

Te weinig hulp bij schulden

Gemeenten kunnen de grote aantallen mensen die hulp nodig hebben met hun schulden niet aan. Ze zien zó veel mensen met financiële problemen dat ze lang niet iedereen kunnen helpen.

Eric Reijnen Rutten

Arnhem/Ede

Divosa, de vereniging van gemeentelijk directeuren die over schuld-hulpverlening gaan, stelt dat 'de hoeveelheid mensen in de schuld-hulpverlening veel meer is dan gemeenten kunnen verwerken'. „Het is dweilen met de kraan open”, stelt woordvoerder Jos Stuart.

Vorige week kwam naar buiten dat de schuldhelpverlening in Arnhem flink tekort schiet. Arnhemmers met geldproblemen komen daar maar moeilijk uit omdat de hulp van de gemeente te traag en te weinig deskundig is.

In Nederland zitten naar schat-



Het is dweilen met de kraan open

– Jos Stuart

ting van budgetvoorlichter Nibud 710.000 huishoudens in de financiële problemen. „En 775.000 mensen lopen risico op ernstige financiële problemen”, stelt Stuart. Gemeenten helpen zo'n 200.000 mensen om van die schulden af te komen.

„Probleem is dat het in Neder-

land heel makkelijk is om schulden te maken. Bijvoorbeeld door het toeslagenstelsel en doordat schulden door boetes en incassokosten razendsnel oplopen. En dat er vervolgens geen overzicht is van waar mensen hun schulden precies hebben. Meer dan de helft van de tijd die de gemeenten in de hulpverlening steken, zit in het maken van lijstjes met alle schulden, niet in het oplossen van het probleem.”

Dat het aantal mensen in de schuldhelpverlening de laatste jaren is gegroeid, komt volgens een zegsman van de NVVK, de vereniging van schuldhelpverleners, onder meer doordat gemeenten meer investeren om mensen met geldproblemen te bereiken.

Zo regelden bijvoorbeeld de gemeenten Lingewaard, Druten en Wijchen een paar maanden geleden nog dat ze een seintje van de woningbouwcorporaties krijgen als iemand zijn huur een paar maanden niet heeft betaald. Veel andere gemeenten, zoals Arnhem en Nijmegen, deden dat al eerder. Vaak worden ook convenanten gesloten met zorgverzekeraars en energie-maatschappijen: zodra die zien dat iemand moeite heeft met de maandelijkse betalingen, gaat er een seintje naar de gemeente. Die stuurt dan een ambtenaar naar iemand toe om te kijken of er meer aan de hand is dan enkel een toevallige betalingsachterstand.

In Westervoort gaat de gemeente nog verder: daar is ook hulp voor mensen die hun schulden al hebben afgelost. Om te voorkomen dat ze opnieuw in de financiële problemen komen.

► **Regio 10**