

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE (artikel 40 RvO)

Nr. 2019-03
Datum indienen: 27-02-2019
Naam vragensteller: C. Tegelaar
Vraag gericht aan: College
Onderwerp: Nieuwhof
Het college wordt verzocht de volgende vragen zo spoedig mogelijk schriftelijk te beantwoorden: Onlangs hebben wij begrepen van verschillende huurders/gebruikers van de Nieuwhof dat zij zich zorgen maken over de kwaliteit van de dienstverlening, de openingstijden en of zij in de nabije toekomst nog gebruik kunnen maken van de Nieuwhof. Tevens hebben wij begrepen dat het vaste personeel al in juli 2018 ontslag is aangezegd, dat zij echter nog steeds werkzaam zijn binnen de Nieuwhof en niet weten wanneer hun contract nu daadwerkelijk stopt. Daarom willen wij u de volgende vragen stellen: • Kunnen verenigingen en andere huurders ook op dezelfde wijze gebruik blijven maken van de faciliteiten bij de Nieuwhof? • Blijft de dienstverlening als de kantine e.d. daarbij beschikbaar? • Hoe wordt de kwaliteit van de dienstverleningen gewaarborgd wanneer alleen vrijwilligers worden gebruikt? • Hoe vordert de afwikkeling van het ontslag van de huidige werknemers? • Hoe zorgt de wethouder er voor dat zij een nette regeling krijgen?
Ondertekening C. Tegelaar

Datum beantwoording: 27 maart 2019
Antwoord college/burgemeester: Voordat wij uw vragen beantwoorden, maken wij graag een opmerking vooraf. Wij begrijpen dat u zich in uw rol van volksvertegenwoordiger zorgen maakt over de geluiden die u opvangt over de gang van zaken bij de Nieuwhof. Ook ons college voelt een nauwe betrokkenheid bij de Nieuwhof, maar formeel is het bestuur van de stichting verantwoordelijk. Dat maakt beantwoording van uw vragen lastig omdat wij enerzijds niet in de verantwoordelijkheid van de stichting willen treden, maar anderzijds wel graag uw vragen beantwoorden. Dat hebben wij hieronder zo goed mogelijk gedaan.

- **Kunnen verenigingen en andere huurders ook op dezelfde wijze gebruik blijven maken van de faciliteiten bij de Nieuwhof?**
- **Blijft de dienstverlening als de kantine e.d. daarbij beschikbaar?**

De horeca en facilitaire ondersteunende diensten worden gereorganiseerd, omdat de huidige wijze van bedrijfsvoering door professionele medewerkers structureel verlies leidt. Het bestuur vindt dit niet langer verantwoord, omdat dit negatieve gevolgen heeft voor de vermogenspositie. De continuïteit van de SKW kan daardoor in gevaar komen.

Het bestuur van SKW is momenteel in gesprek met de gebruikers van het Kulturhus over een nieuwe invulling van horeca en facilitaire ondersteunende diensten. Bij activiteiten zal er ondersteunende horeca aanwezig zijn als de gebruikers van het Kulturhus "de Nieuwhof" dat noodzakelijk vinden. De professionele horeca maakt plaats voor ondersteunende horeca – activiteit gebonden – door vrijwilligers al dan niet in combinatie met andere externe maatschappelijke instellingen. Er is geen sprake meer van continue ondersteunende diensten maar uitsluitend op die momenten dat er activiteiten plaatsvinden waarbij ondersteunende diensten gewenst zijn. Die momenten worden door de deelnemers van de activiteiten zelf bepaald. Er wordt een appel gedaan op het aandragen van vrijwilligers door de verenigingen/gebruikers zelf. Zo ontstaat er meer binding en zicht op continuïteit. Dit komt dicht bij de oorspronkelijke gedachte van een kulturhus voor en gerund door inwoners.

- **Hoe wordt de kwaliteit van de dienstverleningen gewaarborgd wanneer alleen vrijwilligers worden gebruikt?**

Het bestuur van SKW zal in overleg met de gebruikers vaststellen op welke nieuwe wijze de horeca en ondersteunende diensten zullen worden uitgevoerd binnen de nieuwe kaders. Periodiek vindt overleg plaats met de gebruikers waarin de kwaliteit van de dienstverlening onderwerp van gesprek zal zijn. Het plan voor de nieuwe uitvoering is nog niet gereed, omdat de gesprekken daarover met de gebruikers en mogelijk externe maatschappelijke partijen nog aan de gang zijn.

- **Hoe vordert de afwikkeling van het ontslag van de huidige werknemers?**

Het bestuur zal als werkgever op korte termijn starten met individuele gesprekken met de betreffende medewerkers over de wijze waarop het dienstverband zal worden beëindigd.

Uitgangspunt zal zijn overeenstemming bereiken over voorwaarden voor beëindiging, waarbij ook aandacht zal zijn voor de belangen van de individuele medewerker.

- **Hoe zorgt de wethouder er voor dat zij een nette regeling krijgen?**

Op verzoek van het bestuur van SKW zal ons college de gemeenteraad voorstellen een lening te geven voor de financiering van de reorganisatiekosten. SKW heeft zelf onvoldoende financiële middelen om deze kosten te dekken.

Door de stichting is gekozen voor een individuele vaststellingsovereenkomst, waarin naast de wettelijk voorgeschreven transitievergoedingen aanvullend ook budget beschikbaar zijn om onder andere de medewerkers te kunnen begeleiden naar ander werk.