

Speerpunten en acties 2022/ 2023

N.a.v. onderzoek naar de ondersteuningsbehoefte van mantelzorgers in de gemeente Wijchen



Vinden: investeer in het 'vinden' van mantelzorgers

Om mantelzorgers écht te kunnen ondersteunen is het van belang dat mantelzorgers zich herkennen in de term mantelzorger. Hierdoor kunnen mantelzorgers eerder ondersteuning vinden. Ook professionals herkennen mantelzorgers niet altijd. Hoe bereik je mantelzorgers, met verschillende achtergronden, in Wijchen?

Actie	Wie verantwoordelijk?	Wanneer?
In de lokale media delen we ervaringsverhalen van mantelzorgers. We zetten waar mogelijk ervaringsdeskundigen in tijdens vergaderingen/ bijeenkomsten.	Beleidsadviseur WMO i.s.m. afdeling Communicatie	Vanaf Q1 2023
We investeren extra in het vinden, (h) erkennen van de groep jonge mantelzorgers (t/m 24 jaar). Deze groep wordt (nog) niet voldoende bereikt.	Beleidsadviseur WMO/ Strategisch adviseur/LEA/ MeerVoormekaar.	Vanaf Q1 2023
We richten een ambassadeursgroep/klankbordgroep Mantelzorg in en we laten ons adviseren door de mantelzorgers zelf.	Beleidsadviseur WMO/ MeerVoormekaar	Vanaf Q2 2023
Bij een subsidierelatie wordt er een heldere opdracht vanuit de gemeente verstrekt om mantelzorgers te vinden en te ondersteunen.	Beleidsadviseur WMO/ Strategisch adviseur	Doorlopend
Professionals en vrijwilligers worden door de juiste kennis en vaardigheden versterkt in het eerder (h) erkennen van mantelzorgers. Hierdoor kunnen zij eerder (preventieve) ondersteuning bieden	Beleidsadviseur WMO/ Mantelzorgmakelaar	Vanaf Q2 2023
We blijven investeren in lotgenotencontact, zoals het Alzheimer café, Mantelzorgcafé, NAH café ed.	Team Wmo, jeugd en gezondheid	Doorlopend
We stimuleren mantelzorgers die bij ons bekend zijn mantelzorgers 'aan te melden' die nog niet bij ons in bekend zijn. (methode 'Lid werft lid').	Team Wmo, jeugd en gezondheid/ MeerVoormekaar/ SWT	Doorlopend

Versterken: versterk de positie van mantelzorgers

Een sterke positie van mantelzorgers in beleid en samenwerking maakt dat mantelzorgers erkend worden en er een betere toegang is naar ondersteuning.

Actie	Wie verantwoordelijk?	Wanneer?
Ondersteuning wordt zoveel mogelijk preventief ingezet. Vanuit het gedachtengoed van positieve gezondheid wordt onderzocht of er een 'Zelfzorg' cursus voor mantelzorgers kan worden ontwikkeld.	Beleidsadviseur WMO/ Beleidsadviseur Gezondheid/ MeerVoormekaar	Vanaf Q1 2023
Mantelzorgers die bekend zijn bij de gemeente en MeerVoormekaar worden pro-actief geïnformeerd over het ondersteuningsaanbod (zoals praktische hulp). Bijvoorbeeld door een nieuwsbrief.	Beleidsadviseur WMO/ Mantelzorgmakelaar/ MeerVoormekaar.	Vanaf Q2 2023
Het ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers wordt helder weergegeven en is makkelijk te vinden. Bijv. via de website.	Beleidsadviseur WMO/ Mantelzorgmakelaar	Start Q2 2023
We gaan door met Mantelzorgwaardering.	Beleidsmedewerker WMO	Doorlopend

Verbinden: intensiever samenwerken is een voorwaarde voor het goed kunnen vinden en versterken van mantelzorgers.

Er is behoefte aan meer onderlinge samenwerking tussen professionals om elkaars kennis beter te benutten. Deze samenwerking wordt verder versterkt door een gezamenlijke werkwijze en het bevorderen van deskundigheid. Binnen de gemeente wordt meer verbinding gezocht tussen de beleidsterreinen welzijn/ zorg, onderwijs, participatie, wonen en openbare ruimte.

Actie	Wie verantwoordelijk?	Wanneer?
Er wordt een startdocument geschreven voor de pilot 'Mantelzorgmakelaar'. Daarna wordt de procedure gestart om een Mantelzorgmakelaar te werven.	Beleidsadviseur WMO/ Manager Sociaal Wijkteam	Vanaf Q4 2022
De te werven Mantelzorgmakelaar krijgt een ambassadeursrol. Zij zet zich in om mantelzorgers beter te vinden en te bereiken, zij vergroot de bewustwording over mantelzorg, zij faciliteert de lokale samenwerking en verbindt bestaande initiatieven.	Beleidsadviseur WMO/ Manager Sociaal Wijkteam	Vanaf Q1 2023
De te werven Mantelzorgmakelaar zorgt voor deskundigheidsbevordering bij vrijwilligers, professionals en mantelzorgers. Door te investeren in kennis en vaardigheden van vrijwilligers, professionals én mantelzorgers verbetert de aangeboden mantelzorgondersteuning.	Beleidsadviseur WMO/ Manager Sociaal Wijkteam/ Mantelzorgmakelaar	Vanaf Q1 2023
Er wordt onderzocht of er een uniforme werkwijze ontwikkeld kan worden voor het Sociaal Wijkteam (Keukentafelgesprek)/ MeerVoormekaar en onze samenwerkingspartners om mantelzorgers eerder in beeld te krijgen.	Beleidsadviseur WMO/ Manager Sociaal Wijkteam/ Mantelzorgmakelaar	Vanaf Q2 2023

We investeren in de samenwerking met de beleidsvelden welzijn/ zorg, onderwijs, participatie, wonen en openbare ruimte.	Beleidsadviseur WMO/ Team Wmo, jeugd en gezondheid	Doorlopend
---	--	------------

Verlichten: informeer mantelzorgers over het ondersteuningsaanbod. Zorg voor een goed ondersteuningsaanbod. Versterk de draaglast en draagkracht van mantelzorgers.

De groep mantelzorgers en hun situatie is divers. De weg vinden naar het juiste loket om passende ondersteuning te krijgen, is soms ingewikkeld en soms bureaucratisch. Mantelzorgers in de gemeente Wijchen die ondersteuning krijgen zijn hierover over het algemeen tevreden, maar wensen wel meer ondersteuning. Er blijkt behoefte aan vormen van respijt, praktische ondersteuning en informatie.

Actie	Wie verantwoordelijk?	Wanneer?
Mantelzorgers kunnen op meerdere plekken terecht voor informatie en advies (o.a. idee voor een inloopochtend, Mantelzorgmakelaar, website)	Beleidsadviseur WMO/ MeerVoormekaar/ Mantelzorgmakelaar	Vanaf Q2 2022
We investeren in voldoende aanbod (zoals inloopmogelijkheden in de buurt) en ondersteuningsvormen voor mantelzorgers, zoals Respijtzorg. Het inzetten van Respijtzorg kan tot twee weken ziekteverzuim per jaar voorkomen.	Beleidsadviseurs WMO	Doorlopend
We ontwikkelen een overzicht van respijtmogelijkheden vanuit Wmo en Jeugd.	Team Wmo, jeugd en gezondheid	Q2
We starten pilots met moderne technieken/ eHealth.	Team Wmo, jeugd en gezondheid	Doorlopend
Op dit moment loopt het onderzoek naar 'Zinvolle dagactiviteiten voor thuiswonende mensen met dementie'. Dit onderzoek is mogelijk gemaakt door subsidie van ZonMw. Begin december wordt het rapport met aanbevelingen opgeleverd. Onderdeel van dit rapport is de behoefte van mantelzorgers van thuiswonende mensen met dementie.	Beleidsadviseurs WMO	Vanaf Q1 2023
MeerVoormekaar organiseert samen met het Odensehuis in 2023 de toneelvoorstelling 'Dag Mama'. Deze voorstelling geeft mantelzorgers extra handvatten om beter te leren omgaan met de zorgvrager met dementie.	MeerVoormekaar/ Odensehuis	2023
Het combineren van werk en mantelzorg wordt vaker onderwerp van gesprek.	Beleidsadviseur WMO/ Mantelzorgmakelaar	2023
Het MT van de Werkorganisatie Druten Wijchen krijgt informatie over het belang om werkende mantelzorgers (ambtenaren) te ondersteunen. Het MT bepaalt of zij opdracht geven aan P&O om een Plan van Aanpak te ontwikkelen om ambtenaren met mantelzorgtaken beter te ondersteunen.	Beleidsadviseur WMO/ Mantelzorgmakelaar	2023