Openbaar Zaaknummer: 64355

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Sociale opgaven Hart van Zuid

Kernboodschap
Naast de gebiedsvisie voor het nieuwe voorzieningenhart in Hart van Zuid is er gewerkt aan de sociale opgaven. Hiervoor is een integraal wijkplan opgesteld op basis van de eerdere vastgestelde routekaart in 2019.

In de periode november 2019 tot juli 2021 is er, ondanks Corona een ondersteuningsstructuur opgezet en realiseerden we een aantal structuurversterkende projecten. Door Corona bleek het moeilijker om mensen te bereiken. Hierdoor ontwikkelde de processen en structuren zich langzamer dan we hadden gewild. Desondanks hebben we wel goede vooruitgang geboekt.

In de periode juli 2021 t/m juli 2023 zetten we de volgende stap in de uitvoering met een plan van aanpak en richten we ons op:
- ontwikkelen van ontmoetingsplek 2.0;
- realisatie van quik wins in de wijk;
- versterken van de verdere participatie in de wijk.

Dit doen we o.a. met een procesbegeleider en het sociaal werk van MeerVoormekaar. En natuurlijk samen met onze andere partners in de wijk. Meer hierover kunt u lezen in de bijlage.

Eerdere besluiten

19-08-15	33984 Instemmen met Routekaart Hart van Zuid
18-11 '29	22682 Informatie over opgave voor Wijchen Zuid. Nu aanpakken voorkomt problemen in de toekomst.
17-10-31	07418 vaststellen Verkenningsverslag: er is een gebiedsvisie nodig en een nadere analyse van Wijchen Zuid.

Toelichting
Nadat de Routekaart Hart van Zuid eind 2019 is vastgesteld, zijn we gestart met de uitvoering van de 5 opgaven:
1) een vitaal en bruisend voorzieningenhart;
2) samen maken we de wijk;
3) meer diversiteit;
4) kwaliteitsslag van de leefomgeving;
5) duurzame wijk.

Over de stand van zaken in het voorzieningenhart wordt u apart geïnformeerd met beslisnota 58762.
In deze informatienota staan we stil bij de vier overige opgaven waar we samen met inwoners en onze partners aan werkten. We bereikten al veel maar we zien ook dat er in de sociale opgaven een vervolg nodig is om de opgebouwde structuur in de wijk te borgen. Voor deze volgende stap is voor 2022 en 2023 geld toegekend via de perspectiefnota:

- € 45.000 per jaar als werkbudget voor een bijdrage in het wijkfonds voor uitvoeringskosten van een aantal projecten, waaronder de aanpak van (zwerf)afval en voor communicatie en organisatiekosten.
- € 50.000 per jaar voor de extern procesbegeleider als opvolger van de huidige kwartiermaker.

Resultaten
In de bijlage vindt u op dia 2 de belangrijkste mijlpalen terug. We werkten telkens op twee fronten. Enerzijds aan de realisatie van de quick wins (kleinere projecten). Anderzijds aan de opbouw van een ondersteunende participatie infrastructuur.

De quick wins zorgden ervoor dat er steeds resultaten waren, dat inwoners betrokken zijn bij het project en dat het project zichtbaar bleef in de wijk. Voorbeelden zijn: pad bij de BSO[1], Move project[2], muurschilderingen in de wijk[3] en de afvalcoaches[4]. (Zwerf)afval is nog steeds een probleem in de wijk. Dit jaar is er extra aandacht voor dumpingen.
De ondersteunende structuur zorgt ervoor dat zowel professionals als inwoners elkaar ontmoeten en van elkaar leren. Een voorbeeld hiervan zijn de maandelijkse bewonersavonden waarbij we telkens een ander thema kiezen. Een ander voorbeeld is het traject 'Met talent aan het werk'. Hier ontdekken mensen zonder werk waar hun talenten liggen en leren zij zich positief te presenteren. Dit project start in het derde kwartaal van 2021.
Voor de verduurzaming van de netwerken en de versterking van de lokale economie zochten we sociaal ondernemende inwoners. Mensen uit de wijk die in de wijk een bedrijf willen opbouwen en een ideële doelstelling dienen. Deze inwoners ondersteunen we door ze te helpen met het maken van een businessplan en door ze in contact te brengen met andere inwoners. Vanuit economische zaken kijken we wat we nog extra voor ze kunnen doen.
Naast deze fysieke ontmoetingen ligt er samen met het digitaal platform Buurtpeil een stevige basisstructuur. Op dit platform kunnen inwoners ideeën inbrengen voor de wijk, zien wie er mee wil doen en wat de stand van zaken is in de uitvoering. Ook is Buurtpeil een belangrijk communicatie- en nieuwsplatform waar alle actuele ontwikkelingen een plek krijgen.

Het verder ontwikkelen van de infrastructuur en het vergroten van de participatiebereidheid in de wijk is een complex, intensief en langdurig proces. Door corona is dat proces nog lastiger en vraagt de verdere borging nog aandacht.

Vervolg
In de periode juli 2021 t/m juli 2023 zetten we de volgende stap in de uitvoering en richten we ons op:

- **ontwikkelen van ontmoetingsplek 2.0.** Dit is een belangrijke pijler in het vervolg. Dit wordt de plek waar inwoners en partners elkaar ontmoeten, waar geleerd en gewerkt wordt. We streven ernaar om het zoveel mogelijk vanuit mensen uit de wijk in te vullen en dat kwetsbaar en krachtig elkaar verder helpt.
- **realisatie van quik wins in de wijk.** We gaan door met de versterking van de participatie door middel van het realiseren van quick wins. We verbinden ze aan

[1] Dit was nog een wens uit de enquête. Van een klein stukje gras is een paadje gemaakt voor de verbinding met een ander pad.
[2] Project met schoolkinderen groep 7/8 en studenten om te stimuleren dat zoveel mogelijk kinderen gaan studeren. Het resultaat is een wandelroute door de wijk met qr-codes op de prullenbaken.
[3] In het tunneltje en bij het wijkcentrum zijn muurschilderingen gemaakt.
4 De aanpak van de afval coaches is preventief (hoe scheidt ik mijn afval goed), curatief (samen met inwoners oplossingen bedenken voor bijvoorbeeld kliko's die in de weg staan) en repressief (bij herhaaldelijk in de fout gaan, worden de BOA's geïnformeerd).

elkaar en aan de gezamenlijke opgave van Hart van Zuid. De afvalcoaches en de handhaving zijn belangrijke aandachtspunten
- **versterken van de verdere participatie in de wijk**. We gaan door met het versterken van de participatie-infrastructuur. Naast de sociale component (community building), de digitale component (Buurtpeil) en de fysieke component (ontmoetingsplek) komt er een financiële component in de vorm van een wijkfonds. Vanuit dit wijkfonds worden de projecten gefinancierd. Naast een bijdrage vanuit de gemeente wordt het fonds aangevuld met bijdragen van de partners en mogelijk ook vanuit inwoners en bijvoorbeeld subsidies.

Hiervoor zoeken we dit najaar een procesbegeleider die in nauwe samenwerking met het sociaal werk van MeerVoormekaar de realisatie op zich neemt. En natuurlijk hierin samen werkt met onze andere partners in de wijk. Meer hierover kunt u lezen in de bijlage. Belangrijk is dat we niet alleen inwoners met elkaar verbinden, maar dat ook partners integraal samenwerken en zoeken naar oplossingen waar systeemgrenzen een belemmering vormen[5]. De nieuwe procesbegeleider is het "oliemannetje" tussen de stakeholders als autonomie het dreigt te winnen van de samenwerking.

Communicatie
Dit blijft een belangrijke rode draad voor het project. Alles wat we doen in de wijk communiceren we via ons Facebookkanaal, Buurtpeil, de website van ons en de partners en instagram.

Zonder communicatie geen bekendheid en onbekend maakt onbemind. Er komt een strategische communicatieopzet met een praktische uitwerking en uitvoering. Wij, de wijkjournalist (inwoner) en woningcorporatie Talis zetten hier de schouders onder.

Geheimhouding
N.v.t.

Bijlage
1. Plan van aanpak sociale opgave.

[5] Dit past ook in de doorontwikkeling van de WDW. We willen meer opgaven- en oplossingsgericht werken.