



Gemeente Druten

Raad openbaar Druten

Dossiernummer	1191
Extern Zaak ID	Z/20/042762
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	23 april 2020
Agendapunt	12.1.2
Omschrijving	KTO AVAN 2019 Druten
Organisatieonderdeel	domein Sociale leefomgeving – team WMO, jeugd en gezondheid
Eigenaar	Pas, van de, Noortje
Soort nota	Informatienota
Programma/Paragraaf	P6 Sociaal domein
Portefuillehouder(s) Druten	Springveld, A (André)
Telefoonnummer steller	06-39083098
E-mail adres steller	n.van.pas@drutenwijchen.nl

Bijlagen
Informatienota: KTO AVAN 2019 Druten
Samenvatting-Avan-respons-2019-191021-def-digitaal_1
Samenvatting-Avan-respons-2019-Druten

Geagendeerd	Vergaderdatum
College BenW openbaar Druten	3 maart 2020
Stukken gemeenteraad Druten	23 april 2020
Raad openbaar Druten	23 april 2020

Toelichting

Avan voert elke twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uit. In 2017 heeft Avan een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder alle gebruikers van Avan. In 2019 is opnieuw een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd, maar nu onder gebruikers van Avan in de periode maart, april en mei 2019. Via deze informatienota informeren wij u hierover. Resultaten voor de gemeente Druten worden vergeleken met die van AVAN breed.

Voorgesteld besluit

Kennis te nemen van de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek