

Clëntervaringsonderzoek Wmo 2020

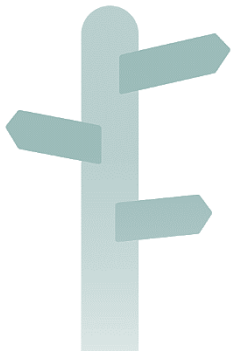
Gemeente Druten

De factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2020. De doelgroep van het CEO bestaat uit inwoners die in 2020 een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo hebben aangevraagd en ontvangen. Cliënten hebben een vragenlijst schriftelijk dan wel online ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau Zorgfocuz.

Aantallen

Uitgenodigd	209
Ingevuld	104
Respons	50%

CONTACT



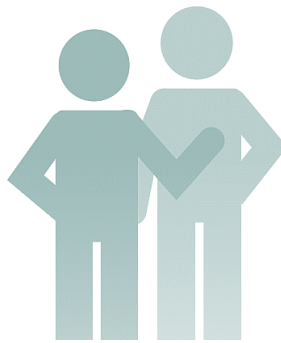
70%

wist waar zij moest zijn



64%

werd snel geholpen



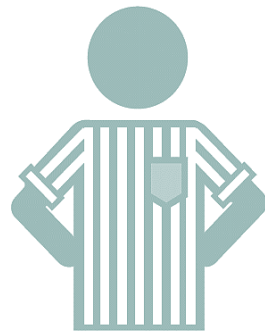
91%

voelde zich serieus genomen



91%

zocht samen naar oplossingen

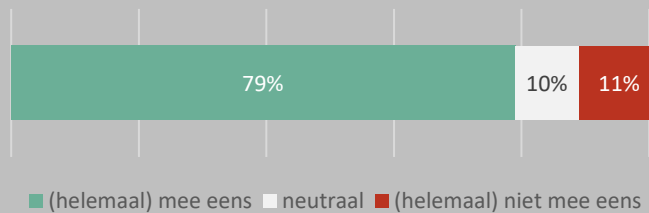


45%

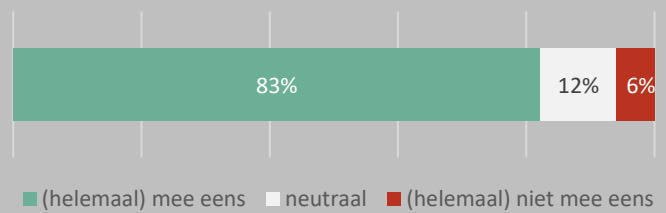
wist van de cliënt-ondersteuner

KWALITEIT

Ik vind de hulp/ondersteuning die ik krijg van goede kwaliteit

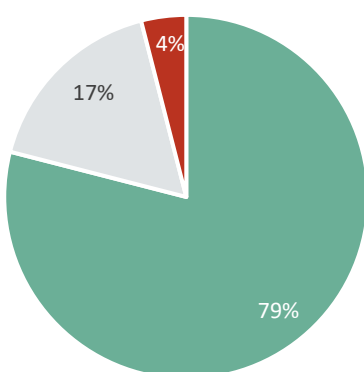


De hulp/ondersteuning past bij mijn hulpvraag

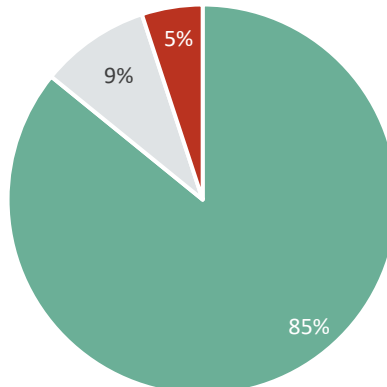


RESULTAAT

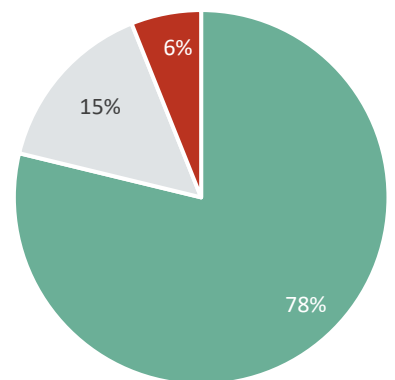
Door de hulp/ondersteuning die ik krijg:



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens