, mogelijk in samenspraak met landelijke of regionale adviesraden, zelf tot actie komen richting de fracties in de Tweede Kamer.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders

B. Janssen,  
gemeentesecretaris

C.A.A. van Rhee-Oud Ammerveld  
burgemeester