

afz. Postbus 2894, 1000 CW Amsterdam

Gemeente Wijchen
Kasteellaan 27
Postbus 9000
6600 HA Wijchen

VluchtelingenWerk
Nederland
Surinameplein 122
Postbus 2894
1000 CW Amsterdam
Telefoon (020) 346 72 00
Fax (020) 617 81 55
www.vluchtelingenwerk.nl
subsidiesencontracten@vluchtelingenwerk.nl

datum 14 juli 2022
betreft Offerte 2023 – concept ter bespreking
bijlage -

Geacht College,

Graag bieden wij u deze offerte aan voor de maatschappelijke begeleiding van vluchtelingen in de gemeente Wijchen in 2023. Het jaar waarin we na de start van de Nieuwe Wet Inburgering, samen met u, andere betrokken partijen en de vluchtelingen zelf, er voor zorgen dat iedereen snel en volwaardig meedoet.

Nieuwe Wet Inburgering

De Wet Inburgering 2021 is op 1 januari 2022 in werking getreden. Dit eerste jaar wordt gezien als een overgangsjaar waarin alle betrokken partijen de tijd hebben de eerste cruciale stappen te zetten richting een succesvolle uitvoering van de nieuwe wet. We gaan er dan ook vanuit dat in 2023 het streven naar meer maatwerk in samenwerking met verschillende samenwerkingspartners onder regie van de gemeente leidt tot een beter inburgeringsproces en ruimte voor meer eigen regie voor de vluchteling.

Dienstverlening

In ons aanbod maken we onderscheid in basisdienstverlening, maatschappelijke begeleiding en aanvullende dienstverlening. Deze opbouw is gebaseerd op de visie van VluchtelingenWerk dat in iedere gemeente een basisvoorziening met specifieke deskundigheid op het terrein van vluchtelingenzaken, belangenbehartiging en (juridische) ondersteuning noodzakelijk is.

In aanvulling op deze basisvoorziening biedt VluchtelingenWerk trajecten maatschappelijke begeleiding aan met desgewenst aansluitend aanvullende dienstverlening in de vorm van bijvoorbeeld gezinshereniging.

Uitgangspunten

Het doel van de dienstverlening is toenemende zelfredzaamheid en participatie in de maatschappij: de vluchteling leert zelfstandig gebruik te maken van de benodigde voorzieningen, is in staat daarin zelf keuzes te maken en kan uiteindelijk een leven in Wijchen opbouwen als volwaardig participierend burger. De aanpak in dit proces heeft een coachend karakter en is in samenwerking met andere organisaties in het sociale domein.

Maatschappelijke begeleiding op alle leefgebieden

Wegwijs worden in de nieuwe gemeente

De maatschappelijke begeleiding van VluchtelingenWerk is gericht op integratie in de Nederlandse samenleving en bestaat uit meerdere onderdelen. Bij alle onderdelen is er ruimte voor maatwerk en

proberen we aan te sluiten bij de wensen en behoeftes van de vluchteling, maar daarbij doelen en eisen niet uit het oog verliezen.

VluchtelingenWerk richt zich op zeven leefgebieden (Wonen, Kinderen, Financiën, Sociaal netwerk, Maatschappelijke participatie, Zorg/gezondheid en Huiselijke relaties). Alle leefgebieden komen tijdens de gehele begeleidingsperiode aan bod, waarbij vooral bij de start veel aandacht is voor de huisvesting en het ondersteunen bij het regelen van allerlei praktische zaken. Later in het traject, als de basisvoorwaarden geregeld zijn, gaat er meer aandacht uit naar gezondheid en het opbouwen van een netwerk. We werken met een begeleidingsplan en voeren voortgangsgesprekken, waarbij het doel is dat de vluchteling zelf zoveel mogelijk de regie heeft over zijn/ haar eigen begeleidingstraject.

Aansluiting Maatschappelijke Begeleiding bij inburgering

Driehoek taal, maatschappelijke begeleiding en participatie

Voor een succesvolle integratie is het belangrijk dat de maatschappelijke begeleiding integraal onderdeel uitmaakt van het inburgeringstraject. Zo maken we een continu proces van leren en ervaren mogelijk, waarbij vertrouwen in het eigen kunnen en vaardig worden met de nieuwe taal, hand in hand gaan. Het is belangrijk dat taallessen inhoudelijk aansluiten bij dat waar mensen zich in het dagelijks leven mee bezig houden en daarmee ook aansluiten op de leefgebieden van de maatschappelijke begeleiding.

Tijdens de inburgering leert de vluchteling de taal, oefent met de taalcoach en gedurende de maatschappelijke begeleiding wordt het geleerde in de praktijk toegepast.

De maatschappelijke begeleiding is op de persoon toegespitst en duurt 6 maanden en kan naar behoefte verlengd worden met 3 maanden. Centraal staat dat de statushouder begeleid wordt naar zelfredzaamheid in de contacten met instanties, organisaties en personen. Door het persoonlijke karakter van dit programma kan de statushouder zich ontwikkelen. Als er kinderen in het gezin zijn, worden daar veel zaken voor opgestart en begeleid zoals het kind gebonden budget, kinderbijslag, scholen, afspraken bij consultatiebureau en voor vaccinaties.

Naast de maatschappelijke begeleiding verzorgt VluchtelingenWerk:

Spreekuren

Direct aan de slag met signalen en vragen

In veel gemeenten kunnen vluchtelingen voor informatie of onafhankelijk advies terecht op ons spreekuur. Zij zijn zonder afspraak welkom met korte vragen over bijvoorbeeld poststukken, rekeningen of de status van gezinshereniging. Spelen er ingewikkelde zaken, dan maken we een afspraak voor een later moment. Zo blijven vluchtelingen niet rondlopen met hun vragen en kunnen we hen op tijd verder helpen. Vanuit het spreekuur [informatiepunt] wordt intensief samengewerkt met het lokale en regionale sociale veld.

Individuele juridische begeleiding

Deskundige begeleiding voorkomt verstrekkende gevolgen

Vluchtelingen krijgen te maken met ingewikkelde juridische procedures, zoals de asielprocedure, maar ook gezinshereniging, het verlengen van vergunningen of een voornemen om de vergunning in te trekken. Goede juridische begeleiding is dus ontzettend belangrijk. Fouten kunnen verstrekkende gevolgen hebben voor de vluchteling of voor achtergebleven gezinsleden. Onze juridische begeleiders ondersteunen vluchtelingen bij het verzamelen van documenten, monitoren de deadlines en ondersteunen asieladvocaten bij verlengingsprocedures en bij de dreiging van het intrekken van een verblijfsvergunning en de eventuele begeleiding bij terugkeer.

Gezinshereniging

Echt bouwen aan de toekomst kan pas als je gezin compleet is

VluchtelingenWerk ondersteunt mensen met de gezinsherenigingsprocedure. We informeren op maat over de voorwaarden waaraan men moet voldoen, over de regelgeving en begeleiden mensen in de stappen die genomen moeten worden op weg naar het realiseren van gezinshereniging.

Taalcoaching

Onmisbare schakel tussen vluchteling en gemeente

Taal is van onschatbaar belang bij het opbouwen van een nieuw bestaan. Helaas kennen vluchtelingen vaak niet voldoende mensen waarmee zij Nederlands in de praktijk kunnen oefenen. Daarom koppelen wij hen aan vrijwillige taalcoaches uit de gemeente Wijchen. Samen gaan ze met taal aan de slag, bijvoorbeeld door te studeren in de bibliotheek.

Participatiecoach

Versterken sociale zelfredzaamheid

Het doel van de participatiecoach is om statushouders te stimuleren en begeleiden om een actieve bijdrage te leveren aan de (Wijchense) samenleving. De interesse en capaciteit van de statushouder wordt in beeld gebracht in het coaching integratie traject. De sociale zelfredzaamheid wordt versterkt doordat de participatiecoach een duurzaam sociaal netwerk helpt op te bouwen door statushouders te stimuleren deel te nemen aan activiteiten, vrijwilligerswerk, opleiding en/of de stap naar betaald werk te maken. Afstemming met ketenpartners en het aangaan van nieuwe samenwerkingen zoals vrijwilligerswerkplekken is hierin cruciaal.

De meerwaarde van VluchtelingenWerk

Met de invoering van de nieuwe wet en hogere eisen aan de inburgering is VluchtelingenWerk een betrouwbare partner. Wij slaan de brug tussen de belangen van de gemeente en die van de vluchteling. Op basis van onze ruim 40 jaar lange ervaring en expertise weten we dat duurzame integratie tot stand komt door goede samenwerking. VluchtelingenWerk zet met een compleet aanbod van diensten, in samenwerking met anderen, in op duurzame integratie. We creëren met gemeenten een inclusieve samenleving: een samenleving waarin iedereen meedoet en die open staat voor vluchtelingen.

Sterk netwerk op lokaal, regionaal en nationaal niveau

VluchtelingenWerk beschikt over een groot netwerk van zorginstellingen en organisaties uit het maatschappelijk middenveld en onderhoudt goede relaties met overheden en andere partijen op lokaal en landelijk niveau.

Doordat we werkzaam zijn op lokaal, regionaal en nationaal niveau kunnen we onze kennis en expertise vergroten. Door landelijke ervaring en breed aanbod zijn we in staat (veel) voorkomende problemen op te lossen of voor te zijn.

Door middel van onze digitale kennisdatabank, een helpdesk, trainingen, cursussen en landendagen bieden we deze deskundigheid weer aan onze medewerkers aan.

Door overleg met ministeries, lobby bij het parlement, eigen onderzoek, contacten met de media en via het mobiliseren van onze achterban komt VluchtelingenWerk op voor de belangen van vluchtelingen.

Een bekende partij

Vluchtelingen kennen VluchtelingenWerk al vanuit het AZC en we zijn een vertrouwde partij voor hen. Vanuit dit vertrouwen wordt gewerkt aan een relatie met de doelgroep.

Tegelijk heeft VluchtelingenWerk veel kennis over de doelgroep. Dit maakt dat we vaak ook in staat zijn om te gaan met de inburgeraars die minder makkelijk hun weg vinden in de Nederlandse samenleving.

Professionele vrijwilligersorganisatie

VluchtelingenWerk werkt met lokale vrijwilligers. Zij kennen uw gemeente. We bieden een breed palet aan diensten aan die door vrijwilligers onder verantwoordelijkheid van beroepskrachten worden uitgevoerd. De vrijwilligers vormen een belangrijke schakel naar integratie. Het werken met vrijwilligers maakt intensief individueel contact met de doelgroep mogelijk en stelt VluchtelingenWerk in staat maatwerk te bieden. Zij zijn de bruggenbouwers en metgezellen binnen Wijchen en tegelijkertijd ambassadeurs.

Door middel van campagnes, persoonlijke contacten en vacaturesites worden vrijwilligers geworven. Na het intakegesprek volgt men de basis training. Men wordt getraind en begeleid in verschillende functietypen zoals maatschappelijk begeleider, juridische begeleider, budgetcoach of taalcoach. Een groeiend deel van ons vrijwilligersbestand bestaat uit oud-vluchtelingen.

Vluchtelingen Volg Systeem

VluchtelingenWerk werkt met een Vluchtelingen Volg Systeem (VVS), een beveiligde digitale omgeving. In deze online cliëntendatabase volgt VluchtelingenWerk vluchtelingen vanaf de asielaanvraag. Alle medewerkers van VluchtelingenWerk werken met VVS en noteren hierin de voortgang van de vluchteling op alle gebieden. Er is hierdoor continue inzicht in de voortgang. Dit waarborgt de continuïteit van de begeleidingstrajecten.

Expertise: Helpdesk, Vluchtweb & intranet

De landelijke helpdesk kan door medewerkers van VluchtelingenWerk worden ingeschakeld bij vragen over (maatschappelijke en) juridische zaken. Indien nodig worden zaken doorgespeeld, zodat het probleem mee wordt genomen in een eventuele lobby.

Vluchtweb, de landelijke database, kan ook worden geraadpleegd. Hier zijn de meest recente beleidswijzigingen, jurisprudentie en achtergrondinformatie op het gebied van asiel, gezinshereniging, integratie en inburgering te vinden. Ook is er een landelijk intranet waarop de laatste nieuwsberichten en beleidswijzigingen worden geplaatst.

Kwaliteit

De cliënt staat centraal. Daarom sluit de begeleiding aan bij de actuele behoefte van de cliënt of cliëntengroep, maar voldoet deze ook aan de afspraken met de opdrachtgever. De begeleiding van de cliënt wordt vanaf de eerste asielaanvraag via de online cliëntendatabase geregistreerd, waardoor we de begeleiding goed in beeld hebben. Daarnaast dient deze registratie ook als basis voor de verantwoording aan de opdrachtgever. Om de kwaliteit van onze dienstverlening continue te verbeteren, wordt er gewerkt met een kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001:2015. Hierbij wordt gestreefd naar een continue kwaliteitsverbetering volgens het plan-do-check-act-principe. Als basis worden de stappen van elk proces vastgelegd met de KPI's, evenals de kaders en de verantwoordelijkheden. Jaarlijks wordt er een risico-analyse gemaakt en worden de processen geaudit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een datamanagementsysteem en bijvoorbeeld het klanttevredenheidsonderzoek. Op deze wijze borgen we dat onze dienstverlening steeds voldoet aan de standaard en waar mogelijk wordt verbeterd. Naast het kwaliteitsmanagementsysteem wordt er ook gewerkt met een gegevensbeveiligingssysteem, conform ISO 27001. In dit kader is ook een VOG verplicht voor iedere werknemer en vrijwilliger.

Huisvestingstaakstelling

De voorliggende subsidieaanvraag is zoals gebruikelijk mede berekend op basis van de verwachte gemeentelijke huisvestingstaakstelling 2023. De geprognosticeerde landelijke taakstelling 2023 is 56. De aanname is dat hiervan 60%, is 34 statushouders, volwassen zijn. Deze verwachting is gebaseerd op de vastgestelde landelijke taakstelling voor het 1^e halfjaar 2022. Dit aantal wordt ook voor de 1^e en 2^e helft van 2023 verwacht.

Begroting

Voor de berekening van de dienstverlening is een nieuwe systematiek toegepast om ervoor te zorgen dat de dienstverlening van VluchtelingenWerk Nederland door het hele land op dezelfde wijze wordt berekend en uitgevoerd. Ook is de benaming van sommige dienstverleningen veranderd. Hieronder ziet u waar de kosten uit bestaan.

Dienstverlenings- en personeelskosten: Bestaande uit:	
• Spreekuur 4 uur per week	€ 13.115
• 34 trajecten maatschappelijke begeleiding gedurende 6 maanden	€ 36.550
• 17 trajecten extra maatschappelijke begeleiding gedurende 3 maanden	€ 5.491
• Juridische begeleiding en 8 trajecten Gezinshereniging	€ 13.244
• Taalcoaching 15 trajecten gedurende 12 maanden	€ 16.440
• Inzet Participatiecoach 24 uur per week	€ 70.990
• Overige kosten	€ 7.248
Huisvestingskosten	€ 10.736
Totaal	€ 173.814

Door inflatie of andere ontwikkelingen wereldwijd kan VluchtelingenWerk genoodzaakt zijn de kosten te verhogen en daarover in gesprek te gaan met u.

Ik hoop u een passend aanbod te hebben gedaan,
Uiteraard lichten wij de aanvraag op uw verzoek graag verder toe.
Met vriendelijke groeten,

Pieter van den Ende
Regiomanager VluchtelingenWerk