

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Ontbinden leveranciersovereenkomst met Compass BV

Kernboodschap

Compass is een sinds 2015 regionaal gecontracteerde jeugd ggz aanbieder. Compass levert vooral zorg aan jongeren met ggz-problematiek. De gemeente Wijchen heeft een eigen contract met Compass. Vanaf november 2019 hebben de Sociale Recherche (SR) en het Instituut Bijzonder Onderzoek (IBO) een rechtmatigheidsonderzoek uitgevoerd naar Compass. Dit naar aanleiding van verschillende signalen en constatering. De gemeente Nijmegen en Wijchen hebben samen opgetrokken in dit onderzoek. De bevindingen uit dit onderzoek zijn ernstig. Daarom heeft het college in de vergadering van 7 december 2021 besloten om de overeenkomst met Compass per direct te ontbinden. In deze informatienota informeren wij u hierover.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
07-12-2021	Collegebesluit om de leveranciersovereenkomst met Compass BV per direct te ontbinden.

Toelichting

Ook het college van de gemeente Nijmegen heeft besloten de overeenkomst met Compass te ontbinden. Op dit moment ontvangen ongeveer 16 jeugdigen uit Wijchen zorg van Compass. In de regio Rijk van Nijmegen gaat het om ongeveer 9 jeugdigen.

» *De kwaliteit van zorg bij Compass is onvoldoende geborgd waardoor jeugdigen risico's lopen.*

Uit het onderzoek van de SR en IBO is gebleken dat ten minste door de directeur:

- zorg is geleverd zonder in het bezit te zijn van een geldig en/of ten onrechte afgegeven VOG;
- werkzaamheden binnen Compass zijn verricht als behandelaar zonder daartoe bevoegd en bekwaam te zijn;
- titelmisbruik is gepleegd door zich uit te geven als psychotherapeut en verpleegkundige zonder over de hiervoor vereiste BIG-registraties te beschikken;

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft Compass onder verscherpt toezicht gesteld vanwege zorgen over de kwaliteit van zorg. Dit verscherpt toezicht is in november uitgebreid vanwege geconstateerde tekortkomingen op dossiervoering en kwaliteit van zorg.

» *Er is sprake van onrechtmatig gedeclareerde zorg door Compass.*

Uit het onderzoek van de SR en IBO blijkt onder meer dat door Compass:

- zorg is gedeclareerd die niet is geleverd;

- onrechtmatig zorg is gedeclareerd omdat de geleverde zorg door in ieder geval de directeur in strijd is met de daarvoor geldende wettelijke vereisten;
- onrechtmatig en ondoelmatig GGZ Jeugdzorg is geleverd door in ieder geval de directeur;
- een onjuiste voorstelling van zaken is gegeven doordat de directeur een valse hoedanigheid als (BIG geregistreerde) psychotherapeut en verpleegkundige heeft aangenomen.

» *Compass is geen betrouwbare partij gebleken*

Sinds 2018 heeft het Regionaal Meldpunt Zorg 28 meldingen vanuit verschillende kanalen over mogelijke misstanden bij Compass ontvangen. De afgelopen jaren zijn verschillende afspraken gemaakt met het bestuur van Compass. Compass is deze afspraken niet of onvoldoende na gekomen. Op 6 juli 2021 hebben we Compass een bestuurlijke waarschuwing gegeven. Compass heeft daarna geen verbetering laten zien.

» *De huidige overeenkomst met Compass loopt t.m. 31 december 2021.*

Ondanks het feit dat de overeenkomst met Compass van rechtswege afloopt op 31 december 2021, wordt deze toch voortijdig ontbonden.

Dit doen we :

- om duidelijk te maken dat we geen zaken wensen te doen met zorgaanbieders die zich niet houden aan de contractuele afspraken en daarmee jeugdigen in gevaar brengen;
- zodat het voor Compass zeer moeilijk wordt om jeugdigen nog lang in zorg te houden. Ontbinding heeft tot gevolg dat de gemeente niet meer betaalt voor de zorg bij Compass;
- omdat het een maatschappelijk belang heeft.

Compass moet bij andere aanbestedingstrajecten naar waarheid verklaren dat een andere gemeente een overeenkomst voortijdig heeft ontbonden. Dit is van groot belang in toekomstige aanbestedingsprocedures.

Gevolgen

De ontbinding van de leveranciersovereenkomst heeft zowel gevolgen voor de continuïteit van de bedrijfsvoering van Compass als voor de zorgcontinuïteit voor cliënten. Het ontbinden van de overeenkomst houdt in dat huidige cliënten bij voorkeur zo snel mogelijk worden overgedragen aan andere zorgaanbieders.

Daarbij geldt dat de cliënten niet door de gemeente kunnen worden gedwongen om hun zorgovereenkomst met Compass te beëindigen. Wel zal de gemeente de per april stopgezette betalingen aan Compass niet hervatten. Vanuit de zorgplicht die Compass voor de cliënten heeft zal Compass niet zomaar eenzijdig kunnen besluiten de zorg te staken. Cliënten kunnen vanzelfsprekend wel kiezen om direct bij Compass weg te gaan. Zij kunnen dan contact opnemen met hun huisarts. De huisarts is de verwijzer van de zorg bij Compass. De gemeente ondersteunt de huisartsen bij het vinden van een andere aanbieder.

Vanwege de wachtlijsten in de jeugdzorg wordt het overplaatsen van de huidige Wijchense cliënten van Compass mogelijk een uitdagende klus. Bij 12 van de 16 jeugdigen uit Wijchen loopt de zorg uiterlijk in het eerste kwartaal van 2022 af. Een behandeltraject duurt meestal ongeveer 9 maanden. Daarom zit de zorg voor deze jeugdigen naar verwachting in een afrondend stadium. Als het behandeltraject toch nog

voortgezet moet worden proberen we er voor te zorgen dat de jeugdige zo spoedig mogelijk bij een andere zorgaanbieder terecht kan. Voor spoedsituaties hebben we hierover al afspraken met een andere aanbieder gemaakt.

De cliënten en hun ouders worden individueel per brief geïnformeerd over ons besluit. Hierin wordt ook een telefoonnummer en e-mailadres vermeld zodat zij altijd met vragen terecht kunnen. Als het behandeltraject nog voortgezet moet worden proberen we er voor te zorgen dat de cliënt zo spoedig mogelijk bij een andere zorgaanbieder terecht kan. Voor spoedsituaties hebben we hierover al afspraken met een andere aanbieder gemaakt.

Communicatie

Dirkzwager advocaten informeert de directie van Compass over het besluit. Jeugdigen en/of hun ouders krijgen individueel een brief van ons.

Vanuit de media (Follow The Money) is er de afgelopen periode veel aandacht (geweest) voor Compass. Ook de Gelderlander heeft onlangs, 24 november, een artikel gepubliceerd in de Maas en Waal. We gaan de pers actief informeren over ons besluit dat we de leveranciersovereenkomst met Compass ontbinden.

Uitvoering of Vervolgstappen

In de nazorgfase maken we met Compass afspraken over het overplaatsen van Wijchense jeugdigen naar andere zorgaanbidders. Er loopt ook een WOB-verzoek over Compass. Nadat we de pers hebben geïnformeerd geven we de WOB informatie. Het onderzoeksbelang verzet zich op dat moment niet meer tegen openbaarmaking.

Geheimhouding:

Niet van toepassing.