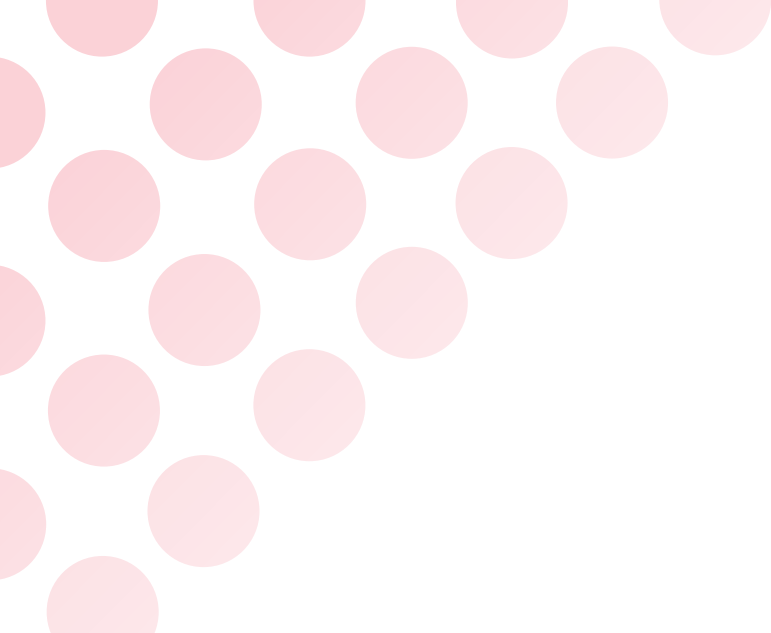




Kernachtig jaarverslag 2018

Voorwoord

Veel jaarverslagen beginnen met een zin als ‘er is veel gebeurd in het afgelopen jaar’. Hoewel er natuurlijk in elk jaar veel gebeurt – dat hoort bij vooruitgang en ontwikkeling – zijn in 2018 in het Drentse zorglandschap een aantal ontwikkelingen in een stroomversnelling terecht gekomen.

Ik denk bijvoorbeeld aan streekziekenhuizen die onder druk komen te staan en waar afdelingen moesten sluiten. Wat betekent dit voor de bereikbaarheid van goede zorg voor alle mensen in Drenthe, ook voor diegenen die ‘achteraf’ wonen en misschien wat minder mobiel zijn?

We zijn er veel mee bezig geweest en dat zal ook nog lang zo blijven, want de beweging in het zorglandschap blijft. In die – overigens lang niet altijd negatieve – turbulentie zijn wij de organisatie (a) waar de cliënt die er zelf niet meer uitkomt ondersteuning en helderheid krijgt en (b) die het cliëntperspectief op beleidsniveau een rechtmatige plek blijft geven.

Met die tweeledige missie kan ik met recht zeggen dat 2018 voor Zorgbelang Drenthe een goed jaar was. We zijn een bijna vanzelfsprekende partner geworden in discussies, bij overleggen en tijdens symposia die over de zorg in Drenthe gaan.

En soms kom ik spontaan langs bij een presentatie en stel ik de vraag ‘is dit ook mede tot stand gekomen op basis van cliëntervaringen?’. Vooral om die bewustwording te bewerkstelligen, want nog altijd worden – doorgaans met de allerbeste bedoelingen – plannen bedacht voor bewoners zonder hen ook maar überhaupt zélf te hebben gevraagd wat zij daar nou van vinden. Daar ligt één van onze taken, om te zeggen: ‘de mensen om wie het gaat, betrek die er steeds bij’.

Er liggen kortom nog veel uitdagingen in het verschiet en daar worden wij alleen maar energiek van. Wanneer ik ’s ochtends in ons pand arriveer en aan de slag ga met het team, denk ik: ja, dit zijn mensen die het Drentse zorghart op precies de goede plek hebben zitten.

Jan van Loenen

Bestuurder-directeur Zorgbelang Drenthe



*“Is dit mede op basis van
cliëntervaringen tot stand gekomen?”*

In dit kernachtig jaarverslag...

1. ZORGBELANG DRENTHE – MAATSCHAPPELIJK ONDERNEMER	5
• Naar Positieve Gezondheid & goede zorg	5
• Al 30 jaar	5
2. AAN GEWERKT EN BEREIKT IN 2018	6
2.1 Individuele dienstverlening	6
• Jongeren in beeld	6
• Kansen signaleren in het sociaal domein	7
• Cliënten de weg wijzen	7
2.2 Collectieve belangenbehartiging	8
<i>Verandering van het zorglandschap</i>	8
• Samen naar een herinrichting van het zorglandschap	8
• Creatieve oplossingen voor de schaarste in de zorg	9
• Gesprek oprichting HartNet Noord-Nederland	9
• Werkconferentie 'Waardig ouder worden'	10
• Toekomstgericht wonen	10
<i>Positieve Gezondheid</i>	11
• Plan van Aanpak Positieve Gezondheid	11
• Drents Netwerk Positieve Gezondheid (DNPG)	11
<i>Burgerparticipatie</i>	12
• Werken aan een inclusieve samenleving: iedereen hoort erbij	12
• Burgerparticipatie Nieuwe Stijl	12
• Betrekken & informeren van inwoners	12
<i>Leren & (laten) groeien</i>	13
• Gezondheidsvaardigheden	13
• Op weg naar eHealth	13
• Workshop voor verpleegkundigen	14
• Patiëntperspectief bij huisartsen in opleiding	14
<i>Cliëntperspectief op bestuurlijk niveau</i>	15
• Visie op cliëntondersteuning voor VWS	15
• Inhoudelijke bijdrage Wet Zorg & Dwang	15
• Gemeenteraadsverkiezingen 2018	15
2.3 Kennis & onderzoek	16
• Uniek of fabriek?	16
• Spiegelgesprekken: de patiënt aan het woord	16
3. DE BLIK VOORUIT	17

Zorgbelang Drenthe - maatschappelijk ondernemer

Naar Positieve Gezondheid & goede zorg

Duurzame gezondheid en zorg voor alle inwoners van Drenthe, dat is de kern van wat wij als Zorgbelang Drenthe nastreven. Daarmee is het direct het belangrijkste speerpunt in ons maatschappelijk ondernemingsplan 2017-2020. In 2018 hebben we daar op verschillende manieren stappen in gezet. Zo krijgt 'Positieve Gezondheid' steeds meer vorm en voet aan de grond in Drenthe. Inwoners tonen zich enthousiast en het netwerk dat we in 2017 rondom dit concept oprichtten groeit gestaag verder. Ook op bestuurlijk niveau brengen we Positieve Gezondheid voor het voetlicht en zijn instemming en wens tot vervolgstappen het resultaat.

Goede en bereikbare zorg wordt steeds meer een uitdaging in Nederland en in onze provincie in het bijzonder. In de discussies rondom het sluiten van afdelingen in de ziekenhuizen van de Treant zorggroep, hebben wij vanaf het begin aan tafel gezeten om de stem van 'de Drent' voldoende te laten doorklinken. Dezelfde reden waarom we gevraagd en soms ongevraagd aanschuiven bij uiteenlopende gremia om het perspectief van de inwoners een podium te geven.

Al 30 jaar

Dat doen we inmiddels alweer 30 jaar. Toen in 1988 het – toen nog zo geheten – Patiënten Platform Drenthe (PPD) werd opgericht, waren de doelstellingen: (1) behartigen van belangen van iedereen in Drenthe die zorg gebruikt, (2) invloed uitoefenen op ontwikkelingen in de zorg door de patiënt een stem te geven en (3) een bijdrage leveren aan het bevorderen en behouden van goede gezondheidszorg. Nu, 30 jaar later, zijn deze doelstellingen nog steeds actueel, het is nog altijd de basis van waaruit wij werken.

Dit moment hebben we gemarkeerd in de tijd door het te vieren met de mensen waar we mee en voor werken. Waardevol werk dat blijven we doen, op naar de volgende 30 jaar!



2. Aan gewerkt en bereikt in 2018

2.1 Individuele dienstverlening

Jongeren in beeld

Sinds de jeugdhulpverlening onder verantwoordelijkheid van de gemeenten valt, zijn er veel nieuwe (kleinere) zorgaanbieders gecontracteerd. Dat heeft ervoor gezorgd dat de instellingen waar onze vertrouwenspersonen Jeugdhulp jongeren bezoeken, in de afgelopen twee jaar enorm is toegenomen. Waren het in 2016 nog vijf locaties, in 2018 waren dat er 75. Daarmee hebben we de jongeren die in instellingen verblijven zo goed als compleet in beeld.

Om de jongeren vertrouwd te maken met het vertrouwenswerk én met hun rechten, gaan onze vertrouwenspersonen het gesprek met hen aan maar gebruiken ze ook middelen die juist de jeugd van nu aanspreken zoals een digitale quiz.

Met de groei van het aantal bezoeken aan jongeren, is ook de voorlichting aan hulpverleners en ondersteuning aan ouders toegenomen. Daarnaast doet het in toenemende mate een appél op onze signalerende taak, want elke instelling werkt nét even anders. Signaleren we iets dat de kwaliteit in de weg lijkt te staan, dan gaan we in gesprek met die organisatie. De ervaringen tot nu toe zijn daarin positief: men staat open voor feedback en deze leidt niet zelden tot aanpassing.



“Dan krijg je hele leuke discussies in zo’n groep waarbij de ene jongere zegt ‘ja, volgens mij mag iedereen in mijn dossier kijken’ terwijl een ander zegt ‘echt niet!’”



Kansen signaleren in het sociaal domein

2018 is een intensief jaar geweest voor de Ombudsman sociaal domein in de gemeente Emmen. Het aantal inwoners dat een beroep op hem deed, steeg met 30%.

De (onafhankelijke) Ombudsman sociaal domein is er voor inwoners die vragen hebben, advies nodig hebben of moeilijk hun weg kunnen vinden in procedures en regels op basis van deze wetten. Daarnaast doet hij onderzoek en heeft hij een signalerende functie, van waaruit aanbevelingen worden gedaan richting de betrokken instantie(s).

Over het jaar 2018 formuleerde de Ombudsman sociaal domein een viertal aanbevelingen richting de gemeente Emmen. Want in het sociaal domein ziet hij kansen om winst te behalen – met name waar het gaat om cliëntondersteuning en contact tussen gemeente en burgers – voor zowel de inwoners als de gemeente.



“Goede hulp en ondersteuning begint bij het vaststellen van de hulpvraag en door echt aandacht te hebben voor de persoon die de vraag stelt. Anders verdwijnt het begrip en daarmee het zicht op waar het echt om gaat.”

Cliënten de weg wijzen

Dat de zorgwereld er niet eenvoudiger op wordt, merken we in de ondersteuning die we bieden op het gebied van de Wet langdurige zorg (Wlz). Onze cliëntondersteuners Wlz zien deze ontwikkeling al een aantal jaren. Procedures zijn complex, het invullen van formulieren is voor sommige mensen steeds meer een opgave en op welke vergoedingen iemand precies aanspraak kan maken is soms lastig te achterhalen. De onafhankelijke cliëntondersteuners Wlz wijzen inwoners die daar zelf niet meer uitkomen de weg en helpen bijvoorbeeld bij het formuleren van vragen. Zij verhelderen de situatie maar versterken ook de positie van de cliënt. Die cliënt zou hen echter nóg beter moeten kunnen vinden, reden waarom wordt ingezet op actieve voorlichting.



“De noodzaak voor cliëntondersteuning blijft, want de zorgwereld wordt er niet eenvoudiger op.”





“Wij staan voor goede zorgvoorzieningen voor iedereen”

2.2 Collectieve belangenbehartiging

VERANDERING VAN HET ZORGLANDSCHAP

Samen naar een herinrichting van het zorglandschap

Het zorglandschap in Nederland is al een aantal jaren aan het veranderen. In Drenthe werd dat in 2018 extra voelbaar met het besluit dat in ziekenhuizen van de Treant zorggroep afdelingen moesten sluiten. Aan de – door de provincie ingestelde – Zorgtafel waar de problematiek in aanloop naar deze besluitvorming werd besproken, vertegenwoordigden wij de positie van de inwoners van Drenthe. Wij hebben hen letterlijk een stem gegeven door ons panel te consulteren en de uitkomsten daarvan op de Zorgtafel te leggen.

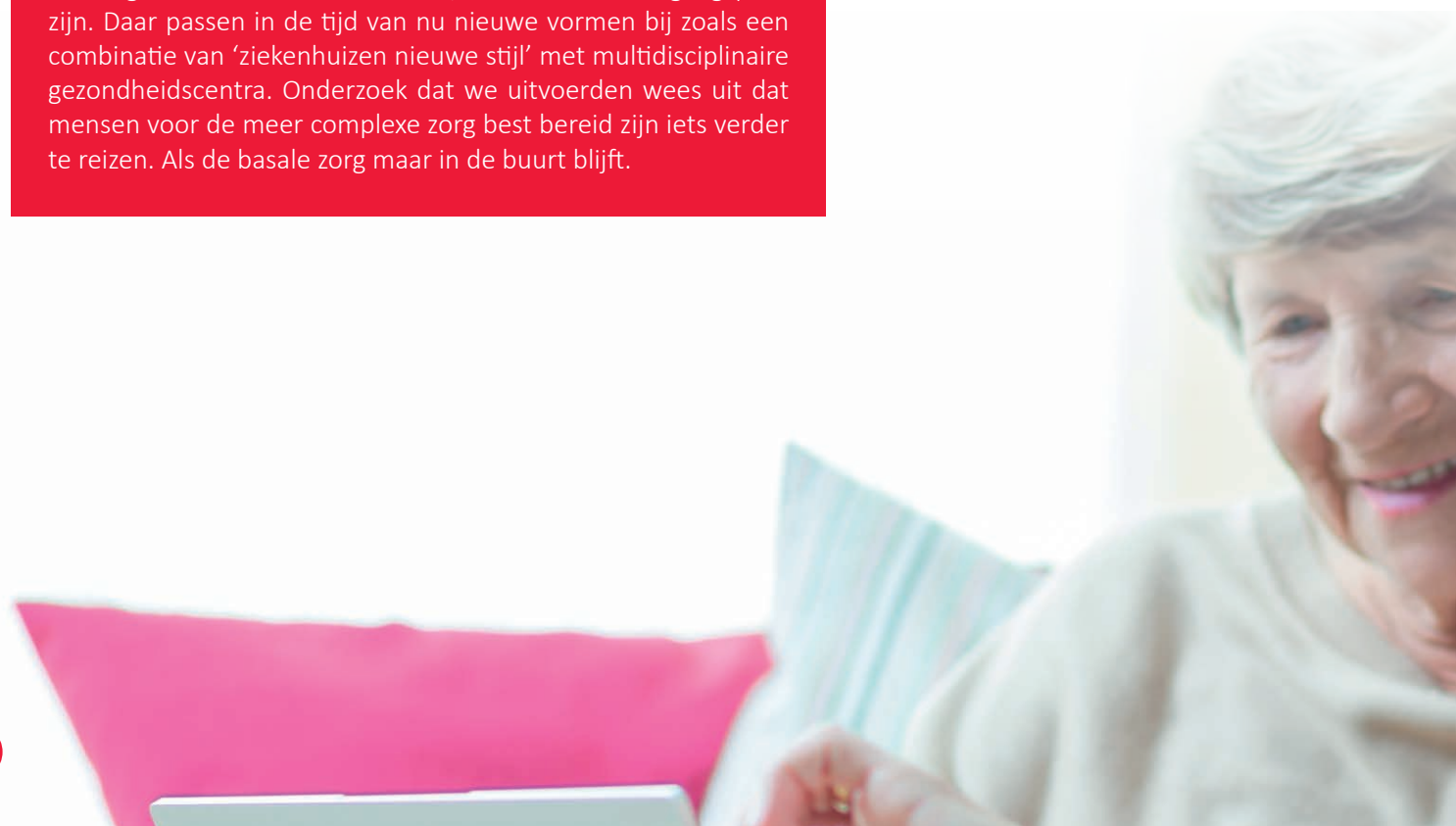
Ook nemen we in ditzelfde kader deel aan het Regionaal Overleg Acute Zorg. Insteek van dit overleg is samen tot een conclusie en oplossingen te komen waar het gaat om voldoende dekking in het zorggebied. Kunnen we nog aan de landelijke aanrijtijden voldoen, is er voldoende capaciteit bij de andere aanbieders om de sluiting van afdelingen op te vangen? Ook daarin nemen we steeds het perspectief van de inwoners mee en onze toekomstvisie op de zorg.



“Elke keer stellen we weer die vraag: wat betekent dit voor Hans uit Hoogeveen, die op zaterdag bij het klussen zijn pols breekt en naar de spoedeisende hulp moet?”

Visie op (toekomstige) zorg

Om ziekenhuiszorg te blijven organiseren in een relatief dunbevolkt gebied is niet een nieuwe, maar wel een voortdurende uitdaging. In de toekomstvisie die wij een aantal jaren geleden formuleerden, keken we al naar een zorglandschap waarin de vorm en functie van traditionele ziekenhuizen veranderde. De zorgbehoefte van de inwoners, dat moet het uitgangspunt zijn. Daar passen in de tijd van nu nieuwe vormen bij zoals een combinatie van ‘ziekenhuizen nieuwe stijl’ met multidisciplinaire gezondheidscentra. Onderzoek dat we uitvoerden wees uit dat mensen voor de meer complexe zorg best bereid zijn iets verder te reizen. Als de basale zorg maar in de buurt blijft.



Creatieve oplossingen voor de schaarste in de zorg

Terwijl in november 2018 minister Bruno Bruins aanschoof bij de eerdergenoemde – door de provincie geïnitieerde – Zorgtafel, ging zijn collega Hugo de Jonge hem al voor in juni van dat jaar. Bezoeken waar Zorgbelang Drenthe bij betrokken is geweest. Een voortvloeisel uit deze voorbereidingen was het voorstel tot de invoering van een zogenaamde white label in de thuiszorg. De gedachte daarachter is dat thuiszorg niet meer versnipperd en ineffectief zou moeten worden verleend maar in onderlinge afstemming tussen – onder andere – de thuiszorgorganisaties. Deze gedachte is gepresenteerd aan minister Bruins. En hoewel praktische punten nog moeten worden overwonnen, is het zaak om met elkaar te blijven zoeken naar creatieve en praktische oplossingen. In sommige gevallen vraagt dat om bestuurlijke moed, de moed om over de schaduw van de eigen organisatie heen te kunnen en te durven kijken.

Gesprek oprichting HartNet Noord-Nederland

Al is het slechts een eerste gesprek geweest, toch willen we dit hier noemen omdat het een mooi voorbeeld kan worden van ‘netwerk ziekenhuiszorg’. In dat gesprek is met het UMCG gesproken over de oprichting van HartNet Noord-Nederland. Een initiatief van vier grote ziekenhuizen in Groningen en Drenthe dat wij met het oog op de toekomst van de ziekenhuiszorg zeer ondersteunen. Het uitgangspunt is dat patiënten die hartzorg nodig hebben, zo dicht mogelijk bij huis worden behandeld. Bij de huisarts wanneer dat kan, in het dichtstbijzijnde (streek)ziekenhuis wanneer het moet en in het UMCG wanneer er zeer complexe hartzorg nodig is.



Werkconferentie 'Waardig ouder worden'

Een goede herinrichting van de zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid, daarom participeert Zorgbelang Drenthe in het samenwerkingsverband Het Drents Zorglandschap. In 2018 hebben wij de tweejaarlijkse werkconferentie mede georganiseerd, deze keer met de titel 'Waardig ouder worden'. Een belangrijk thema, want we wonen in de snelst vergrijzende provincie van Nederland. Onderwerpen als beschikbaarheid van voorzieningen voor ouderen en het dementievriendelijk maken van de leefomgeving, passeerden de revue. Daarbij werd vooral ook mét de doelgroep gesproken, daarvoor nodigden wij onder andere de leden van Denktank 60+ uit.

'Waardig ouder worden' kreeg op de dag zelf al een officieel tintje: provincie en gemeenten ondertekenden een convenant waarmee ze aangeven zich in te spannen voor een dementievriendelijke leefomgeving.

Toekomstgericht Wonen

In hoeverre zijn de woningen in Drenthe 'seniorvriendelijk', kun je er op je 90e ook nog goed wonen? Dat was de centrale vraag tijdens een dialoog, georganiseerd door Rabobank Emmen-Coevorden. Zorgbelang Drenthe deed hier onderzoek naar en het antwoord was helder: 'nee'. Daarbij werd niet alleen gekeken naar de aspecten van de woningen – daarover waren al resultaten bekend – maar vooral ook naar de leefomgeving. Is er voldoende zorg- en dienstenaanbod in de buurt wanneer mensen niet meer volledig voor zichzelf kunnen zorgen? De resultaten van dit onderzoek zijn gepresenteerd en gebundeld in een rapport. Ook in een andere regio hebben we daarna aan eenzelfde discussie deelgenomen.



POSITIEVE GEZONDHEID

Plan van Aanpak Positieve Gezondheid

Positieve Gezondheid, het komt in ons dagelijks werk en in dit jaarverslag meerdere keren naar voren, is een visie en werkwijze die wij volop ondersteunen en uitdragen. Maar hoe geef je dit nu handen en voeten? Daar hebben we in 2018 onderzoek naar gedaan alsmede een plan van aanpak voor opgesteld. Dit plan moet een beweging op gang brengen in het denken en handelen van inwoners, gemeenten en zorgverleners. Belangrijke input daarvoor zijn ook de uitkomsten van de focusgroepen die we hebben georganiseerd, waarbij inwoners en professionals elkaar troffen en gedachten uitwisselden over Positieve Gezondheid.

Op verzoek van de provincie betrekken we ook gemeenten actief bij dit gedachtengoed. Zo hebben we gesproken op een bijeenkomst van de Vereniging van Drentse Gemeenten voor alle nieuwe wethouders. Daaruit voortvloeiend zijn we aangesloten bij het vierjarig project 'Aan de slag met preventie', dat alle 12 Drentse gemeenten beslaat. Per gemeente wordt bekeken welke acties er nodig zijn om de gemeente – en daarmee uiteindelijk de hele provincie Drenthe – gezonder te maken.



“Gezondheid is niet meer alleen het domein van de zorgprofessionals, maar van ons allemaal. Het gaat immers om het vermogen om met veranderende omstandigheden om te gaan.”

MACHTELD HUBER



Drents Network Positieve Gezondheid (DNPG)

Dit netwerk dat we in 2017 oprichtten, groeit en bloeit. Inmiddels zijn mensen van zo'n 30 organisaties aangesloten, afkomstig uit verschillende invalshoeken. Het netwerk organiseert jaarlijks meerdere bijeenkomsten. Daar worden thema's besproken en wisselen leden ideeën uit over hoe er in de praktijk met Positieve Gezondheid kan worden gewerkt.



“Positieve Gezondheid begint met écht kijken naar de mens die je voor je hebt, met het stellen van vragen. Vragen in plaats van invullen. Om vervolgens samen te bepalen wat er aan ondersteuning nodig is voor een zo autonoom en prettig mogelijk leven.”

BURGERPARTICIPATIE

Werken aan een inclusieve samenleving: iedereen hoort erbij

Het klinkt vanzelfsprekend dat een ieder mee kan en mag doen in onze samenleving, maar de werkelijkheid is voor veel mensen heel anders. Regelmatig ervaren mensen met een beperking of vanwege geaardheid of land van herkomst, belemmeringen in het volwaardig deelnemen aan onze maatschappij. Daarom blijven we de aandacht vestigen op en ons inzetten voor een inclusieve samenleving.

In 2018 konden we daar bijvoorbeeld als dagvoorzitter de aandacht op vestigen tijdens een verdiepingsbijeenkomst, georganiseerd door de Coalitie voor Inclusie. Terwijl meer specifiek de inclusie van jongeren in de (gesloten) jeugdzorg centraal stond tijdens de conferentie Jeugdzorglandschap Drenthe. Het nog te vaak falende jeugdzorgbeleid zorgt ervoor dat er nog altijd jongeren buiten de boot vallen. Ook vanuit onze individuele dienstverlening – het vertrouwenswerk Jeugdhulp – proberen wij daar zo goed mogelijk aan bij te dragen.

Het onderzoek dat we in 2017 uitvoerden naar het beleid van zorginstellingen op het gebied van LHBT+, heeft in 2018 geleid tot gesprekken en mogelijk vervolgacties bij één van deze zorginstellingen. Uit ons onderzoek blijkt echter ook dat 'iedereen is bij ons welkom' nog niet altijd betekent dat iedereen zich ook daadwerkelijk welkom voelt.

Dat ieder als volwaardig mens kan meedoen in onze maatschappij blijkt nog niet zo eenvoudig. Daarom blijft Zorgbelang Drenthe zich daar volop en op verschillende manieren voor inzetten.

Burgerparticipatie Nieuwe Stijl

Hoe geven gemeenten precies vorm aan burgerparticipatie? En is dit visiegedreven of gebeurt het ad hoc? Daarvoor is het door VWS gefinancierde 'Burgerparticipatie Nieuwe Stijl' ingesteld. Ook Zorgbelang Drenthe heeft hier een rol in: in twee gemeenten zijn wij een traject begonnen om het antwoord op de voornoemde vraag helder te krijgen. Tijdens dit traject blijkt dat de weg nog waardevoller is dan het resultaat. Door er gezamenlijk mee bezig te zijn, is het onderwerp geagendeerd en worden er binnen de gemeentelijke organisatie gesprekken over gevoerd.

Burgerparticipatie Nieuwe Stijl is gestart in 2018 en loopt in ieder geval tot medio 2019.

Betrekken & informeren van inwoners

We hechten er veel waarde aan dat de inwoners van Drenthe zoveel mogelijk geïnformeerd zijn over en betrokken zijn bij de ontwikkelingen rond de zorg. Of beter gezegd: dat vinden we onze plicht. Om daar zo goed mogelijk aan te kunnen voldoen, zetten we verschillende middelen in. Zo is in 2018 onze nieuwe website gelanceerd waarop ook cliënten- en belangenorganisaties hun activiteiten kunnen plaatsen. Daarnaast verspreiden we via social media bijna dagelijks nieuws over de zorg, met items die relevant zijn voor de mensen in onze provincie.

In de ontwikkelingen over de (her)inrichting van het zorglandschap in Drenthe hebben we de leden van ons panel bevraagd naar hun mening, voorwaarden en wensen. Dit, om als input te dienen voor de discussies en besluitvorming op bestuurlijk niveau over onder andere de sluiting van afdelingen in de ziekenhuizen van de Treant zorggroep.

LEREN & (LATEN) GROEIEN

Gezondheidsvaardigheden

Een belangrijk onderdeel van (Positieve) Gezondheid zijn goede gezondheidsvaardigheden. Uit onderzoek is gebleken dat mensen die lager geletterd zijn, doorgaans over lagere gezondheidsvaardigheden beschikken. Daarom zijn we lid geworden van het Bondgenootschap voor een geletterd Drenthe. Want wat ons betreft kunnen gezondheidsvaardigheden een goede insteek zijn om ook te werken aan laaggeletterdheid. Daarnaast draagt een vermindering van laaggeletterdheid bij aan meer volwaardig kunnen meedoen in de maatschappij.

“We moeten niet alleen kijken naar de zorg die iemand nodig heeft, maar ook naar de mens die daar achter schuil gaat.”



“We moeten niet alleen kijken naar de zorg die iemand nodig heeft, maar ook naar de mens die daar achter schuil gaat.”

Op weg naar eHealth

Een manier om de schaarste in de zorg deels op te vangen, is het ontwikkelen en implementeren van eHealth op verschillende vlakken. Het is een vorm van aanvullende zorgverlening die we vanuit Zorgbelang Drenthe willen stimuleren. Met de vaatchirurgen van het Wilhelmina Ziekenhuis in Assen zijn we daarom in gesprek gegaan over een eHealth-pilot met hartpatiënten.

Ons voornemen is om meer van deze samenwerkingsvormen op het gebied van eHealth te zoeken, waarbij we tevens de koppeling leggen met het vergroten van gezondheidsvaardigheden van burgers.



Workshop voor verpleegkundigen

Hoe laat je de patiënt aan het woord over hoe hij of zij de zorg écht heeft ervaren? Dat was de kern van de (geaccrediteerde) workshop die wij verzorgden voor een grote groep verpleegkundigen van het Oncologisch centrum van het UMCG. Daarin hebben wij onze ervaringen gedeeld over het voeren van spiegelgesprekken met mensen die in de 'zorgmolen' terecht waren gekomen en daarin een positieve dan wel negatieve diagnose 'borstkanker' kregen. Aan de verpleegkundigen hebben we aan de hand van de reacties van deze patiënten inzichtelijk gemaakt wat het belang is van een goede evaluatie. Voor zorgverlener én patiënt.



"Belevingsaspecten, die krijg je met een formulier niet boven water. Daarvoor moet je de tijd nemen en met elkaar in gesprek gaan."

Patiëntperspectief bij huisartsen in opleiding

Een plek waar Zorgbelang Drenthe ook de focus legt op het patiëntperspectief, is de huisartsenopleiding. In 2018 hebben wij twee keer gejureerd bij de presentatie van ondernemingsplannen van huisartsen in opleiding. In de bestaande overnamesituatie van een huisartsenpraktijk, kregen zij de opdracht dat proces zo goed mogelijk te organiseren. Kijkend naar de populatie en ontwikkelingen in de regio, waar moet je als (aankomend) huisarts rekening mee houden en extra aandacht aan besteden? Luisteren naar wat er speelt is essentieel voor goede zorg en het stemt positief dat daar in opleidingen gerichte aandacht voor is.



CLIËNTPERSPECTIEF OP BESTUURLIJK NIVEAU

Visie op cliëntondersteuning voor VWS

In 2018 was het ministerie van VWS voornemens extra middelen ter beschikking te stellen voor cliëntondersteuning. Voordat daar toe overgegaan kon worden, wilde het ministerie echter eerst onderzoek doen naar de visie op en uitvoering van cliëntondersteuning. Daartoe is Zorgbelang Drenthe geïnterviewd, waarbij wij hebben kunnen benadrukken dat cliëntondersteuning een integrale manier van werken betreft. Het blijft niet bij het antwoord op die ene vraag over een voorziening. Voor ons betekent werkelijke ondersteuning dat we kijken naar alle leefgebieden (zoals bij Positieve Gezondheid). Zo kunnen soms verborgen vragen en verbanden naar boven worden gehaald, waarbij de regie altijd bij de cliënt wordt gelaten of stapsgewijs weer wordt teruggegeven. In 2019 zijn de middelen door het ministerie beschikbaar gesteld.

Inhoudelijke bijdrage Wet Zorg & Dwang

Per 1 januari 2020 wordt een wet van kracht waarin is opgenomen dat cliëntvertrouwenswerk ook een recht is voor mensen met een verstandelijke beperking en mensen met dementie. Bij de gesprekken over de invulling hiervan – wat is belangrijk in het vormgeven van vertrouwenswerk op dit zorgvlak? – zijn wij op landelijk niveau betrokken geweest.

 *“De belevingswereld van de inwoner en de cliënt, dat is het perspectief die ons natuurlijkerwijs past.”*

Gemeenteraadsverkiezingen 2018

Met de gemeenteraadsverkiezingen in het vizier, organiseerde Zorgbelang Drenthe een verkiezingsdebat. Met als doel inwoners te informeren over de standpunten van de verschillende politieke partijen én hen de mogelijkheid te geven hun stem te laten horen aan de politiek. In de aanloop naar verkiezingen beoordelen wij ook – in het kader van de inclusieve samenleving – hoe het met de toegankelijkheid is gesteld. Zijn kieswijzers voor iedereen goed in te vullen? Zijn stemlokalen ook voor mensen met een beperking toegankelijk? Kortom: is iedereen in gelijke mate in staat om zich een mening te kunnen vormen en een stem uit te brengen? Het antwoord daarop is ‘nee’. Voor een werkelijk inclusieve samenleving moet er nog veel gebeuren.



2.3 Kennis & onderzoek

Uniek of fabriek?

Hoegood wordt ergekeken naar passende dagbesteding voor mensen met een licht verstandelijke beperking? In opdracht van twee belangenverenigingen deden we hier onderzoek naar in Zuid Oost Drenthe. Want wie een licht verstandelijke beperking heeft en onder de WMO valt, blijkt er soms wat bekaaid vanaf te komen. De titel van het onderzoeksrapport Uniek of fabriek? spreekt daarin voor zich: kijkt men bij de toewijzing van dagbesteding naar de mens, naar wat hij kan en nodig heeft, of wordt hij in het productiewerk gezet waar iedereen hetzelfde doet? Aan de presentatie van de resultaten werd een minisymposium gekoppeld met allerlei betrokkenen. Dat heeft ook al iets opgeleverd: één van de gemeenten gaf aan 'met jullie aanbevelingen willen wij concreet aan de slag'. De projectgroep die daarvoor is ingesteld werkt aan een plan van aanpak.



Spiegelgesprekken: de patiënt aan het woord

In 2018 hebben we weer diverse spiegelgesprekken geleid bij zorginstellingen, binnen de thuis- en ziekenhuiszorg. Zonder uitzondering is elk spiegelgesprek verhelderend en waardevol. We gunnen het ieder zorgteam en elke patiëntengroep.



3. De blik vooruit

Wat een boeiend werkveld, dat realiseren wij ons weer extra door het opstellen van dit jaarverslag. En dat blijft het, want in 2019 en de jaren daarna blijven wij onze positie innemen binnen de herinrichting van het zorglandschap in Drenthe. Wat we daarnaast op onze agenda hebben staan is legio, maar hier willen we toch een paar punten uitlichten.

1. Provinciale verkiezingen

Het jaar 2019 is inmiddels alweer een stuk op weg en bij het digitale ‘ter perse gaan’ van dit jaarverslag zijn de verkiezingen voor de Provinciale Staten achter de rug. Verkiezingen waarin wij in de aanloop daar naartoe onze inhoudelijke bijdrage hebben geleverd aan debatten en programmavoorstellen. Daarin zetten wij onze visie en het cliëntperspectief helder en stevig neer.

2. Onafhankelijke cliëntondersteuning

Onafhankelijke cliëntondersteuning bieden we al jaren aan, maar sinds begin 2019 is daar de Cliëntondersteuning sociaal domein bij gekomen. Onze onafhankelijk cliëntondersteuning wordt ingezet door gemeenten om hun inwoners een plek te geven waar ze terecht kunnen voor vragen, advies en ondersteuning op de gebieden van het sociaal domein. Dat daar sinds kort de gemeente Coevorden bij is gekomen, daar zijn we als team enorm trots op. Onze kennis van het domein, ons luisterend oor en onze onafhankelijkheid vormen daarin onze kracht.

3. Een positief gezonde provincie

Natuurlijk blijven wij werken aan onze ambitie om Drenthe uit te laten groeien tot een positief gezonde provincie, waar mensen geïnspireerd raken tot initiatieven die vorm en inhoud geven aan de eigen woon- en leefomgeving. Wij willen de aanjager zijn en blijven die de (onderdelen van onze) samenleving toegankelijker maakt. Want iedereen in Drenthe moet mee kunnen doen, daar zetten we ons onverminderd voor in.

4. Verdieping & focus

De manier waarop we ons voor de inwoners van Drenthe inzetten, heeft zich in de loop der tijd meer en meer verdiept en de focus is verscherpt. De omschrijving van onze werkvelden hebben we daar in 2019 op aangepast. Voortaan zijn de pijlers van Zorgbelang Drenthe:

- a. Onafhankelijke cliëntondersteuning & vertrouwenswerk
- b. Onderzoek naar cliëntervaringen
- c. Goede zorgvoorzieningen voor iedereen
- d. Positieve gezondheid

Waar het gaat om deze onderwerpen, kunt u ons – in 2019 en verder – inzetten én zult u ons zeker horen en tegenkomen.



Zorgbelang Drenthe

Annerweg 30

9471 KV Zuidlaren

(050) 727 1500

info@zorgbelang-drenthe.nl

www.zorgbelang-drenthe.nl