

## **Schriftelijke vragen Raadsfractie CDA-Westerveld op grond van Artikel 45 Reglement van orde.**

Datum: 8 december 2021.

**Onderwerp:** Brief van Adviesraad Sociaal Domein van 12 november 2021.

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

In de ingekomen stukken treffen we een brief aan van de Adviesraad Sociaal Domein Westerveld gedateerd 12 november 2021.  
Het betreft het advies: "Toegankelijkheid Sociaal Domein".

In de brief gaat het in eerste instantie over een advies dat in al in 2020 is gegeven en waarover de Adviesraad verschillende keren met wethouder Smidt en ook in de samenstelling met zowel wethouder Smidt als wethouder De Haas is gesproken.

Er wordt gesteld dat wethouder Smidt het onderwerp in het college zal brengen omdat het college zijn verantwoordelijkheid moet nemen.

De Adviesraad geeft nadrukkelijk aan dat zij de indruk heeft dat er ten aanzien van de toegankelijkheid van het sociaal domein voor onze inwoners geen enkele verbetering is ondanks overleggen met wethouder Smidt en de toezegging de zaak in het college aanhangig te maken en verantwoordelijkheid te nemen.

De Adviesraad geeft aan dat hen regelmatig ernstige klachten bereiken en dat ook de Ombudsvrouw een en ander onderschrijft.

De klachten die er zijn worden ook duidelijk beschreven en schijnen ook de CDA fractie ernstig toe.

Op grond van het feit dat de Adviesraad geen enkele verbetering heeft geconstateerd heeft men zelfs een tweede advies gegeven over hetzelfde onderwerp geschreven.

Men heeft zelfs gemeend hiervan een afschrift te moeten sturen aan de raad.

Een ons inziens ongebruikelijke stap zeker gelet op de relatie en de verantwoordelijkheden van de Adviesraad ten opzichte van de gemeenteraad.

Een stap ook die naar onze mening de ernst en de urgentie van de zaak ook duidelijk maakt.

Wij hebben naar aanleiding van bovenstaande de volgende vragen.

1. Welke contacten en met wie zijn er precies geweest met de Adviesraad ten aanzien van de genoemde twee adviezen?
2. Zijn er door het college, respectievelijk door ene van de portefeuillehouders, toezeggingen gedaan ten aanzien van het eerste advies?
3. Is de door de Adviesraad genoemde problematiek voor het college inderdaad herkenbaar zoals wethouder Smidt in het gesprek met de Adviesraad heeft bevestigd en is die dan ook voldoende urgent om snel adequate maatregelen te nemen?



4. Zo nee, waarom niet? Zo ja, welke maatregelen zijn dan inmiddels al genomen om de toegankelijkheid van het sociaal domein voor onze inwoners te verbeteren? Welke maatregelen staan op de rol om genomen te gaan worden?
5. Op welke manier worden de huidige cliënten van het sociaal domein hierover geïnformeerd?
6. Wat is of wat wordt gedaan aan het feit dat de standaard brieven van de gemeente door het gebezigde taalgebruik niet voor iedereen te begrijpen zijn?

In afwachting van uw antwoord en met een vriendelijke groet,

Namens de raadsfractie van CDA-Westerveld,  
Adri van der Weyde.