

Onderwerp : Verordening jeugdhulp 2018
Zaaknummer : Z/18/032597
Commissievergadering : Commissie Samenleving 01-10-2018

COMMISSIEADVIES

Commissieadvies

De fracties van CDA, SP, VVD en D66 gaan akkoord met het voorstel. Er zijn nog openstaande vragen van GroenLinks en PvdA:

Groenlinks:

1. Noch door WMO-raad , noch vanuit jeugd of jongeren zelf is advies gegeven op deze gewijzigde verordening. Dit vinden we een gemis. We willen graag van het college alsnog vanuit ervaringsdeskundigen een advies over deze verordening en de voorgestelde wijzigingen. Dit zou kunnen door alsnog enkele cliënten (jeugd/jongeren) of hun verzorgers (ouders) daar gericht naar te vragen en/of relevante cliëntervaringen vanuit reeds uitgevoerde klanttevredenheidsmetingen te overleggen.

2. Is er een orgaan dat als (onafhankelijke) cliëntenraad beschouwd kan worden? Een orgaan dus waar cliënten naar toe kunnen als ze niet tevreden zijn over de geleverde dienst of het genomen besluit?

3. In de verordening staat: "het college kent de pgb toe of de individuele voorziening". De vraag daarover: Hoe borgt het college dat er voldoende inhoudelijke expertise is om deze beslissing te kunnen nemen (in het besef dat het college als persoon zelf die expertise niet hoeft te hebben)?

PvdA

Vraag 1: in het overzicht "was"- "wordt", pag. 3: hier staat "de gemeenteraad zal "gebruikelijke hulp" in de verordening nader moeten definiëren", maar in bijlage 2, artikel 9 staat "het college stelt bij nadere regeling een uitwerking van het begrip "gebruikelijke hulp" vast. Hoe moeten we dit nu begrijpen?

Vraag 2: Het mantelzorgcompliment bedraagt op dit moment €100,-. In Arnhem is het bedrag (uit te keren via vouchers, in natura) €150,-. Hoe veel mensen in Westervoort hebben het mantelzorgcompliment aangevraagd? Hoe verhoudt zich dit tot het beschikbare budget? Is er ruimte om dit budget ook in Westervoort te verhogen naar €150,-? Hoe werkt het als een mantelzorger die in Westervoort woont mantelzorger is voor iemand in Arnhem v.v.?

de commissiegriffier

mevr. drs. D.E. van der Kamp

Reactie van het college op het commissieadvies

Vraag 1 van Groen Links

Het college is het helemaal met u eens. Zij ervaren het ontbreken van een advies ook als een gemis. Er is rondvraag gedaan onder de doelgroep via Creon, de jongeren werkers in Westervoort. Helaas heeft dit geen resultaat gehad. De WMO raad voelt zich onvoldoende toegerust om advies op deze verordening te geven. Het college respecteert dit, maar hoopt dat de verkenning over de toekomst van de WMO raad helpend zal zijn om dit probleem op te lossen. Zowel het college als de WMO raad hebben de wens om een toekomst bestendige adviesraad, met voldoende expertise op het sociaal domein, in te richten. Daar wordt nu volop aan gewerkt.

Het is echter wel zo dat veel jeugd en hun ouders kortdurend en incidenteel gebruik maken van jeugdhulp. Dit maakt dat de betrokkenheid bij dit onderwerp, anders dan bijvoorbeeld bij de Wmo, ook minder is. Wel maken we graag en goed gebruik van het cliënt tevredenheidsonderzoek om input te krijgen.

Vraag 2 van Groen Links

Als cliënten niet tevreden zijn over de geleverde dienst van een zorgaanbieder kan dat altijd als klacht worden neergelegd bij de zorgaanbieder zelf. Als cliënten het niet eens zijn met het genomen besluit van het Goed voor Elkaar team kan de cliënt altijd in bezwaar gaan bij de gemeente zelf. De gemeente heeft een bezwaren commissie.

Vraag 3 van Groen Links

De sociale toegang in Westervoort, het Goed voor Elkaar team, bestaat uit deskundige medewerkers.. Zij komen allen uit het werkveld en houden hun kennis en expertise op orde middels scholingen en trainingen. Of er een PGB of individuele voorziening wordt verstrekt is onderdeel van het onderzoek dat zij doen tijdens, onder anderen, het keukentafel gesprek.

Vraag 1 van de PvdA

Het is aan de gemeenteraad om het begrip gebruikelijke hulp te definiëren. Dat woord is daarom omschreven in de verordening in artikel 1. Daarna is het aan het college om dit verder uit te werken in een afwegingskader dat hoort bij de nadere regels. Deze nadere regels zijn inmiddels vastgesteld door het college. Deze verdeling van verantwoordelijkheden wordt beschreven in de was-woordt tabel.

Vraag 2 van de PvdA

In 2017 zijn er 263 mantelzorgcomplimenten uitgedeeld. Binnen het huidige budget is geen ruimte om het bedrag te verhogen van € 100,00 naar € 150,00

Cliënten in de gemeente Westervoort kunnen voor hun mantelzorger het compliment aanvragen.

Waar de mantelzorger woont, is niet leidend.

Nagekomen bericht:

Een oplettend raadslid heeft ons geattendeerd op een verkeerde benaming in de toelichting bij de verordening; Advies en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling (AMHK) is tegenwoordig Veilig Thuis. Deze benaming is in de tekst aangepast.