

# Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2020

## Gemeente Wijchen - Jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2020. De doelgroep van het CEO bestaat uit jongeren (vanaf 12 jaar) en ouder(s)/verzorg(s) van kinderen van 0 tot en met 15 jaar die in 2020 Jeugdhulp hebben ontvangen. Cliënten hebben een vragenlijst schriftelijk dan wel online ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ. Het betreft resultaten van jongeren.

### Aantallen

Uitgenodigd	135
Ingevuld	39
Respons	29%

### CONTACT



**79%**

wist waar zij moest zijn



**82%**

werd goed geholpen bij vragen en problemen



**89%**

had het gevoel dat er goed werd geluisterd

### KWALITEIT

**7,4**

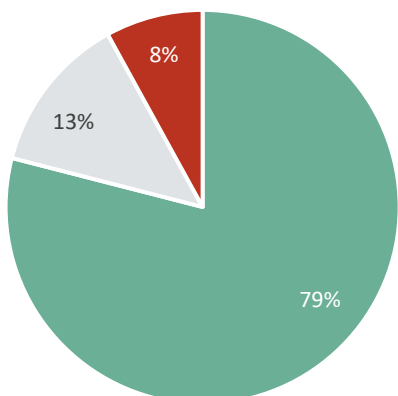
is het gemiddelde cijfer voor hoe de hulp geregeld is

**7,8**

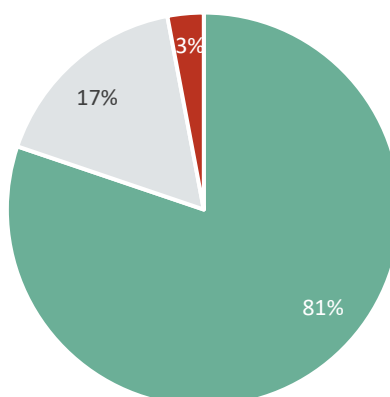
is het gemiddelde cijfer voor de hulp

### RESULTAAT

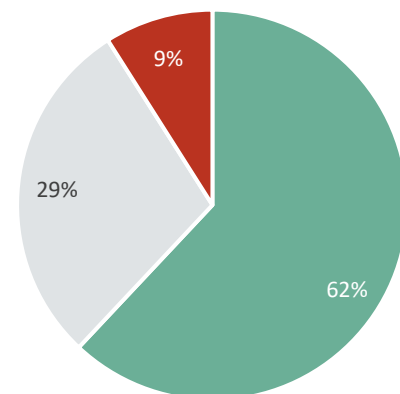
### Door de hulp:



voel ik mij beter



gaat het thuis beter



gaat het beter op school, werk of dagbesteding

■ het gaat (veel) beter   ■ het is hetzelfde   ■ het gaat (veel) slechter