

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen kernachtig Wijchen over de kwaliteitsslag van de leefomgeving Hart van Zuid

Kernboodschap

Gemeente en woningcorporatie Talis hebben een sluitend beleid, maar zijn wel afhankelijk van meldingen van inwoners.

Eerdere besluiten

N.v.t.

Toelichting

De fractie van Kernachtig Wijchen heeft schriftelijke vragen ingediend op 13 augustus 2021. De aanleiding is dat inwoners in Wijchen Zuid het signaal afgeven dat de leefomgeving niet altijd schoon, heel en veilig is. Hieronder herhalen wij de vragen die de fractie stelt, gevolgd door het antwoord.

1. Is er een integraal plan rondom dit soort overlast?
Nee, dat is er niet. Wel is er een integrale samenwerking opgezet met inwoners, Talis en de gemeente. Hierover verderop meer.
2. Wat kan de gemeente doen aan dit soort overlast?
Voor de openbare weg en het openbaar groen hebben we de melddesk voor inwoners. Zij kunnen ook bellen of de meldapp gebruiken. Als iemand een dumping meldt, pakt de wijkbeheerder dit op. Hij probeert te achterhalen wie de spullen heeft gedumpt, om deze persoon aan te spreken op zijn/haar gedrag. Lukt dit niet dan ruimen wij het op.
Zwerfafval wordt opgeruimd bij reguliere onderhoudswerkzaamheden.
Afvalbakken legen we planmatig.
Het afvalprobleem doet zich ook voor op het gebied waarvoor Talis verantwoordelijk is. Denk hierbij aan de achterpaden. Talis heeft een vergelijkbaar beleid. Ook voor Talis geldt dat ze afhankelijk is van meldingen van inwoners. Gemeente en Talis trekken veel samen op en informeren elkaar als het om afval gaat.
3. Op welke wijze kunnen de gemeente en Talis samen optrekken om inwoners snel te helpen en/of te woord te staan?
In het kader van het project Hart van Zuid is de werkgroep Schoon gestart. Hier trekken Talis, de gemeente, Welzijnsstichting MeerVoormekaar en inwoners samen op. De wijkbeheerder en de woonconsulent van Talis, de gemeentelijke Boa en een beleidsadviseur zitten bij elkaar voor een praktische aanpak. We merken dat de betrokkenheid van inwoners laag is. Als professionals kun je wel samenwerken, maar als het om afval gaat, hebben we de medewerking van inwoners nodig.
In het kader van het project Hart van Zuid zijn we in 2020 gestart met afvalcoaches. Een afvalcoach belt aan bij mensen en informeert ze over hoe om te gaan met hun afval en waar ze kunnen melden. Het liefst werken we met

afvalcoaches uit de wijk. Echter, tot op heden hebben we één persoon bereid gevonden dit voor een jaar te doen.

In 2021 is er extra aandacht voor dumping van afval.

Gevolgen

In 2019 hebben we meegedaan met NL Doet. In en rond het voorzieningshart is het zwerfafval opgeruimd.

De werkgroep Schoon heeft gezorgd voor een Blikvanger bij de Jumbo om zo zwerfafval van snoepgoed te verminderen. Helaas merken we dat inwoners hier hun afvalzakken in gooien. Daar is de blikvanger niet voor bedoeld. Om die reden is hij onlangs weer weggehaald.

In de afgelopen periode zijn er verschillende inwoners bereid om regelmatig zwerfafval op te ruimen. Zij hebben van de gemeente een hesje en een knijper gekregen en komen in aanmerking voor een jaarlijkse waardering.

In het kader van Nederland Schoon is er in 2020 een schouw geweest rond het winkelcentrum. Het winkelcentrum is tweede geworden, na het centrum, als schoonste winkelcentrum van Wijchen.

Vorig jaar zijn de gemeente en Talis een samenwerking aangegaan met Lentekracht. Deze organisatie levert afvalcoaches en brengt afvalproblemen in kaart. In 2020 is gefocust op specifieke knelpunten in Huissteden en Diepvoorde, waaronder klike's en zwerfafval in het algemeen. Inwoners zijn aangesproken op hun gedrag en in gesprek met inwoners is op één plek is een oplossing gevonden voor klike's die in de weg stonden.

In 2021 is er extra aandacht voor dumping van grofvuil, naast zwerfafval in het algemeen en de snoeproute van de Jumbo naar het Maaswaal College. Nogmaals, we nodigen inwoners steeds uit om mee te doen, maar het animo is en blijft beperkt.

Op 30 september organiseren de afvalcoaches en de werkgroep Schoon een extra moment om bewoners te ondersteunen. De afvalcoaches delen haakjes uit waaraan mensen hun plastic+ zakken kunnen ophangen, zodat het binnenshuis minder in de weg staat. Hiermee sluiten we aan op het initiatief van twee buurtbewoners die zelf begonnen zijn met het opruimen van de rommel en het aanspreken van burens.

Communicatie

Alle acties die we uitvoeren communiceren we via verschillende kanalen, zoals flyers, de Facebookpagina van Hart van Zuid en de gemeente, de websites van de partners, bewonersavonden en de krant. In principe kan iedereen weten wat we doen, zich aansluiten of meehelpen.

Uitvoering of Vervolgstappen

Zolang er animo voor is blijven we doorgaan met de Werkgroep Schoon en de samenwerking met Lentekracht. We blijven streven naar uitbreiding van deelnemende inwoners.

Geheimhouding:

Niet van toepassing.

Bijlagen:

1. Beleid Talis rond afval (in dit document).

Bijlage 1 Beleid Talis rond afval.

Talis heeft een vergelijkbare werkwijze als de gemeente. Talis en wij gaan ervan uit dat inwoners hierin een eigen verantwoordelijkheid hebben. Het kost Talis vaak veel inspanning om bewoners die hun tuin slecht onderhouden ertoe te zetten dit toch te doen. Om het zo makkelijk mogelijk te maken kunnen huurders gratis tuingereedschap lenen. De wijkbeheerder komt dit bij huurders afgeven en het wordt weer opgehaald.

Het onderhouden van achterpaden is ook een verantwoordelijkheid van inwoners. Waar het niet lukt om huurders hiertoe aan te zetten, onderhoudt Talis zelf de achterpaden, gemiddeld driemaal per jaar. Als huurders grofvuil melden haalt Talis dit weg.

Zowel voor Talis als de gemeente geldt dat we afhankelijk zijn van meldingen. Als er niet gemeld wordt weten wij het niet. Het kan natuurlijk zo zijn dat er inwoners/huurders zijn die niet weten waar en hoe ze moeten melden. Ondanks regelmatige publicatie blijft dit een punt van aandacht.