

Het ROB, toezicht en handhaving in de zorg...



regionaal ondersteuningsbureau
maatschappelijke ondersteuning & jeugdzorg

Wie zijn wij?

Robbert de Graaff

coördinerend contractmanager

Martin Ruiter

coördinator handhaving ROB

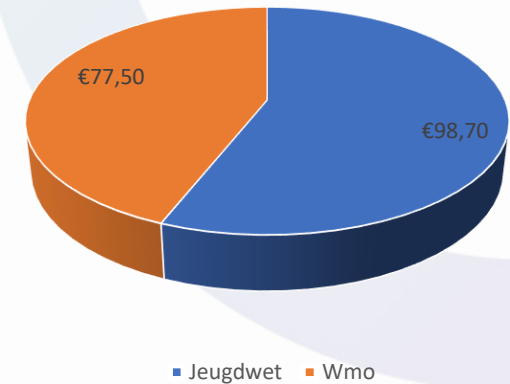
Kerntaken ROB

- Regionale inkoop- en subsidiëring
- Afsluiten van maatwerkovereenkomsten
- Contractbeheer
- Relatiebeheer
- Kwaliteitstoetsing
- Monitoring, interne en externe benchmarking
- Handhaving

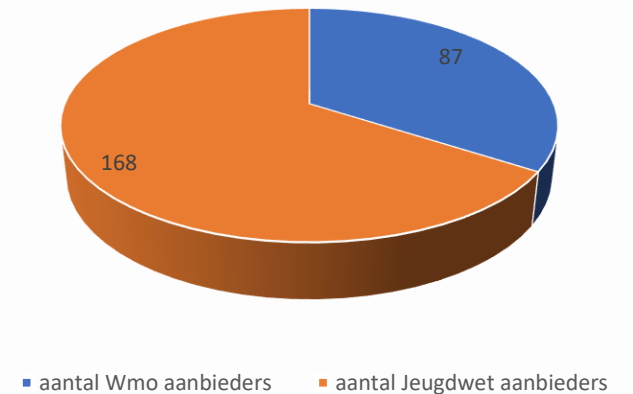
Regionale inkoop en subsidiëring

- Totale contractwaarde regionaal ingekochte/gesubsidieerde zorg ongeveer € 175 mio.
- Verdeeld over ongeveer 20 productgroepen
- Ongeveer 200 aanbieders

Contractwaarde Wmo versus Jeugdwet in miljoenen Euro



aantal aanbieders Wmo versus Jeugdwet



Wmo - productgroepen

Zorglandschap naar productgroepen - Wmo

Totaal: € 77,5 miljoen

Totaal: 87 aanbieders



Jeugdwet - productgroepen

Zorglandschap naar productgroepen - Jeugdwet

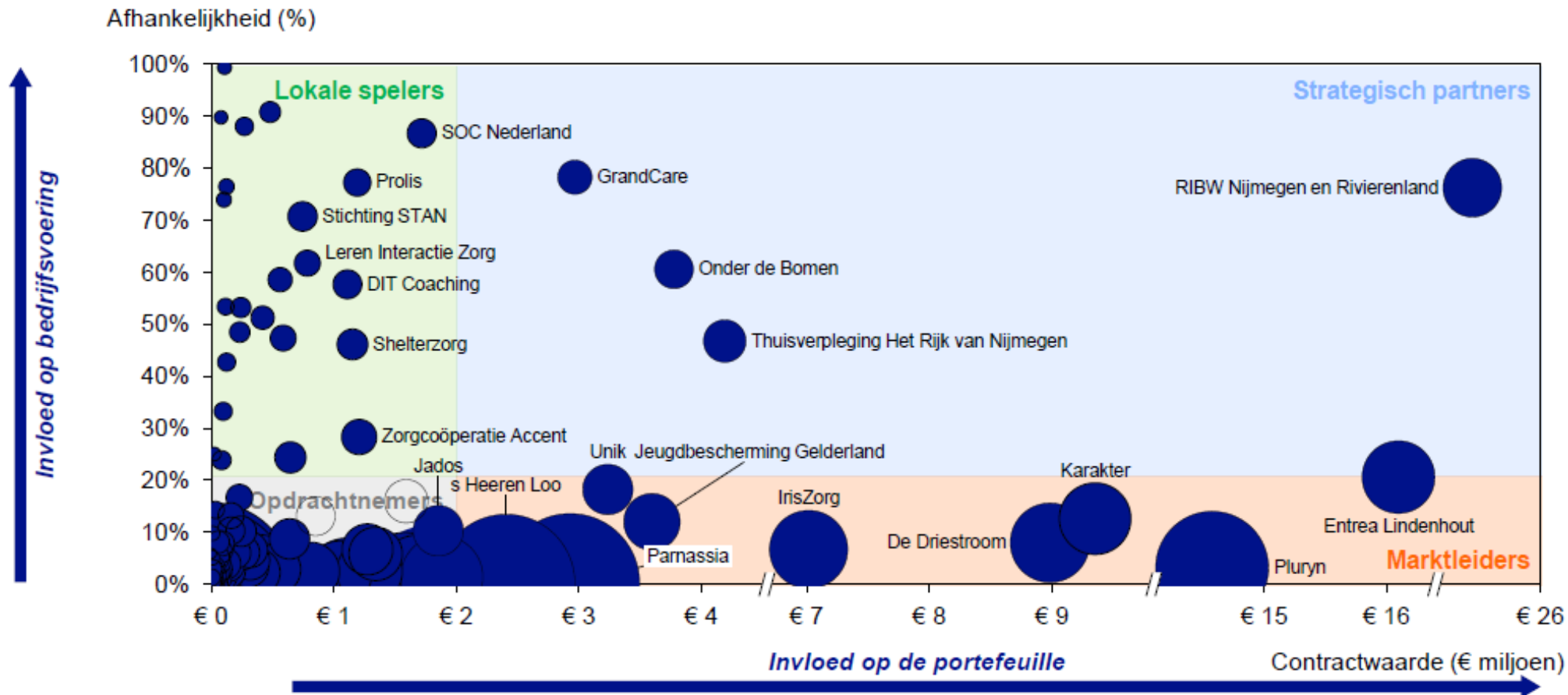
Totaal: € 98,7 miljoen

Totaal: 168 aanbieders

Verdeling contractwaarde (€)	Totaal € miljoenen	Aantal aanbieders
Jeugdhulp met verblijf	€ 32,6	45
Basiseisen en specialistische GGZ	€ 17,8	59
Ambulante (groeps)-behandeling J&O, J-LVG	€ 13,5	17
Reguliere Begeleiding en persoonlijke verzorging Jeugd	€ 7,9	32
Dagbehandeling	€ 7,6	9
Specialistische Begeleiding	€ 6,7	37
JB&R	€ 5,2	9
LTA	€ 3,0	16
Overig	€ 4,5	36

Relatiebeheer

Het zorglandschap van de regio Nijmegen



Slechte zorg leveren, maar toch enorme winst r
hoe gaan zorgcowboys te werk?

GEZONDHEID EN ZORG

ZORG

Waarom toezicht en handhaving?

Rigtergroep schuldig fraude, maar ook gen Nijmegen is de fout i

NIJMEGEN - De Nijmeegse zorgorganisatie R
rechter zorgfraude gepleegd. Maar ook de g
gegaan, vindt de rechter. Donderdag kwam
van drie jaar.

▲ De hoofdlocatie van zorginstelling de HartenHoeve in Deil. © Raphael Drent

Schrijnende situaties bij zorginstelling HartenHoeve

DEIL - De zorg die de HartenHoeve biedt, is onder de maat. Dit blijkt niet alleen uit
inspectierapporten. Oud-medewerkers en oud-cliënten schetsen deze krant een
schrijnend beeld van verwaarlozing en bewoners in soms vervuilde onderkomens.

Saskia Wassenaar, Erika van Gils 01-11-20, 07:08



De HartenHoeve is een zorginstelling met op de hoofdlocatie in Deil een manege, wonen,
logeren, dagbesteding en buitenschoolse opvang. Er zijn nevenlocaties in Deil,
Geldermalsen en Zoelmond. In april 2020 woonden bij de HartenHoeve 24 volwassenen
en 2 kinderen en volgden 42 cliënten er dagbesteding. Allen kwetsbaar, een aantal met
een verstandelijke of meervoudige handicap.

Nijmegen verbreekt contract zorgaanbieder na meerdere waarschuwingen



Het kantoor van Humazorg in Nijmegen



▲ Peter Verhoef en Lies Verriet. © Paul Rapp

Verdwenen zorggeld, chaos en ondergekwalficeerd personeel; 'Het was een jarenlange nachtmerrie bij Zahet'

Hoe kon het zó misgaan bij de Nijmeegse multiculturele zorginstelling Zahet,
vragen ex-toezichthouders en een ex-medewerker zich af. Ze schetsen een
beeld van verdwenen zorggeld, chaos en ondergekwalficeerd personeel.

Frank Hermans 15-12-19, 18:31 Bron: De Gelderlander



31 REACTIES

Stichting Zahet, een Nijmeegse zorginstelling voor met name Turkse cliënten, is ten
onder gegaan aan wanbeleid, een nepotistische bedrijfscultuur en zorggeld dat om
onopgehelderde redenen verdween. Dat zeggen twee oud-medewerkers en twee oud-
toezichthouders onafhankelijk van elkaar.

- De gemeente Nijmegen verbreekt de contracten met zorgverlener Humazorg. De
zorg van de organisatie is onvoldoende, zo zegt de gemeente.

Mahin Jankie, de man die gestopt moet worden?

NIJMEGEN - Weldoener of oplichter? De Nijmeegse zorgondernemer Mahin Jankie
kreeg in 2015 nog een lintje. Nu wordt hij van alle kanten beschuldigd, onder meer
van fraude. "Deze man moet gestopt worden."

Frank Hermans 23-05-18, 14:29 Laatste update: 10:41 Bron: De Gelderlander



6 REACTIES

Uiterst beminlijk, immer hulpvaardig. Zo staat zorgondernemer Mahin Jankie binnen én
buiten Nijmegen al jarenlang bekend. Hij is oprichter van zorginstelling Multidag

'Chaos bij zorgaanbieder Sifa, cliënten krijgen geen zorg'

NIJMEGEN - Bij de Nijmeegse thuiszorgaanbieder Sifa is sinds dit weekeinde geen hulp meer. Oud-cliënten die zich ziek heeft gemeld. Ze willen faillissement zou afstaan.

Frank Hermans

Verwaarlozing, intimidatie en honger in zorginstelling C&S

Misstanden in de zorg Kwetsbare volwassenen én
kinderen in een kleine Gelderse zorginstelling
kregen weinig hulp, werden geïntimideerd en in
sommige gevallen mishandeld. Waarom greep
niemand tijd in?

- Daan van Lent
- Ingmar Vriesema

23 november 2018

in het kort:

Bij een zorginstelling in het Gelderse Rijswijk, Herstelcentrum C&S, is jarenlang sprake geweest van verwaarlozing van bewoners. Zij
ontvingen niet de beloofde zorg, al kampten ze met psychoses, autisme, een
angststoornis of post-traumatisch stresssyndroom.

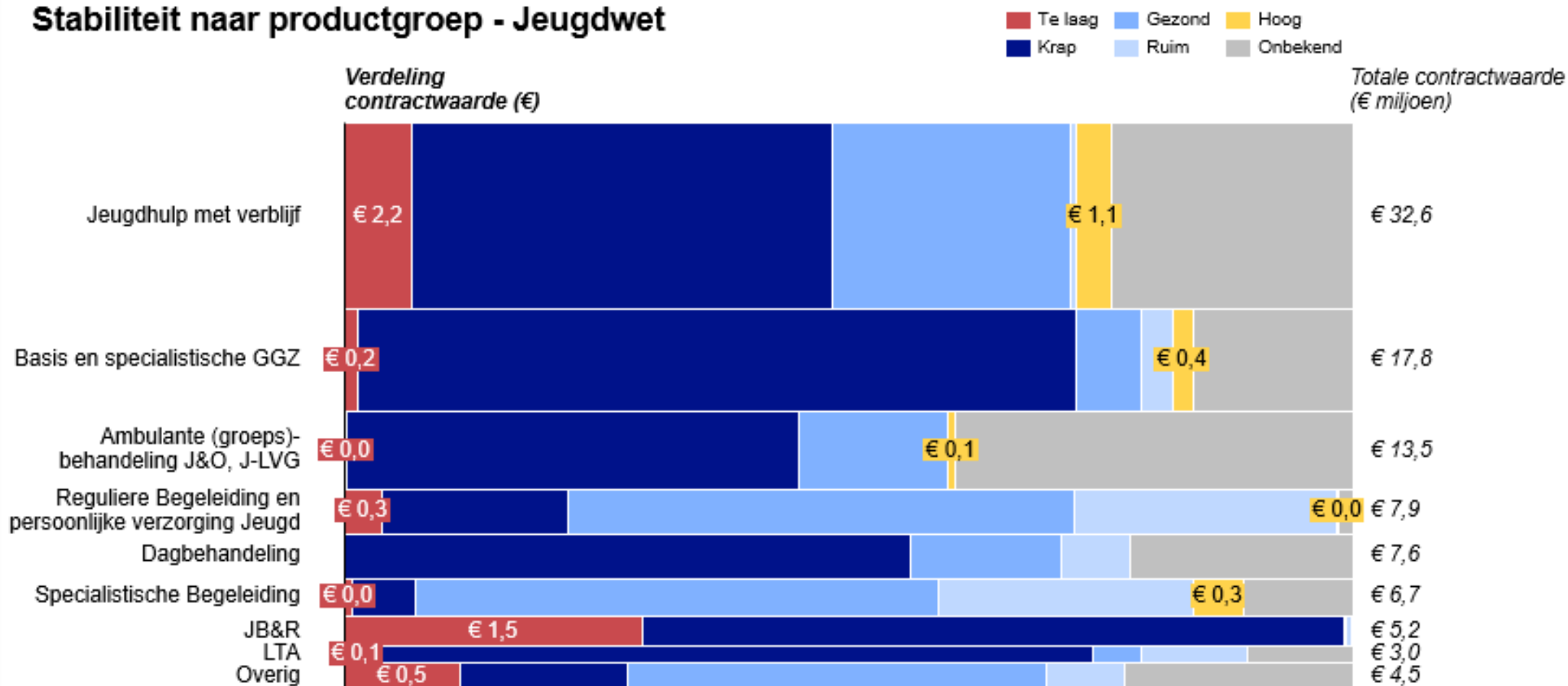
Er verbleven ook kinderen bij C&S. Sommigen werden hardhandig
behandeld. Een jongen van zes, epileptisch en zwakbegaafd, werd 's nachts
opgesloten.

Toeziethouders beschreven in 2016 en 2017 misstanden in vertrouwelijke
rapporten. Jeugdbeschermers, onbekend met de rapporten, plaatsten
vervolgens zes kinderen bij C&S in Rijswijk.

maatschappelijke ondersteuning & jeugdzorg

Financiële stabiliteit aanbieders

Stabiliteit naar productgroep - Jeugdwet



Wat doen we aan controles in welke fase?

zorgtoeleiding / inkoop

Sociale teams

- toetsen noodzaak en hoeveelheid zorg
- toetsen bekwaamheid (pgb)

Regionale inkoop

- Inkooptoetsing
- UEA (toetsing integriteit)
- pgb-toets
- Bibob-toetsing

lopende indicaties /contract

Sociale teams

- herindicaties
- meldingen/signalen

ROB

- contractmanagement-gesprekken
- controles jaarrekening
- sturingsinformatie
- diverse onderzoeken

toezicht/handhaving

Wie houdt er allemaal toezicht?

Wmo

Regio Gelderland Zuid



Jeugd

Nederland



kwaliteit

rechtmatigheid

Berg en Dal
Beuningen
Druten
Heumen
Wijchen

Instituut Bijzonder
Onderzoek



Nijmegen
Mook & Middelaar

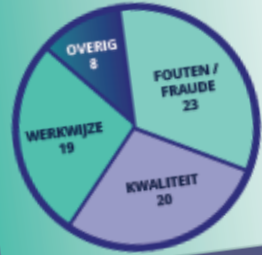
Sociale recherche
gemeente Nijmegen



The infographic is divided into two main sections. The left section, titled 'AANTAL MELDINGEN' (Number of Reports), features a circular logo with a hand icon and the word 'HANHAVING'. It displays a bar chart for the years 2018 to 2021. The right section, titled 'SOORT MELDINGEN 2021' (Type of Reports 2021), features a pie chart showing the distribution of report types for 2021.

Jaar	Aantal Meldingen
2018	113
2019	94
2020	72
2021	70

Soort Melding	Aantal Meldingen
FOUTEN / FRAUDE	23
WERKWIJZE	19
IKWALITEIT	20
OVERIG	8

SOORT
MELDINGEN 2021

Directe verwijzer
(afwijkende cliëntroute)

Controle lang geleden

Veel onderaannemers

Zorgelijke rapporten
andere toezichthouders

Negatief gecontroleerd
Andere regio

Slechte score eerdere controle

Niet nakomen contractuele afspraken

Aanbieder met winstoogmerk

geen goedkeurende accountantsverklaring

intransparantie
dividenduitkering

Hoge omzet per fte

Hoge winsten

Lage personele lasten

Veel meldingen RMZ

Afwijkende spiegelinformatie
Consequente levering aan rand bandbreedte
Langer dan gemiddelde zorgduur

Hoog verzilveringspercentage

Kans op risico



Wmo-toezicht Gelderland-Zuid

Rapport van bevindingen
Wmo-toezicht Humazorg
7 januari 2020

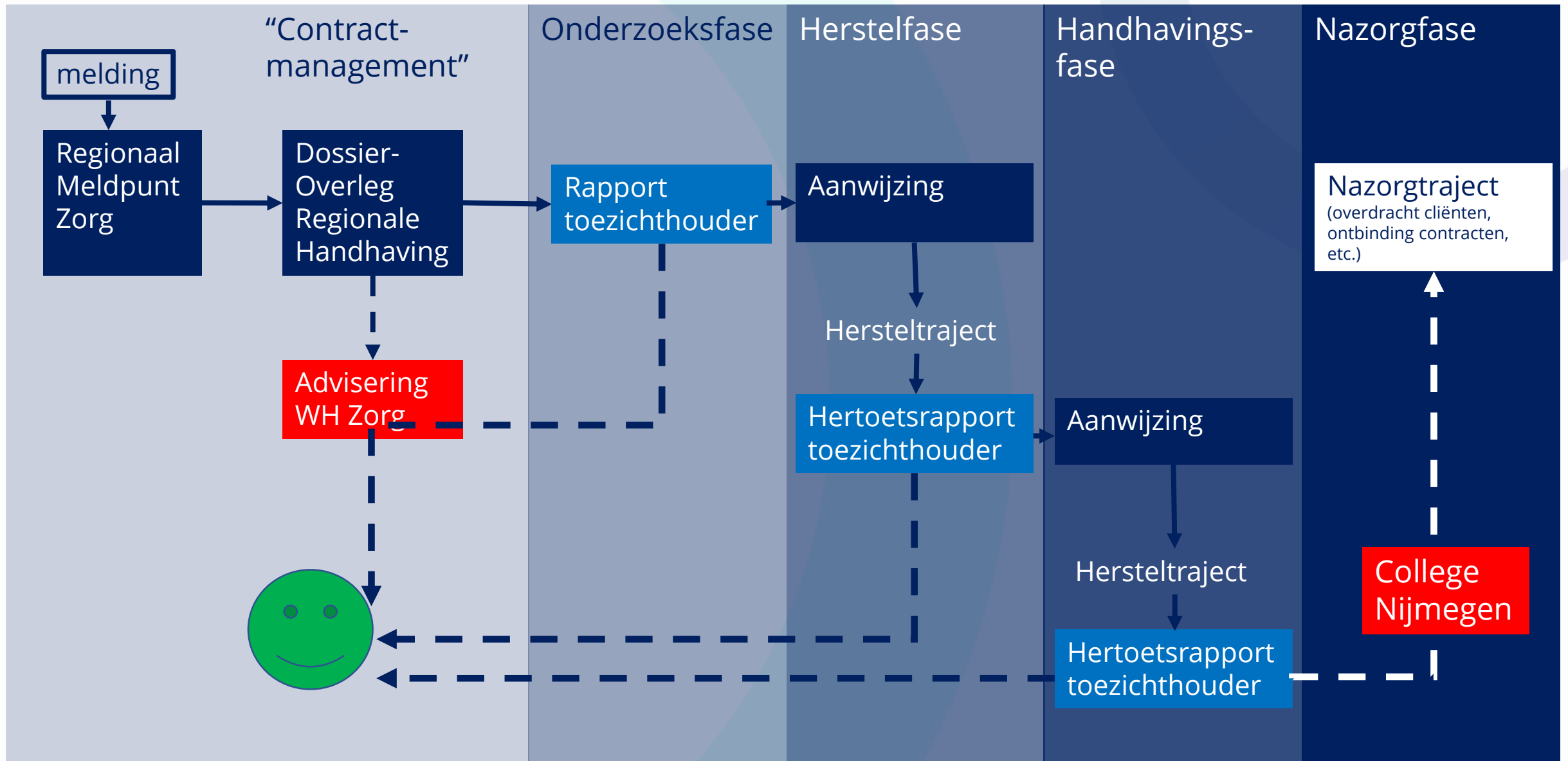
7 januari 2020

De kwaliteit van de zorg
Mesazorg

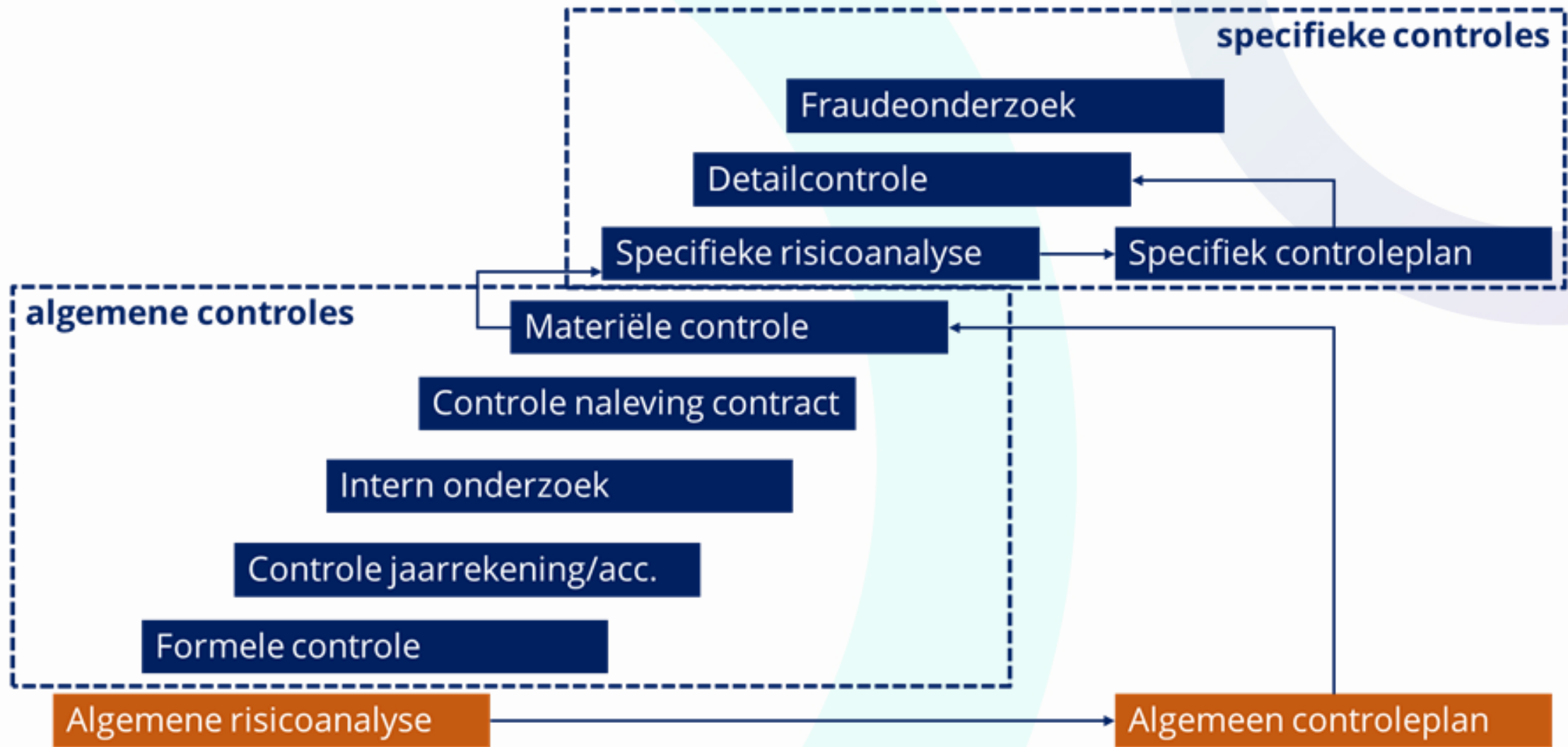
Locaties 't Herenhuis, de Hoeve en het Buitenhuis

regionaal ondersteuningsbureau
maatschappelijke ondersteuning & jeugdzorg

Hoe ziet het toezicht en handhavingsproces er uit?



Rechtmatigheid: eerste contouren van een aanpak...



Handhaving – waar zijn we momenteel mee bezig?

Beleidsontwikkelingen

- Hoofdstuk Handhaving in alle lokale verordeningen
- Algemeen controleplan vaststellen
- Versterken integriteitstoetsing voorkant
- Regionaal projectleider zorgfraude

Operationeel

- Diverse handhavingstrajecten
- Inkopen/organiseren eerste materiële controle

Wat doen bij signalen/meldingen?

Regionaal Meldpunt Zorg

- mail: regionaalmeldpuntzorg@nijmegen.nl
- telefoon: 06-25 25 89 42

Wmo

Wmo toezicht

- mail: wmotoezicht@ggdgelderlandzuid.nl
- telefoon: (088) 144 71 44

Jeugdwet

IGJ (via Landelijk Meldpunt Zorg)

- internet:
<https://www.igj.nl/onderwerpen/klacht-of-vraag-over-zorg-of-jeugdhulpverlening/contact/contactformulier>
- telefoon: 088 – 120 50 05



Vragen?

?