

De Gemeenteraad van Wijchen

19 36162

Wachttijden bij het Sociaal Wijkteam

Schriftelijke vraag van de fractie van Kernachtig Wijchen

ingediend 27 augustus 2019

Aanleiding:

De fractie van Kernachtig Wijchen heeft via verschillende kanalen signalen gekregen over de wachttijden bij het Sociaal Wijkteam. Volgens die signalen neemt de wachttijd al zeker sinds twee maanden toe.

In de uitwerking van het WMO beleid heeft de gemeente Wijchen zich geconformeerd aan de richtlijnen van de VNG. Deze geven aan dat er binnen twee weken na de melding een uitnodiging voor een keukentafelgesprek volgt en dat binnen maximaal 6 weken na de melding een gesprek plaatsvindt. De wachttijd bedraagt naar zeggen op dit moment ongeveer 12 weken. De fractie van Kernachtig Wijchen is verbaasd en verontrust over de toename van de wachttijd en de duur van de opgelopen wachttijd omdat dit direct gevolgen heeft voor het welzijn van en dienstverlening aan inwoners. Immers, vaak is het zo dat burgers zaken proberen te regelen met hun netwerk tot het echt niet meer gaat. En als ze zich dan melden, moeten ze nog 12 weken wachten voor er een keukentafelgesprek plaatsvindt over de benodigde dondersteuning.

Vragen:

1. Klopt het dat de wachttijden van het Sociaal Team zijn opgelopen? Zo ja, wat is de oorzaak en hoeveel bedraagt de wachttijd op dit moment? Zo nee, herkent u het signaal?
2. Hoeveel cliënten staan er op dit moment op de wachtlijst? Graag ontvangen wij een toelichting over hoe de wachtlijst is opgebouwd.
3. Hoe wordt de continuïteit van de zorg gewaarborgd voor cliënten die al bekend zijn?
4. Welke gevolgen heeft de wachtlijst voor nieuwe cliënten?
5. Welke maatregelen heeft u genomen om de wachtlijst terug te dringen en welke maatregelen gaat u nemen?

Namens de fractie Kernachtig Wijchen,

Rob Albersnagel