

**Onderwerp** : Beleidsplan Schuldhulpverlening 2019-2022

---

**Zaak- & documentnr.** : Z/18/035483/201396172

**Opsteller** : Tonny Jansen

**Portefeuillehouder** : wethouder Raaijman

**Team** : Sociaal Domein

**Telefoonnr.**

---

## **Samenvatting**

Op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) heeft de gemeente een zorgplicht op het gebied van schuldhulpverlening. Het Beleidsplan schuldhulpverlening 2019-2022 kent de volgende speerpunten; versterken preventie (voorkomen van schuldsituaties) en nazorg (voorkomen van opnieuw in de schulden geraken).

## **Beslispunten**

1. Het beleidsplan Schuldhulpverlening 2019-2022 vast te stellen;
2. In te stemmen met dekking van de incidentele kosten tot een bedrag van € 11.150,- uit de reserve Armoedebeleid en dit te verwerken in de Voorjaarsnota 2019.

## **Aanleiding**

De Wgs verplicht de gemeenteraad om een plan vast te stellen dat richting geeft aan de integrale schuldhulpverlening aan inwoners van de gemeente. De gemeenteraad stelt het plan telkens voor een periode van ten hoogste vier jaren vast.

## **Planning**

Niet van toepassing.

## **Beoogd effect**

Wij willen bereiken dat financiële problemen worden voorkomen of in een vroeg stadium worden onderkend, aangepakt en blijvend worden opgelost. Door het goed neerzetten van een 'nazorgtraject' moet voorkomen worden dat er weer financiële problemen ontstaan. Dit moet er uiteindelijk toe leiden dat minder mensen in een (problematische) schuldsituatie terechtkomen, de kwaliteit van de schuldregeling wordt verhoogd en recidive wordt teruggebracht.

## **Argumenten**

Het goede van de 'oude manier' van werken behouden wij. Met het nieuwe beleidsplan voegen wij hieraan toe dat wij meer inzetten op het voorkomen van schulden, door middel van intensivering van de communicatie (1), het invoeren van de voorzieningencheck (2) en vroegsignalering (3). Ook houden wij een vinger aan de pols in de periode nadat de schulden zijn opgelost en ondersteunen 'op maat' om de inwoner weer zelfredzaam te laten worden (4).

1. Intensivering van de communicatie.

De communicatie zal specifiek gericht zijn rondom essentiële momenten in het dagelijks leven ('life events'), waar de kans om in een schuldsituatie te geraken het grootst is. Hierbij kan gedacht worden aan de volgende momenten:

- Bereiken 18-jarige leeftijd (zelfstandig handelingsbevoegd tot het aangaan van verplichtingen);
- Terugval in inkomen als gevolg van bijv. ontslag, arbeidsongeschiktheid, kind krijgen, echtscheiding, bereiken pensioengerechtigde leeftijd etc.

Daarnaast zal gerichte voorlichting plaatsvinden richting groepen waarvan bekend is dat er vaak sprake is van schuldenproblematiek. Te denken valt hierbij aan licht verstandelijk gehandicapten en de Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP-ers).

Bij de intensivering zal samengewerkt worden met onze ketenpartners.

## 2. Voorzieningencheck.

Er is sprake van een samenhang tussen schuldhulpverlening en minimabeleid. Uit de praktijk blijkt dat het regelmatig voorkomt dat geen beroep wordt gedaan 'voorliggende voorzieningen (waaronder het gemeentelijk minimabeleid)'. Standaard zal bij het (eerste) klantcontact worden nagegaan of een beroep gedaan wordt op de voorzieningen waarop recht bestaat. Dit (eerste) klantcontact kan zowel plaatsvinden bij de lokale toegang Sociaal Domein, Regionale Sociale Dienst 'de Liemers' en bij onze ketenpartners, bijvoorbeeld het Financieel Trefpunt.

## 3. Vroegsignalering.

Vroegsignalering richt zich vooral op mensen met beginnende betalingsachterstanden. Naast betalingsachterstanden zijn er vaak andere problemen. Het doel van vroegsignalering is enerzijds het voorkomen van ernstige sancties zoals woningontzuiming, afsluiting energie of water, openbare verkoop van goederen en anderzijds het leggen van een basis voor structurele betalingen in de toekomst.

Vanzelfsprekend zullen onze ketenpartners betrokken worden bij de 'implementatie op maat' voor de gemeenten Duiven en Westervoort.

## 4. Nazorg.

Goede nazorg is een essentieel onderdeel van integrale schuldhulpverlening. Om te voorkomen dat mensen na het doorlopen van een schuldhulpverleningstraject opnieuw schulden maken, is goede nazorg (terugvalpreventie) belangrijk.

Belangrijk is dat er sprake is van maatwerk: per inwoner wordt bekeken wat hij of zij nodig heeft. Dit geldt zowel voor de intensiteit als voor de duur. Hierover worden tijdens het traject afspraken gemaakt. Ook hierbij zal intensief worden samengewerkt met de ketenpartners.

## Kanttekeningen

Niet van toepassing.

## Financiële paragraaf

De in het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2019-2022 opgenomen financiële consequenties zijn – behoudens het beschikken over de reserve armoedebeleid – al verwerkt in de Voorjaarsnota 2018. Het gaat om een structureel bedrag van € 41.500,-. Het voorstel om de incidentele kosten tot een bedrag van € 11.150,-\* uit de reserve armoedebeleid beschikbaar te stellen, zal worden opgenomen in de Voorjaarsnota 2019.

\*De incidentele kosten 2019 hebben voornamelijk betrekking op de inhuur van de projectleider en de inrichting van de hiervoor benodigde ondersteunende software.

## **Communicatie**

Door de WMO-raad Westervoort is een positief advies uitgebracht. Een afschrift van dit advies en de reactie hierop treft u als bijlage aan.

## **Intergemeentelijke samenwerking**

Het beleidsplan is vanuit 1stroom voorbereid voor de gemeente Duiven en Westervoort. Bij de implementatie zal daar waar mogelijk worden afgestemd met de gemeente Zevenaar. Dit voornamelijk in relatie tot onze gezamenlijke ketenpartner, de Regionale Sociale Dienst 'de Liemers'.

## **Bijlagen**

|            |                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 201396604  | Raadsbesluit Beleidsplan Schuldhulpverlening 2019-2022<br>Beleidsplan Schuldhulpverlening 2019-2022<br>Werkwijze aanpak Vroegsignalering |
| 201802     | PBLQ handreiking vroegsignalering en bescherming persoonsgegevens                                                                        |
| 2019-02-04 | Advies WMO-raad Westervoort inzake Beleidsplan schuldhulpverlening 2019 – 2022 van 4 februari 2019                                       |
| 201397081  | Concept reactiebrief op advies WMO-raad Westervoort                                                                                      |

Westervoort,

Burgemeester en wethouders van Westervoort,

P.J.E. Breukers  
secretaris

drs. A.J. van Hout  
burgemeester