



GEMEENTERAAD

Motie vreemd aan de orde van de dag 'Efficiency gemeentelijk apparaat'

De raad van de gemeente Westerveld; in vergadering bijeen op 21 september 2021.

Kennisnemend van:

- De aanstelling van een nieuwe gemeentesecretaris bij Gemeente Westerveld;
- De situatie op de arbeidsmarkt voor de werving van gemeentepersoneel en de gevolgen die dit heeft voor onze gemeente.

Constaterende dat:

- Ons steeds meer klachten bereiken over de gemeentelijke dienstverlening aan inwoners en ondernemers;
- Het onderling overleg tussen gemeentelijke afdelingen of tussen gemeente en provincie veelal lijkt te ontbreken;
- Dat er veel klachten zijn over de inhoudelijke afhandeling van aanvragen en vergunningen;
- Dat de doorlooptijden van vergunningen steeds verder uitlopen;
- Dat de communicatie met inwoners en ondernemers vaak uitblijft;
- Dat inwoners en ondernemers hierdoor in de problemen komen;

Roept het college op:

- Om een efficiencyonderzoek uit te voeren, of uit te laten voeren, over de werkwijze van ons gemeentelijke apparaat, teneinde de nieuwe gemeentesecretaris handvatten aan te reiken voor de verbetering van de werkwijze van het gemeentelijk apparaat, de termijnen van behandeling en de interne coördinatie tussen de verschillende afdelingen.

en gaat over tot de orde van de dag.

Aldus besloten in de vergadering van 21 september 2021

R. Weernekens
griffier

H. Jager
voorzitter

Ingediend door:
R. Masselink
VVD