

MEMO MEMO MEMO MEMO

Aan : De wethouder zorg
Van : Alies Wanders
Datum : 15-2-2022
Betreft : Evaluatie pilot uitbreiding extra uren regieteam Wijchen

Begin 2021 is, op verzoek van burgermeester en wethouder, de pilot gestart waarbij er tijdelijk extra formatie beschikbaar is bij het regieteam Wijchen, onderdeel van het sociaalwijkteam in Wijchen. In deze memo wordt de pilot geëvalueerd. Er wordt gekeken hoe het regieteam in Wijchen begin 2022 voor staat. De belangrijkste vraag van deze evaluatie is, of de extra formatie structureel toegevoegd zou moeten worden aan het team of niet. Door een aantal personele wisselingen is het niet gelukt het afgelopen jaar het gehele jaar op volledige sterkte te zijn. Dit wordt meegenomen in de evaluatie.

Voor 2021 werd er gewerkt met 2 fulltime regieteam medewerkers. De werkzaamheden die uitgevoerd dienden te worden door het regieteam waren niet door 2 fulltimers te behappen. Het lukte bijvoorbeeld niet om alle casussen van veilig thuis tijdig op te pakken. Daarnaast waren er ook steeds vaker casussen waarbij er sprake was van onveiligheid en overlast waarbij zorg inzet noodzakelijk was. Deze inzet is niet berekend geweest in de formatie. Dit maakte het regieteam kwetsbaar en veroorzaakte een te grote werkdruk bij de 2 medewerkers. Dit werd extra duidelijk bij ziekte of vakantie, er ontstonden dan direct uitvoeringsprobleem door gebrek aan capaciteit.

In 2021 zijn er een aantal zaken in de werkwijze van het regieteam veranderd. De aanleiding hiervoor was een onderzoek van het Toezicht Sociaal Domein, uitgevoerd in 2019 en een evaluatie van Toezicht WMO, uitgevoerd in 2020-2021. Daarnaast heeft het regieteam een aantal nieuwe taken uitgevoerd die ontstaan zijn door nieuwe wetten, zoals de Wet straffen en beschermen (nazorg/re-integratie ex-gedetineerden). Ook is er in toenemende mate sprake van casussen die op het snijvlak van zorg- en veiligheid spelen. Het komt daardoor vaker voor dat casussen in samenwerking met het team Openbare Orde en Veiligheid opgepakt worden.

De belangrijkste taken die het regieteam vanaf 2021 uitvoert zijn:

1. Ketenregie en procesregie met betrekking tot multi -problematiek
2. Acute inzet of ondersteuning bij risico- en crisiscasuïstiek
3. Verbinding maken in casussen op het snijvlak van zorg- en veiligheid
4. Collegiale ondersteuning bij complexe casuïstiek
5. Aandachtfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM)
6. Kennis en kwaliteitsborging binnen het sociaal wijkteam

Naast de taken die het regieteam voor de gemeente Wijchen uitvoert, wordt het regieteam van Wijchen sinds 2021 ook door de gemeente Druten ingehuurd. Deze inhuur is specifiek voor het uitvoeren van de nieuwe taken die zijn ontstaan bij het inwerkingtreden van de Wet straffen en beschermen, te weten het oppakken van nazorg na detentie casussen. In 2021 was de inzet 16 uur, inmiddels wordt er meer beroep gedaan op de diensten van het Regieteam Wijchen. Het aantal uren is sterk afhankelijk

van het aantal inwoners dat in- en uit detentie gaat. Deze uren kunnen dus per jaar verschillen, het is van belang dat er direct iemand beschikbaar is zodat de trajecten van de gemeente Druten direct opgestart kunnen worden. Het zorg dragen voor een beschikbare formatie van het regie team voor Druten wordt besproken en besloten in het college van Druten. In deze memo beperken we ons tot het benoemen dat er structureel formatie voor deze gemeente beschikbaar moet zijn.

Het regieteam moet kunnen werken zonder wachttijd. Dat wil zeggen dat er altijd iemand beschikbaar moet zijn in crisissituaties. Bijvoorbeeld om samen met Openbare Orde en Veiligheid zorg- en veiligheidszaken integraal op te pakken. Daarnaast moet er ook ruimte zijn om complexe zaken op te pakken zoals een overdracht vanuit Veilig Thuis. Tijdens dit soort drukke periodes moet ook de continuïteit van de andere, al lopende, processen geborgd kunnen blijven

In de situatie van voor 2021 stond de inzetbaarheid van het regieteam regelmatig onder druk. Dit werd extra duidelijk toen in 2020 een van de medewerkers stopte met de werkzaamheden bij het regieteam, mede door de hoge werkdruk. De werkdruk voor de overgebleven medewerker was al onwenselijk hoog, maar werd hiermee nog hoger. De uitbreiding van taken en de hoge werkdruk hebben ervoor gezorgd dat er eind 2020 besloten is om de formatie van het regieteam tijdelijk in de vorm van een pilot van twaalf maanden uit te breiden met 1.0 FTE.

Deze tijdelijke extra medewerker is gestart op 15 maart 2021 met een contractomvang van 0,83 FTE. De eerste twee maanden hebben voornamelijk in het teken gestaan van inwerken. Daarna is de casusload gelijkmatig over de drie medewerkers verdeeld. Het team heeft vervolgens drie maanden met 2,83 FTE gewerkt tot 1 september. Per 1 september is er wederom een medewerker gestopt met de werkzaamheden van het regieteam. Hierdoor heeft het regieteam de laatste vier maanden van het jaar opnieuw uit 1,83 FTE 2 medewerkers bestaan. Dit betekent dat er maar 7 maanden in plaats van 12 maanden gewerkt is met de tijdelijke uitbreiding.

In de drie maanden dat het regieteam op volle sterkte met drie medewerkers heeft gewerkt had dit een aantal positieve effecten;

- De procesregisseurs konden voldoende tijd aan casuïstiek besteden en werkdruk was acceptabel.
- Er was een snellere overdracht mogelijk bij zaken die vanuit Veilig Thuis naar het regieteam kwamen.
- Samen met Veilig Thuis op huisbezoek gaan was vaker mogelijk.
- Als collega's van het sociaal wijkteam met consultatie en advies vragen kwamen, konden deze sneller worden opgepakt en waren er meer mogelijkheden om samen in casuïstiek op te trekken.
- De kennis- en kwaliteitsborging binnen het sociaalteam werd up to date gehouden. Collega's werden hier ook actief over benaderd.
- Er was tijd en ruimte om contacten met netwerkpartners te onderhouden en werkafspraken verder te verbeteren.
- Er was ruimte voor het oppakken van zaken in samenspraak met openbare orde waarbij de nadruk voor het regie team lag op zorg en ondersteuning toevoegen aan onveilige of overlast gevende zaken.

In de periode vanaf september 2021 tot januari 2022 vallen de positieve effecten die hierboven genoemd staan langzaam weg vanwege het eerder genoemde vertrek van een medewerker regieteam. De werkdruk liep weer op en de agenda's liepen steeds voller dit had de volgende effecten;

- Spoedaanvragen werden als belastend ervaren.

- Het waarmaken van werkafspraken kwam onder druk te staan. Zo werd het bijvoorbeeld weer moeilijker om casussen vanuit Veilig Thuis binnen de afgesproken termijn van 2 weken op te pakken.
- Het snel oppakken van nazorg na detentie casussen was lastig. Afspraken met en in de PI werden uitgesteld

Daarnaast wordt het werk met twee personen als kwetsbaar gezien. De medewerkers voelen deze druk, bijvoorbeeld bij het aanvragen van vakantie of bij ziekte. Ze zijn immers de enige twee medewerkers die in de systemen kunnen voor bijvoorbeeld de nazorg na detentie. Ook de aanvraag voor een machtigingen voor gesloten jeugdzorg is enkel bij deze twee personen belegd.

Op 1-1-2022 is een nieuwe medewerker gestart in het regieteam. Het werven van medewerkers met dit specifieke profiel kostte extra tijd. De pilot is op dat moment vervolgd. De pilot kan in ieder geval voort gezet worden tot 15 juli 2022. Echter is er zoals reeds beschreven in 2021 goed zichtbaar geworden waarom het noodzakelijk is dat het Regieteam bestaat uit drie medewerkers.

Het advies is om niet tot mei 2022 te wachten met het in gang zetten van het structureel toevoegen van 0,83 FTE aan de formatie van het regieteam, maar de stappen die hiervoor gezet moeten worden nu al in gang te zetten. Dit om overbruggingsproblemen vanaf juli te voorkomen.

Bekostiging vanuit gemeente Druten voor toevoegen structurele uitbreiding

Aangezien de gemeente Druten een beroep doet op de diensten van het regieteam Wijchen is afgesproken dat Druten een structurele bijdrage gaat leveren om 0,1 FTE te bekostigen. Voor deze structurele financiering wordt om een besluit gevraagd bij de gemeenteraad van Druten.

Bekostiging vanuit gemeente Wijchen voor toevoegen structurele uitbreiding

Het advies voor de gemeente Wijchen is om 0,73 FTE structureel toe te voegen aan het regie team. Dit maakt de totale toe te voegen formatie voor het regie team Wijchen 0,83 FTE inclusief de benodigde formatie voor de gemeente Druten