

Rekenkamercommissie



WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (WMO)

**Onderzoek naar de stand van zaken rond de Wmo in Westerveld
(evaluatie sinds 2015)**

8 december 2020, Jan Mastwijk



Gesprek met de raad:

‘Gemeenteraad wil graag weten of Wmo in Westerveld leidt tot doelrealisatie, de gewenste transformatie en continuïteit van de Wmo-ondersteuning op de lange termijn.’

Centrale onderzoeksvraag:

‘In hoeverre voldoet transformatie Wmo, ingezet in 2015, aan gestelde doelen, zoals gesteld in beleidskader, daar waar het continuïteit zorg betreft die gemeente Westerveld heeft willen bereiken met de destijds gereserveerde bestemmingsreserve.’



Deelvragen hoofdstuk 2: beoogde doelen en budgettaire kaders

- Welke doelen zijn gesteld door gemeente in beleidskader 2015?
- Hoe wil gemeente continuïteit zorg garanderen?
- Welke rol speelde/speelt bestemmingsreserve bij de gestelde doelen?



Deelvragen hoofdstuk 3 : Uitvoering van de Wmo

- Hoe wilde gemeente uitvoering Wmo van algemene voorzieningen tot toegang tot inkoop en control inrichten?
- Hoe is uitvoering van Wmo in de praktijk verlopen in de periode 2015-2016 en vanaf de herijking in 2017 tot heden?
- Wat zijn voorbeelden van getransformeerde aanpakken?
- Op welke momenten en waarvoor is de bestemmingsreserve benut?



Deelvragen hoofdstuk 4 : Resultaten Wmo

- Welke rol speelt Taskforce Sociaal Domein bij succesvol transformeren van de Wmo?
- In hoeverre zijn/worden gestelde doelen (inhoudelijk, financieel, transformatie) bereikt?
- Zijn inwoners die gebruik maken van ondersteuning vanuit Wmo tevreden over effect ondersteuning?
- Is continuïteit zorg gegarandeerd geweest in 2015-2019 en wat zijn verwachtingen hieromtrent voor komende jaren?



Antwoorden en conclusies op hoofdlijnen:

- Transformatie Wmo (anders denken en doen) in Westerveld nog in kinderschoenen; start is gemaakt, meer stappen gewenst.
- Doelen die gemeente heeft met Wmo en de transformatie zijn te algemeen om te kunnen sturen.
- Zorgcontinuïteit is gerealiseerd, zorgen over toekomst gezien stijgende uitgaven en beheersmaatregelen die aan de raad zijn voorgelegd.
- Bestemmingsreserve per 2019 opheffen. Uitgaven na 2019 onder druk, gezien ombuigingsvoorstellen die college doet.



Conclusies hoofdstuk 2: beoogde doelen en budgettaire kaders

Conclusie 1

Beleidsplan Wmo bevat doelen o.a. gericht op transformatie van Wmo maar die zijn niet specifiek/meetbaar. Indicatoren ontbreken.

Conclusie 2

Gemeente heeft zorgcontinuïteit geborgd. Via kwaliteitseisen en –standaarden bij inkoop, instellen onafhankelijke ombudsfunctionaris, uitvoeren van cliëntervaringsonderzoek, en instellen tot 2019 van bestemmingsreserve om financiële tegenvallers te kunnen compenseren.



Aanbeveling 1

Formuleer specifieke/concrete beleidsdoelen en hanteer indicatoren.

Hanteer daarbij doelen gericht op:

- Kosten en gebruik
- Te behalen maatschappelijke effecten
- Op ervaringen van bewoners
- Op andere manier van denken en doen

Neem deze op in planning- en controlcyclus en vraag college daarbij over voortgang te rapporteren.



Conclusies hoofdstuk 3: Praktijk uitvoering Wmo

Conclusie 3

Beloofde zorgcontinuïteit is waargemaakt tussen 2015-2019 maar er zijn zorgen over huishoudens met meervoudige problematiek en de periode na 2019

Conclusie 4

Transformatie niet versneld door de Taskforce Sociaal Domein

Aanbeveling 2:

Zorg voor beter inzicht in te verwachten zorggebruik. Door meerjarige schattingen te maken van zorg- en hulpvraag op basis van bvb demografische ontwikkelingen. Leidt fundamentele keuzes af uit de vier typen doelen genoemd bij aanbeveling 1 om daarmee duidelijkheid te bieden. Vraag college bedoeld inzicht te verschaffen bij presenteren jaarlijkse begroting.



Conclusies hoofdstuk 4 : Resultaten Wmo (1)

Conclusie 5

Over het doelbereik valt alleen in algemene en kwalitatieve termen een uitspraak te doen vanwege ontbreken doelen en indicatoren.

Conclusie 6

De informatievoorziening over de resultaten aan de raad is gefragmenteerd en zegt weinig of behaalde maatschappelijke effecten of het doelbereik

Aanbeveling 3

Vraag college om periodiek, naast momenten dat het sociaal domein wordt besproken in reguliere planning- en controlcyclus (tenminste jaarlijks) om uitgebreide monitor Sociaal Domein waarin dieper wordt ingegaan op verhalen achter de cijfers/indicatoren (zoals genoemd bij aanbeveling 1) en bespreek deze.



Conclusies hoofdstuk 4 : Resultaten Wmo (2)

Conclusie 7

Transformatie is 'werk in uitvoering'. Werkwijzen zijn aangepast maar onduidelijk is welke maatschappelijke effecten dat oplevert. Transformatie staat daarmee naar indruk van RKC nog in de kinderschoenen.

Aanbeveling 4

Vraag college om te formuleren doelen over anders denken en doen in Wmo continu te monitoren en na te gaan of deze doelen ook bereikt worden. Resultaten kunnen worden ingebracht in reguliere planning- en controlcyclus en in de monitor als bedoeld in aanbeveling 3.



Wie de toekomst als tegenwind
ervaart, loopt in de verkeerde
richting.

- Martin Held

Citaten.NET