

Legitiem B.V.

Marketing 37a

6921 RE Duiven

Tel. 088 - 6007400

e-mail info@legitiem.nl

www.legitiem.nl

KvK. Westerveld

09145958

Offerte

Actualisatie toeristenbelasting 2022

Onderzoek forfaitaire heffingsmaatstaf campings

Recreatieschap Drenthe
Inzake gemeente Westerveld



Datum : 7 februari 2022
Ons kenmerk : TI/001/22.1554
Opgesteld door : A.F.N. (Toine) van Ierland

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP - CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Managementsamenvatting	4
2.1	Kosten onderzoek naar verblijfsritme	4
	COMMUNICATIE	4
	KLANKBORDGROEP	4
3.	Uitgangspunten	6
4.	Toetsing forfaits	7
4.1	Vorbereiding	7
4.2	Communicatie	7
4.3	Inventarisatie, voorlichting	8
4.4	Verwerken resultaten	9
4.5	Rapportage	10
5.	Prijsaanbieding	11
5.1	Actualisatietraject toeristenbelastingen	11
5.1.1	Onderzoek	11
2.	Inventarisatie middels enquêteformulier	12
5.1.2	Totale kosten forfaitair onderzoek	12
5.2	Reiskosten	12
5.3	Meerwerk	12
5.4	Referenties	13
5.5	Conditie	15
	Bijlage 1: Forfaitaire heffing bij toeristenbelasting	16
	Bijlage 2: Algemene voorwaarden	17

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

1. Inleiding

De gemeente Westerveld is met haar ligging in een bosrijke omgeving, in een gebied waar ruimte en rust nog volop te vinden zijn, met recht een toeristische gemeente. Het is dan ook niet verwonderlijk dat de gemeente een groot aantal verblijfsaccommodaties kent. De heffing van de toeristenbelasting houdt daarmee direct verband.

De gemeente Westerveld maakt gebruik van forfaitaire heffingsmaatstaven voor verblijf op vaste – en seizoenplaatsen.

Uit een eerdere op verzoek van het Recreatieschap Drenthe uitgevoerde analyse van de verordening toeristenbelasting blijkt dat de verordening toe is aan een update en dat met name een goede en actuele onderbouwing van het forfaitaire heffingsmaatstaven noodzakelijk is.

De gemeente Westerveld is voornemens de uitgangspunten ‘gemiddeld aantal personen en gemiddeld aantal overnachtingen per persoon per kampeermiddel op vaste – en seizoenplaatsen, per gemeente opnieuw vast te stellen. Op basis daarvan kunnen nieuwe forfaitaire heffingsmaatstaven worden vastgesteld die volledig juridisch en statisch zijn onderbouwd en worden opgenomen in een maatwerkverordening toeristenbelasting toegespitst op het verblijf in de gemeente Westerveld.

Legitiem is verheugd met het feit dat de gemeente Westerveld, ons in de gelegenheid stelt offerte uit te brengen voor de onderbouwing van de forfaitaire heffingsmaatstaven in de verordening 2023.

Legitiem ziet in deze dan ook de mogelijkheid een duurzame relatie met de gemeente Westerveld op te bouwen.

Legitiem is gaarne bereid de bedoelde onderzoeken voor u uit te voeren en staat daarbij garant voor kwaliteit en betrouwbaarheid. Onze aanpak is onderscheidend door de inzichtelijke en gedegen werkwijze. Legitiem laat zich, indien noodzakelijk, voor wat betreft het communicatie- en adviestraject ondersteunen door Van den Bosch & partners, belastingadviseurs voor overheden, uit Hardinxveld-Giessendam.

In deze offerte beschrijven wij onze, met succes beproefde, aanpak om tot een optimale belastingheffing te komen. Aansluitend treft u onze prijsaanbieding aan. Vanzelfsprekend behoren verdere verfijningen in de uitwerking, toegespitst op uw specifieke situatie, tot de mogelijkheden.

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

2. *Managementsamenvatting*

De gemeente Westerveld hanteert een verordening toeristenbelasting waarbij de onderbouwing van de forfaitaire heffingsmaatstaven gedateerd is en het de vraag is of de huidige forfaits nog valide zijn.

De noodzaak bestaat om het verblijfsritme van gasten op een vaste – en/of seizoenplaats ten behoeve van de forfaitaire heffingsmaatstaven te onderzoeken en de verordening te actualiseren. De impact van dit soort onderzoeken kan bij exploitanten van campings groot zijn en vraagt om een gedegen communicatietraject voorafgaand aan, tijdens en na afronding van de onderzoeken.

De werkzaamheden met betrekking tot voorlichting, communicatie en juridische dienstverlening worden vanuit het Recreatieschap Drenthe gecoördineerd en voor rekening van het Recreatieschap uitgevoerd. De kosten worden gedragen door de aan het onderzoek deelnemende gemeenten.

Legitiem geeft de gemeente Westerveld bij de bepaling van de forfaitaire heffingsmaatstaven ter overweging:

2.1 Kosten onderzoek naar verblijfsritme

De totale kosten van het onderzoek bedragen; € 9.550

Daarbij wordt de communicatie met belastingplichtigen verzorgd, de accommodaties schriftelijk geïnventariseerd, de onderzoeken onder recreanten met kampeermiddelen op vaste en seizoenplaatsen middels telefonische enquête uitgevoerd. Daarnaast wordt de maatwerkverordening toeristenbelasting inclusief de bijbehorende stukken opgesteld. De prijsaanbieding is opgezet in de vorm van een cafetariamodel waarbij combinatie van werkzaamheden noodzakelijk kan zijn.

COMMUNICATIE

Legitiem hecht grote waarde aan een goede communicatie met de belastingplichtigen en ziet dat als een van de kritische succesfactoren bij deze onderzoek. Bij niet of onvoldoende informeren van de belastingplichtigen kunnen grote problemen ontstaan bij de gegevenslevering aan de gemeente die noodzakelijk is om de onderzoeken te kunnen uitvoeren. Dit leidt tot grote vertraging in het actualisatietraject.

Om die reden houdt Legitiem zich het recht voor de opdracht te weigeren wanneer te weinig aandacht wordt besteed aan het informeren van de belastingplichtigen.

KLANKBORDGROEP

In de kosten van communicatie met belastingplichtigen en branchevertegenwoordigers als RECRON of lokale belangenverenigingen, zijn de kosten van het begeleiden van een klankbordgroep opgenomen. Deze klankbordgroep bestaat uit vertegenwoordigers uit de groep van exploitanten, de regionale belangenbehartigers, vertegenwoordigers van

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

de gemeente, een bestuurder en de projectmanager van Legitiem. De oprichting van een klankbordgroep wordt, om direct de kou uit de lucht te nemen, vaak al tijdens de eerste voorlichtingsbijeenkomst voorgesteld en ingericht als sprake is van veel commotie en/of weerstand tegen het onderzoek tijdens de voorlichtingsbijeenkomst.

3. *Uitgangspunten*

Deze offerte is gebaseerd op de door de gemeente Westerveld verstrekte gegevens betreffende aantal accommodaties, aantal stand- en ligplaatsen en de huidige verordening toeristenbelasting.

- De gemeente Westerveld stelt een overzicht ter beschikking aan Legitiem waarin opgenomen de naam van de accommodatie en indien mogelijk, de capaciteit en bezetting van de accommodatie. Met accommodaties wordt onder andere bedoeld campings, minicampings, en kampeerterreinen met vaste en seizoenplaatsen.
- De exploitanten van de accommodaties met vaste en/of seizoenplaatsen worden door medewerkers van Legitiem op afspraak bezocht. Tijdens het bezoek wordt de basisinformatie, capaciteit en bezetting van de accommodatie vastgesteld. Daarnaast wordt ter plaatse uitleg gegeven over het forfaitaire onderzoek. Legitiem verzorgt de conceptteksten die benodigd zijn om de bezoekafspraken te bevestigen.
- De gemeente Westerveld wijst één van haar medewerkers aan als contactpersoon voor de duur van dit project. De contactpersoon zal daar waar mogelijk worden ingezet bij de voorbereiding en uitvoering van de onderzoeken.
- Alle verkregen informatie uit de bezoeken, gesprekken en onderzoeken wordt ter beschikking gesteld aan de Heffingsambtenaar van de gemeente Westerveld.
- Bij de aanvang en de uitvoering van de werkzaamheden wordt inzet verlangd van medewerkers van de gemeente Westerveld. Legitiem zal trachten deze inzet tot een minimum te beperken.
- De werkzaamheden worden gecoördineerd en uitgevoerd door de heer A.F.N. van Ierland.

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

4. *Toetsing forfaits*

Het traject, waarbij Legitiem middels de toetsing van de actualiteit van de huidige forfaits, tot actualisatie van de heffing toeristenbelasting komt, kent een vijftal onderdelen.

1. Voorbereiding
2. Communicatie
3. Inventarisatie en voorlichting
4. Verwerking resultaten
5. Actualisatie heffing

4.1 Voorbereiding

In de aanloop naar de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van het forfaitaire onderzoek wordt het bestand toeristenbelasting geactualiseerd. In een Excel sheet worden alle beschikbare en relevante gegevens met betrekking tot de belastingplichtigen vastgelegd en ter beschikking gesteld aan Legitiem. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers van de afdeling Heffingen.

Nadat het bestand is gecontroleerd, worden alle belastingplichtigen, die waarschijnlijk in de onderzoeken worden betrokken, schriftelijk uitgenodigd tot het bijwonen van een voorlichtingsbijeenkomst waarin de aard en noodzaak van de onderzoeken worden uiteengezet.

4.2 Communicatie

Actualisatietrajecten, onderzoeken en controles roepen nagenoeg altijd vragen op bij belastingplichtigen en belangenbehartigers. Wat betekent actualiseren voor de ondernemers? Waarom moet dat? Moet ik daar aan meewerken?.....

Bij forfaitaire onderzoeken staat of valt het onderzoek door goede communicatie of het ontbreken daarvan. Informeren, transparant maken en betrekken, zijn sleutelwoorden.

Het doel van het geven van uitgebreide informatie is het creëren van draagvlak bij belastingplichtigen en eventuele belangenbehartigers teneinde medewerking te krijgen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Het gefaseerd verstrekken van informatie zorgt ervoor dat belastingplichtigen stap voor stap in het traject worden voorgelicht over de voortgang en het specifieke doel van de werkzaamheden. Het vooraf laten beoordelen van de informatie door een voor de duur van het onderzoek geformeerde werkgroep, neemt weerstand weg en zorgt voor een gedeelde verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud van de informatie.

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

Legitiem onderscheidt drie vormen van communicatie in dit traject:

- Voorlichting. Wij onderscheiden twee bijeenkomsten. Een eventuele eerste bijeenkomst waarbij de gemeentelijke organisatie (betrokken wethouder, ambtenaar recreatie, hoofd afdeling financiën, belastingen en belastingmedewerkers, handhavers die op de terreinen werken) wordt geïnformeerd over de aard en noodzaak van de onderzoeken. De tweede bijeenkomst is de belangrijkste en deze is bedoeld voor de betrokken belastingplichtigen en hun belangenbehartigers. Tijdens deze bijeenkomst wordt op hoofdlijnen de aard, noodzaak en omvang van de werkzaamheden belicht. Doel van deze bijeenkomst is het creëren van begrip en het verkrijgen van medewerking aan het onderzoek. De bijeenkomsten kunnen gecombineerd worden uitgevoerd. Bij een klein aantal belastingplichtigen kan met één bijeenkomst worden volstaan.
- Schriftelijke informatie. Alle schriftelijke communicatie middels brieven en toelichtingen. Deze informatie kan bedoeld zijn voor de belastingplichtigen, maar ook voor de recreant zelf. Voorafgaand aan elke stap in het traject worden de belastingplichtigen uitvoerig geïnformeerd over de inhoud van de werkzaamheden, het juridische kader waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd en de manier waarop invulling wordt gegeven aan de werkzaamheden.
- Inrichten werkgroep. Wanneer naast het uitvoeringstraject een communicatietraject wordt opgezet zoals in de aanpak van Legitiem kan het formeren van een werkgroep bestaande uit belastingplichtigen, eventuele belangenbehartigers, verantwoordelijk wethouder, hoofd belastingen en een vertegenwoordiger van Legitiem, vaak bijdragen tot succes. De discussie rondom de uitvoering wordt in dat geval beperkt tot de werkgroep, waarbij de werkgroep kan fungeren als klankbord voor de totale groep belastingplichtigen. Daarnaast kunnen leden van de werkgroep worden ingezet om, bij die belastingplichtigen die hun medewerking niet verlenen, extra druk uit te oefenen om medewerking te verkrijgen.

4.3 Inventarisatie, voorlichting

De informatie die benodigd is om tot toetsing van de forfaits te komen, ligt grotendeels bij de exploitanten van de verblijfsaccommodaties en de eigenaren van de kampeermiddelen. Deze informatie met betrekking tot capaciteit en bezetting van de standplaatsen en de gegevens van verblijfshouders, worden tijdens een inventarisatiebezoek aan de accommodatie verzameld.

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

In deze fase van het traject onderscheidt Legitiem de volgende onderdelen:

1. Het aanschrijven en voorlichten van belastingplichtigen. Nogmaals uitleg geven over het op handen zijnde onderzoek en de inrichting van de verordening na de afronding van het onderzoek.
2. Het inventariseren van de verblijfsaccommodaties (camping, parken, minicampings). Primaire doel van de inventarisatie is het verzamelen van gegevens met betrekking tot de algemene gegevens van de belastingplichtige en de capaciteit en bezetting in 2021. Tevens worden de basisgegevens (naam en telefoonnummer) voor het forfaitaire onderzoek opgevraagd. Daarnaast wordt tijdens het bezoek informatie verzameld met betrekking tot gastregistratie en de wijze waarop de registraties worden gevoerd. Tot slot wordt ter plaatse uitleg gegeven over het op handen zijnde onderzoek en kunnen de controleurs adviezen geven over de handelswijze na aanpassing van de verordening toeristenbelasting. Tijdens de inventarisatie wordt een goed beeld verkregen over de handelswijze van de exploitant, de aangiftemoraal en de eventuele noodzaak tot verdere controle in de toekomst. Het verzamelen van deze gegevens is eveneens mogelijk middels een schriftelijke inventarisatie waarbij gebruik gemaakt wordt van een enquêteformulier dat door de gemeente verstuurd en vervolgens weer verzameld wordt (inclusief basisgegevens t.b.v. forfaitair onderzoek).
3. Het forfaitaire onderzoek op vaste – en seizoenplaatsen; het controleren, door middel van telefonische enquête, van de variabelen, “gemiddeld aantal personen en gemiddeld aantal overnachtingen per persoon”, per kampeermiddel ten behoeve van de forfaitaire berekeningswijze van de heffingsmaatstaf in de verordening toeristenbelasting. Bij de uitvoering van deze werkzaamheden wordt het gestelde in het Arrest Aalsmeer, onderzoek binnen lokale omstandigheden waarbij wordt aangetoond dat het resultaat niet meer dan 25% afwijkt van de werkelijkheid, recht gedaan. Het minimale aantal af te nemen interviews bedraagt ongeveer 22% van alle vaste standplaatshouders en van alle seizoenplaatshouders.

4.4 Verwerken resultaten

De verzamelde data uit de inventarisatie van de accommodaties en de telefonische enquête wordt in afzonderlijke rapporten verwerkt. De resultaten met betrekking tot de capaciteit en bezetting van de verblijfsaccommodaties wordt gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de statistische onderzoeken naar de gemiddelden aantallen ‘personen en overnachtingen/etmalen’ ten behoeve van de onderbouwing van het forfait in de verordening land – en watertoeristenbelasting.

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

4.5 Rapportage

Na afloop van de inventarisaties en de uitvoering van het forfaitaire onderzoek worden de volgende rapporten opgesteld;

- Rapport Inventarisatie accommodaties inclusief management samenvatting.
- De juridische onderbouwing van het forfaitaire onderzoek met daarin opgenomen de resultaten van het statistisch onderzoek ten behoeve van de vaste – en seizoenplaatsen in de verordening toeristenbelasting.
- De statistische onderbouwing van het eerder genoemde forfaitaire onderzoek. In dit rapport wordt de cijfermatige onderbouwing van het onderzoek opgenomen. Dit rapport kan worden aangewend bij eventuele procedures waarin één van de forfaits ter discussie staat.

De verwerking van de resultaten uit de forfaitaire onderzoeken in de verordening toeristenbelasting kan invloed hebben op de samenstelling en hoogte van de opbrengst uit de heffing toeristenbelasting. Door reeds in een vroegtijdig stadium inzicht te verschaffen over aantallen en gemiddelden kan een rekenexercitie worden gedaan met betrekking tot de opbrengst.

5. *Prijsaanbieding*

De in deze offerte beschreven werkzaamheden vormen tezamen de aanpak die Legitiem hanteert bij gelijksoortige trajecten. Indien gewenst doen wij u een separate aanbieding toekomen voor de uitvoering van de controlewerkzaamheden.

Uitgangspunten met betrekking tot de prijsaanbiedingen:

- 30 verblijfsaccommodaties (campings, recreatieparken, minicampings, kampeerterreinen,) met vaste en seizoenplaatsen in verband met forfaitair onderzoek toeristenbelasting;
- Ongeveer 600 vaste en seizoenplaatsen binnen de hiervoor genoemde 35 verblijfsaccommodaties;
- Aantal af te nemen interviews ten behoeve van forfait toeristenbelasting voor vaste en seizoenplaatsen bedraagt op basis van 600 plaatsen, 135;
- Schriftelijke informatie bestemd voor recreanten indien noodzakelijk zowel in het Nederlands als in het Duits.

5.1 Actualisatietraject toeristenbelastingen

De werkzaamheden met betrekking tot voorlichting, communicatie en juridische dienstverlening worden vanuit het Recreatieschap Drenthe gecoördineerd en voor rekening van het Recreatieschap uitgevoerd.

5.1.1 Onderzoek

a. Inventarisatie/voorlichting

1. Inventarisatie/voorlichting ter plaatse

Inventarisatie 30 verblijfsaccommodaties

€ 5.400

(alle verzamelde gegevens worden per accommodatie separaat gerapporteerd)

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

2. Inventarisatie middels enquêteformulier

Inventariseren basisgegevens verblijfsaccommodaties middels een enquêteformulier € 4.300

- Opstellen inventarisatieformulier en instructie bij formulier.
- Verzamen en verwerken geretourneerde formulieren, bezoeken van naar verwachting 8 belastingplichtigen die geen of onvolledig inventarisatieformulier hebben geretourneerd.
- Basisbestand forfaitair onderzoek opbouwen.

b. Onderbouwing forfait

Forfaitair onderzoek toeristenbelasting € 4.150
 Onderbouwing forfait arrangementen € n.v.t.

Inbegrepen zijn de kosten van structureren van de aangeleverde gegevens, data-entry, inrichten statistisch model, briefing callcenter, kosten callcenter, en projectleiding. Verder inclusief de opstelling en levering van twee rapporten per onderzoek; juridische onderbouwing en statistische onderbouwing.

5.1.2 Totale kosten forfaitair onderzoek

De verwachte totale kosten van de uitvoering van de in deze offerte opgenomen werkzaamheden, uitgaande van gecombineerde voorlichting op één dag, bijwonen van de klankbordgroep bijeenkomsten, fysiek inventariseren en de uitvoering van het forfaitair onderzoek toeristenbelasting (vaste en seizoenplaatsen en arrangementen), bedragen:

6.1.1 Voorlichting en communicatie	€
6.1.1 Klankbordgroep	€
6.1.2 Onderzoeken	€ 9.550
6.1.3 Juridische dienstverlening	€

De totale kosten bedragen: € 9.550

Inbegrepen zijn de kosten van voorbereiding, projectleiding, administratieve ondersteuning en verblijfkosten, exclusief reiskosten.

Indien een klankbordgroep separaat voor de gemeente Westerveld wordt geformeerd dan verwachten wij dat de kosten daarvan € 2.200 bedragen (1 sessie met projectmanager en jurist, 2 sessies met projectmanager). Afhankelijk van het verloop van de bijeenkomsten en de medewerking van de exploitanten kan het zijn dat meer sessies, of de aanwezigheid van de fiscaal jurist, benodigd zijn.

5.2 Reiskosten

De in de prijsaanbieding genoemde prijzen zijn exclusief reiskosten. Wij hanteren voor de inzet van de projectmanager en/of de fiscaal jurist een kilometervergoeding van € 0,25 met een maximum van 250 kilometer per bezoek aan de gemeente.

5.3 Meerwerk

Bij de onderdelen hiervoor genoemd in 5.1, en 5.2 is het mogelijk dat er sprake kan zijn van onverwacht meerwerk. Bij de constatering van meerwerk wordt eerst in

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

overleg getreden met de gemeentelijke contactpersoon en na schriftelijke bevestiging (eventueel via e-mail) door deze opdracht gegeven tot de uitvoering van dit meerwerk.

MEERWERK IN HET KADER VAN HET FORFAIT TOERISTENBELASTING.

Indien het aantal te inventariseren accommodaties meer of minder dan 30 bedraagt dan wordt per accommodatie meer of minder dan 30 een bedrag van € 175 verrekend.

Indien het aantal af te nemen interviews ten behoeve van het forfaits toeristenbelasting meer bedraagt dan 135 dan wordt per interview meer dan 135 een bedrag van € 14,00 in rekening gebracht.

Het overige meerwerk wordt op uurbasis verrekend tegen onderstaande tarieven. Hierbij geldt eveneens dat meerwerk uitsluitend kan worden verrekend indien hiervoor goedkeuring is verleend door de gemeentelijke contactpersoon en eerst na schriftelijke bevestiging van deze.

Wij hanteren daarbij de volgende tarieven:

Projectmanager/sr. controleur	€ 125,00 per uur;
Projectleider/sr. controleur	€ 90,00 per uur;
Controleur	€ 75,00 per uur;
Juridisch adviseur (Van den Bosch & partners)	€ 175,00 per uur.

5.4 Referenties

Actualisatietrajecten met betrekking tot toeristenbelastingen zijn complexe projecten waarbij expertise en ervaring een grote rol spelen bij het succesvol uitvoeren van de opdracht. Daarnaast is het hebben van een netwerk binnen de geledingen van de belangenbehartigers op het gebied van de verblijfsrecreatie als RECRON, HISWA, KNWV en recreatiecoöperaties als Ardoer, Zilverberk, RP Holidays een groot voordeel. Legitiem beschikt over deze netwerken.

Uit het bijgevoegde persoonlijke project – CV blijkt de ervaring en expertise van de projectmanager.

Legitiem heeft in samenwerking met Van den Bosch & partners gedurende de periode oktober 2004 – december 2021 in onder andere de volgende gemeenten een soortgelijke opdracht met succes uitgevoerd:

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

Gemeente Texel	contactpersoon de heer O. Werkman
Gemeente Bloemendaal	contractpersoon de heer A. Bruin
Gemeente Altena	contactpersoon de heer C. Paans
Gemeente Goeree-Overflakkee	contactpersoon mevrouw D. van Dam
Gemeente Bronckhorst	contactpersoon GBT mevrouw M. Schutte
Gemeente Mook en Middelaar	contactpersoon de heer W. van Bergen
Gemeente Ameland	contactpersoon de heer A. Winia
Gemeente Landerd	contactpersoon mevrouw C. van Aalten
Gemeente Schagen	contactpersoon mevrouw C. Benit
Gemeente Noordwijk	contactpersoon de heer B. Nagtzaam
Gemeente Castricum;	contactpersoon mevrouw K. Smit
Gemeente Súdwest-Fryslân	contactpersoon de heer R. van der Meulen
Gemeente Ede	contactpersoon de heer N. van Santen
Gemeente Berkelland	contactpersoon de heer W. Brinks
Gemeente Maasdriel	contactpersoon de heer T. Verachtert
Gemeente Zaltbommel	contactpersoon mevrouw E. van Gils
Gemeente Haaksbergen	contactpersoon de heer B. Nijboer (GBT)
Gemeente Losser	contactpersoon de heer B. Nijboer (GBT)
Gemeente Nijkerk	contactpersoon de heer G. van Doornik
Gemeente Oosterhout	contactpersoon mevrouw D. van Dijk
Gemeente Bergen lb.	Contactpersoon de heer W. van Bergen
Gemeente Dronten;	contactpersoon mevrouw L. Verboon
Gemeente Peel aan de Maas	contactpersoon de heer H. Mewiss
Gemeente Venlo	contactpersoon de heer J. Arts
Gemeente Zandvoort;	contactpersoon de heer E. Lefferts
Gemeente Goedereede	contactpersoon de heer P. Feller
Gemeente Maasgouw	contactpersoon mevrouw G. Nouws
Gemeente Zeewolde	contactpersoon de heer J. Heijna
Gemeente Schouwen-Duiveland	contactpersoon de heer D. de Jonge
Gemeente Sluis	contactpersoon mevrouw G. Tas
Gemeente Vlissingen	contactpersoon de heer A. den Hartog
Gemeente Middelburg	contactpersoon de heer J. Tahapary
Gemeente Katwijk	contactpersoon de heer D. Ottenhof

KWALITEITSBORGING

Legitiem maakt bij de uitvoering van haar dienstverlening uitsluitend gebruik van zorgvuldig geselecteerde medewerkers die door intensieve training en ervaring goed bekend zijn met alle heffingsaspecten van de recreatieve heffingen, toeristen – en forensenbelasting. Deze selecte groep medewerkers voert op regelmatige basis een Vakgroepoverleg waarbij van uit de jurisprudentie en vanuit klanten en de specialisten van Van den Bosch & Partners input wordt geleverd. Door de brede kennis van de heffing en het heffingsproces (waaronder bezwaaraandeling, beroepsprocedures) zijn onze medewerkers in staat op uniforme wijze om te gaan met gegevens vanuit gastregistraties en financiële systemen. Deze aanpak zorgt voor eenduidigheid in de beoordeling van ‘belastbare feiten’ en voorkomt interpretatieverschillen.

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

5.5 Condities

- Legitiem behoudt zich het recht voor van de opdracht af te zien indien onvoldoende aandacht wordt geschonken aan communicatie en voorlichting in de voorbereiding van de uitvoering van het project.
- Alle in dit schrijven genoemde bedragen zijn inclusief projectleiding en verblijfkosten maar exclusief omzetbelasting. De reiskosten worden van de projectmanager en/of fiscaal jurist worden in rekening gebracht (zie paragraaf 5.2).
- Na opdrachtverlening zullen wij in overleg met u onze werkzaamheden starten.
- Kosten die gemaakt worden voor niet in deze offerte omschreven werkzaamheden, in het kader van gegevensaanlevering voorafgaand aan de werkzaamheden of nazorg na afloop van de werkzaamheden, zijn op uurbasis verrekenbaar.
- Bij aanvang van de werkzaamheden brengen wij u een voorschotnota in rekening ter grootte van 50% van de aanneemsom. Na oplevering van de gegevens bieden wij u de eindfactuur aan, waarbij wij het eventuele meerwerk en de reeds ingediende voorschotnota's vanzelfsprekend verrekenen.
- De prijsaanbieding is van kracht tot en met 30 juni 2022.
- Op deze prijsaanbiedingen zijn voor zover niet strijdig met de voorwaarden van de gemeente Westerveld, de "Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden, oktober 2004" van Legitiem van toepassing (zie bijlage).

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

Bijlage 1: *Forfaitaire heffing bij toeristenbelasting*

Op 6 november 1996 heeft de Hoge Raad met betrekking tot de watertoeristenbelasting van Aalsmeer een arrest gewezen met aanzienlijke financiële en juridische gevolgen.

In deze procedure heeft de Hoge Raad een oordeel geveld over de forfaitaire berekeningswijze van de heffingsgrondslag voor vaste ligplaatsen, in het bijzonder over het onderdeel van de regeling waarmee de duur van het verblijf wordt bepaald.

In Aalsmeer was evenals in vele andere gemeenten de duur van het verblijf op vaste ligplaatsen fictief bepaald op 24 etmalen. Gelet op het rapport van 6 juni 1983 van de ANWB-Vakgroep Waterrecreatie, waarnaar ook in de toelichting bij de modelverordening van de VNG wordt verwezen, gingen deze gemeenten ervan uit dat het aantal van 24 etmalen een alleszins redelijke inschatting is van de gemiddelde werkelijke verblijfsduur.

De Hoge Raad heeft echter geoordeeld dat het ANWB-rapport geen enkel op feitelijk onderzoek berustend gegeven bevat en derhalve niet kan dienen als bewijs voor de door de gemeente aannemelijk te maken stelling dat het forfaitair in aanmerking te nemen gemiddelde leidt tot een alleszins redelijke schatting van de werkelijke gemiddelde verblijfsduur. Omdat Aalsmeer niet over andere middelen beschikte om aannemelijk te maken dat het forfaitair in aanmerking te nemen gemiddelde leidt tot een alleszins reële inschatting van de werkelijke gemiddelde verblijfsduur, is het forfaitair tarief onverbindend verklaard.

Uit een destijds door een, door de gemeente Aalsmeer extern ingehuurd, juridisch adviesbureau ingesteld onderzoek is gebleken dat de benodigde relevante gegevens ook bij andere gemeenten niet voor handen zijn.

De uitspraak heeft verder rechtstreeks gevolgen voor de forfaitaire heffing van landtoeristenbelasting. Immers deze manier van heffen stond ter discussie in de zaak Aalsmeer. Sinds deze uitspraak van de HR is bij herhaling de onderbouwing van het forfait ter discussie gesteld waarbij de afzonderlijke gerechtshoven steeds het zogenaamde Arrest Aalsmeer bekrachtigden.

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

Bijlage 2: *Algemene voorwaarden*

1. Algemeen

- 1.1 Alle aanbiedingen tot het uitvoeren van werkzaamheden door de besloten vennootschap Legitiem B.V. (hierna te noemen "Legitiem"), worden schriftelijk verstrekt en zijn gebaseerd op een schriftelijke omschrijving met opgave van kosten. Legitiem zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de opdrachtgever naar zijn beste weten en verricht zijn werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap.
- 1.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is op elke door Legitiem aanvaarde opdracht van toepassing de "Regeling van de Verhouding tussen Opdrachtgever en adviserend Ingenieursbureau", herziene druk 2001, hierna te noemen "RVOI-2001" met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
- 1.3 De opdrachtgever wordt geacht de RVOI met bijlagen te kennen. De RVOI ligt ter inzage bij Legitiem. Legitiem zal de opdrachtgever, indien hij daar nadrukkelijk om verzoekt, onverwijld in het bezit stellen van de RVOI. De bijlagen zijn te downloaden via internet (<http://www.onri.nl>).

2. Aanbieding

- 2.1 De kosten worden bepaald door de in de werkschrijving genoemde omvang van de werkzaamheden waarbij wordt uitgegaan van het tijdig en juist verschaffen van alle benodigde gegevens. De werkzaamheden worden door Legitiem verricht op basis van deze gegevens, tenzij met de opdrachtgever schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.2 Basis voor de aanbieding vormen de ten tijde van de aanbieding geldende brutolonen, huren en prijzen van machines, materialen en diensten. Indien na het verstrijken van de geldigheidsduur van de aanbieding een of meer van de hier genoemde kostenfactoren wijzigen, is Legitiem gerechtigd de aangeboden prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 2.3 Het aanpassen van loonkosten geschiedt op basis van de CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, sector particuliere bedrijven. Het aanpassen van de overige kosten geschiedt op basis van de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie zoals vastgesteld door het CBS.

3. Wijzigingen

Wijzigingen in de aard en/of omvang van de uit te voeren opdracht zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. De hieruit voortvloeiende kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

4. Overmacht

In geval van overmacht aan de zijde van Legitiem wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachtoestand de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid van Legitiem om alsdan de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval de opdrachtgever slechts is gehouden tot het betalen van het reeds gepresteerde.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Indien van de zijde van de opdrachtgever of van derden niet tijdig dan wel onjuiste of gebrekkige gegevens worden verstrekt, zal Legitiem voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk zijn en zullen de hieruit voor Legitiem voortvloeiende kosten afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 5.2 De opdracht moet worden uitgevoerd binnen de met de opdrachtgever afgesproken termijn, behoudens omstandigheden die niet aan Legitiem redelijkerwijs kunnen worden toegerekend. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, betreft dit geen fatale termijn, zodat voor het intreden van het verzuim een schriftelijke ingebrekestelling is vereist. Op de aansprakelijkheid van Legitiem wegens overschrijding van deze termijn is ook dit artikel van toepassing.
- 5.3 Bij toerekenbare tekortkoming van Legitiem in de nakoming van wat is overeengekomen, zal Legitiem slechts gehouden zijn de daaruit voortvloeiende rechtstreekse schade te vergoeden, zulks met een maximum van 100% van de waarde die kan worden toegerekend aan de werkzaamheden die op basis van de opdrachtsom aan de desbetreffende werkzaamheden kan worden toegerekend. Indien deze waarde in redelijkheid niet kan worden bepaald geldt een maximum van 100% van de opdrachtsom.
- 5.4 Legitiem is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval is begrepen derving van belastinginkomsten, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente-c.q. verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever, en schade wegens door Legitiem gegeven inlichtingen of adviezen, waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.
- 5.5 Indien Legitiem op het bepaalde in dit artikel een beroep zou moeten doen, kunnen de eventueel aangesproken personen belast met het uitvoeren van de opdracht van Legitiem daarop eveneens een beroep doen, als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.
- 5.6 De aansprakelijkheid van Legitiem eindigt een jaar na oplevering van het project alsmede indien niet binnen 18 maanden na indiening van het protest als bedoeld in artikel 16 lid 11 RVOI een rechtsvordering aanhangig is gemaakt.

6. Vrijwaring

- 6.1 De opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst verplicht Legitiem te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien.
- 6.2 Opslag en transport van materialen en gegevensdragers van opdrachtgever geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.

7. Geheimhouding

- TOERISTENBELASTING
- FORENSENBELASTING
- PRECARIOBELASTING
- RECLAMEBELASTING
- HONDENBELASTING
- BRP/LAA CONTROLES
- WONINGTOEZICHT
- OPENLUCHTRECREATIE
- VERGUNNINGEN

- 7.1 Legitiem zal de door de opdrachtgever aan Legitiem verstrekte gegevens, alsmede de door Legitiem aan de opdrachtgever te leveren gegevens en resultaten strikt vertrouwelijk behandelen.
- 8. Eigendom en intellectuele eigendom**
- 8.1 Legitiem behoudt de eigendom van alle door haar aan opdrachtgevers geleverde zaken totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit c.q. samenhangende met de opdracht heeft voldaan.
- 8.2 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, systeemontwerpen e.d. die door Legitiem aan de opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Legitiem.
- 9. Facturering en betaling**
- 9.1 De wijze van facturering van de door Legitiem verrichte werkzaamheden is afhankelijk van de aard, de omvang en/of de duur van de opdracht en zal in de aanbieding c.q. opdrachtbevestiging worden vastgelegd.
- 9.2 Indien binnen de gestelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, heeft Legitiem het recht opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum tot de dag der algehele betaling.
- 9.3 Boven de voor het verrichten van de werkzaamheden in rekening te brengen bedragen zal de omzetbelasting aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Voorts komen ten laste van de opdrachtgever alle overige, na de datum van de opdrachtbevestiging, van kracht wordende heffingen van overheidswege.
- 9.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Legitiem moet maken in verband met toerekenbaar tekortschieten van de opdrachtgever zijn voor rekening van laatstgenoemde.
- 9.5 In geval van niet tijdige betaling zijn de buitengerechtelijke incassokosten tenminste 15% van het in te vorderen bedrag.
- 10. Personeel**
- Opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging ervan, anders dan na overeenstemming met Legitiem, geen personen belast met het uitvoeren van de opdracht van Legitiem, in dienst te nemen of op andere wijze in te (laten) schakelen. Per geconstateerde overtreding is de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete verschuldigd aan Legitiem van EUR 25.000,=. Zulks laat onverlet het vorderen van schadevergoeding uit hoofde van wet of overeenkomst.
- 11. Bijzondere bepalingen**
- 11.1 Indien de opdracht (tevens) betrekking heeft op het door Legitiem (doen) vervaardigen van aanslagbiljetten c.q. daarmee samenhangende werkzaamheden, gelden bovendien de volgende bepalingen:
- 11.1.1 Legitiem zal de met de opdrachtgever afgesproken termijnen van levering aan hem of bezorging bij derden zoveel mogelijk in acht nemen, doch overschrijding daarvan geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting dan wel ontbinding der overeenkomst tenzij één en ander uitdrukkelijk door de opdrachtgever is gestipuleerd.
- 11.1.2 Bij levering van supply (drukwerk) is Legitiem gerechtigd het door de leverancier meer geleverde dan bestelde aan de opdrachtgever door te berekenen met een maximum van 10% tegen de overeengekomen eenheidsprijs.
- 11.1.3 De opdrachtgever is verplicht om de door Legitiem te verwerken gegevens, bestanden etc. aan te leveren op een zodanige wijze dat ze direct op door of namens Legitiem gebruikte apparatuur verwerkt kunnen worden. Indien de opdrachtgever dit verzuimt, zullen de extra verwerkingskosten die hiervan het gevolg zijn, aan hem in rekening worden gebracht.
- 11.1.4 Eventuele reclames, zowel ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst als ten aanzien van het bedrag van de factuur, dienen te geschieden per aangetekende brief, binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 11.1.5 Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen.
- 12. Geschillen**
- 12.1 Op alle door Legitiem gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, behoudens het gestelde in artikel 12.2 hieromtrent.
- 12.2 Na instemming van beide partijen kan een geschil als in het voorgaande lid bedoeld ook worden onderworpen aan arbitrage of een bindend advies.
- 13. Afkorting**
- 13.1 Deze algemene voorwaarden kunnen verkort worden aangehaald als de AV-Legitiem-2004.

Velp, oktober 2004