

Clëntervaringsonderzoek Wmo 2020

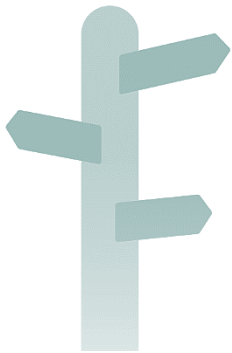
Gemeente Wijchen

De factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2020. De doelgroep van het CEO bestaat uit inwoners die in 2020 een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo hebben aangevraagd en ontvangen. Cliënten hebben een vragenlijst schriftelijk dan wel online ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau Zorgfocuz.

Aantallen

| | |
|-------------|-----|
| Uitgenodigd | 761 |
| Ingevuld | 403 |
| Respons | 53% |

CONTACT



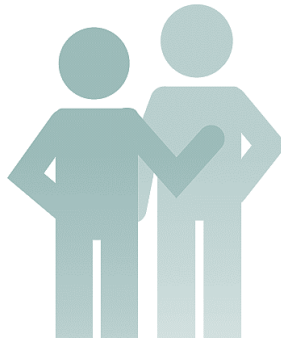
70%

wist waar zij moest zijn



73%

werd snel geholpen



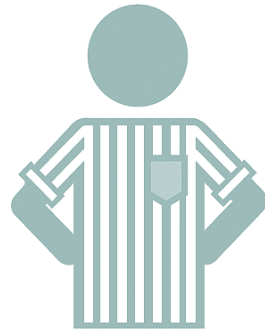
88%

voelde zich serieus genomen



84%

zocht samen naar oplossingen

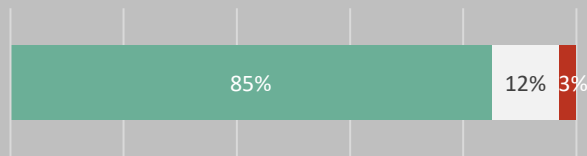


35%

wist van de cliënt-ondersteuner

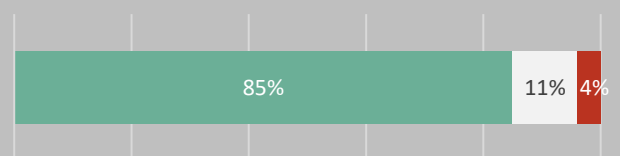
KWALITEIT

Ik vind de hulp/ondersteuning die ik krijg van goede kwaliteit



■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

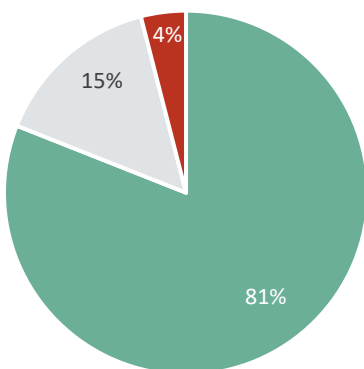
De hulp/ondersteuning past bij mijn hulpvraag



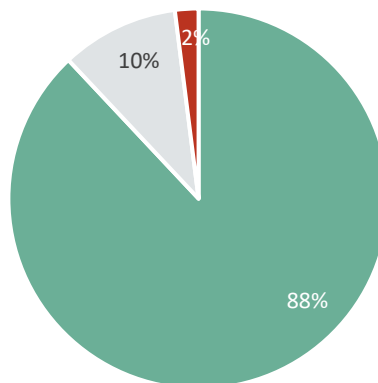
■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

RESULTAAT

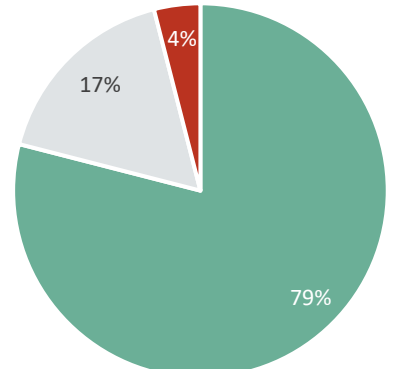
Door de hulp/ondersteuning die ik krijg:



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens