

Fractie van CDA Westerveld,
De heer A. van der Weyde
Raadhuislaan 1
7981 EL DIEVER

Datum	Zaaknummer	Uw brief	Uw kenmerk
21 december 2021	318660	8 december 2021	

Onderwerp
Beantwoording artikel 45 RvO inzake Brief van ASDW van 12 november 2021.

Geachte heer Van der Weyde,

Op 8 december 2021 heeft u vragen gesteld op grond van artikel 45 van het Reglement van Orde van de raad over de brief (advies) van de Adviesraad Sociaal Domein (ASDW) van 12 november 2021.

Ter inleiding geeft u een aantal overweging aan. Hiervoor verwijzen wij naar uw brief en het advies van de ASDW.

In deze brief gaan wij in op de gestelde vragen.

1. Welke contacten en met wie zijn er precies geweest met de Adviesraad ten aanzien van de genoemde twee adviezen?

In de afgelopen periode hebben de coördinator Beleid en coördinator Sociaal Domein gesproken met de Adviesraad Sociaal Domein over dit advies.

2. Zijn er door het college, respectievelijk door ene van de portefeuillehouders, toezeggingen gedaan ten aanzien van het eerste advies?

Op 24 oktober heeft wethouder Smidt – tijdens een vergadering van de ASDW - aangegeven dat het onderwerp in college besproken zou worden. Dit is gebeurd in de collegevergadering van 30 oktober 2021.

3. Is de door de Adviesraad genoemde problematiek voor het college inderdaad herkenbaar zoals wethouder Smidt in het gesprek met de Adviesraad heeft bevestigd en is die dan ook voldoende urgent om snel adequate maatregelen te nemen?

Het beeld dat de ASDW in het advies schetst, herkennen wij deels. Dat het functioneren van het KCC duidelijk voor verbetering vatbaar is, is helder. Op dit moment wordt voor het functioneren van het KCC aan een verbeterplan gewerkt.

Ook wordt bekeken hoe de bereikbaarheid van de consultants binnen het sociale domein verbeterd kan worden. Wij kunnen op dit moment nog niet zeggen of dit leidt tot de oplossingsrichtingen die in het advies van de ASDW zijn aangegeven.

4. Zo nee, waarom niet? Zo ja, welke maatregelen zijn dan inmiddels al genomen om de toegankelijkheid van het sociaal domein voor onze inwoners te verbeteren? Welke maatregelen staan op de rol om genomen te gaan worden?

In de gesprekken met ASDW is gesproken over het zaakgericht werken bij de gemeente Westerveld. Dit houdt onder meer in dat de contacten met de consultants Sociaal Domein via het Klantencontact centrum lopen en niet rechtstreeks. Dat is op dit moment de werkwijze. Wel blijven we dagelijks alert dat de ontvangen telefoontjes van bewoners juist beantwoord worden, daar waar nodig doorgezet en vervolgens tijdig worden beantwoord. Zoals bij de vorige vraag aangegeven, wordt gewerkt aan verbeteringen .

5. Op welke manier worden de huidige cliënten van het sociaal domein hierover geïnformeerd?

De inwoners worden op dit moment niet rechtstreeks op de hoogte gebracht van eventuele verbeteringen. Voor inwoners is het ons inziens vooral van belang dát de dienstverlening verbetert en niet zozeer hoe de organisatie daar intern mee bezig is.

6. Wat is of wat wordt gedaan aan het feit dat de standaard brieven van de gemeente door het gebezigde taalgebruik niet voor iedereen te begrijpen zijn?

In januari 2022 starten wij met het onderzoek hoe wij onze brieven en beschikkingen binnen het sociaal domein beter leesbaar kunnen maken. Hierbij wordt ook gekeken welke mensen en organisatie ons hierbij kunnen helpen.

Zoals u weet is de dienstverlening 'gemeentebreed' ook in de raad recent onderwerp geweest van debat en dat dit een belangrijk aandachtspunt is voor onze secretaris/algemeen directeur.

Naar aanleiding van de brief van 12 november 2021, gaat zij daarom in gesprek met de ASDW.

Wij vertrouwen er op u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders


D. Bruijn-Van den Berg
secretaris


H. Jager
burgemeester