

2022

Gemeente Wijchen

# [MONITOR JEUGD EN WMO]

Q1 2022

# Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	2
2. Toegang en preventie .....	4
2.1 Aanmeldingen verdeeld naar zorgtype .....	4
2.2 Wachtlijst voor keukentafelgesprek .....	5
2.3 Tevredenheid over de toegang .....	5
2.4 Klachten en bezwaren.....	6
2.5 Vrij toegankelijk aanbod .....	6
3. Jeugd.....	8
3.1 Verwijzers .....	8
3.2 Zorggebruik totaal .....	9
3.3 Zorggebruik per bouwsteen .....	11
3.4 Tevredenheid over de jeugdzorg.....	16
3.5 Effect nieuw woonplaatsbeginsel .....	16
3.6 Betaalbaarheid.....	18
4. Wmo Nieuw .....	19
4.1 Zorggebruik totaal.....	19
4.2 Zorggebruik per bouwsteen .....	20
4.3 Tevredenheid over de Wmo .....	22
4.4 Betaalbaarheid.....	22
5. Wmo klassiek .....	23
5.1 Zorggebruik totaal.....	23
5.2 Zorggebruik per zorgtype .....	24
5.3 Tevredenheid over de Wmo .....	25
5.4 Betaalbaarheid.....	26
6. Veilig Thuis .....	27
7. Contractering Wmo en Jeugd.....	28
Bijlage 1 - KPI's in de rapportage.....	30
Bijlage 2 – Overzicht bezuinigingsmaatregelen en aanbevelingen Verweij-Jonker .....	31

# 1. Inleiding

Met deze monitor maken we inzichtelijk wat de stand van zaken is van de Wmo en jeugdhulp in de gemeente Wijchen. Hiermee maken we inzichtelijk wat er goed gaat, en wat verbetering behoeft. Zo kunnen we bijsturen waar nodig.

We proberen u met deze rapportage altijd zo goed mogelijk te informeren. Duidelijk en volledig, zonder in onnodig detail te treden. Als u opmerkingen ter verbetering of verheldering van de rapportage heeft dan horen wij dat graag.

## Opbouw van de rapportage

Deze monitorrapportage is opgebouwd uit een hoofdstuk over de toegang via het Sociaal Wijkteam, en vervolgens het zorggebruik uitgesplitst in de hoofdstukken Jeugdzorg, Wmo-nieuw, en Wmo-klassiek<sup>1</sup>. Telkens presenteren we de data die relevante ontwikkelingen laten zien, zoals grote verschuivingen of bouwstenen waarop we besparingen willen realiseren. We vergelijken bovendien met voorgaande kalenderjaren zodat de ontwikkeling zichtbaar is.

## Opmerking bij de cijfers

Data over zorggebruik is per definitie aan vertraging onderhevig. Dat betekent dat de gepresenteerde cijfers over de afgelopen maanden waarschijnlijk niet volledig zijn. Zorgaanbieders kunnen hun declaraties bijvoorbeeld later indienen. Of het kan zijn dat de backoffice reeds afgegeven beschikkingen nog niet heeft verwerkt. Die vertraging is helaas niet te voorkomen.

## Overgang naar nieuw registratiesysteem ZorgNed

In januari 2022 zijn we overgegaan naar het nieuwe registratiesysteem ZorgNed. Overgang naar een nieuw systeem brengt altijd kinderziektes met zich mee. Dit zijn enerzijds technische problemen die in het begin ontstaan, en anderzijds foutjes in de registratie omdat medewerkers aan het systeem moeten wennen. Daarom zitten er mogelijk afwijkingen in de cijfers. Desondanks denken we u over het algemeen een goed beeld te kunnen geven van de totale ontwikkeling in het sociaal domein. Waar geen betrouwbare cijfers over Q1 2022 te geven is tonen we de cijfers t/m eind 2021.

## Nulmeting 2022

De basis voor deze monitorrapportage is de (jaarlijkse) Nulmeting 2022. U ziet dan ook dat de prognose voor de verschillende zorgproducten gelijk is aan de nulmeting. In volgende rapportage kunt u zien hoe de prognose zich ontwikkeld t.o.v. de nulmeting.

De nulmeting is het resultaat van meerdere inhoudelijke duiding sessies op basis van de actuele zorgpopulatie, te verwachten trends in zorggebruik en ontwikkelingen. Financieel gezien vormt dit ook de basis voor de eerste bijstelling van de begroting 2022 op de betreffende onderdelen. Dit loopt via de reguliere P&C- cyclus (programmarapportage mei 2022). Voor het lopende jaar 2022 wordt op basis van de Nulmeting 2022 op de totale 2D's een voordeel t.o.v. de huidige begroting 2022 verwacht van € 469k.

---

<sup>1</sup> Onder Wmo-klassiek verstaan we Wmo hulp waar gemeente al vóór de decentralisaties van 2015 verantwoordelijk voor was. Denk aan de huishoudelijke hulp, trapliften en scootmobiel. Overige Wmo hulp zoals begeleiding en dagbesteding valt onder Wmo-nieuw.

Op de uitgaven WMO klassiek verwachten we een nadelig resultaat 2022 ad afgerond € 168k ten opzichte van de actuele begroting. Dit egaliseren we met de WMO- reserve.

**Wet Wijziging Woonplaatsbeginsel**

Onderdeel van de Nulmeting 2022 zijn de effecten van de Wet wijziging woonplaatsbeginsel die per 01-01-2022 is ingegaan. De gemeente Wijchen is in dit kader een *voordeelgemeente*. U leest hier meer over bij het onderdeel Jeugd (hoofdstuk 3).

## 2. Toegang en preventie

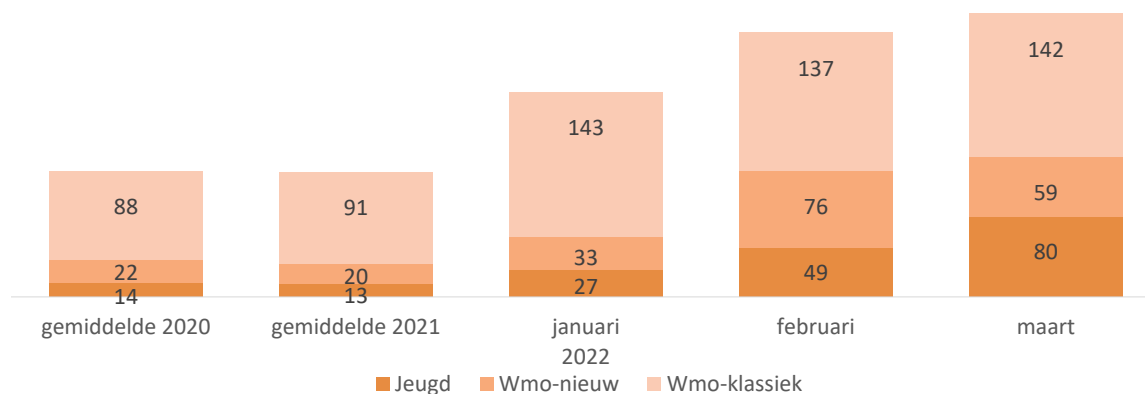
### Belangrijkste bevindingen

- Het Sociaal Wijkteam heeft een nieuw registratiesysteem. De inrichting is bepaald op basis van gebruiksvriendelijkheid, rechtmatigheid, efficiënte werkprocessen en het beoordelingskader (bijvoorbeeld afweging eigen kracht, en mogelijkheden van voorliggende voorzieningen). Tegelijkertijd kent het enkele kinderziektes waardoor monitorinformatie nog niet volledig betrouwbaar is op alle onderdelen.
- In 2021 daalde de wachtlijst bij het Sociaal Wijkteam. Begin 2022 laat een wisselend beeld zien.
- Het Sociaal Wijkteam maakt een professionaliseringsslag door zorgvuldiger te kijken wat passende zorg is. Verbeterde werkprocessen en beoordelingskader zijn goed beschreven en ingevoerd en blijven onder de aandacht.
- Er is gestart met een spreekuur voor enkelvoudige vragen en we ontwikkelen het steunpunt verder door. Dit wordt steeds meer ingezet.
- Door krapte op de arbeidsmarkt is vervanging van vertrekkende medewerkers arbeidsintensief.
- MeerVoormekaar en het Sociaal Wijkteam werken nauw samen voor het uitbouwen van het vrij toegankelijk aanbod, gericht op de inwonervraag.

### 2.1 Aanmeldingen verdeeld naar zorgtype

Via de inlooplocaties, telefonisch en per e-mail kunnen mensen een vraag stellen aan het Sociaal Wijkteam. Soms is het een informatievraag die meteen beantwoord kan worden. Soms leidt de vraag tot een aanmelding. Bij een aanmelding krijgt de inwoner een keukentafelgesprek en wordt meestal hulp ingezet. In onderstaand overzicht ziet u hoe aanmeldingen verdeeld worden naar type zorg: jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek.

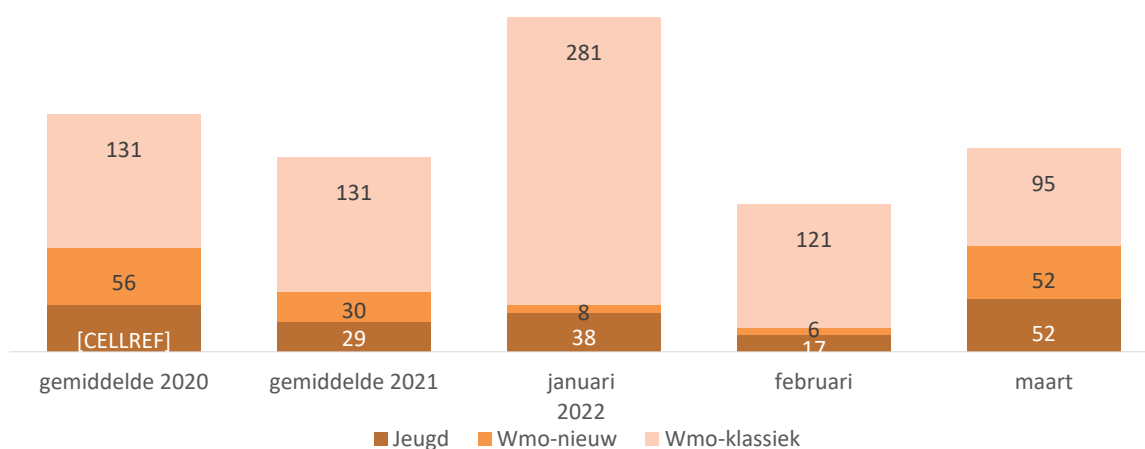
Gemiddeld genomen verschilde 2021 niet veel van 2020. Begin 2022 zijn we gaan werken met een nieuwe registratie. Voorheen registreerden we alleen de telefonische aanmeldingen die leiden tot een werkproces voor een consultant van het sociale wijkteam. Nu registeren we ook de telefonische vragen die gesteld worden aan de screening en die in een gesprek opgelost worden. Dit verklaart de toename.



## 2.2 Wachtlijst voor keukentafelgesprek

Hieronder ziet u hoeveel inwoners elke maand op de wachtlijst stonden voor een keukentafelgesprek. Meetpunt is het begin van de maand. Daarbij maken we onderscheid tussen Jeugd, Wmo-nieuw, en Wmo-klassiek. Bij aanmelding vindt altijd triage plaats om de ernst te beoordelen. Spoedmeldingen worden dan met voorrang opgepakt.

We zagen in 2021 dat de gemiddelde wachtlijst daalde ten opzichte van het voorgaande jaar. Begin 2022 zat er enige fluctuatie in de lengte van de wachtlijst. Ook daar heeft invoering van het nieuwe registratiesysteem invloed op. Dit doordat er capaciteit is ingezet in de aanbesteding en inrichting van het systeem door medewerkers van het sociale wijkteam. Ook heeft het vertrekken en aannemen van personeel een directe invloed op deze wachttijden.



## 2.3 Tevredenheid over de toegang

Tevredenheid meten we via het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek. Op moment van schrijven waren de resultaten van het onderzoek 2021 nog niet bekend.

In het cliëntervaringsonderzoek 2020 zien we een redelijk positief vergelijkbaar met 2019. Opvallend is alleen dat de tevredenheid van ouders iets is afgenomen.

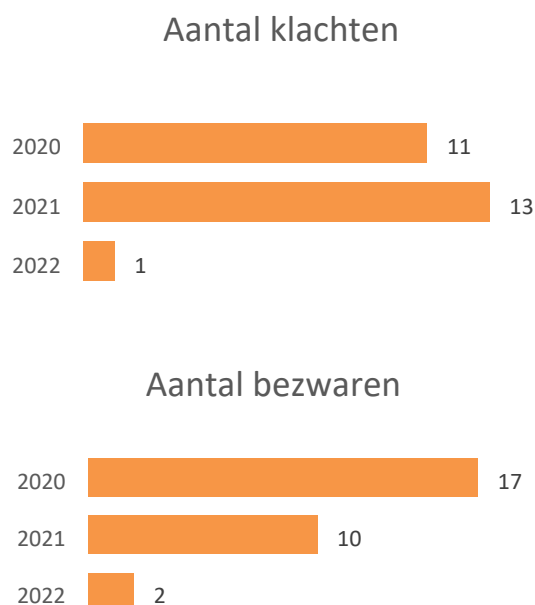
	Jeugdhulp volgens jeugdige	Jeugdhulp volgens ouders/verzorgers	Wmo (nieuw en klassiek)
Rapportcijfer voor de toegang tot hulp	<b>7,4</b> was 6,7 in 2019	<b>7,1</b> was 6,9 in 2019	<b>7,6</b> was 7,9 in 2019
Tevreden over het keukentafelgesprek	niet gevraagd	<b>78%</b> was 83% in 2019	<b>91%</b> was 90% in 2019
Tevreden over contact met het Sociaal Wijkteam	niet gevraagd	<b>56%</b> was 76% in 2019	<b>86%</b> was 85% in 2019

## 2.4 Klachten en bezwaren

Het aantal klachten over het Sociaal Wijkteam staan hiernaast weergegeven. Ze betreffen het volledige jaar voor 2020 en 2021, en voor 2022 alleen januari en februari. In de eerste twee maanden van 2022 ontvingen we **1 klachten** over bejegening door het Sociaal Wijkteam. Zoals gebruikelijk wordt geprobeerd deze in goed overleg op te lossen via informeel contact.

In de eerste twee maanden van 2022 ontvingen we **2 bezwaren** op een besluit van het Sociaal Wijkteam.

Deze bezwaren zijn nog in behandeling.



## 2.5 Vrij toegankelijk aanbod

In en rond de toegang organiseren we laagdrempelige hulp en ondersteuning: het vrij toegankelijk aanbod. Inwoners kunnen hier gebruik van maken zonder verwijzing. Hiervoor werken het Sociaal Wijkteam en welzijnsinstelling MeerVoormekaar nauw samen. Beiden maken steeds meer gebruik van elkaars kennis en mogelijkheden. Het gezamenlijk aanbod wordt vraaggericht ontwikkeld en bijgestuurd. Hieronder lees u een niet-uitputtend overzicht van het vrij toegankelijk aanbod. Een volledig overzicht vindt u in de jaarstukken van MeerVoormekaar.

Voor wie is het?	Wat is het aanbod?
Inwoners met enkelvoudige hulpvragen	<p><b>Spreekuur Sociaal Wijkteam</b> Spreekuur is om mensen wegwijs te maken in het vrij toegankelijk aanbod, terwijl ze op de wachtlijst staan.</p> <p><b>Vraagpunt MeerVoormekaar</b> Verdeelpunt om mensen te begeleiden naar aanbod van MeerVoormekaar, Sociaal Wijkteam, of elders.</p>
Jeugd	<p><b>Collectief aanbod MeerVoormekaar</b> Bijvoorbeeld groepen voor eenzame jongeren, meidengroepen, jonge mantelzorgers, jongeren met autisme, huiswerk planningsondersteuning, jongerencentrum en sportgroepen.</p>

	<p><b>Jongerenwerk MeerVoormekaar</b> Groepsgerichte ondersteuning voor jeugdigen (met onderwijs en schoolmaatschappelijk werk). Uitgebreid door Blokhuismiddelen.</p> <p><b>Rots en watertraining Sociaal Wijkteam</b> Training voor jeugd om sterker in de schoenen te leren staan.</p>
Gezinnen	<p><b>Relatie en Scheidingsloket SWT en MeerVoormekaar</b> Informatie en advies bij relatieproblemen of (dreigende) scheiding.</p> <p><b>Collectief aanbod MeerVoormekaar</b> Bijvoorbeeld 'gezinnen voor elkaar' en groepen opvoedingsondersteuning (pubers, ouders van pubers, etc.)</p>
Volwassenen	<p><b>Collectief aanbod MeerVoormekaar</b> Bijvoorbeeld groepen rouwverwerking, geraakt door kanker (met Marikenhuis), Niet aangeboren hersenletsel (met MEE), financiële vitaliteit, multiculturele vrouwen, cursus voor mantelzorgers.</p>
Ouderen	<p><b>Collectief aanbod MeerVoormekaar</b> Bijvoorbeeld inloop in het Kompas, samen koken in de wijk, Meer Bewegen voor Ouderen, Bezoek en Opvang Service (BOS), mantelzorgcafé, Alzheimercafé, OpStap vervoersdienst.</p>

We brengen het vrij toegankelijk aanbod steeds beter in beeld. De komende tijd voegen we meer informatie toe aan deze paragraaf en gaan we de effectiviteit meten.



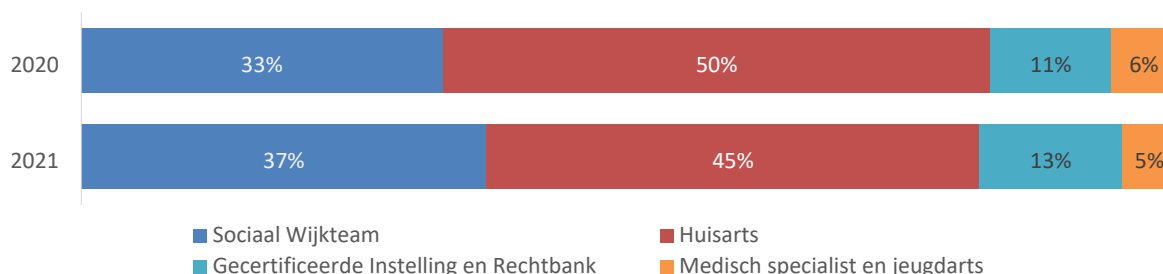
## 3. Jeugd

### Belangrijkste bevindingen

- De coronamaatregelen hadden een fors effect op het welbevinden van jeugdigen in Nederland. Ook in Wijchen zien we deze effecten. Doordat jeugdige worden belemmerd in hun ontwikkeling naar volwassenheid zien we een toename van zorggebruik. De oorzaak kunnen we niet beïnvloeden maar we kunnen wel inspelen op de nieuwe behoeften die zijn ontstaan. Dit doen we door extra inzet in preventieve programma's samen met onderwijs en welzijn.
- We zien dat zorg die ingezet wordt steeds zwaarder wordt. Om dit te voorkomen proberen we zorg tijdig in te zetten om te voorkomen dat problematiek erger wordt. Dit zodat de jeugdige niet verplaatst hoeft te worden of vastloopt binnen onderwijs.
- Per 1 januari 2022 is het woonplaatsbeginsel gewijzigd. Hierdoor kan veranderen welke gemeente de kosten van een jeugdige moet betalen. In paragraaf 3.5 leest u hier meer over.
- Dagbehandeling is gestegen t.o.v. de vorige rapportage door einde van de coronamaatregelen.
- Er is een toename aan gebruik in ambulante jeugdhulp. Deze wordt met name veroorzaakt door groepsaanbod van de STAR-training, reguliere begeleiding en een hoger tarief van een aanbieder.
- Ten gevolge van de coronacrisis steeg aanvankelijk het beroep op jeugd-GGZ. Deze groei lijkt zich de afgelopen maanden te hebben omgezet in een lichte daling.
- Het aantal jeugdigen in verblijf is licht gestegen in 2021. De jeugdigen die in verblijf zitten krijgen meer of zwaardere zorg. In 2022 is het aantal jeugdigen in verblijf gedaald als gevolg van het woonplaatsbeginsel.

### 3.1 Verwijzers

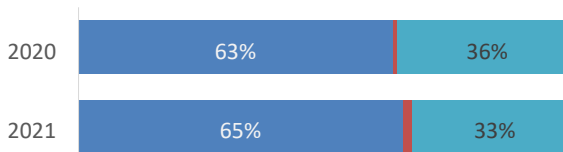
Niet alleen het Sociaal Wijkteam mag een inwoner verwijzen naar jeugdhulp. Ook bijvoorbeeld huisartsen mogen verwijzen naar jeugdhulp. In onderstaand overzicht is te zien wie er verwijzen naar jeugdhulp. Op dit moment hebben we nog onvoldoende betrouwbare informatie over 2022 om het lopende jaar in beeld te brengen.



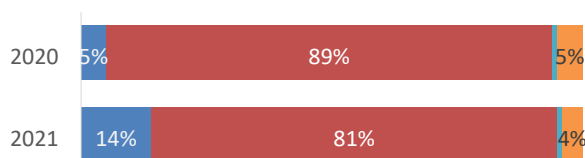
Wanneer we dit uitsplitsen naar specifieke zorgtypen zien we bij jeugdzorg met verblijf een groot aandeel verwijzingen door Gecertificeerde Instellingen (GI's) en de rechtbank. Dit betreft meestal een gedwongen maatregel. Op deze verwijzingen naar gedwongen zorg heeft de gemeente geen invloed.

Bij jeugd-ggz, zien we dat verreweg de meeste verwijzingen worden verstrekt door huisartsen. We zijn voortdurend met huisartsen in gesprek over jeugd-ggz zodat de juiste zorg wordt ingezet en aanvullende preventieve programma's beschikbaar zijn.

### Verwijzingen verblijf



### Verwijzingen jeugd GGZ



#### Sturen op verwijzingen

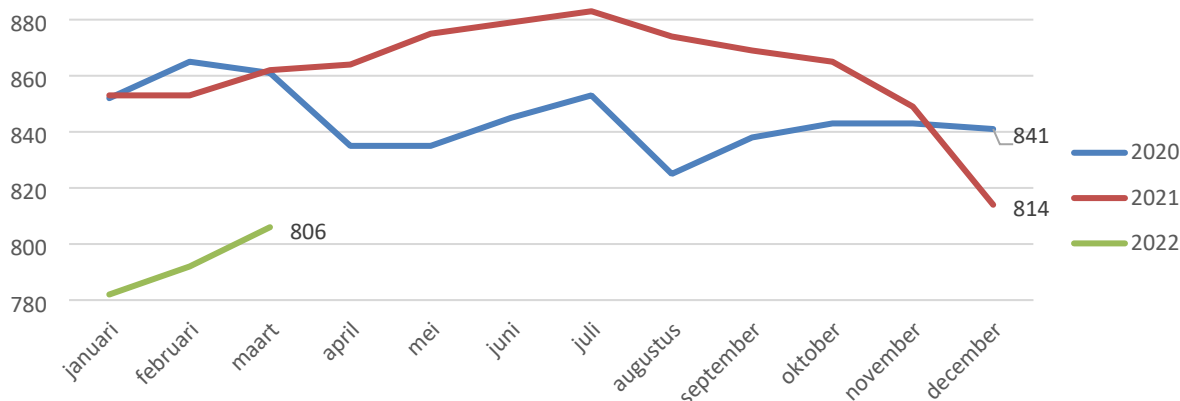
Binnen het Sociaal Wijkteam gebruiken we het CTA-overleg (Consultatie, Toetsing en Afhandeling) om indicatiestelling te verbeteren en zorgvuldiger te kijken of de meest passende zorg wordt ingezet. Daarnaast proberen we meer invloed op verwijsgedrag te krijgen met het OPH (Overleg Passende Hulp). Dit is een regionaal overleg waarin we alle verwijzingen naar zorg met verblijf bespreken. We proberen uit-huis plaatsingen te voorkomen of te verkorten. Ook overleggen we met huisartsen over verwijzingen.

Daarnaast hebben we de SOJ (specialistische ondersteuning huisartsen jeugd) beschikbaar. Zowel Sociaal Wijkteam als huisartsen kunnen bij deze professional consulteren voordat ze naar GGZ zorg verwijzen.

## 3.2 Zorggebruik totaal

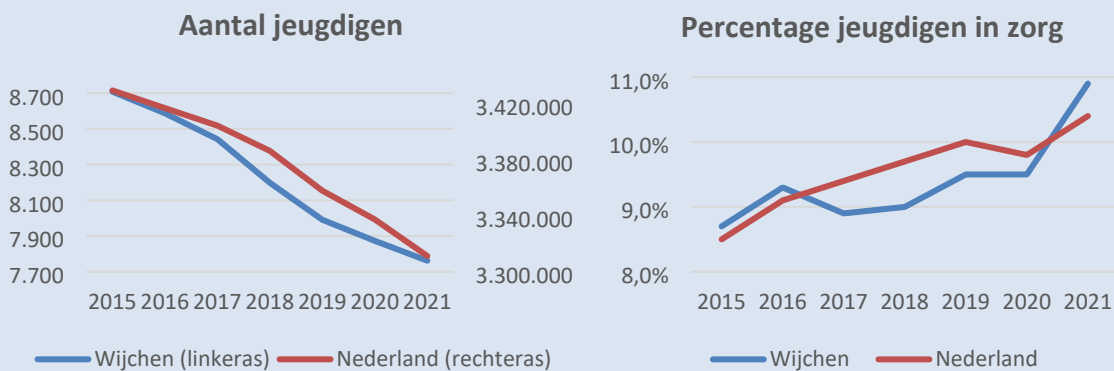
### Aantal jeugdigen dat hulp ontvangt

We zagen in 2021 aanvankelijk een stijging van het aantal jeugdigen in hulp maar dat nam later in het jaar weer af. In 2022 zit het aantal lager dan in 2021, al komt dat waarschijnlijk door invoering van het nieuwe registratiesysteem.



### Minder jeugdigen, relatief meer jeugdigen in zorg

In Wijchen, en in heel Nederland, zien we twee relevante trends. Het aantal jeugdigen neemt af (in absolute en relatieve zin), en het percentage jeugdigen in zorg neemt toe. Met andere woorden: terwijl er steeds minder jeugdigen zijn krijgt een groter aandeel daarvan zorg.

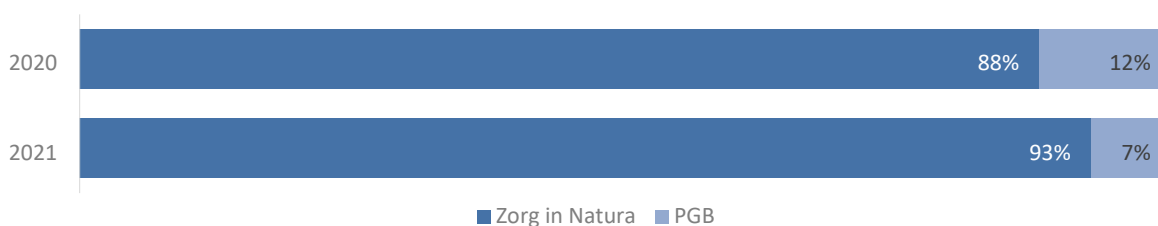


Bron: CBS, 2021

### Verhouding zorg in natura – PGB

De verhouding tussen zorg in natura en PGB geven we weer als percentages van de totale kosten. Daarmee zien we het volume van de zorg in PGB en zorg in natura. Op dit moment hebben we nog onvoldoende betrouwbare informatie over 2022 om het lopende jaar in beeld te brengen.

We zien dat inwoners minder vaak kiezen voor PGB. Dat komt doordat er een breed aanbod zorg in natura beschikbaar is (dus veel keuzevrijheid). Daarnaast wordt er ook zorgvuldiger door het Sociaal Wijkteam gekeken naar wat onder gebruikelijke zorg valt.

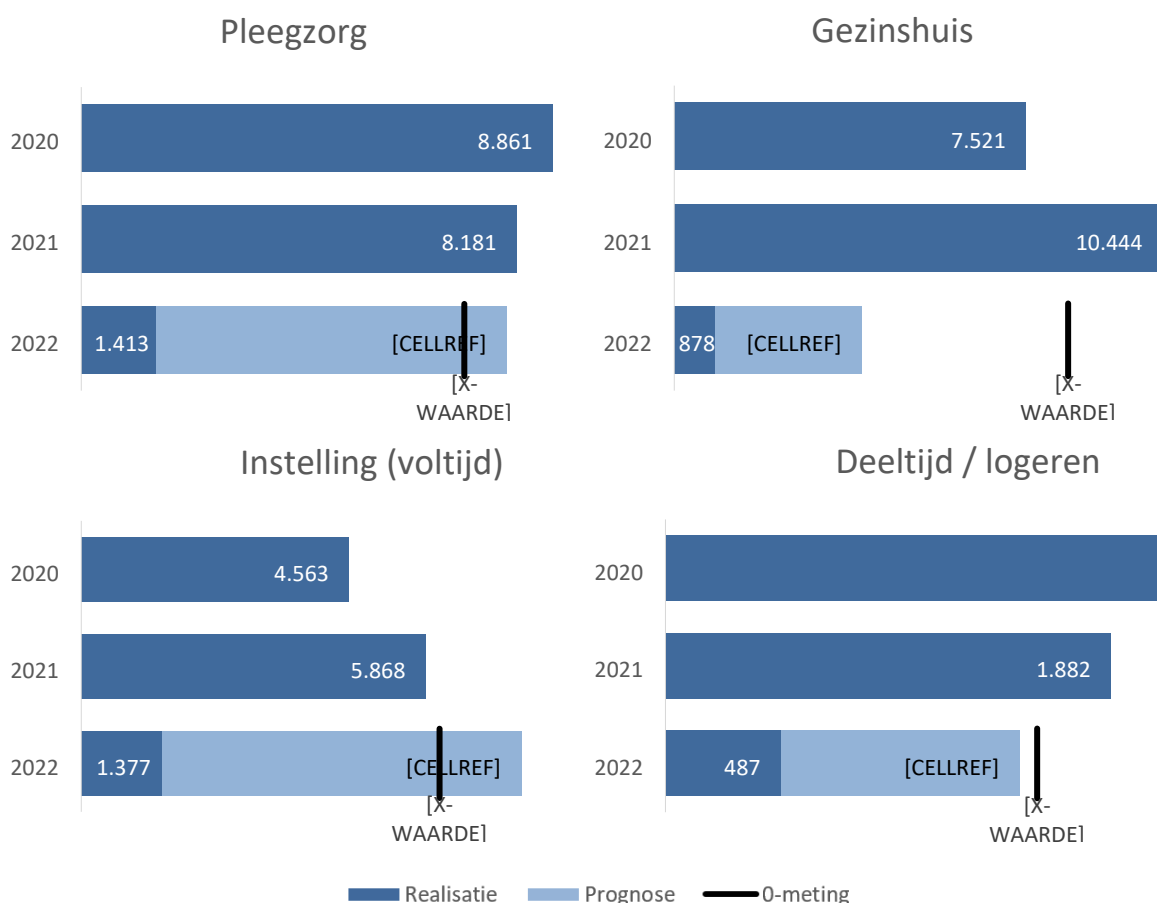


### 3.3 Zorggebruik per bouwsteen

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen. Dit kan per categorie of per bouwsteen.

#### Jeugdhulp met verblijf

Ons uitgangspunt is dat jongeren zoveel mogelijk in een gezinsomgeving opgroeien. We streven daarom naar meer verblijf in pleegzorg of een gezinshuis, en minder in een jeugdzorginstelling. Hieronder ziet u het aantal etmalen per categorie.

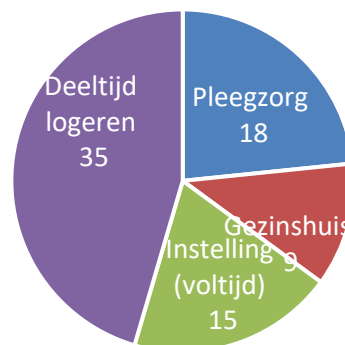


Bij verblijf zien we over het algemeen een daling van zorggebruik vanwege de wijziging van het woonplaatsbeginsel. Dit heeft ervoor gezorgd dat een aantal jeugdige zijn uitgestroomd omdat ze zijn gaan vallen onder de bekostiging van een andere gemeente. Ook zijn er een aantal jongere ingestroomd doordat ze zijn gaan vallen onder de bekostiging van onze gemeente. De groep jongeren die niet meer onder onze gemeentelijke verantwoordelijkheid vallen is groter waardoor er een financieel gunstig effect optreedt. In paragraaf 3.5 leest u meer over dit effect.

Pleegzorg laat een lichte daling zien t.o.v. de begroting. Dit komt door matchingsproblemen en verzwaaring van de problematiek. De problematiek is dan te zwaar om kinderen binnen pleegzorg te plaatsen. Of zij passen niet in de samenstelling van het pleeggezin. En de eerdergenoemde wijziging woonplaatsbeginsel heeft effect.

We zien een daling in het aantal kinderen in gezinshuizen. Bij een aantal van de gezinshuiskinderen zien we een toename van de problematiek.

Gesloten jeugdzorg is niet ingezet. Deze zijn wel meerjarig begroot als reservering. Dit omdat inzet van deze producten voornamelijk via rechtbank of Gecertificeerde Instelling (GI) plaatsvindt. Op deze instroom heeft de gemeente geen invloed.



In het eerste kwartaal van 2022 waren er in totaal 77 jeugdigen in verblijf. Aan de rechterzijde ziet u de verdeling in eerdergenoemde categorieën.

### Actuele ontwikkelingen jeugdzorg met verblijf

#### Invoeren budgetplafonds bij regionale contracten

In de regio werken we bij zorg met verblijf met richtinggevende plafonds. Op deze wijze proberen we grip te houden op een eventuele stijging van gebruik. Door het plafond gaan we eerst het gesprek aan met de verwijzer en de jeugdzorg leverancier in het OPH. Hier kunnen we besluiten het plafond te verhogen of om een andere vorm van ondersteuning in te zetten.

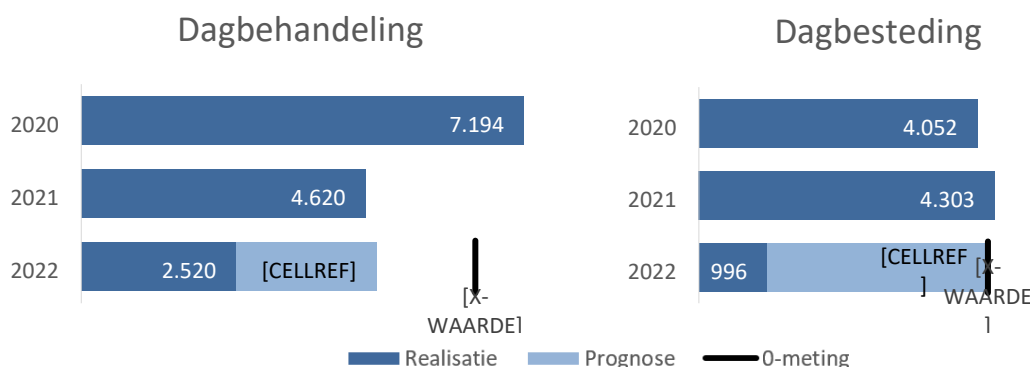
#### Ontwikkelen hybride gezinshuis

Eerder informeerden we u over verkenning van een hybride gezinshuis. In de landelijk opgelegde verbeteragenda jeugd staan verschillende opdrachten benoemd ten aanzien van jeugdzorg met verblijf. Zo moet zorgproduct jeugdzorgplus worden afgebouwd en instellingsgroepen worden verkleind. Doordat we aan deze landelijke opdrachten uitvoering moeten geven is er lokaal geen ruimte voor ontwikkeling van één gezinshuis binnen één gemeente. Dit betekent dat we geen uitvoering geven aan de ontwikkeling van een hybride gezinshuis.

### Dagbehandeling jeugd

We zien een toename aan inzet van dagbesteding in plaats van dagbehandeling. Dagbesteding is een lichtere inzet en wordt gebruikt om dagbehandeling af te schalen en verblijf te voorkomen.

We merken ook een toename van de preventieve inzet van naschoolse dagopvang en vakantie dagopvang uitgevoerd door de Eerste Stap. Dit zetten we in om kinderen zoveel mogelijk te stimuleren in hun ontwikkeling en ook gezinnen met een beperkte draagkracht te ontlasten. Hiermee voorkomen we dat een kind uitvalt binnen school of een gezin door toenemende ontwikkelingsproblemen of overbelasting van kinderen

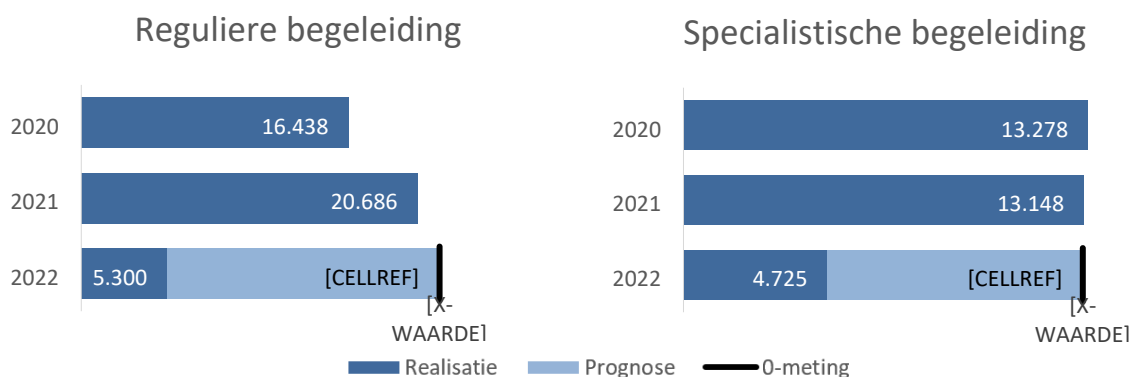


### Komeetoverleg

We hebben de afspraak dat een kind alleen in dagbesteding komt na multidisciplinair overleg in het zogenaamd Komeetoverleg, bestaand uit het Sociaal Wijkteam, onderwijs, kinderopvang, jeugdgezondheidszorg, en een lege stoel voor de betrokken zorgpartij. Het streven is dat een kind naar kinderdagverblijf of onderwijs gaat met zo nodig ondersteuning.

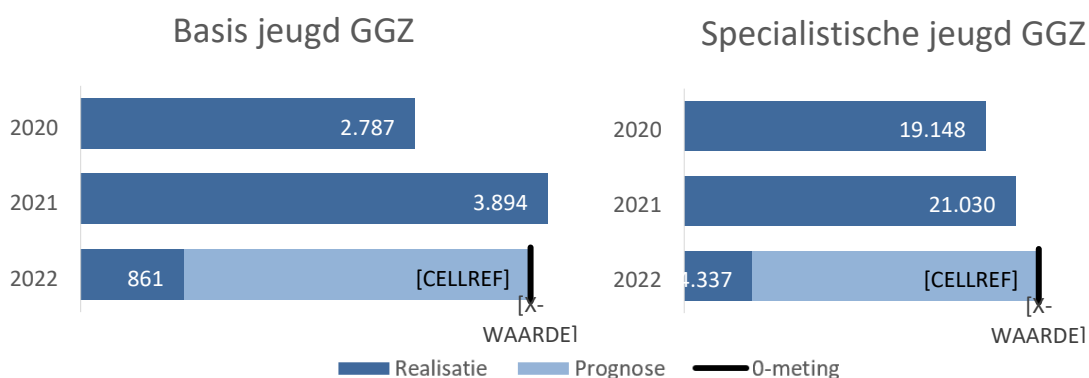
### Jeugdhulp ambulant

Binnen deze categorie zien we een stijging. Deze stijging is binnen meerdere producten te zien. De voornaamste stijgingen zijn de volgende: Reguliere begeleiding is gestegen. De toenemende behoefte aan reguliere begeleiding komt mede door de effecten van de coronamaatregelen op jeugdige en gezinnen en de extra behoefte op ondersteuning. We hebben hiervoor o.a. de STAR-training (kortdurend groepsaanbod jeugd GGZ) ingezet. Daarnaast wordt reguliere begeleiding ingezet zodat jeugdigen binnen het onderwijs/woongroep kunnen blijven.



### Jeugd GGZ

Binnen de Jeugd GGZ zagen we in 2021 een stijging door de coronamaatregelen. Dit jaar lijkt het te stabiliseren en zelfs licht te dalen. De stabilisatie en daling wordt veroorzaakt door inzet van de SOJ (speciale ondersteuning jeugd GGZ) bij de huisartsen, extra uren schoolmaatschappelijk werk en de aanvulling bij het vrij toegankelijk aanbod (met bijvoorbeeld de STAR-training). Ook heeft school extra inzet toegevoegd gericht op de door corona maatregelen veroorzaakte problematiek met bijvoorbeeld extra mentoruren voor leerlingen en extra didactische ondersteuning.



We merken op dat er sprake is van wachtlijsten bij de JGGZ. Ook in Wijchen zien we dat kinderen op de wachtlijst staan. Dit kan betekenen dat de daling die we nu zien mede wordt veroorzaakt doordat kinderen wachten op ondersteuning. We proberen knelpunten te voor komen door te zoeken naar alternatieven zoals inzet van groepsaanbod, e-learning en kortdurende ondersteuning vanuit de schoolmaatschappelijk werkers en de SOJ. Het uitbreiden van aanbod en verbeteren van uitstroom is een landelijk en regionaal programma waar we als Wijchen op aangesloten zijn.

### **Actuele ontwikkelingen jeugd-GGZ**

#### *Ervaringen huisartsen met jeugd-GGZ*

We blijven in gesprek met huisartsen over de jeugd GGZ. Juist omdat huisartsen ook mogen verwijzen naar jeugd GGZ. De huisartsen geven aan dat de zorgbehoefte het afgelopen half jaar toeneemt. Zij merken ook dat de wachttijden bij de GGZ toenemen. Vanwege oplopende wachttijden schakelen ze steeds vaker de SOJ (zie hieronder) in, om zo goed mogelijk te verwijzen.

#### *Inzet Blokhuismiddelen: Uitbreiding SOJ (specialistische ondersteuning jeugd)*

De SOJ is een GGZ-specialist die kortdurende ondersteuning kan bieden aan jeugdigen, en handvaten kan aanreiken hoe jeugdige, ouders en ook onderwijs verder kunnen tijdens een hobbel in de ontwikkeling. Inmiddels heeft het rijk gesteld bij het verhogen van de jeugdwet middelen dat deze functie SOJ beschikbaar moet zijn lokaal bij iedere gemeente.

Wij voldoen hieraan en krijgen per jaar een rapportage waarin beschreven staat hoeveel jeugdige zijn gezien en op welke wijze ze geholpen zijn door de SOJ. Zowel de huisartsen als het Sociaal Wijkteam vinden dat deze van toegevoegde waarde is.

#### *Inzet Blokhuismiddelen: Extra inzet schoolmaatschappelijk werk (SMW) en jeugdconsulenten*

Via de vijfgesprekken module kunnen de schoolmaatschappelijk werkers een jeugdige met een zorgvraag zelf kortdurende ondersteuning geven. Daarnaast krijgen ze hierdoor de ruimte om informatiebijeenkomsten en cursussen te gaan verzorgen. Door de overgang naar een nieuw registratiesysteem kunnen we de resultaten pas in de volgende rapportage beschrijven.

#### *STARr training*

Een pilot is gestart met de STARr training: een interventie voor jongeren tussen de 10 en 20 jaar met milde tot matige angst- en stemmingsklachten. School en schoolmaatschappelijk werk hebben hiervoor gezamenlijk een screening gedaan bij leerlingen. Deze training richt zich op het zelfversterkend vermogen van de jeugdige. De training bestaat uit verschillende modules, gegeven op school of in het jongerencentrum, door behandelaren van Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal. Uit een effectmeting bleek dat de training een positief effect had op alle deelnemers. Deze pilot wordt dan ook verlengd.

## Zorg Binnen Onderwijs

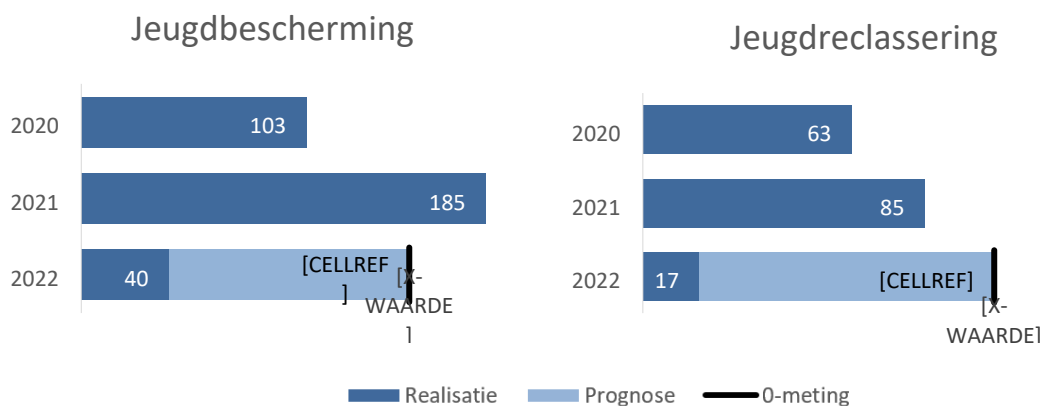
Er is extra geïnvesteerd in de samenwerking met het onderwijs. Er zijn afspraken gemaakt met het samenwerkingsverband rondom de inzet van passend onderwijsmiddelen en zorg binnen onderwijs (ZBO). Er is een commissie ZBO ingericht met medewerkers van het samenwerkingsverband (onderwijs) en het Sociaal Wijkteam. Deze commissie beoordeelt de nieuwe aanvragen en herindicaties van de zorg die binnen het onderwijs plaatsvindt. Er wordt inhoudelijk onderbouwd welke middelen vanuit onderwijs of vanuit jeugdzorg ingezet moeten worden. Dit is over het algemeen persoonlijke verzorging, reguliere begeleiding en dagbehandeling.

Schoolmaatschappelijk werk (SMW) is extra ingezet. De schoolmaatschappelijk werkers kunnen zelf begeleiding bieden of indiceren naar een maatwerkvoorziening. Door deze inzet heeft SMW veel vragen zelf kunnen oppakken en is maar klein percentage door verwezen naar specialistische jeugdhulp. Op dit moment vinden voorbereidingen plaats voor het creëren van een BSO+. Hiervoor vinden er gesprekken plaats met de reguliere BSO en een zorgaanbieder om binnen de reguliere BSO-plekken te creëren voor kinderen met een extra begeleidingsvraag.

## Jeugdbescherming en jeugdreclassering

Jeugdbescherming is een maatregel die de rechter dwingend oplegt. Jeugdreclassering is een combinatie van begeleiding en controle voor jongeren tussen 12 en 18 jaar, die met politie in aanraking zijn geweest.

In 2021 zagen we een stijging bij beide categorieën. In 2021 is bij jeugdbescherming een daling ingezet. Verwijzing loopt via de Gecertificeerde Instellingen (GI's). We zien met name een stijging bij de reguliere jeugdreclassering. De GI's hebben geen verklaring voor deze stijging.





### 3.4 Tevredenheid over de jeugdzorg

Tevredenheid meten we via het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek. Op moment van schrijven waren de resultaten van het onderzoek 2021 nog niet bekend.

In het cliëntervaringsonderzoek 2020 zien we over het algemeen dat jeugdigen en ouders/verzorgers tevreden zijn over de jeugdhulp in Wijchen.

	Volgens jeugdige	Volgens ouders/verzorgers
Rapportcijfer voor kwaliteit jeugdhulp	<b>7,8</b> was 6,8 in 2019	<b>7,3</b> was 7,6 in 2019
Tevreden over zorgverlener	niet gevraagd	<b>82%</b> was 80% in 2019

### 3.5 Effect nieuw woonplaatsbeginsel

Per 01-01-2022 vindt verschuiving plaats van de (financiële) verantwoordelijkheid voor jeugdigen in zorg tussen alle gemeenten. Het precieze werkelijke effect van de Wet wijziging woonplaatsbeginsel is lastig vast te stellen. Bijvoorbeeld: hoe lang had een 'vertrekkende' jeugdige nog in zorg gezeten, met welk zorgpad, en wat had dat de gemeente Wijchen dan uiteindelijk gekost?

Het effect van de Wet wijziging woonplaatsbeginsel op de lopende begroting van de gemeente Wijchen is wél te bepalen. Dit effect, ad € 260k voordelig, is onderdeel van de Nulmeting 2022 en geïntegreerd in de bij paragraaf 3.6 genoemde cijfers Jeugd. Voor de diverse zorgproducten van jeugd is waar mogelijk op cliëntniveau en anders op basis van uitgangspunten het financiële effect bepaald.

Wijchen is in dit kader een *voordeelgemeente*. De twee belangrijkste redenen:

- Wijchen is volgens de nu bekende gegevens ontvangende gemeente voor 18 jeugdigen in zorg en latende gemeente voor 36 jeugdigen in zorg. Dus de groep die 'vertrekt' is groter;
- Ook pakt de verhouding dure verblijfszorg versus pleegzorg tijdens deze migratie goed uit. Naar verhouding verschuift meer financiële verantwoordelijkheid van met name de dure verblijfszorg naar andere gemeenten.

Daarnaast zijn er bij de begroting 2021 meerjarige uitgangspunten bepaald die samenhangen met de Wet wijziging woonplaatsbeginsel. Deze uitgangspunten worden nu herijkt.

Het berekende effect woonplaatsbeginsel voor Wijchen ziet er als volgt uit (bedragen x € 1.000):

WOONPLAATSBEGINSEL	2022
Wijchen als latende gemeente	1.480 <i>voordeel</i>
Wijchen als ontvangende gemeente	-798 <i>nadeel</i>
	<b>682</b> <i>voordeel</i>
<i>Actualisatie meerjarige uitgangspunten</i>	
Afname cliënten verblijfszorg	-127
Evenwichtigere verdeling gezins huizen en afname cliënten	-250
JB/JR ondertoezichtstellingen gelinkt aan verblijf	-45
	<b>-422</b> <i>nadeel</i>
<b>Totale effect woonplaatsbeginsel incl. bijstelling meerjarige uitgangspunten begroting</b>	<b>260</b> <i>voordeel</i>

Waar Wijchen als latende gemeente optreedt treedt een voordeel op van 1,48 miljoen. Ruim 77% van dit voordeel bestaat uit jeugdigen in gezinshuizen, waar een andere gemeente verantwoordelijk voor wordt. Daarnaast zien we ook voordelen op verblijfszorg inclusief behandeling, ondertoezichtstellingen, voogdij en pleegzorg.

Waar Wijchen als ontvangende gemeente optreedt treedt een nadeel op van € 798k. Ruim 79% van deze kosten hebben betrekking op jeugdigen met zorg met verblijf. Daarnaast zien we kosten ontstaan op Jeugd GGZ, jeugdreclassering en pleegzorg.

Kijken we naar de meerjarige uitgangspunten die bij de begroting 2021 zijn bepaald dan zien we het volgende:

- Afname cliënten verblijfszorg: blijkt minder beïnvloedbaar dan voorheen verwacht. Per saldo heeft het woonplaatsbeginsel wel het verwachte effect op het totaal van de verblijfszorg. Dit uitgangspunt kan vervallen;
- Evenwichtigere verdeling gezinshuizen en afname cliënten: blijkt inderdaad het geval. Door de Wet wijziging woonplaatbeginsel is de groep jeugdigen in gezinshuizen niet alleen kleiner geworden, ook zit het grootste aantal in de categorie 'middel'. Dit uitgangspunt kan vervallen;
- JB/JR -ondertoezichtstellingen gelinkt aan verblijf: het uitgangspunt bij de begroting 2021 was dat als verblijf zou afnemen, dat dan ook de ondertoezichtstellingen zouden afnemen als logisch gevolg hiervan. Dat klopt. Dit uitgangspunt kan vervallen.

Het totaaleffect van het woonplaatsbeginsel inclusief de herijking van de hiermee samenhangende begrotingsuitgangspunten bedraagt voor Wijchen in 2022 € 260k voordelig.

### 3.6 Betaalbaarheid

Ten opzichte van de huidige begroting 2022 levert de Nulmeting 2022 op het onderdeel Jeugd een verwacht voordeel op van € 242k. Deze is op hoofdlijn als volgt opgebouwd:

<b>Budget Jeugd</b>	<b>2022</b>
Dagbehandeling	-34
Verblijf	257
Ambulant	-276
GGZ zorg	-51
Bescherming/reclassering	-26
PGB	22
Overig	350
<b>bijstelling Jeugd</b>	<b>242</b>

Hierin zien we duidelijk ook de effecten van het woonplaatsbeginsel (zie paragraaf 3.5) die geïntegreerd zijn in bovenstaande cijfers. Het voordeel op de categorie verblijf is hier een direct gevolg van. Het voordeel bij de categorie overig wordt veroorzaakt door het verschuiven van het lumpsumbudget naar de betreffende CBS- categorieën. In de paragraaf 3.3 'Zorggebruik per bouwsteen' worden de overige mutaties vanuit de inhoud verklaard.

Daarnaast is het belangrijk om te melden dat een relatief kleine groep jeugdigen voor een groot deel van de kosten zorgt. Hier komen we in een volgende rapportage uitgebreider op terug.

## 4. Wmo Nieuw

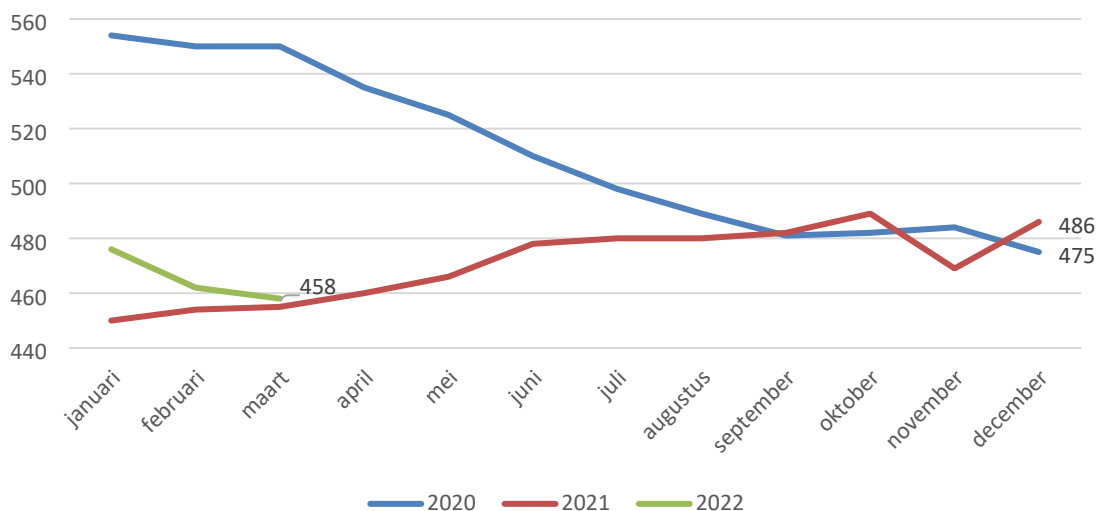
### Belangrijkste bevindingen

- In 2020 hebben de ingezette maatregelen effect gehad op het zorggebruik Wmo-nieuw. Daarna is een lichte stijging te zien maar niet naar het oude niveau.
- In plaats van reguliere of specialistische begeleiding wordt met succes vaker groepsbegeleiding of praktische begeleiding ingezet.

### 4.1 Zorggebruik totaal

#### Aantal cliënten dat hulp ontvangt

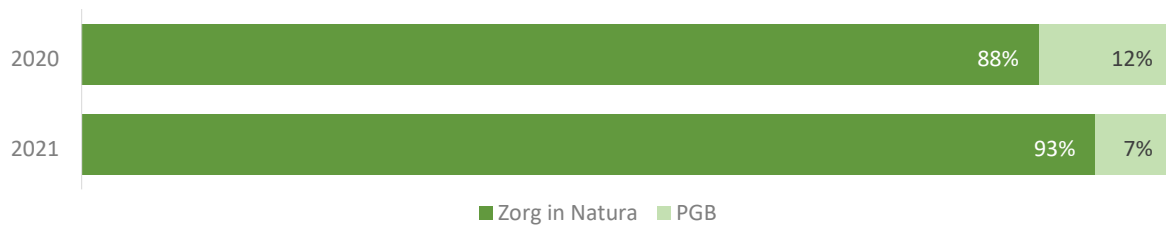
Gedurende 2021 zien we een lichte stijging van het aantal cliënten dat Wmo-nieuw hulp ontvangt. Begin 2022 is er een lichte daling, al komt dat mogelijk door vertraging in registraties.



#### Verhouding zorg in natura – PGB

De verhouding tussen zorg in natura en PGB geven we weer als percentages van de totale kosten. Daarmee zien we het volume van de zorg in zorg in natura en PGB. Op dit moment hebben we nog onvoldoende betrouwbare informatie over 2022 om het lopende jaar in beeld te brengen.

We zien dat inwoners minder vaak kiezen voor PGB. Dat komt doordat er een breed aanbod zorg in natura beschikbaar is (dus veel keuzevrijheid). Daarnaast wordt er ook zorgvuldiger door het Sociaal Wijkteam gekeken naar wat onder gebruikelijke zorg valt.

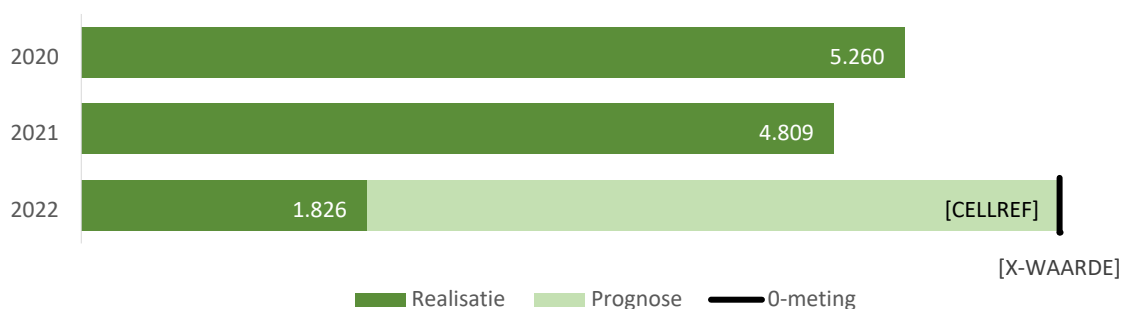


## 4.2 Zorggebruik per bouwsteen

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen. Dit kan per categorie of per bouwsteen.

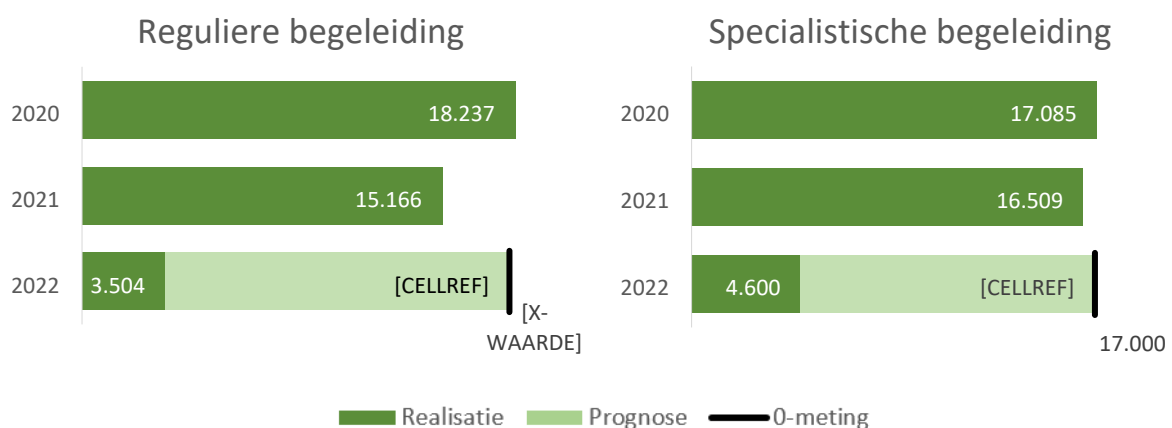
### Dagbesteding volwassenen

Hieronder staat het geleverde aantal dagdelen dagbesteding volwassenen. Er was in 2021 sprake van een daling t.o.v. 2020. Die was grotendeels te verklaren door een strenger toelidingskader bij het Sociaal Wijkteam en een verschuiving van cliënten naar de Wet langdurige zorg (WLZ) (minder toewijzingen). In 2022 zou door het opheffen van de corona maatregelen weer een toename kunnen ontstaan. Omdat mensen weer durven te komen waar ze eerder terughoudend waren met de kans op besmettingen.



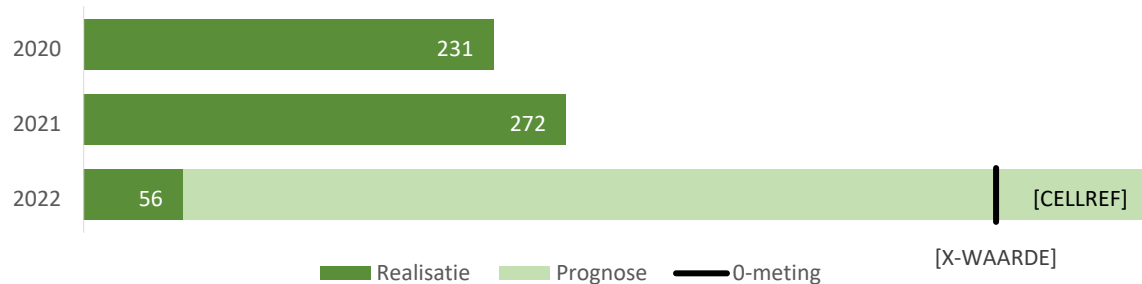
### Individuele begeleiding volwassenen

Individuele begeleiding is uitgesplitst naar reguliere en specialistische begeleiding. Voor beiden is het aantal uren begeleiding te zien. In 2021 daalde reguliere begeleiding, maar we verwachten een groei in 2022 doordat de corona crisis een herstel laat zien. Bij specialistische begeleiding gaan we uit van een stabiel beeld.



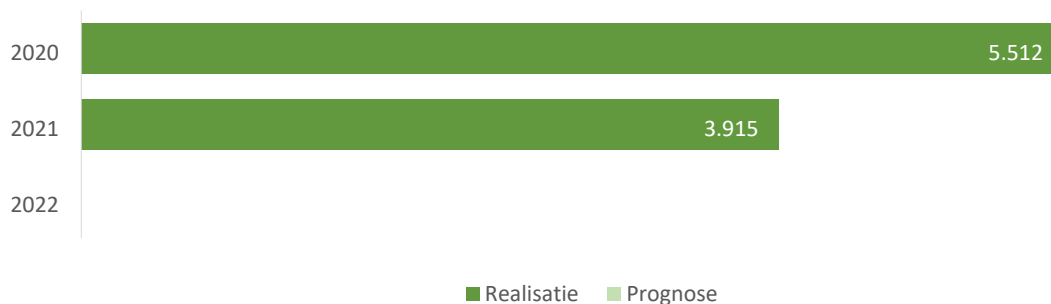
### Begeleiding volwassenen in groepsverband

Begeleiding in groepsverband is een voordeliger alternatief voor individuele begeleiding. Gebruik hiervan willen we stimuleren om individuele begeleiding terug te dringen. Corona was het afgelopen twee jaar een belangrijke belemmering bij het opstarten van begeleiding in groepsverband. We verwachten dat dit in 2022 wel lukt.



### Dagbesteding ouderen

Bij dagbesteding voor ouderen zagen we in 2021 een forse daling. Verklaring was dat we bij de toegang zorgvuldiger beoordelen wat de meest passende ondersteuning is, en soms vindt verschuiving plaats naar de Wet langdurige zorg (WLZ). Daarnaast komt de afname ook deels doordat er door Corona minder gebruik gemaakt wordt van dagbesteding. Door invoering van het nieuwe registratiesysteem hebben we helaas nog geen cijfers over 2022.



Dagbesteding wordt enerzijds gefinancierd via een subsidie aan MeerVoormekaar en LuciVer voor dagbesteding in 't Achterom en de Oase. Anderzijds is het een financiering van daadwerkelijk geleverde dagdelen aan een zestal andere aanbieders. De geleverde dagdelen bij 't Achterom en de Oase zitten niet in bovenstaande cijfers.

### 4.3 Tevredenheid over de Wmo

Tevredenheid meten we via het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek. Op moment van schrijven waren de resultaten van het onderzoek 2021 nog niet bekend.

Uit het cliëntervaringsonderzoek 2020 blijkt nog steeds een goede tevredenheid over ondersteuning vanuit de Wmo. Er zijn enkele kleine verschillen tussen typen zorg, maar bij geen enkele vorm van zorg is men sterk ontevreden over de geleverde zorg.

Rapportcijfer voor kwaliteit van zorg	<b>7,8</b> was 7,9 in 2019
Tevreden over zorgverlener	<b>89%</b> was 81% in 2019

### 4.4 Betaalbaarheid

Ten opzichte van de huidige begroting 2022 levert de Nulmeting 2022 op het onderdeel WMO- nieuw een verwacht voordeel op van € 227k. Deze is op hoofdlijn als volgt opgebouwd:

Budget WMO nieuw	2022
Begeleiding	105
Dagbesteding	89
PGB	64
Overig	-31
<b>bijstelling WMO nieuw</b>	<b>227</b>

In de paragraaf 4.2 'Zorggebruik per bouwsteen' worden de mutaties vanuit de inhoud verklaard. Het nadeel bij categorie overig wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door de regionale verevening op tijdelijk verblijf LVB 18+, waar Wijchen sinds 2022 weer onderdeel van uit maakt.

## 5. Wmo klassiek

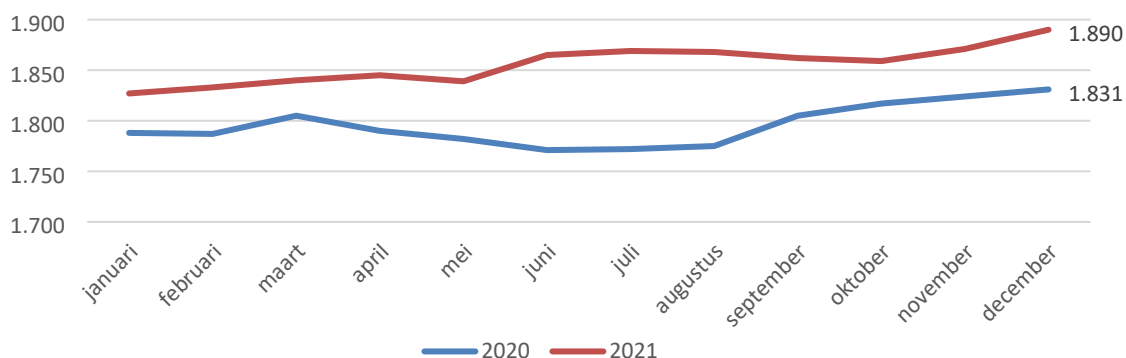
### Belangrijkste bevindingen

- We zien een doorlopende stijging van Wmo-klassiek. Met als belangrijkste structurele oorzaken:
  - De vergrijzing, die in Wijchen sterker is dan in Nederland.
  - De aanzuigende werking van het abonnementstarief. Door dit vaste tarief voor de eigen bijdragen aan Wmo-voorzieningen is de Wmo voor inwoners aantrekkelijker dan zelf financieren.
- Om meer grip te krijgen op de uitgaven voor hulp bij het huishouden worden kostenbeheersingsmaatregelen genomen. Vanaf 1 november 2021 geldt een nieuwe richtlijn indicatiestelling huishoudelijke hulp.

### 5.1 Zorggebruik totaal

#### Aantal cliënten dat hulp ontvangt

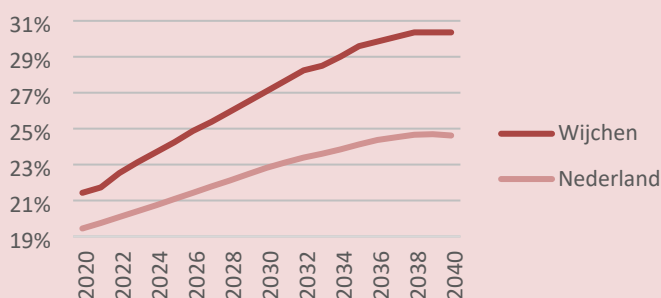
Hier ziet u het totale aantal cliënten dat ondersteuning vanuit de klassieke Wmo ontvangt. We zien hier een voortdurende lichte stijging van het aantal cliënten. Deze groei hoort bij de vergrijzing, die in Wijchen sterker is dan in de rest van Nederland. Door invoering van het nieuwe registratiesysteem hebben we voor de Wmo-klassiek nog beperkte data over 2022.



### Gevolgen van de toenemende vergrijzing

Het toenemende beroep op naar Wmo-klassiek hulp is een gevolg van de vergrijzing. Hier ziet u de prognose van 65-plussers als aandeel van de bevolking. Voor zowel Wijchen als Nederland.

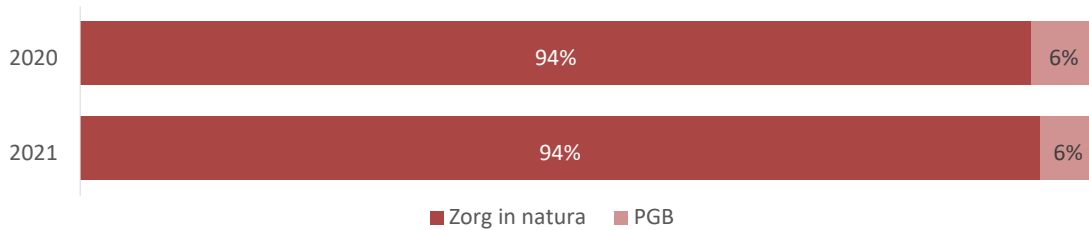
Bron: CBS, 2019.





### Verhouding zorg in natura – PGB

Hieronder staat de verhouding zorg in natura-PGB voor alleen hulp in de huishouding. Een PGB voor andere zorgtypen Wmo-klassiek komt vrijwel niet voor. Op dit moment hebben we nog onvoldoende betrouwbare informatie over 2022 om het lopende jaar in beeld te brengen.

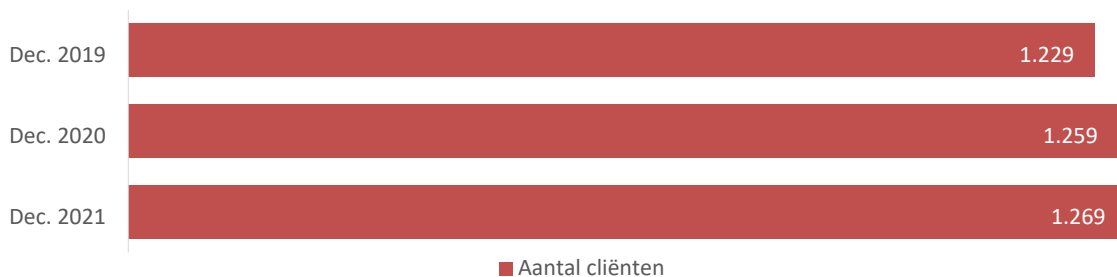


## 5.2 Zorggebruik per zorgtype

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen per zorgtype.

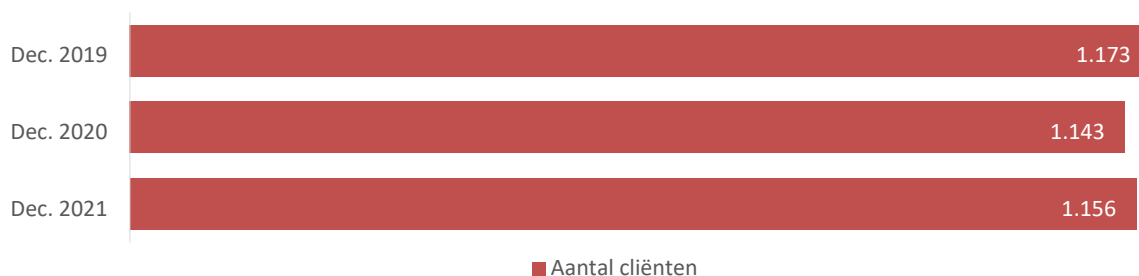
### Hulp bij het huishouden

Hier kijken we naar het aantal cliënten dat gebruik maakt van huishoudelijke hulp. De lichte stijging die we al langere tijd zien zet door. In november is een nieuw normenkader voor huishoudelijke hulp ingegaan. Dat betekent dat voor nieuwe indicaties kritischer wordt beoordeeld hoeveel uren hulp noodzakelijk zijn. Maatwerk blijft mogelijk.



### Wmo-vervoer

Sommige cliënten hebben een vervoersvoorziening: een pas voor Avan-vervoer of een andere vervoersoplossing. Hier zijn we een redelijk constant beeld.



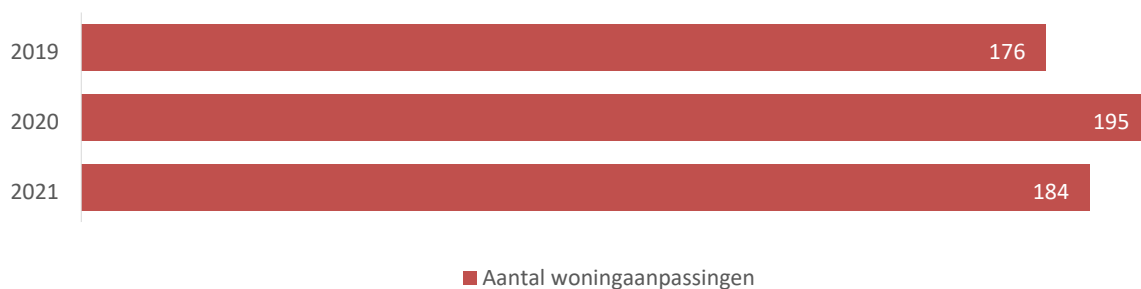
## Hulpmiddelen

Onderstaand ziet u het aantal uitstaande hulpmiddelen (bijvoorbeeld rolstoelen en scootmobielen). Er zijn nu minder uitstaande hulpmiddelen dan in 2020. We beoordelen nu beter of het toekennen van een hulpmiddel echt nodig is. Wanneer incidenteel een rolstoel nodig is kunnen inwoners gebruik maken van een rolstoel uit een rolstoelpool. Sinds het voorjaar kunnen er ook duofietsen geleend worden. Verder zorgt de overgang van Medipoint naar Welzorg voor een 'opschoning' van de uitstaande middelen.



## Woningaanpassingen

Onderstaande tabel geeft voor 2021 het aantal woningaanpassingen weer. We zien een daling t.o.v. 2020. Dat zegt niet meteen iets over de kosten, aangezien materiaal- en loonkosten stijgen en er een grote vraag naar aannemers is.



## 5.3 Tevredenheid over de Wmo

Tevredenheid meten we via het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek. Op moment van schrijven waren de resultaten van het onderzoek 2021 nog niet bekend.

Uit het cliëntervaringsonderzoek 2020 blijkt nog steeds een goede tevredenheid over hulp vanuit de Wmo. Er zijn enkele kleine verschillen tussen typen zorg, maar bij geen enkele vorm van zorg is men sterk ontevreden over de geleverde zorg.

Rapportcijfer voor kwaliteit van zorg	<b>7,8</b> was 7,9 in 2019
Tevreden over zorgverlener	<b>89%</b> was 81% in 2019

## 5.4 Betaalbaarheid

Ten opzichte van de huidige begroting 2022 verwachten we op de uitgaven van het onderdeel WMO- klassiek een nadeel van € 168k.

### Uitgaven WMO KLASSIEK 2022

#### Begroting en jaarverwachting 2022

Hulpvorm	Jaarverwachting			verschil
	begroot 2022	2022		
Hulp bij het huishouden	€ 3.651.872	€ 3.651.872	€	-
Hulp bij het huishouden PGB	€ 200.148	€ 200.148	€	-
Rolstoelen - hulpmiddelen	€ 679.176	€ 846.895	€	-167.719
Vervoersvoorzieningen	€ 548.570	€ 548.570	€	-
Woonvoorzieningen	€ 386.940	€ 386.940	€	-
<b>Totaal</b>	<b>€ 5.466.706</b>	<b>€ 5.634.425</b>	<b>€</b>	<b>-167.719</b>

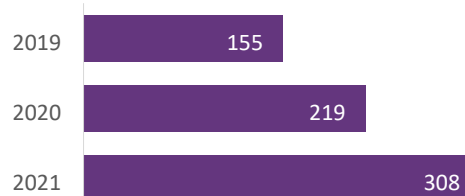
Dit nadeel treedt op bij het onderdeel hulpmiddelen. Door de versnelde afbouw van de sterfhuisconstructie van oude naar nieuwe aanbieder, betalen we eerder hogere tarieven. Daarnaast valt het gemiddelde tarief per hulpmiddel hoger uit dan begroot. Ook is er vanuit het Rijk gekort op de hulpmiddelen en is de structureel ingeboekte bezuiniging op dit onderdeel (als gevolg van Corona) niet gerealiseerd. Daar bovenop zal, als gevolg van de inflatie, de indexering van de tarieven per 1 juni 2022 hoger uitkomen. Dit alles leidt tot genoemd verwachte nadeel. Dit nadeel egaliseren we met de WMO- reserve.

## 6. Veilig Thuis

Veilig Thuis is het regionaal advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In dit nieuwe hoofdstuk leest u het aantal adviesvragen of meldingen uit Wijchen. De cijfers komen van Veilig Thuis en zijn beschikbaar t/m december 2021.

### Adviesvragen

Inwoners of professionals die zich zorgen maken kunnen met Veilig Thuis overleggen. Als geen vervolgactie van Veilig Thuis nodig is dan is het een *adviesvraag*. We zien dat Veilig Thuis steeds beter gevonden wordt om advies te vragen. Een van de oorzaken is de laagdrempelige chatfunctie die in de coronacrisis in gebruik is genomen.



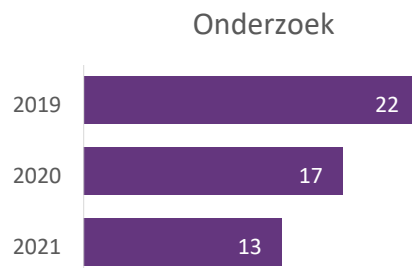
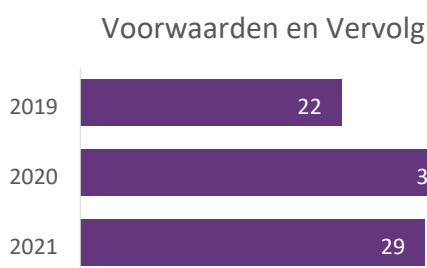
### Meldingen

Als een inwoner of professional een formele *melding* doet voert Veilig Thuis een veiligheidsbeoordeling uit zodat kan worden besloten wat de vervolgstap is. Hier zien we een constant beeld.



### Voorwaarden en vervolg / Onderzoek

Nadat Veilig Thuis de veiligheidsbeoordeling heeft uitgevoerd kan een casus vaak worden overgedragen. Bijvoorbeeld aan het Sociaal Wijkteam of al betrokken professionals. Maar soms zet Veilig Thuis de dienst *voorwaarden en vervolg* in of doet zij *onderzoek*. Bij Voorwaarden en vervolg zijn betrokkenen in staat en bereid mee te werken aan het herstel van veiligheid, en staat men open voor eventuele hulp. Met die informatie wordt later alsnog overgedragen. Bij onderzoek blijft Veilig Thuis langer betrokken.



### Verbetering doorlooptijden

In 2021 is Veilig Thuis gestart met het project Kwaliteit op Tijd, om de doorlooptijden te verbeteren. Dit project was zeer succesvol en leidde ertoe dat wettelijke termijnen vaak gehaald worden en alle werkvoorraden waren weggewerkt.

## 7. Contractering Wmo en Jeugd

In 2022 vallen alle contracten WMO en jeugd met uitzondering van dyslexie weer onder de regionale contracten. Dyslexie wordt opnieuw gecontracteerd (aanbesteed) per 2023. Ook hierbij zal Wijchen weer aan gaan sluiten bij de regionale contracten.

Lokaal hebben we nog contracten van aanbieders die zich alleen richten op Wijchen. Bij deze contracten maken we wel gebruik van de regionaal afgesproken tarieven en op gestelde beschrijvingen van de zorg (bouwstenen).

### **Contractgesprekken, perceelgesprekken en leveranciersbijeenkomsten**

Binnen de gemeente Wijchen vinden er contactgesprekken, perceelgesprekken en leveranciersbijeenkomsten plaats. Tijdens deze bijeenkomsten halen we input op van zorgaanbieders, huisartsen, welzijn en de toegang over verschillende onderwerpen. Ook spreken we met aanbieders over kwaliteit en productie.

Direct resultaat van de perceelgesprekken zijn samenwerkingen tussen zorgaanbieders die tijdens de bijeenkomst tot stand zijn gekomen en behouden blijven. Aanbieders worden door deze bijeenkomsten actief betrokken bij de ontwikkelingen binnen Wijchen. In de leveranciersbijeenkomsten vertellen we wat de resultaten zijn van het gevoerde beleid en wat de wensen zijn voor het komende jaar. We duiden het zorggebruik aan de hand van het monitorverslag, en halen bevindingen, trends en analyses op. Als laatste vragen we om adviezen en suggesties voor het komend jaar. Dit voor ons al gemeente maar ook gericht op hun zelf als aanbieders. Deze uitkomsten verwerken we in ons totale programma, en verdiepen we weer met de leveranciers in de perceelgesprekken.

#### **Jaarplanning perceelgesprekken 2022**

Wmo

- *Dementie en mantelzorg (april)*
- *GGZ (mei)*
- *NAH (oktober)*

Jeugd:

- *Veerkracht (april)*
- *Leren van elkaar (oktober)*

Leveranciersbijeenkomst (december)

Op 11 april gingen de gemeente en aanbieders in gesprek over dementie en mantelzorg. Onderwerpen: resultaten sinds het vorige perceelgesprek, opzet van de Zonmw subsidie 'Zinnvolle dagactiviteiten thuiswonende mensen met dementie' en het bespreken van de voorlopige resultaten van het Mantelzorgonderzoek

Op 12 april gingen gemeente, aanbieders en Maas Waal College met elkaar in gesprek over de veerkracht van de jeugdigen in Wijchen. Hierbij hebben 2 aanbieders een succesvolle aanpak gepresenteerd. IkBenIkDoe heeft gesproken over hun aanbod dat ze helemaal omgezet hebben naar groepsaanbod. Praktijk Maas en Waal heeft de STARr training gepresenteerd waarmee ze jeugdigen op het Maas Waal College ondersteunen bij hun angst- en stemmingsklachten. Aanbieders vonden het heel waardevol om elkaars aanpak te delen. Dus dit zal ook de insteek zijn tijdens het volgende jeugd perceelgesprek in oktober.

## **Regionale ontwikkelingen**

Regionaal zijn we vanuit Wijchen actief betrokken bij regionale werkgroepen en regionale contractgesprekken. Deze zijn gericht op het thuis laten opgroeien van kinderen, en op beter samenwerken in de keten rondom kind en gezin bij complexe jeugdzorg.

We spreken hierbij over volgende regionale actielijnen, gefinancierd vanuit de blokhuis middelen. Er zijn vier actielijnen:

1. De onderbouwing en concretisering van de regionale inzet in 2021 en 2022 voor het versterken van de consultatiefunctie GGZ ten behoeve van de lokale toegang Jeugd;
2. De onderbouwing en concretisering van de regionale inzet voor het voorkomen en verminderen van wachttijden voor de regionaal ingekochte specialistische jeugdhulp voor kinderen in onze regio, conform volgende doelen:
  - a. Versterken van de doorzettingsmacht en maatwerkoplossingen op complexe casuïstiek;
  - b. Versterken van de monitoring en data-gestuurd werken en de contractsturing specialistische jeugdhulp;
  - c. Versterken van het aanbod voor acute en complexe casuïstiek om wachttijden voor specialistische jeugdhulp te verminderen.

Aan deze actielijnen wordt voorgang gegeven in de regio. Momenteel vindt een concretisering plaats van de uit te voeren programma's. Door Corona en de Oekraïne crisis zien we dat er een vertraging is ontstaan. In een volgende nota komen we op de eerste resultaten terug. Voor deze nieuwe nota verschijnt zal er al wel aandacht gegeven worden aan deze onderwerpen in de informatiebijeenkomst voor nieuwe raadsleden welke gepland gaat worden in de zomer van 2022.

## Bijlage 1 - KPI's in de rapportage

De gemeenteraad van Wijchen heeft 25 KPI's vastgesteld. In onderstaande tabel ziet u waar deze KPI's in deze rapportage terugkomen.

<b>Doel</b>	<b>KPI</b>	<b>Hoofdstuk</b>
Inwoners zo snel mogelijk helpen	1: wachtlijst SWT 2: wachttijd SWT 3: doorlooptijd SWT 4: wachttijd maatwerk	Toegang en preventie
Juiste hulp, zo dicht mogelijk bij huis	5: aantal vragen toegang 6: effectiviteit toegang 7: oplossing hulpvraag 8: individuele voorzieningen	Toegang en preventie
Zoveel mogelijk inwoners helpen in het sociaal wijkteam	9: instroom SWT 10: uitstroom SWT 11: aantal vragen screeners 12: verwijsgedrag Jeugdhulp	Toegang en preventie
Inzicht hebben in de vraag van Wmo en jeugdhulp	13: aantal maatwerkvoorzieningen 14: aantal unieke klanten 15: doorlooptijd maatwerk	Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Keuzevrijheid voor inwoners bij zorgaanbieders	16: verhouding ZiN en PGB 17: cliënttevredenheid	Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Tevredenheid van inwoners over de zorg	18: cliënttevredenheid	Toegang en preventie, Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Kwalitatief goede zorg bieden aan onze inwoners	19: recidieven 20: ervaren nut en kwaliteit 21: effectiviteit van maatwerkvoorziening	Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Zo weinig mogelijk klachten	22: klachten, bezwaar en beroep	Toegang en preventie
Betaalbare zorg bieden	23: uitnutting begroting 24: gemiddelde kosten per cliënt 25: gemiddelde kosten per inwoner	Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek

## Bijlage 2 – Overzicht bezuinigingsmaatregelen en aanbevelingen Verweij-Jonker

De gemeenteraad van Wijchen heeft diverse bezuinigingsmaatregelen aangenomen om grip te houden op de kosten van jeugdzorg en Wmo. De raad heeft het Verweij-Jonker Instituut onderzoek laten doen naar de maatregelen. Hieronder vindt u een overzicht van alle maatregelen en aanbevelingen, en de stand van zaken.

Onderdeel	Bezuinigingsmaatregel	Stand van zaken
<b>Toegang</b>	Aanscherpen afwegingskader SWT	Gerealiseerd
<b>Toegang</b>	Invoeren CTA (consultatie Toetsing en afhandeling) voor SWT	Gerealiseerd
<b>Toegang</b>	Kosten vermindering van dienstverlening (overname personeel MEE Gelderse Poort).	Gerealiseerd
<b>Toegang</b>	Beleid ontwikkelen 'eigen kracht'.	Gerealiseerd
<b>Toegang</b>	Verbeteren en stringenter toepassen van triage	Doorlopend
<b>Toegang</b>	Positionering Wmo en Jeugdwetindicaties in relatie tot andere wet en regelgeving	Doorlopend
<b>Toegang</b>	Basispakket vrij toegankelijke voorzieningen uitbreiden.	Doorlopend
<b>Toegang</b>	Verplicht eerst inzetten van vrij toegankelijk aanbod	Lopend
<b>Toegang</b>	Ontwikkelen steunpunt voor lichte ondersteuningsvragen	In ontwikkeling
<b>Jeugd</b>	Uitbreiden SOH (specialistische ondersteuning huisartsen)	Gerealiseerd
<b>Jeugd</b>	Invoeren budgetplafonds bij regionale contracten (zorg met verblijf)	Gerealiseerd
<b>Jeugd</b>	Verbeteren samenwerking onderwijs waardoor gebruik passend onderwijs en jeugdhulp middelen verbeterd	Doorlopend
<b>Jeugd</b>	Uitbreiding schoolmaatschappelijk werk inclusief 5 gesprekken module	Lopend



<b>Jeugd</b>	Regie op medische verwijsroute	Lopend
<b>Jeugd</b>	Ontwikkelen hybride gezinshuis	Geschraapt
<b>Wmo-nieuw</b>	Maximeren begeleiding en dagbesteding	Gerealiseerd
<b>Wmo-klassiek</b>	Nieuw normenkader huishoudelijke hulp instellen	Gerealiseerd
<b>Contractering</b>	Aanpassing verordening Wmo/Jeugdwet	Gerealiseerd
<b>Contractering</b>	Afbakening productniveau en indicatiestelling naar toereikend aanbod	Gerealiseerd
<b>Contractering</b>	Verbetering samenwerking front- en backoffice	Gerealiseerd
<b>Contractering</b>	Aanpassen productbeschrijvingen	Lopend
<b>Contractering</b>	Aanscherpen kwaliteitseisen leveranciers	Lopend
<b>Contractering</b>	Vermindering voorzieningen Wmo en Jeugd	Lopend
<b>Contractering</b>	Wachlijsten niet gebruiken als instrument, maar accepteren dat deze bij het instellen van budgetplafonds kunnen ontstaan	Lopend

### **Aanbevelingen aan het College\***

### **Stand van zaken**

1. Ontwikkel het Sociaal Wijkteam en de andere elementen van de eerstelijns ondersteuning verder door. Besteed bij deze doorontwikkeling specifiek aandacht of alle activiteiten uit het perspectief van jeugdigen, ouders en professionals logisch zijn georganiseerd zodat de beste resultaten kunnen worden geboekt.

Hier zijn we mee bezig en ontwikkelen we verder door.

2. Versterk de huidige monitoring door ontwikkelingen nog meer met lokale en regionale jeugdhulpaanbieders te bespreken zodat er gezamenlijk inzicht is en gezamenlijke duiding kan plaatsvinden.

Dit gaan we structureel vormgeven. In november 2021 heeft al een duiding met aanbieders plaatsgevonden dit zullen we jaarlijks herhalen.

3. Besteed in de monitoring aandacht aan de uitstroom en duid de ontwikkelingen in de uitstroom (op dit moment het landelijke achterblijven van de uitstroom). Bespreek ook de (maatschappelijke,

We werken regionaal samen op het thema in en uitstroom. Tijdens de contract gesprekken met de

financiële, enz.) gevolgen van de ontwikkelingen van de uitstroom voor de raad in relatie tot de beleidsuitgangspunten die zijn vastgesteld door de raad. Bekijk wat op dit terrein binnen de regionale samenwerking mogelijk is.

aanbieders is dit een vast onderdeel. Op het onderdeel Jeugd ggz wordt uitstroom op gepakt in een programma lijn. In de regionale rapportage wordt hier uiting aangegeven.

---

4. Investeer verder in het strategische partnerschap met de belangrijkste jeugdhulpaanbieders zodat zij zich mede verantwoordelijk voelen voor de lokale doelstellingen.

De belangrijkste lokale jeugdzorg partners nodigen we uit in de perceel gesprekken waarin we inhoudelijk over ontwikkelingen spreken. Ook nodigen we deze aanbieders uit in de leveranciers bijeenkomsten.

---

7. Voer met de raad het brede gesprek over de Woonzorgvisie om te komen tot een afgewogen besluit hierover.

De Woonzorgvisie is aangenomen aan de raad. En hier werken we mee.

---

9. Aan de raad en het college: Bouw samen consequent voort op de beleidskeuzes die door de raad zijn vastgesteld, waarbij het college in de rapportages aan de raad iedere keer de beleidskeuzes in herinnering roept. Zo kan de raad op basis van de aangeboden sturingsinformatie de afweging maken of zij hun beleidskeuzes moeten bijstellen.

De bezuinigingsmaatregelen zijn verwerkt in deze monitorrapportage.

---

*\* De hier niet genoemde aanbevelingen waren aanbevelingen aan de Raad.*