

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2020

Gemeente Wijchen - Ouder(s)/Verzorger(s)

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2020. De doelgroep van het CEO bestaat uit jongeren (vanaf 12 jaar) en ouder(s)/verzorger(s) van kinderen van 0 tot en met 15 jaar die in 2019 Jeugdhulp hebben ontvangen. Cliënten hebben een vragenlijst schriftelijk dan wel online ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau Zorgfocuz. Het betreft resultaten van ouder(s)/verzorger(s).

Aantallen

Uitgenodigd	390
Ingevuld	129
Respons	33%

CONTACT



77%

wist waar zij moest zijn



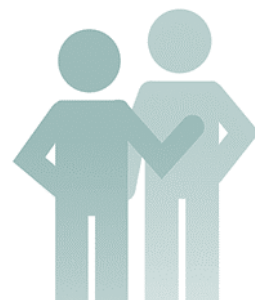
76%

werd snel geholpen bij vragen en problemen



75%

kreeg voldoende informatie



85%

werd serieus genomen

KWALITEIT

7,1

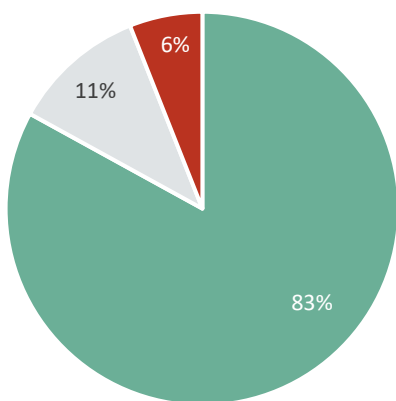
is het gemiddelde cijfer voor hoe de hulp geregeld is

7,3

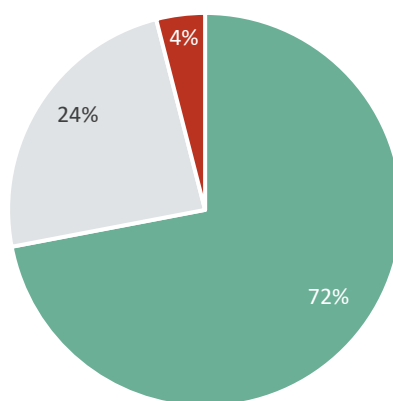
is het gemiddelde cijfer voor de hulp

Door de hulp die mijn kind krijgt:

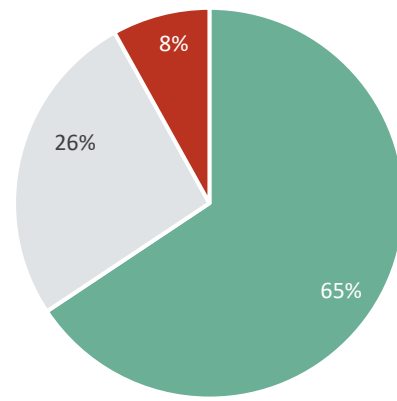
RESULTAAT



voelt mijn kind zich beter



gaat het thuis beter



gaat het beter met mijn kind op school, werk of dagbesteding

■ het gaat (veel) beter ■ het is hetzelfde ■ het gaat (veel) slechter