

In nauw overleg met het college en de ambtelijke dienst heeft de Auditcommissie de onderstaande indicatoren benoemd.

Als referentiegemeenten nemen we 'halfstedelijke gemeenten'. Die geven een interessanter vergelijk dan 'gemeenten onder de 25.000 inwoners' omdat deze laatste categorie veelal plattelandsgemeenten betreft. Dat zijn wij niet: Westervoort is verstedelijkt gebied.

In de begroting nemen we naast indicatoren ook een groot aantal volumegegevens op. Die staan niet in dit voorstel. Soms, echter, heeft de Auditcommissie ervoor gekozen genoeg te nemen met een getal dat een volumegegeven benadert als geen goede indicator kon worden gevonden, bijvoorbeeld 'aantal gevallen van overlast van mensen met verward gedrag'. In die gevallen staat het volumegegeven hier wel genoemd.

Indicatoren Programma 1: Bestuur

1. Krachtige overheid:
 - Waardering relatie inwoner-gemeente
2. Stimuleren van actief burgerschap:
 - De mate waarin inwoners van mening zijn dat de gemeente luistert naar haar inwoners
 - De mate waarin inwoners van mening zijn dat de gemeente inwoners voldoende betreft bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen
 - De mate waarin inwoners van mening zijn dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren
3. Vasthouden van het positieve veiligheidsklimaat voor bewoners en ondernemers:
 - Waardering veiligheidsbeleving (subjectief)
 - Gewelddsmisdrijven (objectief)
 - Diefstallen uit woningen
 - Vernielingen/misdrijven tegen de openbare orde
4. Aanpak ondermijning:
 - Het instrumentarium is op orde
 - Toename meldingsbereidheid
5. Woninginbraken/buurtpreventie:
 - De mate waarin inwoners van mening zijn dat de gemeente de buurt voldoende betreft bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid
 - De mate waarin inwoners van mening zijn dat de gemeente een beroep doet op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid
6. Verbinding tussen zorg en veiligheid:
 - Aantallen gevallen overlast van personen met verward gedrag
7. Het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening:
 - Waardering van klanten voor de kwaliteit van onze dienstverlening
8. Modernisering van de dienstverlening:
 - Het aantal producten dat volledig digitaal te verkrijgen is
9. Een organisatie die invulling geeft aan het programmadoel:
 - De mate waarin inwoners van mening zijn dat de gemeente doet wat ze zegt
10. Doorontwikkeling van de fusieorganisatie:

- Waardering uit de rondetafelgesprekken met ondernemers, organisaties en instellingen

Programma 2: Maatschappij

1. Van maatwerk naar algemene voorzieningen:
 - Demografische druk
 - WMO-cliënten met een maatwerkarrangement
 - Tevredenheid welzijnsvoorzieningen
 - Aantal jongeren met jeugdhulpⁱ
2. Uitbreiding voor- en vroegschoolse educatie
 - Aantal kinderen in armoede
 - Eenouderhuishoudens
 - Achterstandsleerlingen
 - Jeugdwerkloosheid
 - Aantal VVE-plaatsen
3. Statushouders
 - Inwoners met een migratieachtergrond
 - Arbeidsparticipatie
 - Statushouders met taaldiploma
4. Inzet op inwoners met grote afstand tot de arbeidsmarkt
 - Netto arbeidsparticipatie
 - Aantal uitkeringsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt
 - Duurzame uitstroom (>1 jaar) naar betaald werk
 - Percentage cliënten met (activerings)traject
 - Aantallen cliënten dat de stap gezet heeft naar volgende trede
 - Aantal werkfitte cliënten
5. Verbinding ondersteuning jeugd en onderwijs
 - Jongeren met jeugdhulp
 - Jongeren met jeugdbescherming
 - Beëindiging hulptraject, voortijdig afgesloten
6. Schuldenpreventie
 - Aantal bijstandsuitkeringen per 1.000 inwoners
 - Aantal schuldhulpverleningstrajecten

Programma 3: Omgeving

1. Het versterken van een goed ondernemers- en vestigingsklimaat voor bedrijven:
 - Waardering uit rondetafelgesprekken met ondernemers
 - Waardering uit MKB-vriendelijkste gemeente
2. Uitvoeren economisch kader Westervoort
 - Waardering voor het ondernemersklimaat
 - Waardering voor het vestigingsklimaat
 - Aantal bedrijfsvestigingen per 1.000 inwoners
 - Aantal oprichtingen per 1.000 vestigingen
 - Aantal opheffingen per 1.000 vestigingen
 - Aantal faillissementen per 1.000 vestigingen
 - Percentage leegstand winkelcentrum
 - Banen per 1.000 inwoners
 - Netto arbeidsparticipatie

- Per deelgebied zijn in overleg met de ondernemers de te realiseren opgaven en ambities inzichtelijk gemaakt
 - Vaststellen van een definitief economisch kader met uitvoeringsparagraaf per deelgebied
3. Een circulaire economie dichterbij brengen:
- Duurzaamheidsscore
 - Energie-ambities gemeente
 - CO2-uitstoot van Westervoort
 - Percentage hernieuwbare energie
 - Gasverbruik woningen
 - Vermogen zonne-energie (kWp per 1.000 inwoners)
 - Aantal zonne-energieinstallaties per 1.000 inwoners
 - Aantal elektrische laadpunten per 1.000 inwoners
 - Kilogram fijn huishoudelijk afval per inwoner
 - Een vastgesteld programmaplan met duidelijke doelstellingen en een uitvoeringsagenda
 - Participatie en klankbordgroep gestart, steeds meer initiatieven worden ondersteund en gefaciliteerd
 - Minimaal benodigde personele capaciteit wordt stapsgewijs ingevuld
 - Lopende activiteiten en maatregelen voortzetten
 - Voorbeeldgedrag van gemeente realiseren en communiceren; duurzaamheidsparagraaf integreren in nieuwe onderwerpen en raadsvoorstellen
4. Het waarborgen van een aantrekkelijke en duurzame leefomgeving
- Waardering woon- en leefklimaat gemeente
5. Wijkontwikkelingsplan Mooi Mosterdhof
- Waardering van het woon- en leefklimaat in de wijk
 - Waardering voor de wijk als leefomgeving
 - Waardering voor de kwaliteit van de fysieke leefomgeving
 - Tevredenheid over het groen in de wijk
 - Mate waarin de wijk erop vooruitgaat
 - Waardering voor de mate en de wijze waarop de gemeente de wijk betreft bij de integrale aanpak
 - De mate waarin bewoners bereid zijn een bijdrage te leveren
 - Participatie en betrokkenheid bewoners bij integrale aanpak is gestart
 - Een integraal en haalbaar plan van aanpak met oplossingsrichtingen is samen met de bewoners opgesteld
 - Samen met bewoners, Spectrum en provincie een leefbaarheidsmonitor instellen en uitvoeren voor de Mosterdhof
6. Uitvoeren woonvisie en Woningbouwprogramma
- Aantal woningen
 - Aantal huishoudens
 - Huishoudgrootte (verdunning)
 - Woningvoorraad in percentage koop, particuliere huur en corporatiehuur
 - Percentage voorraad betaalbare huur
 - Voorraad betaalbare huur in verhouding tot doelgroep
 - Percentage passend gehuisveste huishoudens
 - Demografische druk
 - Aantal nieuwbouwwoningen per 1.000 woningen
 - Woonlasten eenpersoonshuishouden
 - Woonlasten meerpersoonshuishouden
 - WOZ-waarde woningen
 - Wachtijd voor huurwoning uitgesplitst naar leeftijd

- Mutatiepercentage
 - Slagingskans per groep
 - Aantal gebouwde woningen afgezet tegen voornemens uit Woningbouwprogramma
 - Mate waarin de doelen uit de woonvisie zijn gerealiseerd
 - Maken en uitvoeren prestatieafspraken woningbouwcorporaties
 - Voortgang bestaande woningbouwprojecten
 - Vaststellen Woningbouwprogramma Westervoort 2019-2017
 - Uitvoeren haalbaarheidsonderzoek dat leidt tot uitvoeringsprogramma en de start van planontwikkeling op nieuwe locaties
7. Integraal beleid beheer openbare ruimte
- Percentage van de inwoners dat van oordeel is dat 'de wijk heel is'
 - Percentage van de inwoners dat van oordeel is dat 'de wijk schoon is'
 - Percentage van de inwoners dat van oordeel is dat 'straten, paden en trottoirs goed begaanbaar zijn'
 - Percentage van de inwoners dat van oordeel is dat 'de groenvoorziening goed onderhouden is'
 - Opstellen van een integraal beheersplan voor de openbare ruimte
8. Implementatie Omgevingswet
- Waardering voor de samenwerking met inwoners
 - Waardering van de dienstverlening aan inwoners
 - Waardering van de dienstverlening aan ondernemers
 - Percentage van de ondernemers dat de regeldruk te hoog vindt
 - Waardering voor onze vergunningverlening
 - Percentage van de inwoners dat van mening is dat de gemeente voldoende toezicht houdt op het naleven van regels
 - Percentage van de inwoners dat van mening is dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is
 - Percentage van de inwoners dat van mening is dat de gemeente inwoners voldoende betreft bij plannen, activiteiten en voorzieningen
 - Percentage van de inwoners dat van mening is dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren
 - Percentage van de inwoners dat van mening is dat het aanvragen van een vergunning eenvoudig was
 - Percentage van de inwoners dat van mening is dat de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel was
 - In 2019 starten met een Omgevingsvisie
 - In 2019 starten met een Omgevingsplan
 - In 2019 starten met het vormgeven van het instrument Omgevingsvergunning cf de nieuwe Omgevingswet
 - Pilot(s) starten met het werken in de geest van de nieuwe Omgevingswet

ⁱ Voor zover privacyoverwegingen dat toelaten, zullen we jeugdzorg uitsplitsen naar aard van de trajecten; als volumegegevens