

	Datum beslissing B & W: 12 maart 2019						
	B	GG	PL	ND	TB	S	
Akkoord							
Bespreken							

	Openbaar
Aan	Raad
Status	Antwoord op schriftelijke vragen Gemeenteraad Wijchen
Registratienummer	Z/19/028062 DOC/19/265257
Fractie	Fractie D66
Onderwerp vraag	Lokaal invoeren 'recht op vergissen'
Programma /paragraaf	§3 Lokale heffingen
Besluit	Vast te stellen het antwoord op schriftelijke vragen van de fractie: Fractie D66 over Lokaal invoeren 'recht op vergissen'
Portefeuillehouder	G.W.R. Gerrits
Afdeling	Team financieel beleid
Retour afdeling	Team financieel beleid
Adviseur / telefoon / e-mail	Raoul van Orsouw t 024 751 71 90 e r.van.orsouw@drutenwijchen.nl
Advies gevraagd aan	
Bijzonderheden	
Bijlage(n)	
In kennis stellen	
Akkoord manager	Paraaf:
Akkoord afdeling financiën	Paraaf:
Akkoord College met beantwoording	Paraaf:
Akkoord Directie	Paraaf:

De gemeenteraad van Wijchen

18 Z/19/028062 | §3 Lokale heffingen

Antwoord op Lokaal invoeren 'recht op vergissen' van de fractie Fractie D66.

Wijchen, 21 februari 2019

Geachte leden van de raad,

Kernboodschap

Munitax verzorgt de inning van de gemeentelijke belastingen. Munitax maakt hierbij reeds gebruik van de mogelijkheid eerst een betalingsherinnering te sturen, alvorens een aanmaning met bijbehorende kosten wordt verzonden. Daarnaast is de complete invordering binnen de bijstand in beeld.

Antwoord van het college

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen.

1. Kan het college aangeven welk percentage van de aanslagen voor de gemeentelijke belastingen te laat wordt voldaan door de bewoners?

In 2018 zijn 707 aanmaningen verzonden op 22911 aanslagbiljetten, dat betekent 3,09%.

2. Welke vervolgstappen zet Munitax als een aanslag niet wordt voldaan? Indien Munitax een aanmaning stuurt, wordt het oorspronkelijke bedrag dan opgehoogd? Zo ja, met welk bedrag?

Munitax verzorgt al sinds twee jaar het versturen van een herinnering voordat de aanmaning wordt verzonden. Vervolgens eerst een kennisgeving dwangbevel, gevolgd door het dwangbevel.

Munitax volgt voor de ophogingen bij aanmaningen en dwangbevelen de wet. Aanmaningskosten en dwangbevelkosten en ook de termijnen hiervan staan in de invorderingswet en de kostenwet. Aanmaningskosten in 2019 zijn € 7,- voor aanslagen tot € 454,- en € 16,- voor aanslagen boven de € 454,-. Dwangbevelen kosten € 42,- tot een aanslag van € 90,- en wordt met € 4,- vermeerderd voor iedere € 45,- boven de € 90,-.

3. Hoe gaat Munitax om met het signaal dat een aanslag, na herinnering, niet wordt betaald?

Zie hier punt twee; Na de herinnering volgt een aanmaning.

4. Is het college het met D66 eens dat door het ophogen van een aanslag nog meer bewoners in de gemeente Wijchen in de knel komen en hierdoor in een grotere schuldenproblematiek terecht komen?

Het probleem van de schuldenproblematiek ligt in eerste instantie niet bij de ophoging van de aanslag gemeentelijke belastingen. Uiteraard is het niet wenselijk om inwoners in schuldenproblematiek te hebben, maar het niet doorberekenen van aanmaningskosten zien we daar niet als oplossing voor.

5. Bent u bekend met het rapport 'Behoorlijk invorderen vanuit burgerperspectief' van de Nationale Ombudsman van 9 februari 2019?

Ja.

6. Wat vindt u van de aanbeveling van de Ombudsman, op bladzijde 45 van zijn rapport, om als overheidsinstantie eerst altijd een kosteloze betalingsherinnering te sturen? De gemeente Schagen geeft hiervan een voorbeeld².

Munitax is hier al mee gestart, zie antwoord 2.

7. Wanneer worden de beleidsregels 2019 vastgesteld?

De DVO met Munitax wordt jaarlijks geëvalueerd in het portefeuillehouders overleg. De evaluatie heeft dit jaar nog niet plaats gevonden. Er is dan ook nog niet bepaald wanneer de DVO wordt geactualiseerd. De laatste DVO is vastgesteld met ingang van 1 januari 2018.

8. Is het college bereid zich in te spannen voor aanpassing van artikel 11.5³, zodat de Wijchenaren verzekerd zijn van een kosteloze betalingsherinnering.

Zie antwoord 2, dit gebeurt al door Munitax.

Binnenlands Bestuur schrijft dat er in Nederland een bedrag van bijna anderhalf miljard euro uitstaat aan terugvorderingen van bijstand.⁴ Zo wordt er ook genoemd dat meer dan de helft van die vorderingen ontstaat doordat uitkeringsadministraties niet op tijd worden bijgewerkt. Hiervan wordt ook geconcludeerd dat dit om veelal kleine bedragen gaat die makkelijk terug te innen zijn. D66 vraagt zich hierover het volgende af:

9. Wat is het uitstaande bedrag van terugvorderingen van bijstand in de gemeente Wijchen, en kan hier onderscheid in worden gemaakt in relatief kleine, makkelijke terug te innen bedragen en moeilijk inbare bedragen?

Het openstaande bedrag aan "terugvorderingen" is als volgt opgebouwd:

IOAW	€ 25.544
Participatie Wet	€ 1.831.935
BBZ	€ 719.259
Bijzondere bijstand	€ 904.081
Totaal	€ 3.480.819

De debiteurenadministratie is zo ingericht dat we onderscheid kunnen maken in kleine, eenvoudig te innen bedragen en moeilijk te innen bedragen. We hebben de complete invordering in beeld. Van iedere debiteur hebben we in beeld wat de "kwaliteit" van de openstaande vordering is.

10. Het artikel raadt gemeenten aan om maandelijks de inkomsten uit werk en andere gegevens te verwerken zodat een hoop terugvorderingen worden voorkomen. Gebeurt dit in Wijchen? Zo nee, op welke termijnen wordt dan wel deze informatie verwerkt? Is het college het met D66 eens dat het bijhouden van deze informatie terugvorderingen voorkomt?

Bij iedere maandelijkse betaling van de uitkering houdt de administratie rekening met het verrekenen van inkomsten en andere zaken die betrekking hebben op de uitkering. Daarmee voorkomen we onnodige "vorderingen" in de debiteurenadministratie.

11. Wat is het huidige protocol van de gemeente Wijchen bij terugvorderingen? Wordt hier ook rekening gehouden met hoe lastig de terugvorderingen te innen zijn?

We hebben beleidsregels met betrekking tot terug- en invordering. Ook met lastige terugvordering houden we rekening. We hebben een sluitend beleid waarin de administratie geen vorderingen aan het "toeval" overlaat. In principe wordt alles, hoe lastig de invordering ook is, teruggevorderd. In de beleidsregels is wel opgenomen dat om redenen afgezien kan worden van terug- en invordering.

Burgemeester en wethouders van Wijchen,
De secretaris, De burgemeester,