



Raad openbaar Wijchen

Dossiernummer	1080
Extern Zaak ID	Z/20/042260
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	28 mei 2020
Agendapunt	8
Omschrijving	42260 Vaststellen Verordening interne en externe klachtbehandeling gemeente Wijchen – bespreken
Organisatieonderdeel	domein Bedrijfsvoering – team Juridische zaken
Eigenaar	Turk, Kim
Soort nota	Beslisnota
Programma/Paragraaf	
Portefeuillehouder(s) Wijchen	Verheijen, J.Th.C.M. (Hans)
Telefoonnummer steller	088-4327391
E-mail adres steller	k.turk@drutenwijchen.nl

Bijlagen
42260 beslisnota raad Verordening interne en externe klachtbehandeling – geamendeerd aangenomen
verordening interne en externe klachtbehandeling – geamendeerd.pdf

Geagendeerd	Vergaderdatum
College BenW openbaar Wijchen	28 januari 2020
Stukken gemeenteraad Wijchen	11 februari 2020
Commissievergadering Wijchen	12 maart 2020
Raad openbaar Wijchen	28 mei 2020
College BenW openbaar Wijchen	16 juni 2020

Voorgesteld besluit

De Gemeenteraad besluit:

1. Vast te stellen de Verordening interne en externe klachtbehandeling gemeente Wijchen.
2. In te trekken de Regeling interne en externe klachtenbehandeling gemeente Wijchen, vastgesteld op 2 februari 2012.

Besluit (Geamendeerd aangenomen)

1. Vast te stellen de Verordening interne en externe klachtbehandeling gemeente Wijchen, met daarin opgenomen de volgende wijzigingen: artikel 5 lid 2 aanpassen overeenkomstig met de tabel in het amendement.
2. Transparant te zijn in hoe de gemeente omgaat met klachten door op de klachtenpagina op de website van de gemeente middels een link te verwijzen naar de publicatie van deze verordening in het gemeenteblad op overheid.nl. Op diezelfde pagina uitleg te geven over de procedure, over wat wordt verstaan onder klachten, waaraan ze moeten voldoen en welke klachten niet ontvankelijk zijn.
3. Dat de raad actief geïnformeerd dient te worden middels een Jaarverslag klachten, met daarin een overzicht naar bestuursorganen en binnen de WDW naar domeinen en met een analyse en dat in het verslag of de informatienota wordt vermeld wat de leerfunctie van de klachten is geweest.
4. In te trekken de Regeling interne en externe klachtenbehandeling gemeente Wijchen, vastgesteld op 2 februari 2012.