

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Afsluiting traject van Toezicht Sociaal Domein in de gemeente Wijchen

Kernboodschap

De gemeente Wijchen meldde zich in 2019 vrijwillig aan voor een onderzoek van Toezicht Sociaal Domein (TSD) naar de inrichting van het lokale netwerk na Veilig Thuis. Het gaat om de vraag hoe het lokale netwerk casussen oppakt nadat deze door Veilig Thuis zijn overgedragen aan het Sociaal Wijkteam.

De aanbevelingen zijn eind 2019 aangeboden aan College en Raad, waarna in 2020 een plan van aanpak is opgesteld en in 2020 en 2021 is uitgevoerd. Op 20 januari 2022 organiseerden wij een conferentie als afsluiting van het traject. Tijdens deze conferentie presenteerden we de ondernomen verbeteracties en behaalde resultaten. In een afsluitende brief geeft TSD aan dat ze positief terugkijkt op het traject en dat haar partners goede resultaten hebben behaald.

Toelichting

Onderzoek gericht op verbetering

Toezicht Sociaal Domein (afgekort: TSD) is een samenwerkingsorganisatie van diverse Rijksinspecties rond het sociaal domein. In 2018 startte TSD een landelijk onderzoek naar de hulp die door op lokaal niveau wordt ingezet na overdracht van een casus huiselijk geweld en/of kindermishandeling door Veilig Thuis. Vanuit TSD werd de mogelijkheid geboden om als gemeente vrijwillig deel te nemen. Dit vrijwillige onderzoek was uitdrukkelijk gericht op verbetering van de aanpak. Daarnaast was het doel om goede voorbeelden en werkzame elementen te vinden die overdraagbaar zijn naar andere gemeenten en instellingen in Nederland. Het was geen toezichtsonderzoek gericht op het sanctioneren van de werkwijze in de gemeente.

Wijchen meldde zich vrijwillig aan voor dit onderzoek. Dit om inzichtelijk te krijgen welke punten in het traject na Veilig Thuis goed georganiseerd zijn en op welke punten in het traject nog verbetermaatregelen genomen kunnen worden.

Wijchen is stevig aan de slag gegaan met de aanbevelingen

In mei 2019 startte TSD met het onderzoek in Wijchen. Zij deed hiervoor dossieronderzoek en sprak met cliënten en professionals in het lokale veld. Op basis hiervan zijn aanbevelingen gedaan. De gemeente heeft aan de hand daarvan een plan van aanpak gemaakt en is samen met ketenpartners aan de slag gegaan.

U bent als raad hierover geïnformeerd via diverse stukken. U vindt deze in iBabs onder nummer 37244. Het gaat om de volgende stukken

Datum raad	Titel informatienota
11-2-2020	Onderzoek naar het lokale netwerk na Veilig Thuis in Wijchen
28-5-2020	Plan van aanpak, het lokale netwerk na Veilig Thuis in Wijchen
25-11-2021	Tussentijdse evaluatie van het lokale netwerk na Veilig Thuis in Wijchen

Hoe is de zorg in het lokale netwerk na Veilig Thuis afgelopen jaren verbeterd?

Aan de hand van het verbeterplan dat u in mei 2020 ontving is de gemeente Wijchen samen met haar partners hard aan de slag gegaan om de hulp aan kwetsbare gezinnen te versterken. Veel acties die zijn opgenomen in het verbeterplan zijn reeds uitgevoerd of worden op korte termijn opgepakt. Zo is er veel voortgang geboekt op:

- Samenwerking tussen Sociaal Wijkteam, Veilig Thuis en onderwijs. De gemeente organiseert sinds 2020 periodieke ontmoetingen om knelpunten in de samenwerking te bespreken en op te lossen.
- Overdrachten van Veilig Thuis naar het Sociaal Wijkteam gaan beter door een warme overdracht.
- Er wordt vaak gewerkt met multidisciplinaire overleggen en betere afspraken gemaakt over casusregie. Dit wordt opgenomen in de werkprocessen van het Sociaal Wijkteam.
- Er wordt vaker gesproken met betrokken jeugdige(n) zelf, en niet alleen over de jeugdige(n)

Er heeft een tussentijdse evaluatie plaats gevonden

In september 2021 is Toezicht Sociaal Domein op bezoek geweest voor een tussentijdse evaluatie. Deze evaluatie bestond uit een groepsgesprek met TSD, medewerkers van het regieteam, de teamleider van het SWT, de manager van het SWT en twee beleidsadviseurs. Tijdens dit gesprek gaf TSD aan dat Wijchen goede stappen heeft gezet en verzocht de gemeente om een eindevaluatie te organiseren.

Het Traject met TSD is nu positief afgerond.

Wij hebben ervoor gekozen om de eindevaluatie breed op te pakken in de vorm van de conferentie *Samenwerken in de veiligheidsketen*. Deze was bedoeld voor alle professionals in de gemeente Wijchen die betrokken zijn bij de hulp aan kwetsbare gezinnen. Tijdens deze digitale conferentie (vanwege coronamaatregelen) zijn de ingezette verbeteracties en behaalde resultaten met de aanwezigen gedeeld. Ook werden tevens workshops verzorgd rond omgaan met privacy en de werkwijze van Veilig Thuis. In de conferentie sprak TSD haar complimenten uit voor de resultaten die Wijchen behaald heeft en riep op om de positieve samenwerking in de keten voort te zetten. Dat blijven we zeker doen.

Toezicht Sociaal Domein heeft het traject in Wijchen inmiddels formeel afgesloten met bijgaande brief.

Bijlage

1. Afsluitbrief Toezicht Sociaal Domein