Raad openbaar Wijchen

Dossiernummer	1192
Extern Zaak ID	Z/20/042763
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	28 mei 2020
Agendapunt	5.h
Omschrijving	42763 Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) AVAN Wijchen 2019
Organisatieonderdeel	domein Sociale leefomgeving - team WMO, jeugd en gezondheid
Eigenaar	Pas, van de, Noortje
Soort nota	Informatienota
Programma/Paragraaf	P6 Sociaal domein
Portefeuillehouder(s) Wijchen	Loermans, P.L.J. (Paul)
Telefoonnummer steller	06-39083098
E-mail adres steller	n.van.pas@drutenwijchen.nl

Bijlagen
Informatienota: KTO AVAN 2019 Wijchen
Samenvatting-Avan-respons-2019-191021-def-digitaal
Samenvatting-Avan-respons-2019-Wijchen

Geagendeerd	**Vergaderdatum**
College BenW openbaar Wijchen	3 maart 2020
Stukken gemeenteraad Wijchen	31 maart 2020
Raad openbaar Wijchen	**28 mei 2020**

Toelichting

Avan voert elke twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uit. In 2017 heeft Avan een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder alle gebruikers van Avan. In 2019 is opnieuw een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd, maar nu onder gebruikers van Avan in de periode maart, april en mei 2019. Via deze informatienota informeren wij u hierover. Resultaten voor de gemeente Wijchen worden vergeleken met die van AVAN breed.

Voorgesteld besluit

Kennis te nemen van de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek.

Besluit (Ter kennisneming aangenomen)

Kennis te nemen van de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek.