

2021

Gemeente Wijchen

[MONITOR JEUGD EN WMO]

Januari-Augustus 2021

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Toegang en preventie.....	3
2.1 Afhandeling telefonische vragen	3
2.2 Typen aanmeldingen vanuit telefonische vraag	3
2.3 Wachtlijst voor keukentafelgesprek	4
2.4 Vrij toegankelijk aanbod.....	5
2.5 Tevredenheid over de toegang	6
2.6 Klachten en bezwaren.....	7
3. Jeugd	8
3.1 Verwijzers	8
3.2 Zorggebruik totaal.....	9
3.3 Zorggebruik per bouwsteen	11
3.4 Tevredenheid over de jeugdzorg	16
3.5 Betaalbaarheid.....	17
4. Wmo Nieuw	18
4.1 Zorggebruik totaal.....	18
4.2 Zorggebruik per bouwsteen	19
4.3 Tevredenheid over de Wmo	22
4.4 Betaalbaarheid.....	22
5. Wmo klassiek	23
5.1 Zorggebruik totaal.....	23
5.2 Zorggebruik per zorgtype	24
5.3 Tevredenheid over de Wmo	26
5.4 Betaalbaarheid.....	26
6. Veilig Thuis	27
7. Contractering Wmo en Jeugd.....	28
 Bijlage 1 - KPI's in de rapportage	30
Bijlage 2 – Overzicht bezuinigingsmaatregelen en aanbevelingen Verweij-Jonker.....	31

1. Inleiding

Met deze monitor maken we inzichtelijk wat de stand van zaken is van de Wmo en jeugdhulp in de gemeente Wijchen. Hiermee maken we inzichtelijk wat er goed gaat, en wat verbetering behoeft. Zo kunnen we bijsturen waar nodig.

We proberen u met deze rapportage altijd zo goed mogelijk te informeren. Duidelijk en volledig, zonder in onnodig detail te treden. Als u opmerkingen ter verbetering of verheldering van de rapportage heeft dan horen wij dat graag.

Opbouw van de rapportage

Deze monitorrapportage is opgebouwd uit een hoofdstuk over de toegang via het Sociaal Wijkteam, en vervolgens het zorggebruik uitgesplitst in de hoofdstukken Jeugdzorg, Wmo-nieuw, en Wmo-klassiek. Telkens presenteren we de data die relevante ontwikkelingen laten zien, zoals grote verschuivingen of bouwstenen waarop we besparingen willen realiseren. Ook verwerken we de inzet van de extra coronamiddelen en blokhuismiddelen bij de betreffende bouwstenen. We vergelijken bovendien met voorgaande kalenderjaren zodat de ontwikkeling zichtbaar is.

Opmerking bij de cijfers

Cijfers in het sociaal domein zijn voortdurend aan verandering onderhevig. Zo kunnen declaraties door zorgaanbieders later worden ingediend, waardoor er verschil tussen rapportages kan zijn. Ook kunnen afgegeven beschikkingen nog niet verwerkt zijn door de backoffice op het moment van rapporteren. Dat is helaas niet te voorkomen.

Nieuwe onderdelen

Nieuw in dit monitorverslag is het hoofdstuk Veilig Thuis en is de bijlage met de bezuinigingsmaatregelen. Met het hoofdstuk Veilig Thuis willen we structureel in beeld brengen hoeveel adviesvragen/meldingen er betrekking hebben op Wijchen. Daarmee willen we het beeld van de lokale situatie nog completer maken.

Daarnaast is in de bijlage een overzicht te vinden van alle bezuinigingsmaatregelen die uw raad heeft aangenomen. Hiermee kunt u zien wat is gerealiseerd en waar we aan werken. Lopende maatregelen verwerken we ook in de tekst bij het betreffende onderdeel.

Verwacht resultaat 2021

Voor het lopende jaar 2021 verwachten we voor de 2D's **€ 12k** uitzetting ten opzichte van de actuele begroting, waarvan Jeugd +/- € 389k (inclusief compensatie vanuit blokhuismiddelen) en Wmo nieuw + € 377k. Dit is financieel gezien een verbetering van € 338k t.o.v. de monitorrapportage Q1-Q2 2021 waarin op het onderdeel 2D's nog een uitzetting van € 350k werd verwacht.

Op de uitgaven *WMO klassiek* verwachten we een voordelig resultaat 2021 ad afgerond **€ 156k** ten opzichte van de actuele begroting. Dit is financieel gezien een verbetering van € 156k t.o.v. de monitorrapportage Q1-Q2 2021 waarin nog geen wijzigingen t.o.v. de huidige begroting werden verwacht.

2. Toegang en preventie

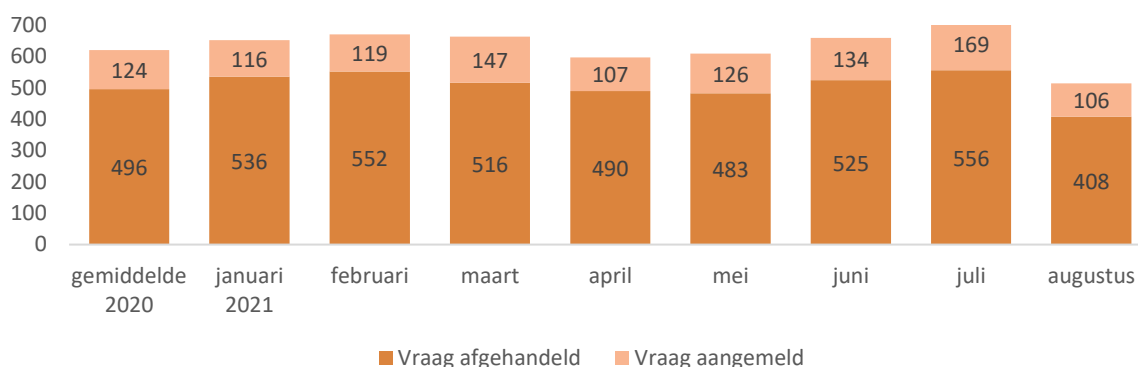
Belangrijkste bevindingen

- Bij de Wmo-nieuw en Jeugd zien we een gestage daling van de wachttijden.
- Na een afname van de wachtlijsten begin 2021 zien we in de zomer weer een stijging in Wmo-klassiek vragen.
- Het Sociaal Wijkteam maakt professionaliseringsslag door zorgvuldiger te kijken wat passende zorg is. De werkprocessen en het beoordelingskader zijn goed beschreven en ingevoerd, conform bezuinigingsopgave.
- Er is gestart met een spreekuur voor enkelvoudige vragen en binnenkort start een steunpunt. Door goede meetmomenten volgen we deze ontwikkeling.
- MeerVoormekaar en het Sociaal Wijkteam werken nauw samen voor het uitbouwen van het vrij toegankelijk aanbod, gericht op de inwonervraag.

2.1 Afhandeling telefonische vragen

Via de inlooplocaties, telefonisch en per e-mail kunnen mensen een vraag stellen aan het Sociaal Wijkteam. Soms is het een informatievraag die meteen beantwoord kan worden. Soms leidt de vraag tot een aanmelding. Bij een aanmelding krijgt de inwoner een keukentafelgesprek en wordt meestal hulp of zorg ingezet.

In onderstaand staafdiagram leest u de ontwikkeling van het afgelopen half jaar. We zien een stabiel beeld van het aantal telefonische vragen gesteld aan het Sociaal Wijkteam.

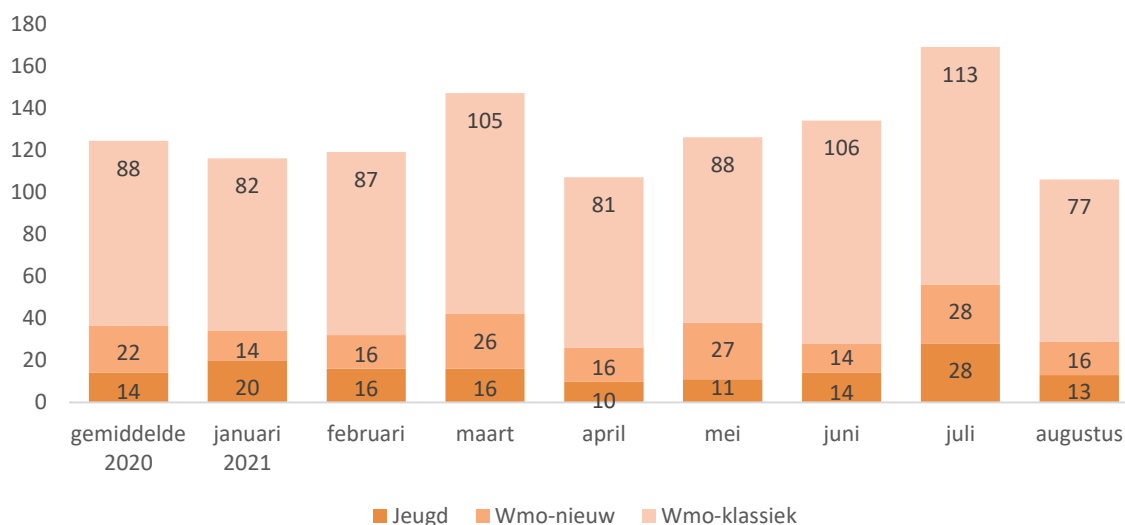


2.2 Typen aanmeldingen vanuit telefonische vraag

Er is sprake van een aanmelding bij het in behandeling nemen van een hulpvraag van een nieuwe of bekende inwoner, of bij een herindicatie. In alle gevallen doorloopt het Sociaal Wijkteam het werkproces om te bepalen of hulp wordt ingezet of voortgezet.

Over het algemeen zien we een redelijk constante instroom voor jeugd en Wmo-nieuw. Wmo-klassiek, waar we verreweg de meeste aanmeldingen voor ontvangen, laat een wat wisselend beeld zien. De afgelopen maanden loopt Wmo-klassiek iets op. We zien altijd

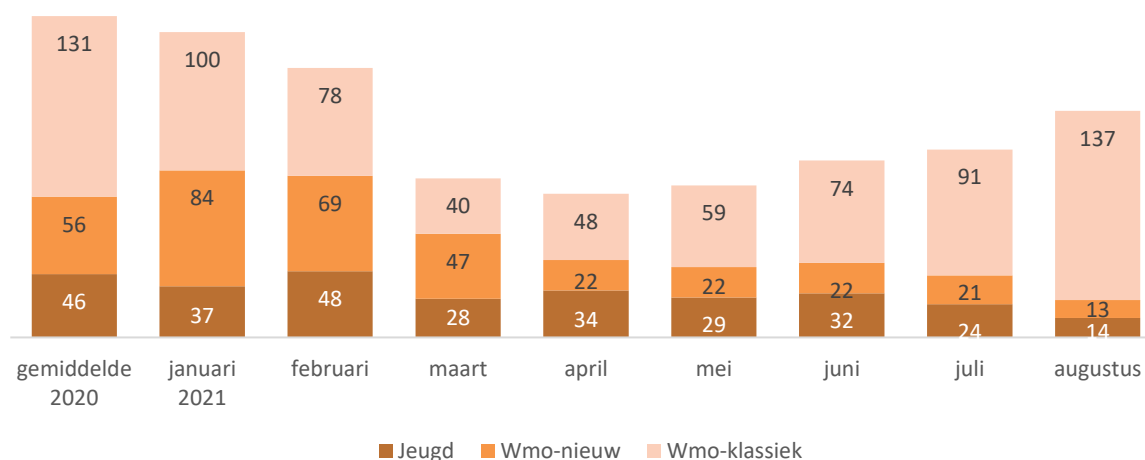
in vakantieperiodes een toename van instroom, mogelijk doordat mensen in vakantietijd de rust hebben om na te denken over benodigde hulp (voor naasten).



2.3 Wachtlijst voor keukentafelgesprek

Hieronder ziet u hoeveel inwoners elke maand op de wachtlijst stonden voor een keukentafelgesprek. Meetpunt is het begin van de maand. Daarbij maken we onderscheid tussen Jeugd, Wmo-nieuw, en Wmo-klassiek. Bij aanmelding vindt altijd triage plaats om de ernst te beoordelen. Spoedmeldingen worden dan met voorrang opgepakt.

We zien dat de verbetering van de processen en formatie van het Sociaal Wijkteam duidelijk effect heeft. Sinds eind vorig jaar zijn de wachtlijsten teruggelopen. Al zien we de afgelopen maanden een stijging in de wachtlijst Wmo-klassiek. In de vorige paragraaf zagen we al een toename in de instroom, en daar komt bij dat tegen de zomer de vakanties van medewerkers begonnen en er medewerkers de WDW hebben verlaten. We pakken deze stijging aan door extra inzet en verwachten dat de wachtlijst weer daalt.



Door omstandigheden zijn de cijfers voor Wmo-nieuw tijdelijk niet volledig geregistreerd. Bij raming het aantal 22 in de maanden april-juni constant gehouden.

2.4 Vrij toegankelijk aanbod

In en rond de toegang organiseren we laagdrempelige hulp en ondersteuning: het vrij toegankelijk aanbod. Inwoners kunnen hier gebruik van maken zonder verwijzing. Hiervoor werken het Sociaal Wijkteam en welzijnsinstelling MeerVoormekaar nauw samen. Beiden maken steeds meer gebruik van elkaars kennis en mogelijkheden. Het gezamenlijk aanbod wordt vraaggericht ontwikkeld en bijgestuurd.

Hieronder lees u een niet-uitputtend overzicht van het vrij toegankelijk aanbod. Een volledig overzicht vindt u in de jaarstukken van MeerVoormekaar, en wordt nog toegevoegd op de websites van MeervoorMekaar en het Sociaal Wijkteam.

Voor wie is het?	Wat is het aanbod?
Inwoners met eenvoudige hulpvragen	Spreekuur en Steunpunt Sociaal Wijkteam Spreekuur is om mensen wegwijs te maken in het vrij toegankelijk aanbod, terwijl ze op de wachtlijst staan. We ontwikkelen het steunpunt korte ondersteuning, vanuit bezuinigingsmaatregelen. Vraagpunt MeerVoormekaar Verdeelpunt om mensen te begeleiden naar aanbod van MeerVoormekaar, Sociaal Wijkteam, of elders.
Jeugd	Collectief aanbod MeerVoormekaar Bijvoorbeeld groepen voor eenzame jongeren, meidengroepen, jonge mantelzorgers, jongeren met autisme, huiswerkondersteuning, jongerencentrum en sportgroepen. Jongerenwerk MeerVoormekaar (uitgebreid) Groepsgerichte ondersteuning voor jeugdigen (met onderwijs en schoolmaatschappelijk werk). Uitgebreid door Blokhuismiddelen. Rots en watertraining Sociaal Wijkteam Training voor jeugd om sterker in de schoenen te leren staan.
Gezinnen	Relatie en Scheidingsloket SWT en MeerVoormekaar Informatie en advies bij relatieproblemen of (dreigende) scheiding. Collectief aanbod MeerVoormekaar Bijvoorbeeld 'gezinnen voor elkaar' en groepen opvoedingsondersteuning (pubers, ouders van pubers, etc).
Volwassenen	Collectief aanbod MeerVoormekaar Bijvoorbeeld groepen rouwverwerking, geraakt door kanker (met Marikenhuis), Niet aangeboren hersenletsel (met MEE), financiële vitaliteit, liever assertiever (met Pro Persona Connect), multiculturele vrouwen, cursus voor mantelzorgers.
Ouderen	Collectief aanbod MeerVoormekaar Bijvoorbeeld inloop in het Kompas, samen koken in de wijk, Meer Bewegen voor Ouderen, Bezoek en Opvang Service (BOS), mantelzorgcafé, Alzheimercafé, OpStap vervoersdienst.

We brengen het vrij toegankelijk aanbod steeds beter in beeld. De komende tijd voegen we meer informatie toe aan deze paragraaf en gaan we de effectiviteit meten.

Coronamiddelen jeugd en Wmo (4^e steunpakket)

Het Rijk heeft middelen beschikbaar gesteld als compensatie voor de effecten van de coronamaatregelen. Deze middelen zijn geoormerkt voor specifieke doeleinden, en zetten we in, in samenwerking met MeerVoormekaar en de lokale verenigingen:

Doelgroep	Specifiek doeleind	Budget (€)
Ouderen	Extra begeleiding kwetsbare groepen	€ 91.000
	Bestrijden eenzaamheid ouderen	€ 94.000
Jeugd	Perspectief jeugd en jongeren	€ 75.000
	Jongerenwerk jeugd	€ 26.000
	Mentale ondersteuning	€ 22.000
	Activiteiten en ontmoetingen	€ 15.000
Totaal		€ 323.000

Alle onderdelen bevinden zich in de opstartfase. In een volgende monitorrapportage komen we op de ontwikkelingen en resultaten terug.

2.5 Tevredenheid over de toegang

In het cliëntervaringsonderzoek 2020 zien we een redelijk positief vergelijkbaar met 2019. Opvallend is alleen dat de tevredenheid van ouders iets is afgenomen.

	Jeugdhulp volgens jeugdige	Jeugdhulp volgens ouders/verzorgers	Wmo (nieuw en klassiek)
Rapportcijfer voor de toegang tot hulp	7,4 was 6,7 in 2019	7,1 was 6,9 in 2019	7,6 was 7,9 in 2019
Tevreden over het keukentafelgesprek	niet gevraagd	78% was 83% in 2019	91% was 90% in 2019
Tevreden over contact met het Sociaal Wijkteam	niet gevraagd	56% was 76% in 2019	86% was 85% in 2019

2.6 Klachten en bezwaren

In het eerste half jaar van 2021 ontvingen we **11 klachten** over bejegening door het Sociaal Wijkteam.

Hiervan zijn er 9 na informeel contact opgelost. Twee klachten hebben een formeel klachtbehandelingstraject doorlopen, waarbij één klacht gegrond is verklaard en de andere deels gegrond.

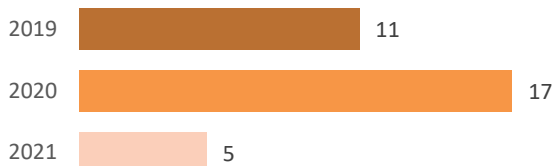
De aantallen over 2019 en 2020 betreffen het gehele jaar, en het aantal over 2021 de eerste 8 maanden. Het aantal klachten neemt dus toe. Dat komt deels door de coronacrisis, waarin het Sociaal Wijkteam merkt dat mensen kortere lontjes hebben. Daarnaast indiceert het Sociaal Wijkteam zorgvuldiger, wat niet altijd overeenkomt met de door de inwoner gevraagde hulp.

Aantal klachten



In het eerste half jaar van 2021 ontvingen we **5 bezwaren** op een besluit van het Sociaal Wijkteam. Deze zijn nog in behandeling.

Aantal bezwaren



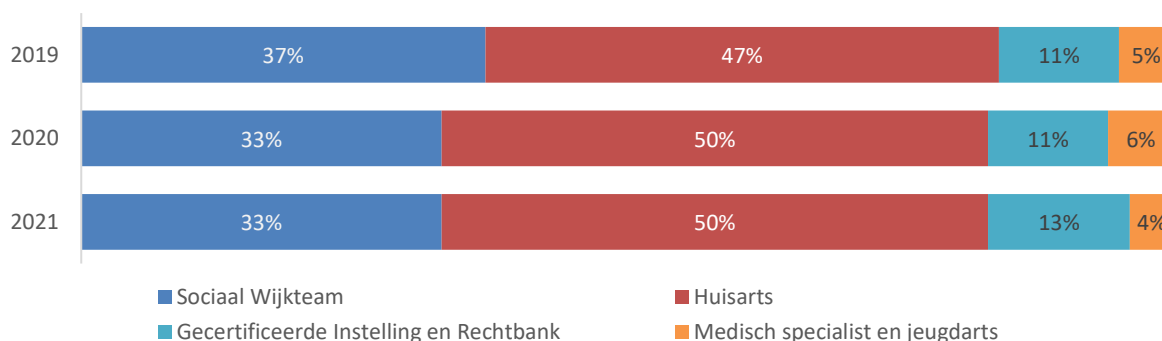
3. Jeugd

Belangrijkste bevindingen

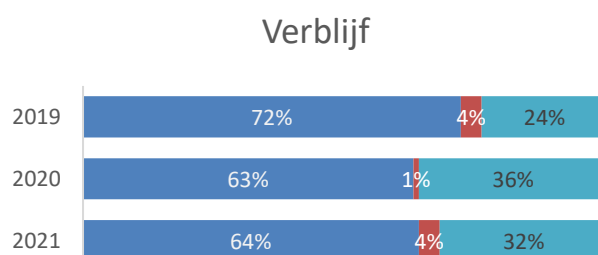
- De intensiteit van de zorgvraag binnen de jeugdzorg neemt toe (de zorgvragen worden zwaarder). Dit verschilt wel per zorgproduct.
- Er is een afname van dagbehandeling, dagbesteding en persoonlijke verzorging. De bezuinigingsmaatregelen lijken hier effect te hebben.
- Kosten voor begeleiding nemen af door een verschuiving van specialistische naar reguliere begeleiding. Dit is een gevolg van de ingezette maatregelen.
- Kosten van ambulante behandeling nemen toe door een hoger tarief.
- Ten gevolge van de coronacrisis stijgt het beroep op jeugd-GGZ. Deze ontwikkeling zien we in heel Nederland. De groei lijkt zich de afgelopen maanden gestabiliseerd te hebben.
- Door corona- en blokhuismiddelen breiden we zowel de SOJ als SMW/jeugdconsulenten uit. Hierdoor breiden we hun werkzaamheden uit met de vijfgesprekken module en het geven van cursussen en bijeenkomsten.
- Het aantal jeugdigen in verblijf daalt licht, maar de jeugdigen die in verblijf zitten krijgen meer of zwaardere zorg.
- Jeugdbescherming en jeugdreclassering lijkt zich te stabiliseren.
- Er wordt minder vaak PGB ingezet omdat zorg in natura volstaat.

3.1 Verwijzers

Niet alleen het Sociaal Wijkteam mag een inwoner verwijzen naar jeugdhulp. Ook bijvoorbeeld huisartsen mogen verwijzen naar jeugdhulp. In onderstaand overzicht is te zien wie er verwijzen naar jeugdhulp.

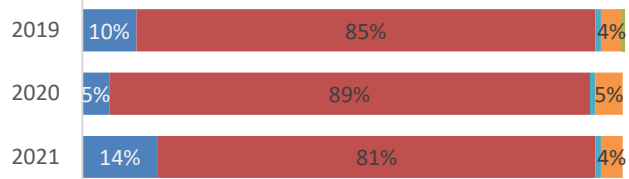


Wanneer we dit uitsplitsen naar specifieke zorgtypen zien we bij jeugdzorg met verblijf een groot aandeel verwijzingen door Gecertificeerde Instellingen (GI's) en de rechtbank. Dit betreft meestal een gedwongen maatregel. Op deze verwijzingen naar gedwongen zorg heeft de gemeente geen invloed.



Bij jeugd-ggz, zien we dat verreweg de meeste verwijzingen worden verstrekt door huisartsen. We zijn voortdurend met huisartsen in gesprek over jeugd-ggz zodat de juiste zorg wordt ingezet.

Jeugd GGZ



Bezuinigingsmaatregel: Sturen op verwijzingen

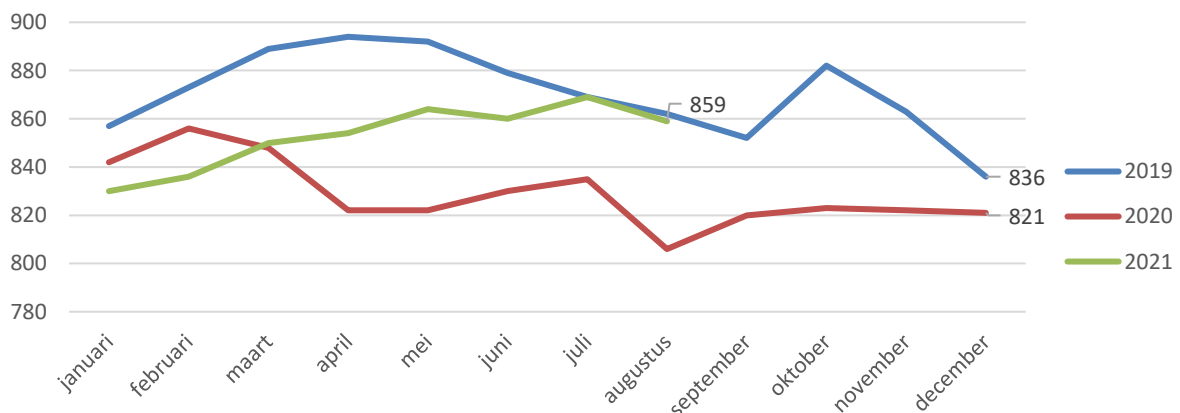
Binnen het Sociaal Wijkteam gebruiken we het CTA-overleg (Consultatie, Toetsing en Afhandeling) om indicatiestelling te verbeteren en zorgvuldiger te kijken of de meest passende zorg wordt ingezet. Daarnaast proberen we meer invloed op verwijsgedrag te krijgen met het OPH (Overleg Passende Hulp). Dit is een regionaal overleg waarin we alle verwijzingen naar zorg met verblijf bespreken. We proberen uit-huis plaatsingen te voorkomen of te verkorten. Ook hebben we een driemaandelijks overleg met huisartsen waarin we ook over verwijzingen spreken.

Daarnaast hebben we de SOJ (specialistische ondersteuning huisartsen jeugd) beschikbaar waar huisarts en SWT kunnen consulteren voordat ze naar een GGZ aanbieder verwijzen. Daarnaast kunnen ze de SOJ inzetten als een lichtere vorm bij vermoeden van jeugd-GGZ-problematiek.

3.2 Zorggebruik totaal

Aantal jeugdigen dat hulp ontvangt

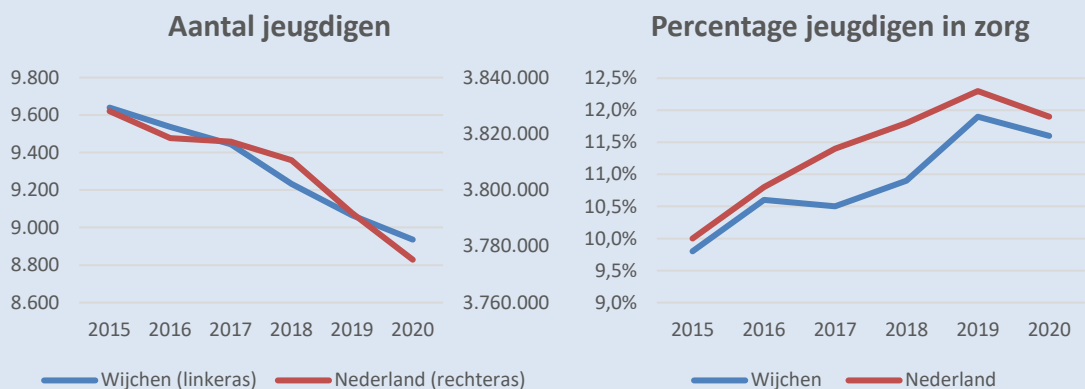
We zagen in 2020 een daling van het aantal jeugdigen in hulp ten opzichte van 2019. We zien in het eerste half jaar van 2021 weer een stijging van het aantal jeugdigen in hulp. De stijging is in lijn met de landelijke trend (zie kader op volgende pagina). Deze stijging vlakt in de zomermaanden weer af.



In de vorige rapportage (t/m juni) was het aantal jeugdigen in zorg hoger dan in bovenstaand overzicht. Dit komt door een fout in de data die nu is hersteld.

Minder jeugdigen, relatief meer jeugdigen in zorg

In Wijchen, en in heel Nederland, zien we twee relevante trends. Het aantal jeugdigen neemt af (in absolute en relatieve zin), en het percentage jeugdigen in zorg neemt toe. Met andere woorden: terwijl er steeds minder jeugdigen zijn krijgt een groter aandeel daarvan zorg.

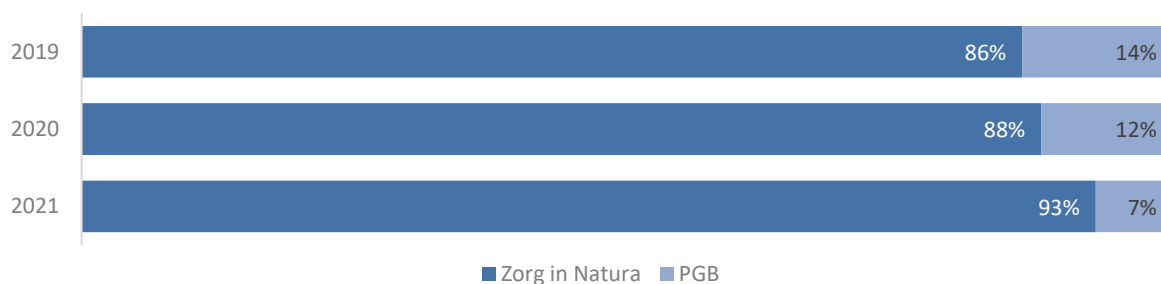


Bron: CBS, 2020

Verhouding zorg in natura – PGB

De verhouding tussen zorg in natura en PGB geven we weer als percentages van de totale kosten. Daarmee zien we het volume van de zorg in PGB en zorg in natura.

We zien dat inwoners minder vaak kiezen voor PGB. Dat komt doordat er een breed aanbod zorg in natura beschikbaar is (dus veel keuzevrijheid). Daarnaast wordt er ook zorgvuldiger door het Sociaal Wijkteam gekeken naar wat onder gebruikelijke zorg valt.

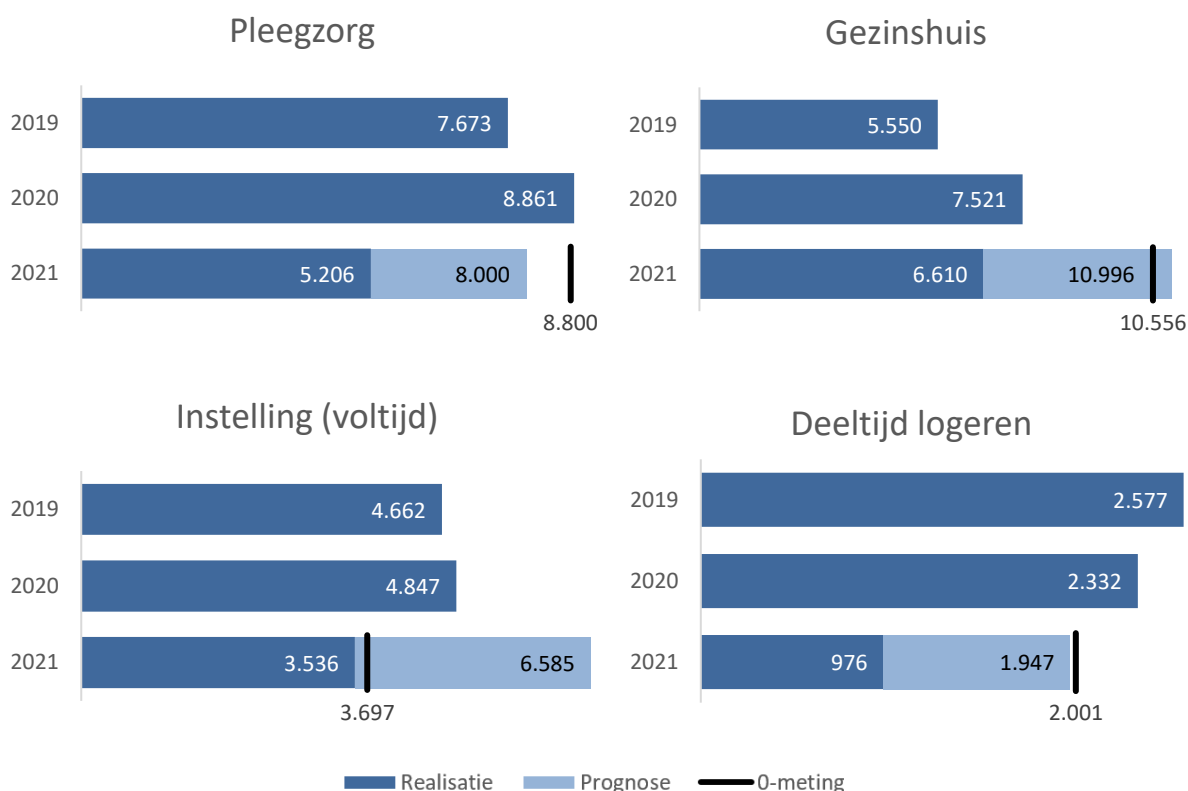


3.3 Zorggebruik per bouwsteen

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen. Dit kan per categorie of per bouwsteen.

Jeugdhulp met verblijf

Ons uitgangspunt is dat jongeren zoveel mogelijk in een gezinsomgeving opgroeien. We streven daarom naar meer verblijf in pleegzorg of een gezinshuis, en minder in een jeugdzorginstelling. Hieronder ziet u het aantal etmalen per categorie.

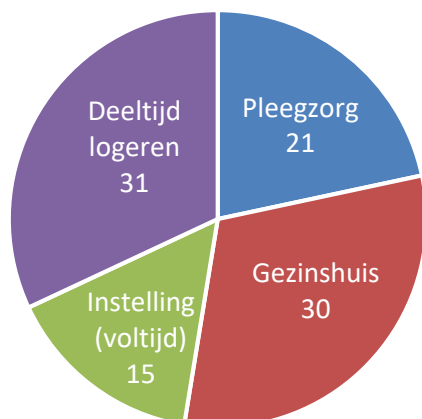


We zien dat pleegzorg iets achter blijft ten opzichte van onze nulmeting, met een afname van 4 kinderen t.o.v. de vorige rapportage. Gezinshuis verblijf neemt toe met 3 kinderen t.o.v. de vorige rapportage. Dit komt door een administratieve verschuiving van 2 jeugdigen vanuit de Wmo (tijdelijk verblijf 18+) naar verlengde jeugdwet

(gezinshuiszorg), en door de opname van een nieuwe jeugdige in een gezinshuis. Verblijf in een instelling laat een stijging zien in verblijfsduur. Er is een afname van 2 kinderen bij verblijf in een instelling (voltijd) t.o.v. de vorige rapportage. Dat betekent dat de jeugdigen die in een instelling zitten gebruik maken van zwaardere en duurdere zorg.

In totaal zijn er 97 jeugdigen in verblijf. Hiernaast ziet u de verdeling hiervan. Daarmee wordt inzichtelijk dat logeren de grootste groep is en instellingsverblijf de kleinste groep. Daarnaast zien dat er in Wijchen geen gebruik wordt gemaakt van gesloten jeugdzorg.

In totaal maakt 1,1% van de jeugdigen in Wijchen gebruik van verblijf.



Actuele ontwikkelingen jeugdzorg met verblijf

Bezuinigingsmaatregel: invoeren budgetplafonds bij regionale contracten

In de regio werken we bij zorg met verblijf met richtinggevende plafonds. Op deze wijze proberen we grip te houden op een eventuele stijging van gebruik. Door het plafond gaan we eerst het gesprek aan met de verwijzer en de jeugdzorg leverancier in het OPH. Hier kunnen we besluiten het plafond te verhogen of om een andere vorm van ondersteuning in te zetten.

Bezuinigingsmaatregel: ontwikkelen hybride gezinshuis

Met een aanbieder zijn 2 gesprekken gevoerd over een pilot met werktitel *alle kinderen blijven thuis*. Hierbij blijft de jeugdige thuis wonen met maatwerkafspraken. Bijvoorbeeld twee dagen in een gezinshuis in de eigen gemeente en de overige dagen thuis met ambulante ondersteuning. Uitgangspunt is dat de verbinding met thuis blijft bestaan doordat er altijd een combinatie is met zorg door ouders. We gaan dit noemen volledig pakket thuis. Nadere uitwerking volgt in de volgende monitor.

Voogdij

Binnen gezinshuizen kunnen kinderen geplaatst worden met een voogdijmaatregel. Volgens het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet wordt er bij voogdij gekeken naar de woonplaats van de waar het kind feitelijk verblijft. Verwijzing van een kind met voogdijmaatregel komt altijd via de Gecertificeerde Instelling of de rechtbank. Dit betekent dat Sociaal Wijkteam niet betrokken is en dit niet kan beïnvloeden.

In de gezinshuizen zitten op dit moment 21 kinderen met een voogdij maatregel in verblijf. Van deze 21 kinderen wonen de ouders van 13 kinderen in een andere gemeente. De vestiging van de gezinshuizen in Wijchen heeft in 2020 dus geleid voor een toename van 13 kinderen met verblijfskosten. Deze kinderen blijven meestal tot 18 jaar in het gezinshuis wonen. Vanwege het hoge aantal voogdijkinderen heeft Wijchen voor de uitzetting in 2019 een extra compensatie ontvangen van het Rijk. Voor 2020 en 2021 moet er nog een compensatieregeling komen vanuit het Rijk. Dit fungeert als een overgangsregeling voor het woonplaatsbeginsel.

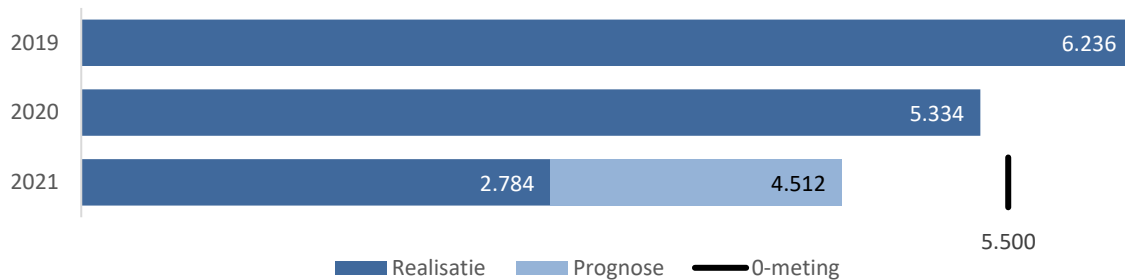
Wet Wijziging woonplaatsbeginsel

Per 1 januari 2022 verandert het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet. Het woonplaatsbeginsel bepaalt welke gemeente (financieel) verantwoordelijk is voor de zorg voor een jeugdige. Vanaf 2022 wordt dat de gemeente waar de jeugdige ingeschreven stond voorafgaand aan de zorg.

Een regionale projectgroep werkt in samenwerking met de backoffices van de gemeenten aan het in beeld brengen van de zogenaamde migratiegroep, die geheel 2021 (en begin 2022) nog wijzigt en wordt aangevuld. Hierbij zijn we, voor de inkomende cliënten, afhankelijk van andere gemeenten. Daarna ligt de focus op de overdracht van latende naar ontvangende gemeente en het regelen van de contractering. Zodra er integraal inzicht ontstaat in de effecten van de verandering van het woonplaatsbeginsel zullen we hierover rapporteren via de reguliere monitorrapportages en de P&C- cyclus. De verwachting is nu dat in Q1 2022 de eerste financiële effecten bekend zijn.

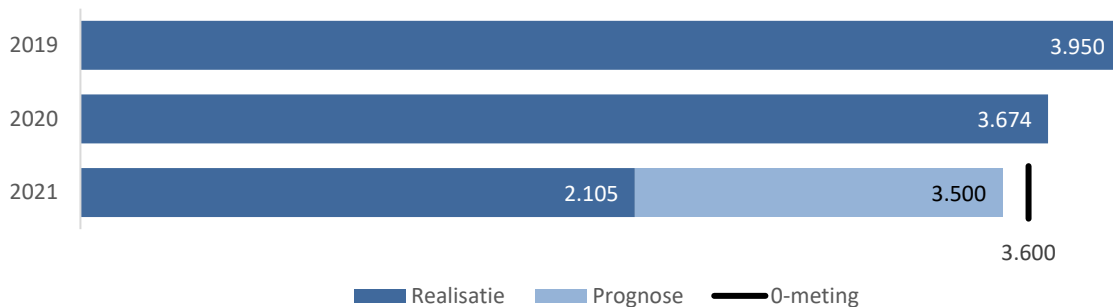
Dagbehandeling jeugd

Voor dagbehandeling zagen we in 2020 al een afname in eenheden en dit lijkt in 2021 door te zetten. Daarmee blijven we onder de nulmeting.



Dagbesteding

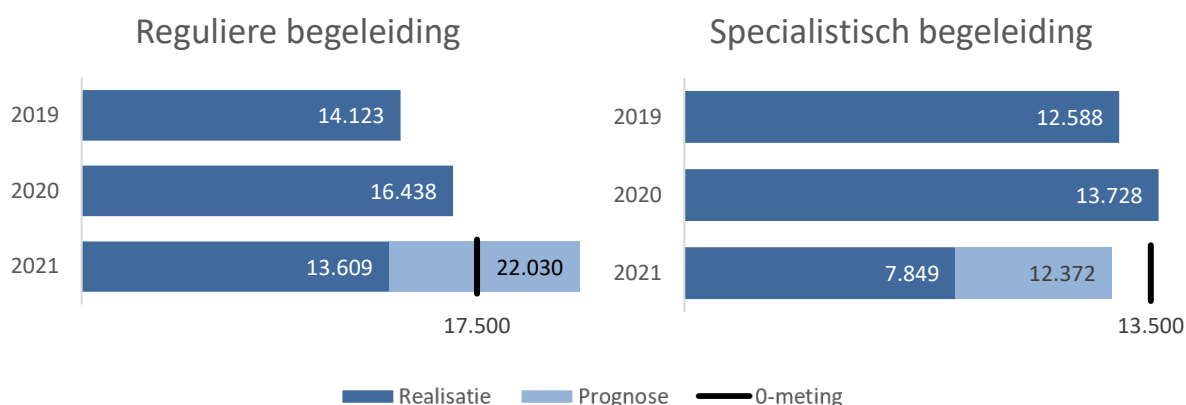
Net als dagbehandeling zet de daling bij dagbesteding zich in 2021 voort. We hebben de afspraak dat een kind alleen in dagbesteding komt na multidisciplinair overleg in het zogenaamd Komeetoverleg, bestaand uit het Sociaal Wijkteam, onderwijs, kinderopvang, jeugdgezondheidszorg, en een lege stoel voor de betrokken zorgpartij. Het streven is dat een kind naar kinderdagverblijf of onderwijs gaat met zo nodig ondersteuning.



Jeugdhulp ambulant

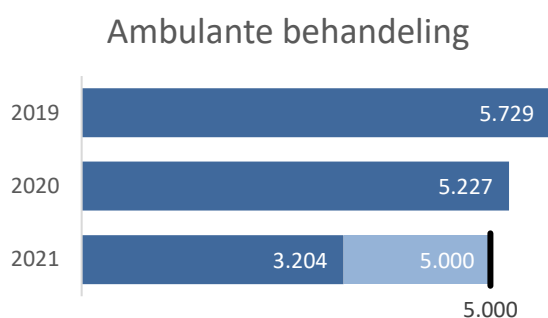
Er waren in 2020 meer uren ambulante jeugdhulp dan in 2019. Dit jaar zien we dat reguliere begeleiding toeneemt als gevolg van de coronacrisis, maar specialistische begeleiding juist afneemt. Dit is wenselijk, want reguliere begeleiding is een lichtere en minder dure vorm dan specialistisch. De stijging wordt deels verklaard doordat reguliere begeleiding wordt ingezet in aanvulling of verblijf, of in aanvulling bij onderwijs.

Daarnaast zien we dat de extra reguliere begeleiding wordt ingezet bij kinderen binnen een gezinshuis of instelling met zwaar problematisch gedrag waarvoor geen passender aanbod landelijk beschikbaar is. Door de extra begeleiding is het mogelijk het kind binnen de huidige instelling of gezinshuis te houden.



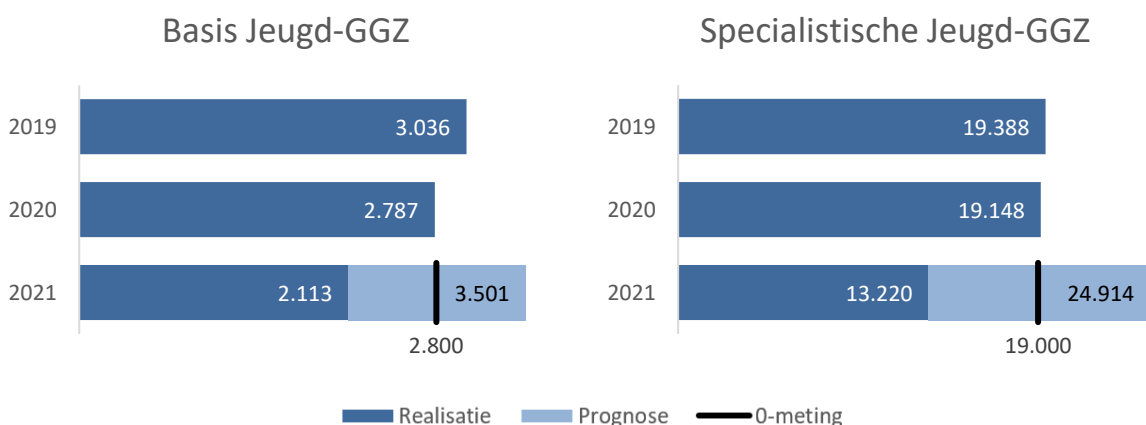
Aan de rechterzijde is het aantal eenheden ambulante begeleiding te zien. Hierbij zien we een daling van het aantal eenheden ten opzichte van het vorig jaar.

De kosten stijgen wel doordat een aanbieder met hoger tarief wordt ingezet.



Jeugd GGZ

In 2021 zien we een stijging van het aantal eenheden (uren) jeugd GGZ, en het aantal jeugdigen met GGZ. Dit zien we bij zowel basis-GGZ als specialistische-GGZ. Dit volgt het landelijk beeld van toenemende JGGZ-problematiek door de effecten van de coronamaatregelen.¹ Hiervoor ontvangen we in 2021 extra middelen van het Rijk. Er maken 510 jeugdigen gebruik van jeugd-ggz. Dat is 5,7% van de Wijchense jeugd.



We zien in de maanden juli en augustus voor het eerst dit jaar een stabilisering van het aantal kinderen binnen de jeugd-ggz. Mogelijk is dit een teken dat de kop van de groei eraf is. We gaan ervan uit dat dit mede komt door het ophogen van de uren voor de SOJ

¹ <https://www.igj.nl/onderwerpen/coronavirus/nieuws/2021/03/15/onvoldoende-hulp-voor-jongeren-met-ernstige-psychische-problemen>

(specialistische ondersteuning jeugd), en de inzet van de vijfgesprekken module door het schoolmaatschappelijk werk. In de samenwerking met onderwijs zien we dat het goed in kaart brengen van de mentale weerbaarheid van scholieren ons instaat stelt om in gezamenlijkheid preventief te werken. Denk aan extra ondersteuning vanuit onderwijs gericht op sociaal welbevinden en verwijzingen naar SMW en de SOJ.

Actuele ontwikkelingen jeugd-GGZ

Bezuinigingsmaatregel: Sturen op verwijzingen bij huisarts

We blijven in gesprek met huisartsen over verwijzingen naar jeugd ggz. We maken voor hen inzichtelijk hoe het verwijsgedrag eruit ziet en wat de effecten daarvan zijn.

Inzet Blokhuismiddelen: Uitbreiding SOJ (specialistische ondersteuning jeugd)

De SOJ is een GGZ-specialist die kortdurende ondersteuning kan bieden aan jeugdigen, en handvaten kan aanreiken hoe jeugdige, ouders en ook onderwijs verder kunnen tijdens een hobbel in de ontwikkeling. Zij zijn ook beschikbaar voor huisartsen voor consultatie en advies. Dit breiden we uit. Evaluatie van de opgehoogde uren vindt eind van 2021 plaats.

Bezuinigingsmaatregel/inzet Blokhuismiddelen: Extra inzet SMW en jeugdconsulenten

Via de vijfgesprekken module kunnen de schoolmaatschappelijk werkers een jeugdige met een zorgvraag zelf kortdurende ondersteuning geven. Daarnaast krijgen ze hierdoor de ruimte om informatiebijeenkomsten en cursussen te gaan verzorgen. De resultaten beschrijven we vanaf Q1 in dit verslag. Nu zitten we in de opstartfase.

STARr training

Een pilot is gestart met de STARr training: een interventie voor jongeren tussen de 10 en 20 jaar met milde tot matige angst- en stemmingsklachten. School en SMW hebben hiervoor gezamenlijk een screening gedaan bij leerlingen. Deze training richt zich op het zelfversterkend vermogen van de jeugdige. De training bestaat uit verschillende modules, gegeven op school of in het jongerencentrum, door behandelaren van Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal. Uit een effectmeting bleek dat de training een positief effect had op alle deelnemers. In 2022 starten er 2 nieuwe groepen.

Zorg Binnen Onderwijs

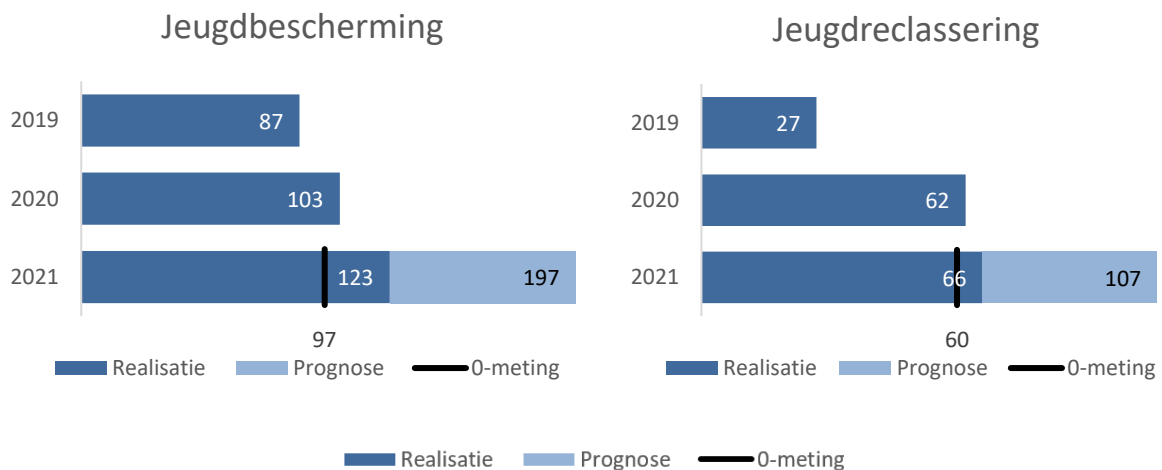
Er is extra geïnvesteerd in de samenwerking met het onderwijs. Er zijn afspraken gemaakt met het samenwerkingsverband rondom de inzet van passend onderwijs middelen en zorg binnen onderwijs. Er is een commissie ZBO ingericht met medewerkers van het samenwerkingsverband (onderwijs) en het Sociaal Wijkteam. Deze commissie beoordeelt de nieuwe aanvragen en herindicaties van de zorg die binnen het onderwijs plaatsvindt, er wordt inhoudelijk onderbouwd welke middelen vanuit onderwijs of vanuit jeugdzorg ingezet moeten worden. Dit is over het algemeen persoonlijke verzorging, reguliere begeleiding en dagbehandeling.

Schoolmaatschappelijk werk (SMW) is extra ingezet.. De schoolmaatschappelijk werkers kunnen zelf begeleiding bieden of indiceren naar een maatwerkvoorziening. Door deze inzet heeft SMW veel vragen zelf kunnen oppakken en is maar klein percentage door verwezen naar specialistische jeugdhulp. Op dit moment vinden voorbereidingen plaats voor het creëren van een BSO+. Hiervoor vinden er gesprekken plaats met de reguliere BSO en een zorgaanbieder om binnen de reguliere BSO plekken te creëren voor kinderen met een extra begeleidingsvraag.

Jeugdbescherming en jeugdreclassering

Jeugdbescherming is een maatregel die de rechter dwingend oplegt. Jeugdreclassering is een combinatie van begeleiding en controle voor jongeren tussen 12 en 18 jaar, die met politie in aanraking zijn geweest.

Voor zowel jeugdbescherming als jeugdreclassering zien we dit jaar een toename. Deze lijkt zich de laatste maanden te stabiliseren. Op de inzet van deze producten hebben we echter geen invloed. Uit nader onderzoek dat de stijging mogelijk veroorzaakt is door achterstanden bij RVKB, rechtbank en Gecertificeerde instellingen. Daardoor kunnen de aantallen opeens toenemen. We zijn nog op zoek naar verdere oorzaken.



3.4 Tevredenheid over de jeugdzorg

In het cliëntervaringsonderzoek 2020 zien we over het algemeen dat jeugdigen en ouders/verzorgers tevreden zijn over de jeugdhulp in Wijchen.

	Volgens jeugdige	Volgens ouders/verzorgers
Rapportcijfer voor kwaliteit jeugdhulp	7,8 was 6,8 in 2019	7,3 was 7,6 in 2019
Tevreden over zorgverlener	niet gevraagd	82% was 80% in 2019

3.5 Betaalbaarheid

De in deze rapportage genoemde ontwikkelingen in het zorggebruik Jeugd 2021 (zie paragraaf 3.3) leveren een bijstelling van de eindejaarprognose op. Deze bijstelling is € 40k voordeliger t.o.v. de laatst gerapporteerde stand:

Er wordt op het onderdeel Jeugd een tekort verwacht van **-/- € 389k** (inclusief compensatie vanuit blokhuismiddelen), terwijl dit in de vorige rapportage nog een verwacht tekort was van -/- € 429k.

Jeugd (x € 1.000)	2021 begroot	prognose Q1-Q2	prognose huidig
Dagbehandeling	€ 894	€ 763	€ 746
Verblijf	€ 4.301	€ 4.261	€ 4.492
Ambulant	€ 2.868	€ 3.237	€ 3.245
GGZ zorg	€ 2.570	€ 3.270	€ 3.209
Bescherming/reclassering	€ 767	€ 1.029	€ 886
PGB	€ 478	€ 350	€ 325
Overig	€ 1.615	€ 1.562	€ 1.530
TOTAAL Begroot huidig	€ 13.494	€ 14.473	€ 14.433
Resultaat Jeugd		€ -979	€ -939
Inzet blokhuismiddelen		€ 550	€ 550
Verwacht saldo t.o.v. begroting		€ -429	€ -389

Regionale verevening

Doordat we in 2021 weer onderdeel uitmaken van het regionale contract jeugdzorg met verblijf, hebben we weer te maken met de geldende vereveningsafspraken. Deze verevening richt zich op solidariteit met de kleinere gemeenten. Zeker voor kleinere gemeenten kunnen de kosten van zorg met verblijf en de kosten van landelijke zorg (LTA) enorm oplopen en zijn daarnaast ook minimaal beïnvloedbaar. Wanneer dit het geval is draagt de regio hieraan bij. Deze regeling geldt nog voor 2021 en 2022. Dit heeft tot gevolg dat Wijchen, als grotere gemeente, in 2021 naar verwachting een bedrag van € 79k bijdraagt.

Lagere regionale inzet Blokhuismiddelen

De definitieve plannen inzake de regionale inzet m.b.t. de blokhuismiddelen vallen financieel lager uit. Dit betekent dat een hoger aandeel van deze middelen lokaal beschikbaar blijft voor de regiogemeenten. Voor de gemeente Wijchen gaat het om een bedrag van afgerond € 84k. Het voorstel is om deze gelden in 2021 incidenteel in te zetten als dekking voor bovengenoemde kosten van de regionale verevening. Op deze manier heffen deze twee bovengenoemde effecten elkaar financieel op.

4. Wmo Nieuw

Belangrijkste bevindingen

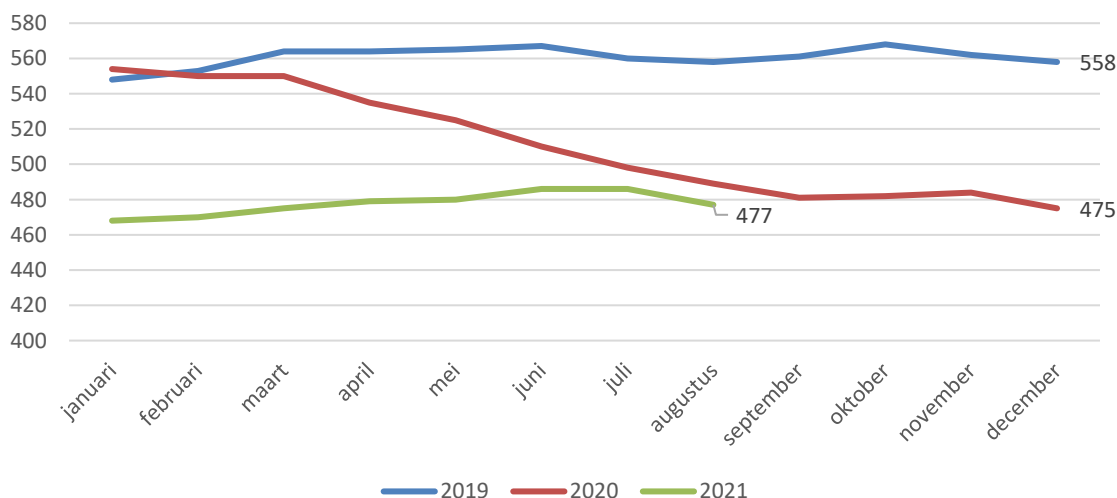
- In 2020 hebben de ingezette maatregelen effect gehad op het zorggebruik Wmo-nieuw. Dat lagere niveau blijft in 2021 constant.
- Deze trend wordt verklaard door:
 - Het zorgvuldiger beoordelen van aanvragen door het Sociaal Wijkteam
 - Het beter toepassen van de kaders van de Wmo, en doorgeleiden naar andere wettelijke voorziening (bijvoorbeeld Wet langdurige zorg of Zorgverzekeringswet) als een grondslag hiervoor aanwezig is.
 - De coronacrisis zorgt er waarschijnlijk voor dat inwoners minder snel gebruik maken van zorg.
- In plaats van reguliere of specialistische begeleiding wordt met succes vaker groepsbegeleiding of praktische begeleiding ingezet.
- Er wordt minder vaak PGB ingezet omdat zorg in natura volstaat.

4.1 Zorggebruik totaal

Aantal cliënten dat hulp ontvangt

We zagen in 2020 een sterke daling van het aantal cliënten dat hulp ontving ten opzichte van 2019. Die daling kwam met name door een meer zorgvuldige beoordeling door het Sociaal Wijkteam. Er wordt samen met de inwoner gekeken of voorliggende voorzieningen of lichtere ondersteuning ook passend is, en of de hulpvraag niet thuis hoort onder de Wet langdurige zorg (Wlz) of zorgverzekering.

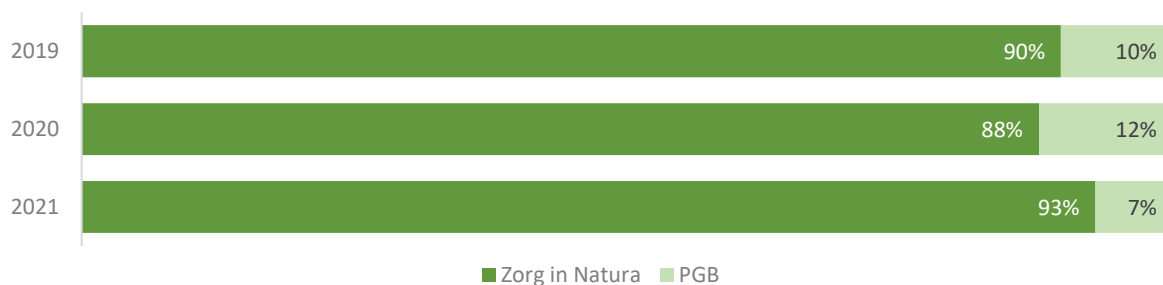
Het lage niveau waarmee 2020 werd afgesloten, blijft in 2021 stabiel. Dat betekent dat de bezuinigingsmaatregelen van 2020 structureel effect hebben. Daarnaast zien we ook een Corona-effect terug in 2021.



Verhouding zorg in natura – PGB

De verhouding tussen zorg in natura en PGB geven we weer als percentages van de totale kosten. Daarmee zien we het volume van de zorg in zorg in natura en PGB.

We zien dat inwoners minder vaak kiezen voor PGB. Dat komt doordat er een breed aanbod zorg in natura beschikbaar is (dus veel keuzevrijheid). Daarnaast wordt er ook zorgvuldiger door het Sociaal Wijkteam gekeken naar wat onder gebruikelijke zorg valt.



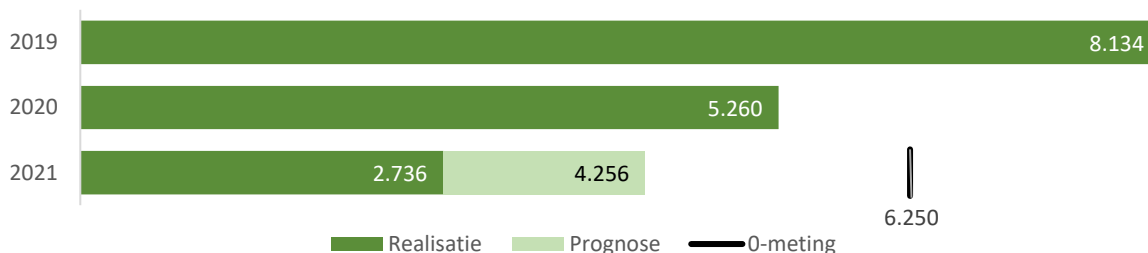
4.2 Zorggebruik per bouwsteen

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen. Dit kan per categorie of per bouwsteen.

Dagbesteding volwassenen

Hieronder staat het geleverde aantal dagdelen dagbesteding volwassenen. De daling uit 2020 zagen zet zich door in 2021. Daardoor blijven we ver onder de verwachting in onze 0-meting voor 2021. We zien ook een afname van het aantal cliënten.

De afname aan toewijzingen is grotendeels te verklaren door een strenger toeleidingskader bij het Sociaal Wijkteam en een verschuiving van cliënten naar de Wet langdurige zorg (WLZ) (minder toewijzingen).



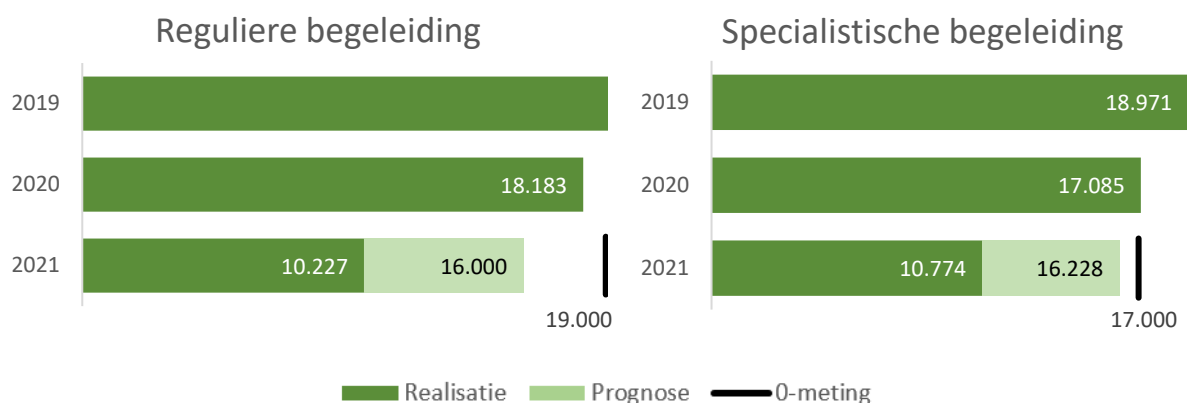
Kortdurend verblijf volwassenen

Deze bouwsteen is in 2021 abusievelijk op grond van de Wmo ingezet. Het betrof een tweetal jeugdigen die op het moment dat ze 18 jaar werden nog tijdelijk bleven wonen in de instelling waar ze voor hun 18^e woonden. Het gaat hier om verlengde jeugdzorg. De bouwstenen zijn inmiddels overgezet naar de Jeugdwet (gezinshuis middel). Het eerder genoemde negatieve resultaat van 68K op Wmo doet zich in 2021 dus niet meer voor.

Individuele begeleiding volwassenen

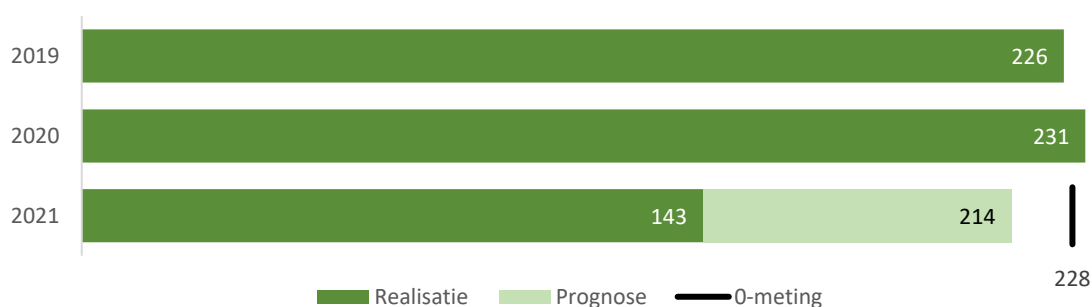
Individuele begeleiding is uitgesplitst naar reguliere en specialistische begeleiding. Voor beiden is het aantal uren begeleiding te zien.

Voor reguliere begeleiding verwachten we een stuk lager uit te komen dan in 2020. Voor specialistische begeleiding verwachten we een lichte daling. Daarmee blijven we onder onze 0-meting. We zien voor beiden ook een afname in het aantal klanten. Als we kijken naar de toewijzingen zien we ook een afname. Dat betekent dat het Sociaal Wijkteam beter kijkt welke ondersteuning echt passend is. Hierna ziet u dat er bijvoorbeeld vaker groepsbegeleiding of praktische begeleiding wordt ingezet.



Begeleiding volwassenen in groepsverband

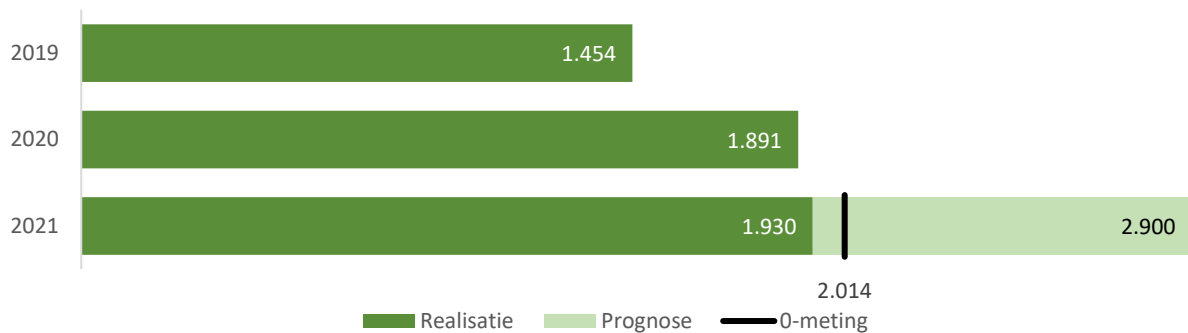
Begeleiding in groepsverband is een voordeliger alternatief voor individuele begeleiding. Gebruik hiervan willen we stimuleren om individuele begeleiding terug te dringen. Corona was het afgelopen jaar een belangrijke belemmering bij het opstarten van begeleiding in groepsverband, maar we zien in Q2 een langzaam herstel.



Praktische begeleiding voor volwassenen

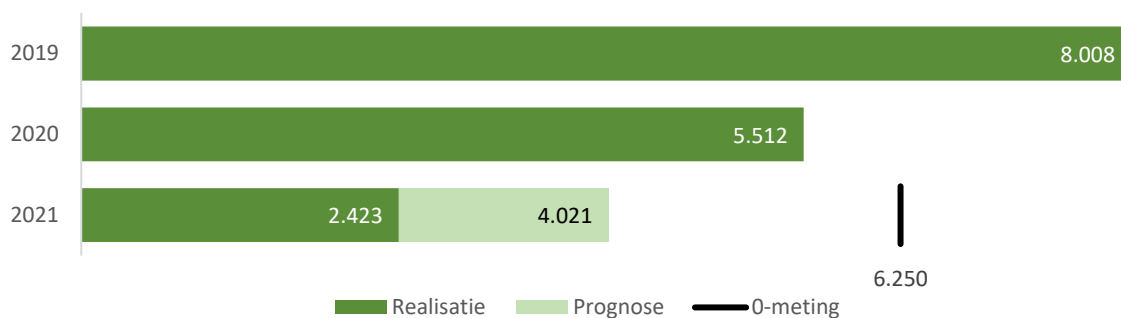
Bij nieuwe indicaties is de insteek om waar mogelijk een lichtere vorm van ondersteuning in te zetten. Naast begeleiding in groepsverband kan dat ook praktische begeleiding zijn. De realisatie van het aantal uur praktische begeleiding was in 2020 hoger dan in 2019, en deze groei lijkt door te zetten.

Dit is wenselijk omdat met de inzet van praktische begeleiding de inzet van de zwaardere en duurdere reguliere begeleiding voorkomen wordt.



Dagbesteding ouderen

Ook bij dagbesteding voor ouderen zagen we een daling in 2020 t.o.v. 2019, die zich in 2021 voort lijkt te zetten. Ook hier geldt dat we bij de toegang zorgvuldiger beoordelen wat de meest passende ondersteuning is, en soms vindt verschuiving plaats naar de Wet langdurige zorg (WLZ). Daarnaast komt de afname ook deels doordat er door Corona minder gebruik gemaakt wordt van dagbesteding.



Dagbesteding wordt enerzijds gefinancierd via een subsidie aan MeerVoormekaar en LuciVer voor dagbesteding in 't Achterom en de Oase. Anderzijds is het een financiering van daadwerkelijk geleverde dagdelen aan een zestal andere aanbieders. De geleverde dagdelen bij 't Achterom en de Oase zitten niet in bovenstaande cijfers.

Laagdrempelige inloop en ontmoeting

Door te investeren in laagdrempelige inloop en ontmoeting willen wij het beroep op de maatwerkvoorziening dagbesteding en vervoer naar de dagbesteding terugdringen. Door Corona is de inloop en ontmoeting in o.a. Villa Sterrebosch en het Kompas tijdelijk gestopt of beperkt. Dit duurt tot op heden voort.

4.3 Tevredenheid over de Wmo

Uit het cliëntervaringsonderzoek 2020 blijkt nog steeds een goede tevredenheid over ondersteuning vanuit de Wmo. Er zijn enkele kleine verschillen tussen typen zorg, maar bij geen enkele vorm van zorg is men sterk ontevreden over de geleverde zorg.

Rapportcijfer voor kwaliteit van zorg	7,8 was 7,9 in 2019
Tevreden over zorgverlener	89% was 81% in 2019

4.4 Betaalbaarheid

De in deze rapportage genoemde ontwikkelingen in het zorggebruik Wmo nieuw 2021 (zie paragraaf 4.2) leveren een bijstelling van de eindejaarprognose op. Deze bijstelling is € 298k voordeliger t.o.v. de laatst gerapporteerde stand:

Er wordt op het onderdeel Wmo nieuw een overschot verwacht van **€ 377k**, terwijl dit in de vorige rapportage nog een verwacht overschot was van € 79k.

WMO nieuw (x € 1.000)	2021 begroot	prognose Q1-Q2	prognose huidig
Begeleiding	€ 2.442	€ 2.381	€ 2.325
Dagbesteding	€ 803	€ 743	€ 609
PGB	€ 315	€ 290	€ 250
Overig	€ 123	€ 191	€ 123
TOTAAL Begroot huidig	€ 3.684	€ 3.605	€ 3.307
Verwacht saldo t.o.v. begroting		€ 79	€ 377

Onderdeel van dit verwachte voordeel op Wmo nieuw betreft een *verschuiving* van kosten (€ 68k) naar Jeugd. Van twee cliënten is gebleken dat zij onder de verlengde jeugdzorg vallen i.p.v. tijdelijk verblijf WMO.

5. Wmo klassiek

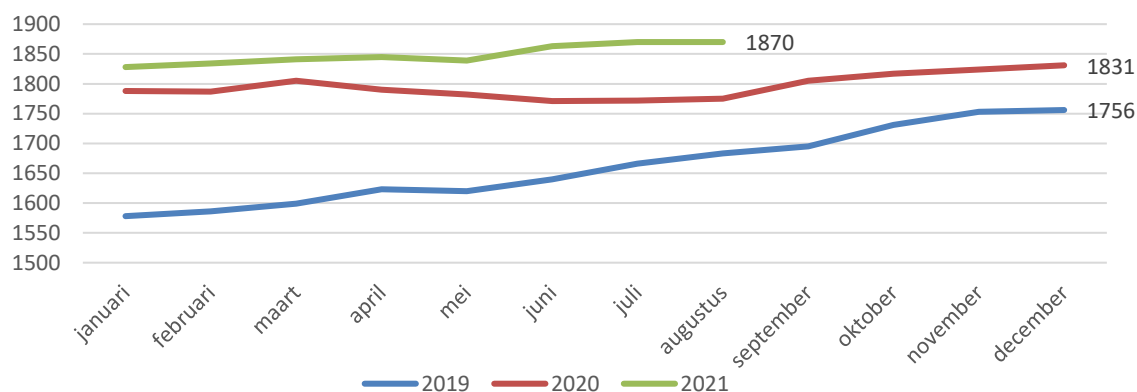
Belangrijkste bevindingen

- We zien een doorlopende stijging van Wmo-klassiek. Met als belangrijkste structurele oorzaken:
 - De vergrijzing, die in Wijchen sterker is dan in Nederland.
 - De aanzuigende werking van het abonnementstarief. Door dit vaste tarief voor de eigen bijdragen aan Wmo-voorzieningen is de Wmo voor inwoners aantrekkelijker dan zelf financieren.
- Om meer grip te krijgen op de uitgaven voor hulp bij het huishouden worden kostenbeheersingsmaatregelen genomen. Vanaf 1 november 2021 geldt een nieuwe richtlijn indicatiestelling huishoudelijke hulp. Ook wordt de toegang versterkt als het gaat om de beoordeling van de eigen kracht.

5.1 Zorggebruik totaal

Aantal cliënten dat hulp ontvangt

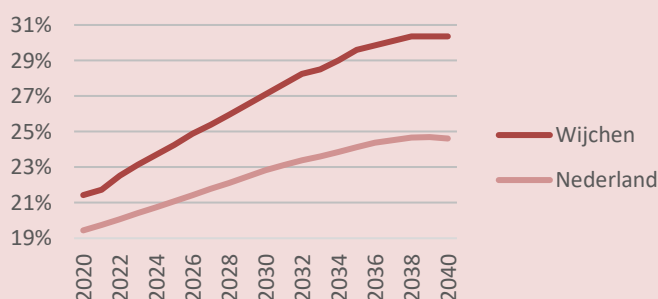
Hier ziet u het totale aantal cliënten dat ondersteuning vanuit de klassieke Wmo ontvangt. We zien hier een voortdurende lichte stijging van het aantal cliënten. Deze groei hoort bij de vergrijzing, die in Wijchen sterker is dan in de rest van Nederland.



Gevolgen van de toenemende vergrijzing

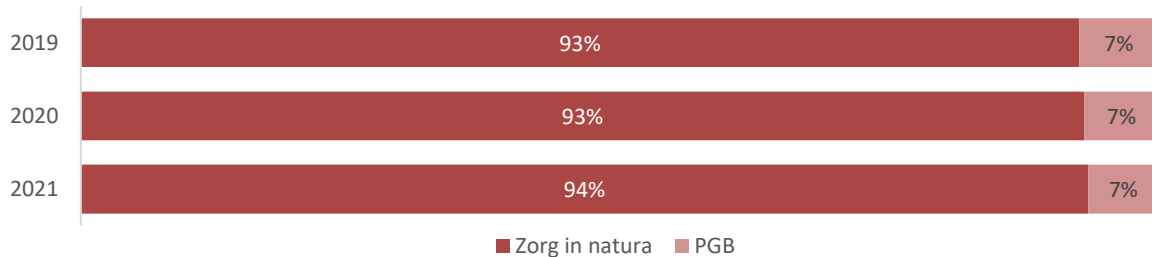
Het toenemende beroep op naar Wmo-klassiek hulp is een gevolg van de vergrijzing. Hier ziet u de prognose van 65-plussers als aandeel van de bevolking. Voor zowel Wijchen als Nederland.

Bron: CBS, 2019.



Verhouding zorg in natura – PGB

Hieronder staat de verhouding zorg in natura-PGB voor alleen hulp in de huishouding. Een PGB voor andere zorgtypen Wmo-klassiek komt vrijwel niet voor.



5.2 Zorggebruik per zorgtype

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen per zorgtype.

Hulp bij het huishouden

Hier kijken we naar het aantal cliënten dat gebruik maakt van huishoudelijke hulp. De lichte stijging die we in 2020 zagen zet door.



Bezuinigingsmaatregel: nieuw normenkader

In november is een nieuw normenkader voor huishoudelijke hulp ingegaan. Dat betekent dat voor nieuwe indicaties kritischer wordt beoordeeld hoeveel uren hulp noodzakelijk zijn. Maatwerk blijft mogelijk.

Wmo-vervoer

Sommige cliënten hebben een vervoersvoorziening: een pas voor Avan-vervoer of een andere vervoersoplossing. Het aantal cliënten dat gebruik maakt van Wmo-vervoer is in 2020 afgenomen, en we zien in 2021 t/m augustus een lichte toename.



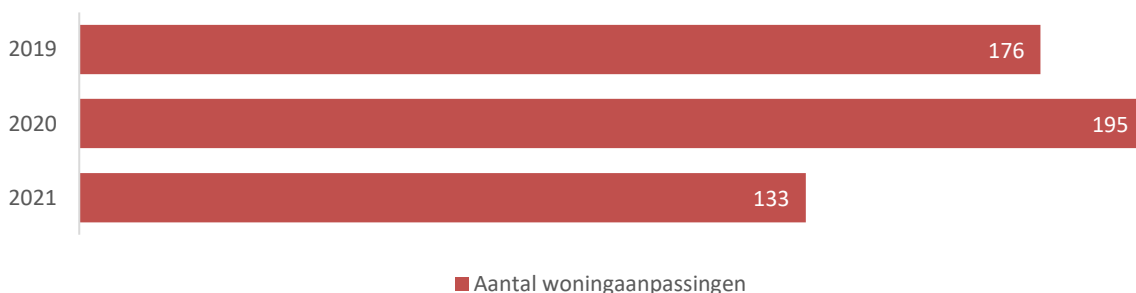
Hulpmiddelen

Onderstaand ziet u het aantal uitstaande hulpmiddelen (bijvoorbeeld rolstoelen en scootmobielen). Voor 2019 en 2020 is het meetpunt op 31 december, vergeleken met het aantal op 31 augustus 2021. Vergeleken met eind 2020 zijn er minder uitstaande hulpmiddelen. In het kader van de bezuinigingsopdracht beoordelen we zorgvuldiger of het toekennen van een hulpmiddel echt nodig is. Wanneer incidenteel een rolstoel nodig is kunnen inwoners gebruik maken van een rolstoel uit een rolstoelpool. Sinds het voorjaar kunnen er ook duofietsen geleend worden. Verder zorgt de overgang van leverancier Medipoint naar Welzorg voor een 'opschoning' van de uitstaande middelen.



Woningaanpassingen

We zagen in 2020 een stijging van het aantal woningaanpassingen. Dit kwam vooral door een forse toename van het aantal trapliften. Hier zien we het effect van de vergrijzing en het langer zelfstandig thuis wonen. Dit wordt versterkt doordat ouderen moeite hebben om een aangepaste woning te vinden. Hierdoor blijven zij langer wonen in een woning die vraagt om meer aanpassingen. Onderstaande tabel geeft voor 2021 het aantal aanpassingen tot en met oktober weer; we weten nog niet waar we aan het einde van het jaar op uit komen. Daarnaast valt op dat de kosten voor woningaanpassingen toenemen doordat materiaal- en loonkosten stijgen en er een grote vraag naar aannemers is.



5.3 Tevredenheid over de Wmo

Uit het cliëntervaringsonderzoek 2020 blijkt nog steeds een goede tevredenheid over hulp vanuit de Wmo. Er zijn enkele kleine verschillen tussen typen zorg, maar bij geen enkele vorm van zorg is men sterk ontevreden over de geleverde zorg.

Rapportcijfer voor kwaliteit van zorg	7,8 was 7,9 in 2019
Tevreden over zorgverlener	89% was 81% in 2019

5.4 Betaalbaarheid

Op de uitgaven Wmo-klassiek verwachten we een voordelig resultaat 2021 ad afgerond **€ 156k**. Dit is als volgt opgebouwd:

Uitgaven WMO KLASSIEK 2021			
<i>Begroting en jaarverwachting 2021</i>			
Hulpvorm	begroot 2021	Jaarverwachting 2021	verschil
Hulp bij het huishouden	€ 3.404.832	€ 3.331.573	€ 73.259
Hulp bij het huishouden PGB	€ 200.155	€ 160.000	€ 40.155
Rolstoelen - hulpmiddelen	€ 644.371	€ 676.000	€ -31.629
Vervoersvoorzieningen	€ 491.410	€ 417.361	€ 74.049
Woonvoorzieningen	€ 386.771	€ 386.771	€ -
Totaal	€ 5.127.539	€ 4.971.705	€ 155.834

Het verwachte voordeel bij de Hulp bij het huishouden wordt grotendeels veroorzaakt door keuze voor scenario 1 i.p.v. scenario 2 'Betaalbaarheid huishoudelijke hulp' (dus geen vervroegde extra her- indicaties en gereserveerde budget juridische ondersteuning niet nodig).

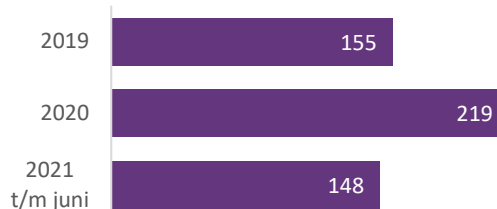
Daarnaast worden er minder PGB's ingezet in 2021. Bij de hulpmiddelen wordt een nadeel verwacht als gevolg van een snellere afbouw van de sterfhuisc constructie. Het financieel voordeel bij de vervoersvoorzieningen betreft een financieel voordeel op de GR DRAN. Dit heeft te maken met minder kosten voor Wmo-vervoer tijdens de coronacrisis. Het saldo van Wmo-klassiek wordt meegenomen in de egalisatie met de Wmo-reserve.

6. Veilig Thuis

Veilig Thuis is het regionaal advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In dit nieuwe hoofdstuk leest u het aantal adviesvragen of meldingen uit Wijchen. De cijfers komen van Veilig Thuis en zijn beschikbaar t/m juni 2021.

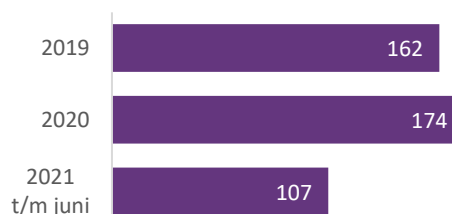
Adviesvragen

Inwoners of professionals die zich zorgen maken kunnen met Veilig Thuis overleggen. Als geen vervolgactie van Veilig Thuis nodig is dan is het een *adviesvraag*. In het eerste halfjaar waren er 148 adviesvragen met betrekking tot inwoners uit Wijchen. In dezelfde periode van 2020 waren dit er 128. Deze stijging is deels te verklaren door de chatfunctie die per 1 juni 2020 in gebruik is genomen vanwege de coronacrisis.



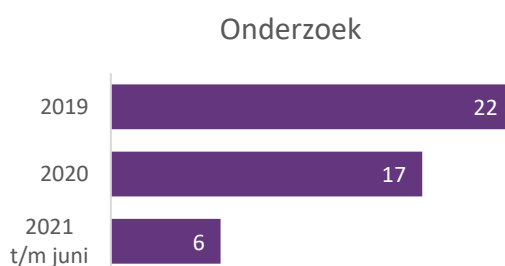
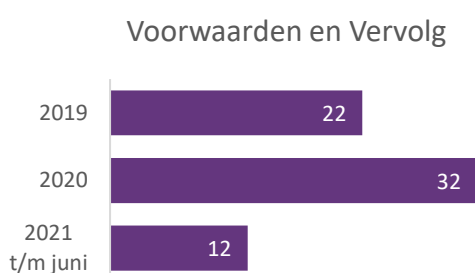
Meldingen

Als een inwoner of professional een formele *melding* doet voert Veilig Thuis een veiligheidsbeoordeling uit. In het eerste halfjaar waren er 107 meldingen met betrekking tot inwoners uit Wijchen. In dezelfde periode in 2020 waren er 90 meldingen.



Voorwaarden en vervolg / Onderzoek

Nadat Veilig Thuis de veiligheidsbeoordeling heeft uitgevoerd kan een casus vaak worden overgedragen. Bijvoorbeeld aan het Sociaal Wijkteam of al betrokken professionals. Maar soms zet Veilig Thuis de dienst *voorwaarden en vervolg* in of doet zij *onderzoek*. Bij Voorwaarden en vervolg zijn betrokkenen in staat en bereid mee te werken aan het herstel van veiligheid, en staat men open voor eventuele hulp. Met die informatie wordt later alsnog overgedragen. Bij onderzoek blijft Veilig Thuis langer betrokken.



Kwaliteit op Tijd

We zien dat Veilig Thuis regelmatig de wettelijke termijnen niet haalt. Daarom is Veilig Thuis gestart met het project Kwaliteit op Tijd. Er worden inmiddels meer zaken afgehandeld dan dat er nieuwe zaken binnen komen. Omdat de zaken die het langst liggen als eerst worden opgepakt, heeft dit nog niet geleid tot het vaker afhandelen van zaken binnen de wettelijke termijn. Immers, de wettelijke termijn kon bij deze zaken sowieso niet meer gehaald worden.

7. Contractering Wmo en Jeugd

In 2021 vallen de verblijfsproducten en jeugdbescherming en jeugdreclassering onder de contracten van de regio. Jeugd-GGZ, ambulante producten en dagbehandeling/dagbesteding zijn binnen de gemeente Wijchen gecontracteerd. Per 1 januari 2022 is jeugd-GGZ weer regionaal gecontracteerd. Ook de ambulante ondersteuning Wmo en Jeugd gaat op deze datum (zoveel mogelijk) terug naar de regio.

Contractgesprekken, perceelgesprekken en leveranciersbijeenkomsten

Binnen de gemeente Wijchen vinden er contactgesprekken, perceelgesprekken en leveranciersbijeenkomsten plaats. Tijdens deze bijeenkomsten halen we input op van zorgaanbieders, huisartsen, welzijn en de toegang over verschillende onderwerpen.

Direct resultaat van de perceelgesprekken zijn samenwerkingen tussen zorgaanbieders die tijdens de bijeenkomst tot stand zijn gekomen. Aanbieders worden door deze bijeenkomsten actief betrokken bij de ontwikkelingen binnen Wijchen. In de leveranciersbijeenkomsten vertellen we wat de resultaten zijn van het gevoerde beleid en wat de wensen zijn voor het komende jaar. We duiden het zorggebruik aan de hand van het monitorverslag, en halen bevindingen, trends en analyses op. Als laatste vragen we om adviezen en suggesties voor het komend jaar. Dit voor ons al gemeente maar ook gericht op hun zelf als aanbieders. Deze uitkomsten verwerken we in ons totale programma, en verdiepen we weer met de leveranciers in de perceelgesprekken.

Belangrijkste conclusies perceelgesprekken in 2021

Jeugd-GGZ/mentale gezondheid

- Er is de wens tot meer focus op normalisatie en demedicaliseren.
- Meer inzet op groepsaanbod en vrij toegankelijk aanbod als eerste inzetten.
- Gedachtegoed Positieve Gezondheid meenemen in behandelplannen.

Opvoedondersteuning

- Meer inzet op groepsaanbod en vrij toegankelijk aanbod als eerste inzetten.
- Er is behoefte aan meer samenwerking in de keten.

Dementie

- Er is behoefte aan meer samenwerking in de keten.
- Er is behoefte aan meer mantelzorgondersteuning.

GGZ

- Er is behoefte aan betere samenwerking in de keten.
- Het voorliggend aanbod is niet bij iedereen bekend.
- Er is ook behoefte aan meer aanbod voor jongvolwassenen.
- Aanbieders vragen om meer maatwerk mogelijk te maken in de begeleiding.

Niet Aangeboren Hersenletsel

- We kunnen inwoners nog beter ondersteunen als we meer samenwerken.
- Begeleiden van NAH vraagt om hele specifieke kennis.
- Er is behoefte aan meer passende dagbesteding (lokaal).

Regionale ontwikkelingen

Regionaal zijn we vanuit Wijchen actief betrokken bij regionale werkgroepen en regionale contractgesprekken. Deze zijn gericht op het thuis laten opgroeien van kinderen, en op beter samenwerken in de keten rondom kind en gezin bij complexe jeugdzorg.

We spreken hierbij over volgende regionale actielijnen, gefinancierd vanuit de blokhuis middelen. Er zijn vier actielijnen:

1. De onderbouwing en concretisering van de regionale inzet in 2021 en 2022 voor het versterken van de consultatiefunctie GGZ ten behoeve van de lokale toegang Jeugd;
2. De onderbouwing en concretisering van de regionale inzet voor het voorkomen en verminderen van wachttijden voor de regionaal ingekochte specialistische jeugdhulp voor kinderen in onze regio, conform volgende doelen:
 - a. Versterken van de doorzettingsmacht en maatwerkoplossingen op complexe casuïstiek;
 - b. Versterken van de monitoring en data-gestuurd werken en de contractsturing specialistische jeugdhulp;
 - c. Versterken van het aanbod voor acute en complexe casuïstiek om wachttijden voor specialistische jeugdhulp te verminderen.

Ook deze onderwerpen bevinden zich in een opstartfase we zullen resultaten hiervan opnemen en blijven volgen in het volgende monitor verslag. Omdat de uitvoering grotendeels ook in 2022 zal plaatsvinden, hevelen we het restantsaldo 2021 over naar 2022 (conform regionale afstemming).

Bijlage 1 - KPI's in de rapportage

De gemeenteraad van Wijchen heeft 25 KPI's vastgesteld. In onderstaande tabel ziet u waar deze KPI's in deze rapportage terugkomen.

Doel	KPI	Hoofdstuk
Inwoners zo snel mogelijk helpen	1: wachttijd SWT 2: wachttijd SWT 3: doorlooptijd SWT 4: wachttijd maatwerk	Toegang en preventie
Juiste hulp, zo dicht mogelijk bij huis	5: aantal vragen toegang 6: effectiviteit toegang 7: oplossing hulpvraag 8: individuele voorzieningen	Toegang en preventie
Zoveel mogelijk inwoners helpen in het sociaal wijkteam	9: instroom SWT 10: uitstroom SWT 11: aantal vragen screeners 12: verwijsgedrag Jeugdhulp	Toegang en preventie
Inzicht hebben in de vraag van Wmo en jeugdhulp	13: aantal maatwerkvoorzieningen 14: aantal unieke klanten 15: doorlooptijd maatwerk	Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Keuzevrijheid voor inwoners bij zorgaanbieders	16: verhouding ZiN en PGB 17: cliënttevredenheid	Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Tevredenheid van inwoners over de zorg	18: cliënttevredenheid	Toegang en preventie, Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Kwalitatief goede zorg bieden aan onze inwoners	19: recidieven 20: ervaren nut en kwaliteit 21: effectiviteit van maatwerkvoorziening	Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Zo weinig mogelijk klachten	22: klachten, bezwaar en beroep	Toegang en preventie
Betaalbare zorg bieden	23: uitnutting begroting 24: gemiddelde kosten per cliënt 25: gemiddelde kosten per inwoner	Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek

Bijlage 2 – Overzicht bezuinigingsmaatregelen en aanbevelingen Verweij-Jonker

De gemeenteraad van Wijchen heeft bezuinigingsmaatregelen aangenomen om grip te houden op de kosten van jeugdzorg en Wmo. De raad heeft tevens het Verweij-Jonker Instituut gevraagd onderzoek te doen naar de bezuinigingsmaatregelen. Hieronder vindt u een overzicht van alle maatregelen en aanbevelingen, en de stand van zaken.

Onderdeel	Bezuinigingsmaatregel	Stand van zaken
Toegang	Aanscherpen afwegingskader SWT	Gerealiseerd
Toegang	Invoeren CTA (consultatie Toetsing en afhandeling) voor SWT	Gerealiseerd
Toegang	Kosten vermindering van dienstverlening (overname personeel MEE Gelderse Poort).	Gerealiseerd
Toegang	Beleid ontwikkelen 'eigen kracht'.	Gerealiseerd
Toegang	Verbeteren en stringenter toepassen van triage	Doorlopend
Toegang	Positionering Wmo en Jeugdwetindicaties in relatie tot andere wet en regelgeving	Doorlopend
Toegang	Basispakket vrij toegankelijke voorzieningen uitbreiden.	Doorlopend
Toegang	Verplicht eerst inzetten van vrij toegankelijk aanbod	Lopend
Toegang	Ontwikkelen steunpunt voor lichte ondersteuningsvragen	In ontwikkeling
Jeugd	Uitbreiden SOH (specialistische ondersteuning huisartsen)	Gerealiseerd
Jeugd	Invoeren budgetplafonds bij regionale contracten (zorg met verblijf)	Gerealiseerd
Jeugd	Verbeteren samenwerking onderwijs waardoor gebruik passend onderwijs en jeugdhulp middelen verbeterd	Doorlopend
Jeugd	Uitbreiding schoolmaatschappelijk werk inclusief 5 gesprekken module	Lopend

Jeugd	Regie op medische verwijsroute	Lopend
Jeugd	Ontwikkelen hybride gezinshuis	In ontwikkeling
Wmo-nieuw	Maximeren begeleiding en dagbesteding	Gerealiseerd
Wmo-klassiek	Nieuw normenkader huishoudelijke hulp instellen	Gerealiseerd
Contractering	Aanpassing verordening Wmo/Jeugdwet	Gerealiseerd
Contractering	Afbakening productniveau en indicatiestelling naar toereikend aanbod	Gerealiseerd
Contractering	Verbetering samenwerking front- en backoffice	Gerealiseerd
Contractering	Aanpassen productbeschrijvingen	Lopend
Contractering	Aanscherpen kwaliteitseisen leveranciers	Lopend
Contractering	Vermindering voorzieningen Wmo en Jeugd	Lopend
Contractering	Wachtlijsten niet gebruiken als instrument, maar accepteren dat deze bij het instellen van budgetplafonds kunnen ontstaan	Lopend

Aanbevelingen aan het College*	Stand van zaken
1. Ontwikkel het Sociaal Wijkteam en de andere elementen van de eerstelijns ondersteuning verder door. Besteed bij deze doorontwikkeling specifiek aandacht of alle activiteiten uit het perspectief van jeugdigen, ouders en professionals logisch zijn georganiseerd zodat de beste resultaten kunnen worden geboekt.	Hier zijn we al mee bezig en ontwikkelen we verder door.
2. Versterk de huidige monitoring door ontwikkelingen nog meer met lokale en regionale jeugdhulpaanbieders te bespreken zodat er gezamenlijk inzicht is en gezamenlijke duiding kan plaatsvinden.	Dit gaan we structureel vorm geven. In november 2021 heeft al een duiding met aanbieders plaatsgevonden.
3. Besteed in de monitoring aandacht aan de uitstroom en duid de ontwikkelingen in de uitstroom (op dit moment het landelijke achterblijven van de uitstroom). Bespreek ook de (maatschappelijke, financiële, enz.) gevolgen van de ontwikkelingen van	Dit wordt nog toegevoegd.

de uitstroom voor de raad in relatie tot de beleidsuitgangspunten die zijn vastgesteld door de raad. Bekijk wat op dit terrein binnen de regionale samenwerking mogelijk is.

4. Investeer verder in het strategische partnerschap met de belangrijkste jeugdhulpaanbieders zodat zij zich mede verantwoordelijk voelen voor de lokale doelstellingen.	We geven de perceelgesprekken verder vorm.
7. Voer met de raad het brede gesprek over de Woonzorgvisie om te komen tot een afgewogen besluit hierover.	De Woonzorgvisie is aangeboden aan de raad.
9. Aan de raad en het college: Bouw samen consequent voort op de beleidskeuzes die door de raad zijn vastgesteld, waarbij het college in de rapportages aan de raad iedere keer de beleidskeuzes in herinnering roept. Zo kan de raad op basis van de aangeboden sturingsinformatie de afweging maken of zij hun beleidskeuzes moeten bijstellen.	De bezuinigingsmaatregelen zijn verwerkt in deze monitorrapportage.

** De hier niet genoemde aanbevelingen waren aanbevelingen aan de Raad.*