

Clïëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2020

Gemeente Druten - Ouder(s)/Verzorger(s)

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2020. De doelgroep van het CEO bestaat uit jongeren (vanaf 12 jaar) en ouder(s)/verzorger(s) van kinderen van 0 tot en met 15 jaar die in 2019 Jeugdhulp hebben ontvangen. Cliënten hebben een vragenlijst schriftelijk dan wel online ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ. Het betreft resultaten van ouder(s)/verzorger(s).

Aantallen

Uitgenodigd	109
Ingevuld	30
Respons	28%

CONTACT



75%

wist waar zij moest zijn



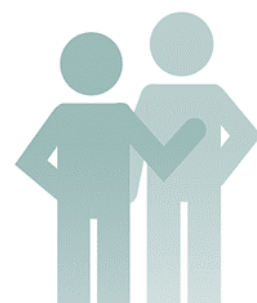
82%

werd snel geholpen bij vragen en problemen



68%

kreeg voldoende informatie



85%

werd serieus genomen

KWALITEIT

7,0

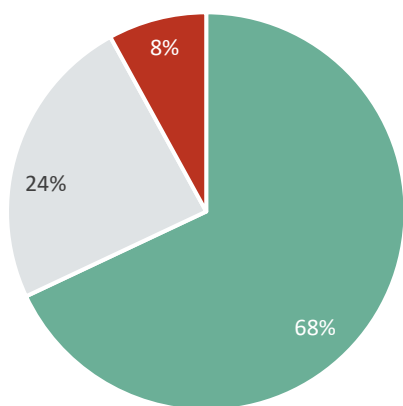
is het gemiddelde cijfer voor hoe de hulp geregeld is

6,9

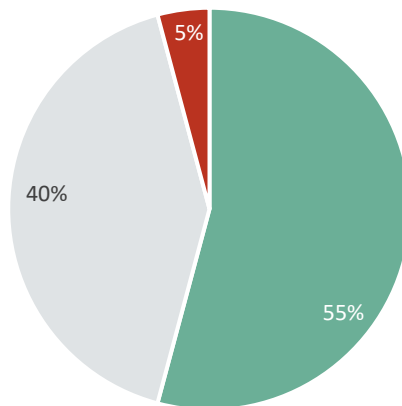
is het gemiddelde cijfer voor de hulp

RESULTAAT

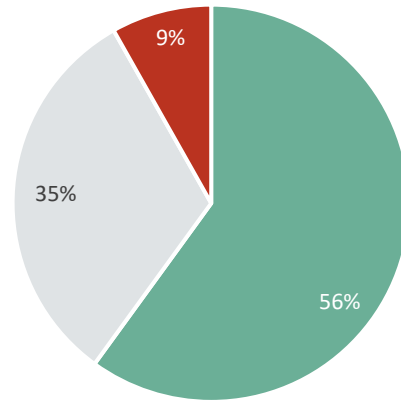
Door de hulp die mijn kind krijgt:



voelt mijn kind zich beter



gaat het thuis beter



gaat het beter met mijn kind op school, werk of dagbesteding

■ het gaat (veel) beter ■ het is hetzelfde ■ het gaat (veel) slechter