

Afzender:	Adviesraad Sociaal Domein Druten
Opgesteld door de werkgroep:	WMO
Bestemd voor:	College burgemeester en wethouders
Status:	Gevraagd advies
Vastgesteld door de vergadering:	08 - Augustus 2021
Verstuurd:	08-08-2021
Titel/onderwerp:	Beslisnota "Betaalbaarheid hulp bij het huishouden"

Geacht college van burgemeester en wethouders,

De Adviesraad Sociaal Domein is op 26 juli 2021 gevraagd advies uit te brengen over de Beslisnota "Betaalbaarheid hulp bij het huishouden".

De Adviesraad Sociaal Domein begrijpt dat het onontkoombaar is dat er maatregelen worden genomen met betrekking tot de door u genoemde externe factoren. Om de huishoudelijk zorg voor alle burgers van de gemeente, die dit nu en in de toekomst nodig hebben, te kunnen blijven faciliteren en garanderen, is actie nu nodig.

Tegelijk wil de Adviesraad u er ook op wijzen dat de door u voorgestelde maatregelen een extra beslag zullen doen op de inzet van de mantelzorgers en een aanslag zullen inhouden op de beschikbare financiële middelen van de burgers. Ons advies hierbij is dat, welk besluit en/of besluiten er ook genomen worden, zorg voor een tijdige, adequate en continue communicatie naar alle betrokken partijen.

Wij adviseren om, naast de besparingen die u realiseert door een nieuwe manier van werken, ook middelen vrij te spelen. Hierdoor kan door middel van maatwerk extra ondersteuning aan de meest kwetsbare zorgvragers worden aangeboden.

Specifiek betreft uw adviesvraag een vijftal in de beslisnota voorgestelde beheersingsmaatregelen:

1. Bij de toegang tot ondersteuning de eigen kracht nadrukkelijker betrekken in het onderzoek door het Sociaal Team.

De Adviesraad ondersteunt het nadrukkelijk betrekken en benutten van de capaciteiten van de eigen sociale omgeving en de economische draagkracht van de hulpvrager. Zorg als gemeente voor transparantie hierbij. Met name in wat men van wie (klant, naasten en mantelzorg) vraagt en waarom je dat vraagt. Wijs de klant op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning, voorafgaande aan dit gesprek.

De Adviesraad vindt het tevens van groot belang dat de medewerkers van het Sociaal Team, die deze gesprekken voeren met de klant, voldoende toegerust zijn om dit goed te kunnen doen. Eerlijke en heldere gesprekken met de klant aan tafel voorkomt de suggestie van willekeur en zorgt ook voor beperking van klachtprocedures achteraf.



2. Het ‘Normenkader huishoudelijke ondersteuning’ toepassen bij de indicatiestelling en na bekendmaking laten gelden voor nieuwe en bestaande klanten (scenario 1).

De Adviesraad kan zich vinden in het toepassen van het “Normenkader Huishoudelijk Ondersteuning” en het uniform behandelen van zowel nieuwe als bestaande klanten. Dit betekent echter wel dat vooraf duidelijk moet zijn binnen welk juridisch kader het werken conform het “Normenkader” en bijstellen bij nieuwe-en herindicatie van bestaande klanten mogelijk is.

De Adviesraad vindt het van belang dat de klant voldoende tijd krijgt om de overgang van de oude situatie van uren en inzet aan ondersteuning om te zetten naar de nieuwe situatie. Een overgangssituatie van drie maanden is hierbij heel gebruikelijk. Daar waar noodzakelijk kan de gemeente hulp faciliteren aan de klant om dit te realiseren.

De Adviesraad adviseert om, alvorens dit besluit te nemen, te onderzoeken of nieuwe volumeafspraken, die ontstaan ten gevolge van werken conform het nieuwe “Normenkader”, met de gecontracteerde zorgaanbieders passen binnen de bestaande contracten.

3. Het college stelt de gemeenteraad voor: Scenario 1 voor het toepassen van het nieuwe indicatieprotocol bij nieuwe aanvragen en indicaties die aflopen. Dit betekent dat lopende indicaties tussentijds (vooralsnog) niet worden herzien.

De Adviesraad kan zich vinden in deze werkwijze. Wel vindt de Adviesraad het van groot belang dat dit scenario betreffende de financiële consequenties helder en transparant wordt doorgerekend voor de komende jaren.. Voorkomen moet worden dat in 1^e instantie wordt gecommuniceerd dat er niets veranderd voor bestaande indicaties en dat dit dan alsnog gaat plaatsvinden.

Tevens zal er nagedacht moet worden over de mogelijke ongelijkheid die ontstaat tussen mensen met een nieuwe indicatie (ruimer en financieel aantrekkelijk door eigen bijdrage plafond) en de herindicatie aan de hand van het “Normenkader”

Inhoudelijke implicaties en overgang zijn al aan de orde gekomen onder punt 2.

4. Onderzoek doen naar het inrichten van een was- en strijkservice.

De Adviesraad vindt het onderzoek doen naar het inrichten van een was- en strijkservice zeker de moeite waard. Het opzetten van dergelijk voorziening kan mogelijk in samenhang gezien worden met de uitvoering en invulling van de participatieladder. Het kan mogelijkheden bieden voor mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt.

Tegelijk zal het, gezien de kosten die direct bij de klant komen te liggen, ervaren kunnen worden als een platte bezuiniging en een impliciete verhoging van de eigen bijdrage.



De Adviesraad vraagt, hoe gek het ook mag klinken, aandacht voor het sociale aspect van de was doen.

- Je (samen met de huishoudelijke) eigen was verzorgen en hygiënebesef;
- Het sociaal aspect van het praatje bij het samen strijken, vouwen en opbergen.

5. Strikte afbakening WMO en domein overstijgend werken.

De door u beschreven actie om in gesprek te gaan als gemeente met de zorgverzekeraar betreffende ondersteuning in de thuissituatie onderschrijft de Adviesraad.

Niet de wetgeving en daarbij behorende geldstromen moeten leidend zijn voor de zorgvraagbeantwoording. Uitgangspunt moet zijn de individuele vraag, de samenhang van behoeften, noodzakelijke ondersteuning en zorg. Waar dit niet past, moet de oplossing komen door samenwerking van – en binnen systemen van de geldverstrekker en niet door aanpassingen van de klant.

6. Actie richting Rijksoverheid.

De Adviesraad zal actie van de gemeente, betreffende het belang van Huishoudelijke hulp en de wijze van financiering daarvan, richting de rijksoverheid ondersteunen. Mogelijk is het dan wenselijk om dat samen te doen met de regiogemeenten.

Graag ontvangen wij binnen de daarvoor gestelde termijn een reactie met daarin de argumentatie omtrent de mate van overname van dit advies.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Druten ondertekend door:
Dhr. J. Hendrikse, voorzitter;

Dhr. A. van der Meer, secretaris.