

Dagelijks bestuur MGR 'Rijk van Nijmegen'
Postbus 38165
6503 AD NIJMEGEN

datum 25 februari 2022
onderwerp Evaluatie WerkBedrijf
verzonden

contactpersoon
Huub van Nijnatten
t 088 432 7322

ons kenmerk
Z/21/070786

Geachte leden van het dagelijks bestuur,

Eind december 2021 ontvingen wij van u het eindrapport 'Samen aan het werk voor ondernemers en kandidaten' met het verzoek hierop te reageren, in het bijzonder welke richting van de aanbevelingen wij uitgewerkt willen zien. Wij hebben deze reactie, vanzelfsprekend, ook doorgesproken met onze raad en sturen deze mede namens hen.

Voor wat betreft de conclusies herkennen wij ons zeker in het door de Beleidsonderzoekers geschetste beeld. Wij hebben daar slechts een tweetal kanttekeningen bij, die in essentie ook weer terugkomen in onze reactie op de aanbevelingen;

- Wij hebben begrip voor kandidaten die persoonlijke aandacht willen (pag. 102), maar het verbaast ons dat sommige kandidaten meer focus willen op wat hij of zij 'wil' in plaats van 'kan'. Wij zijn van mening dat uw focus op wat 'kan' uiteindelijk ook het meest zal bijdragen aan wat iemand (nog meer) 'wil'.
- Hoewel wij u ook zeker als unieke organisatie ervaren (pag. 103), zijn wij verrast dat dit zo ver strekt dat uw resultaten niet eenvoudig te vergelijken zijn met andere arbeidsmarktregio's. Dat betreuren wij.

Samen met u menen wij dat u met recht trots kunt zijn op wat uw organisatie in inderdaad relatief korte tijd heeft weten te realiseren van wat de gemeenten van u verwachtten. Onderstaand gaan wij op hoofdlijnen in hoe wij aankijken tegen de aanbevelingen die voortvloeien uit het onderzoek. Wij houden daarbij de volgorde aan zoals die in het rapport wordt gehanteerd.

Opdracht en financiering

Wij ondersteunen de regionale inzet voor de betrokken gemeenten zoals die gestalte krijgt in de dienstverlening van WerkBedrijf. Wij zullen deze dienstverlening blijvend financieren zoals in 2019 vastgelegd in de nota 'Werk voorop!'.

Wij zijn van mening dat door de ondersteuning en bemiddeling regionaal in plaats van binnen gemeentegrenzen te organiseren voor werkzoekenden, via WerkBedrijf, aanzienlijk meer directe plaatsingsmogelijkheden beschikbaar zijn bij een grote

diversiteit aan werkgevers. Tegelijkertijd is er voor werkgevers in onze arbeidsmarktregio één aanspreekpunt die voor alle werkzoekenden gelijksoortige ondersteuning biedt. Een grotere diversiteit aan plaatsingsmogelijkheden biedt de randvoorwaarden voor een optimale match; een optimale match biedt de beste garanties voor duurzame uitstroom. Daarbij komt dat de groeiende mismatch tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt juist vraagt om een uitvoeringsorganisatie waarvan de mogelijkheden en de continuïteit goed zijn geborgd. Deze mismatch vraagt immers enerzijds om het meer investeren in kandidaten en, waar mogelijk, een verandering van functie-eisen. Maar ook is bemiddeling en plaatsing mensenwerk. Juist bij een groeiende mismatch is het opbouwen en onderhouden van goede relaties met zowel werkgevers als werkzoekenden van doorslaggevend belang voor succesvolle bemiddeling.

Wij zijn van mening dat er geen tegenstelling bestaat tussen regionale dienstverlening en lokale afspraken, laat staan dat wij als gemeente WerkBedrijf, onbedoeld, "uithollen". In de werkwijze zoals we die hebben vastgelegd in 'Werk voorop!' en het hanteren van een Keuzekaart bij de DVO zien wij eerder het tegenovergestelde: het lokale en regionale perspectief versterken elkaar wederzijds. De expertise in arbeidsbemiddeling is in één regionale organisatie verankerd en geborgd en sluit, binnen de mogelijkheden van uw organisatie, aan bij verschillende lokale situaties en (politieke) wensen. Weliswaar is het in enig jaar mogelijk dat lokale (uitstroom) resultaten kunnen tegenvallen. Echter dergelijke situaties komen ook voor als de dienstverlening niet regionaal maar lokaal wordt georganiseerd. In de afgelopen jaren is WerkBedrijf altijd bereid geweest om samen met ons te bezien in hoeverre dit aan lokale omstandigheden ligt, of dat specifieke interventies vanuit WerkBedrijf dit kunnen oplossen.

Beleidsvisie op WerkBedrijf

Wij houden, voorlopig, vast aan WerkBedrijf als arbeidsbemiddelingsbedrijf, waarbij de gemeente primair zelf lokaal dienstverlening aanbiedt om de ontwikkeling van zelfredzaamheid en participatie te versterken. In het verlengde hiervan willen wij WerkBedrijf ook sterker positioneren als strategische arbeidsmarktspeler; wij zouden hier graag een nader uitgewerkt voorstel over ontvangen.

Arbeidsbemiddeling hebben wij via uw organisatie regionaal georganiseerd. Naast deze dienstverlening kennen alle gemeenten, lokaal, een breed scala aan andere vormen van dienstverlening: (Wmo-) zorg, schuldhulpverlening, vrijwilligersbeleid en diverse participatie- en welzijnsinitiatieven. Een aanzienlijk deel van de mensen die uw organisatie bemiddelt maakt gebruik van meerdere vormen van, ook lokale, dienstverlening. Deze vormen van dienstverlening moeten goed op elkaar ingrijpen. Op dit moment zien wij geen aanleiding om de rolverdeling tussen WerkBedrijf en gemeenten te wijzigen door óf de taken van WerkBedrijf uit te breiden (bijvoorbeeld ook participatiecoaches) óf door WerkBedrijf zich meer specifiek op een bepaalde groep te laten richten (bijvoorbeeld alleen die groep binnen de Participatiewet die de meeste ondersteuning vraagt). Wij hechten er aan om juist de arbeidsbemiddelingsexpertise regionaal te organiseren. Daarmee voorkomen we dat er voor werkgevers een lappendeken ontstaat aan contactpersonen en mogelijkheden. Die expertise verbinden wij aan onze lokale dienstverlening en de mogelijkheden die daarbinnen ontstaan.

Daarbij tekenen wij aan dat wij onze expertise dáár moeten ontwikkelen en verankeren waar die het meeste effect sorteert voor onze inwoners. Sinds eind 2021 bent u in vier gemeenten gestart met het project "Doe je mee?". Mogelijk geven de resultaten van dit project aanleiding om de taken en/of rolverdeling tussen WerkBedrijf en gemeenten te heroverwegen. Dit kan in onze ogen, op basis van tussentijdse resultaten, worden

meegenomen in een nieuw op te stellen beleidskader dat gaat gelden vanaf 2024. Dat geldt even zo voor uw mogelijke rol als strategische arbeidsmarktspeler: juist de groeiende mismatch op de arbeidsmarkt vraagt om opleidingstrajecten die beter aansluiten bij (o.a.) onze doelgroep en om een beoordeling in dit licht van het type werkgelegenheid dat we als regio aantrekken. Zo kunnen we de kansen op een echt inclusieve arbeidsmarkt vergroten. WerkBedrijf is goed toegerust om deze rol regionaal meer vorm te geven.

Sturing en verantwoording

Wij achten een aanpassing van het 'Informatieprotocol' wenselijk met indicatoren waaruit blijkt hoe bij WerkBedrijf aangemelde inwoners zich stapsgewijs ontwikkelen gedurende de dienstverlening van WerkBedrijf.

Wij zoeken vooral naar indicatoren die inzicht bieden in wat de dienstverlening van WerkBedrijf toevoegt aan de bemiddelbaarheid van kandidaten die (nog) niet zijn uitgestroomd. Dergelijke indicatoren moeten het mogelijk maken om dienstverlening en instrumenten, waar wenselijk, meer af te stemmen op de ontwikkelmogelijkheden van de kandidaten. Wij wijzen er wel op dat verdere detaillering van indicatoren, en daarmee de omvang en zorgvuldigheid in registratie die dit vraagt, altijd goed afgewogen moet worden tegen welke verbetering het mogelijk maakt in de dienstverlening die wij bieden. Tot slot: in zoverre participatie in benchmarks echt regionale vergelijking mogelijk maakt zouden deze meegenomen moeten worden in het protocol.

Tot slot

Wij houden in essentie vast aan de eerder geformuleerde visie en beleid. Voor een verbeterslag zien wij met name aangrijpingspunten in de aansluiting van de dienstverlening van WerkBedrijf met de dienstverlening die wij lokaal organiseren. Een eventueel stevigere positionering van WerkBedrijf als 'strategisch arbeidsmarktspeler' kan in onze ogen meegenomen worden in een nieuw, door de raden vast te stellen, beleidskader dat moet gaan gelden vanaf 2024. Dat geldt tevens voor een eventuele ontwikkeling richting "mensontwikkelbedrijf", op basis van de ervaringen die u opdoet in het project "Doe je mee?".

Na bespreking van de reacties van alle gemeenten in uw algemeen bestuur stellen wij het op prijs een procesvoorstel te ontvangen waarin u de stappen schetst voor een gezamenlijk implementatietraject. Zoals u terecht opmerkt zal dit ongetwijfeld na de komende gemeenteraadsverkiezingen zijn. In welke samenstelling dan ook: wij kijken uit naar onze gezamenlijke nieuwe uitdagingen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders

B.P.P. Janssen,
gemeentesecretaris

C.A.A. van Rhee-Oud Ammerveld
burgemeester