

Rapportage Van Afval naar Grondstof



1. [Onderzoeksverantwoording](#)

2. [Resultaten](#)

Bijlagen

3. [Uitsplitsingen](#)

4. [Vragenlijst](#)



Achtergrond

De gemeente Westervoort wil graag samen met inwoners op weg naar een leven met minder afval. De gemeente wil gezamenlijk streven naar meer hergebruik en naar minder afvalproductie. Om hier goed beleid op te kunnen maken, is een onderzoek uitgevoerd onder de inwoners. Via het onderzoek is o.a. in kaart gebracht op welke manier inwoners op dit moment hun afval scheiden en wat de gemeente kan doen om het scheiden van afval nog eenvoudiger te maken.

Methode van onderzoek

Voor dit inwonersonderzoek is gebruik gemaakt van kwantitatief (online) onderzoek. Uit het totale inwonersbestand van de gemeente is een representatieve steekproef getrokken van 4.412 inwoners van 21 jaar en ouder. De representativiteit is vooraf gecontroleerd op een juiste verdeling naar leeftijdsgroepen en wijken. De geselecteerde inwoners zijn per brief benaderd om deel te nemen aan het onderzoek. Hierbij kregen inwoners de keuze om online deel te nemen of om een versie van de vragenlijst op papier in te vullen. Om ervoor te zorgen dat alleen uitgenodigde inwoners konden deelnemen aan het onderzoek is gebruik gemaakt van een unieke inlogcode. Alleen met deze inlogcode had men toegang tot de vragenlijst. De online vragenlijst is geprogrammeerd in het "responsive" onderzoekssysteem van Enigma Research. Hierdoor kon de vragenlijst, middels één universele link, zowel via mobiele telefoon, tablet als laptop worden ingevuld. De antwoorden zijn verwerkt via een beveiligde "https" verbinding.

Steekproef

Er zijn 4.412 inwoners per brief benaderd om deel te nemen aan het onderzoek. Uiteindelijk zijn 817 inwoners gestart met het invullen van de vragenlijst; dit geeft een responspercentage van 19%. 766 inwoners ronden de vragenlijst af. Na de responscheck zijn er 3 personen verwijderd uit de respons; zij woonden niet (meer) in de gemeente Westervoort. De uiteindelijke netto steekproef komt hiermee uit op 763 afgeronde vragenlijsten. Deze steekproefomvang geeft een maximale foutmarge van 3,4% t.o.v. de werkelijke situatie. Dit betekent dat een gevonden resultaat in het onderzoek in werkelijkheid maximaal 3,4% lager of 3,4% hoger kan liggen.

Steekproefverdeling			
Leeftijdsgroepen	Aantallen	Steekproef verdeling %	Werkelijke verdeling %
21-24 jaar	6	1%	6%
25-44 jaar	152	20%	29%
45-64 jaar	323	42%	42%
65 jaar of ouder	282	37%	23%
Totaal	763	100%	100%
Wijk	Aantallen	Steekproef verdeling %	Werkelijke verdeling %
Westervoort	299	39%	39%
Westervoort-Broeklanden	65	9%	10%
Westervoort-Lange Maat en Hoogeind	142	19%	20%
De Leigraaf-De Steenderens	123	16%	14%
De Ganzepoel-Schans	115	15%	16%
Verspreide huizen Westervoort	19	2%	0%
Totaal	763	100%	100%

Herweging

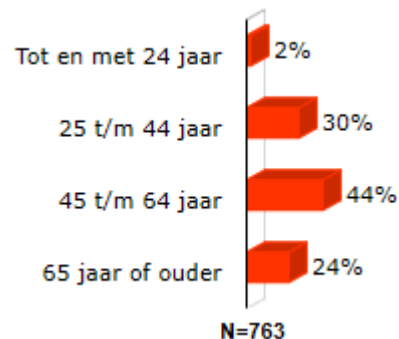
De verdeling van de netto steekproef naar leeftijdsgroepen en wijk is vergeleken met de werkelijke verdeling volgens het CBS. Om de verhoudingen helemaal recht te krijgen is een herweging toegepast. De resultaten in het onderzoek geven een representatief beeld van de inwoners van de gemeente Westervoort van 21 jaar en ouder. Het aantal respondenten (N) dat onder de tabellen staat weergegeven is ongewogen.

Enigma Research

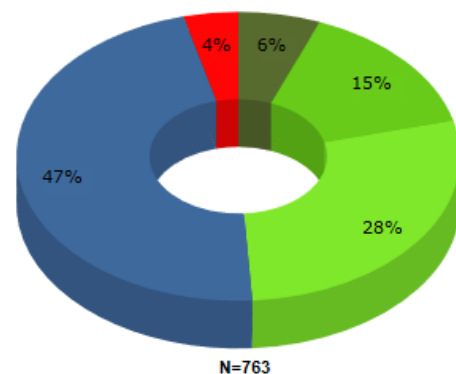
Enigma Research is gespecialiseerd in het uitvoeren van online kwantitatief marktonderzoek. We gaan hierbij innovatief te werk en zien het als een uitdaging om nieuwe ontwikkelingen op het gebied van (smart)technologie toe te passen bij de benadering van respondenten. We voeren onze marktonderzoeken uit met behulp van zelfontwikkelde onderzoeksoftware. Door onze kennis van ICT en marktonderzoek met elkaar te combineren, zijn wij in staat om marktonderzoekoplossingen aan te bieden die naadloos aansluiten op de wensen van onze opdrachtgevers.



Leeftijd



Gezinssituatie



- Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)
- Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)
- Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)
- Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)
- Anders



Gebied

	n	%
Beekenoord	24	3%
Broeklanden	65	9%
Emmerik	67	9%
Ganzenpoel	114	15%
Het ambacht	2	0%
Hondsbroeksche pleij en Ijsselwaard	3	0%
Hoogeind	80	10%
Kern	119	16%
Lange Maat	49	6%
Leigraaf	52	7%
Mosterdhof	38	5%
Naederhuizen	33	4%
Schans	4	1%
Steenderens	74	10%
Vredenburg	39	5%
Totaal	763	

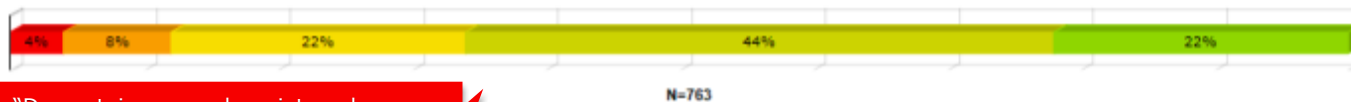
Soort woning



2. Resultaten



Vraag 5: Hoe vindt u dat de afvalinzameling is geregeld in de gemeente Westervoort?



"De containers worden niet vaak genoeg geleegd. Bovendien zou het prettig zijn als er containers bij zouden komen voor plastic en papier. Verder vind ik de tarieven verschrikkelijk hoog."

"Te duur en in vergelijking met andere weinig mogelijkheden voor veel tuinafval en grofvuil."

"Grov vuil wordt niet gratis afgehaald. Terwijl zelf brengen in Arnhem gelijk in rekening wordt gebracht. Terwijl bewoners in Arnhem 5 maal gratis per jaar mogen inleveren. Dit voelt oneerlijk aan."

"De inzameling van huisafval (etensresten zoals vlees) is toen naar 1x per maand gegaan, wat vooral in de zomermaanden onbegrijpelijk is."

"De plastic afval is erg veel. Bij harde wind waaien de zakken over de weg. Katten vreten zakken kapot."

"Grov vuil daar moet ik helemaal voor naar Arnhem. Papier in dozen vind ik slecht met storm vliegt alles in de wijk rond. Plastic te lang thuis bewaren."

"Plastic en papier mag in containers voor het gemak en straatbeeld."

"Bijzonder dat ik als inwoner, ondanks dat ik al de nodige belastingen betaal voor mijn afval, moet betalen voor het wegbrengen van afval op het Afvalbrengstation te Arnhem. Het aanmoedigen van de burger om haar afval te scheiden moet niet worden afgestraft met additionele kosten."

"De GFT-container mag met name in de zomer wel elke week geleegd worden."

"Zou graag zien dat er voor papier en plastic een container komt."

"De grijze container wordt helaas weinig geleegd, wat zorgt voor stankoverlast."

"Het laten ophalen van grof vuil vind ik (te) duur in vergelijking met het wegbrengen naar het Afvalbrengstation in Arnhem."

"Ik zou liever ondergrondse containers zien voor papier en plastic."

"Toen ik hier kwam wonen een jaar geleden kreeg ik geen informatie. Ik moest het zelf ontdekken."

"Prima geen klachten."

- Tweederde van de inwoners van Westervoort is (zeer) tevreden over de afvalinzameling; zij geven één van de twee groene smileys. Nog eens 22% antwoordt neutraal (gele smiley) en één op de acht (12%) laat zich negatief uit (oranje of rode smiley).
- De tevredenheid over de afvalinzameling neemt toe naarmate men ouder is. Ook zijn inwoners die *geen* thuiswonende kinderen hebben positiever over de afvalinzameling dan gezinnen *met* thuiswonende kinderen.
- Kritiek is er onder andere over de manier waarop plastic en papier wordt ingezameld. Inwoners willen hier graag aparte containers voor. Vooral aan de plastic zakken voor PMD-afval storen inwoners zich. Bij het bewaren gaat het stinken en wanneer ze langs de weg worden gezet, waaien de zakken bij harde wind over de weg. Ook komt het voor dat katten en/of andere dieren de zakken open maken, waardoor het vuilnis op straat ligt.
- In de zomermaanden mogen de containers verder vaker worden geleegd i.v.m. geuroverlast. Tot slot is er kritiek op het Afvalbrengstation in Arnhem. Inwoners vinden het niet juist dat het brengen van afval geld kost. Ook stoort het sommigen dat inwoners uit Arnhem er wel een aantal keer gratis terecht kunnen.

Vraag 6: Wat kan volgens u bij de afvalinzameling in de gemeente Westervoort nog beter?

Word Cloud*



- Veel inwoners zouden graag een aparte container voor PMD-afval en een aparte container voor oud papier willen. Ook ondergrondse containers worden genoemd als optie.
- Aan de huidige manier van het inzamelen van PMD-afval via plastic zakken kleven nadelen. Zo gaan de plastic zakken in de zomermaanden stinken en worden de zakken, wanneer ze aan de weg staan, regelmatig open gemaakt door katten en/of andere dieren. Om dit te voorkomen kunnen er allereerst meer haken beschikbaar worden gemaakt waar de zakken aan gehangen kunnen worden.
- De frequentie van het ophalen van containers moet in de zomer omhoog in verband met stinken. GFT-afval zou in de zomer wekelijks kunnen. Restafval kan volgens sommigen in deze periode dan naar elke twee weken.
- Wat betreft het wegbrengen van grofvuil zouden inwoners het fijn vinden als dit de eerste paar keer per jaar gratis is. Ook het ophalen van grofvuil zou goedkoper of een paar keer per jaar gratis moeten zijn; vooral mensen zonder auto kunnen hun spullen zo eenvoudiger kwijt.
- De gemeente moet er verder volgens sommige inwoners beter op controleren dat vuilnis niet te vroeg (een dag eerder) bij de weg wordt gezet.
- Tot slot vraagt men aandacht voor de glasbakken en de kledingcontainers. Het is rondom de bakken vaak een rommeltje en de kledingcontainers zitten geregeld vol.

*Een Word Cloud is een visuele weergave van een lijst met woorden. Hoe vaker een woord voorkomt in de tekst, hoe groter het wordt afgebeeld. De volledige lijst met open antwoorden is te vinden in de aparte bijlage die geleverd is bij deze rapportage.

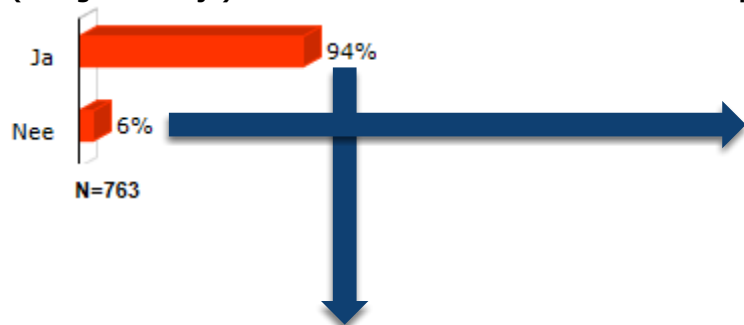
*Word Cloud**



- Veel inwoners vinden dat er niets hoeft te worden afgeschaft of te worden verminderd.
- Diegenen die wel iets noemen, kaarten vaak aan dat de manier van plastic en oud papier inzamelen veranderd moet worden. Voor beide afvalstromen wil men graag een aparte container. Wanneer men containers krijgt kan de frequentie van ophalen wellicht omlaag.
- Verder zouden sommigen graag zien dat de kosten voor het Afvalbrenghstation worden afgeschaft of worden verminderd.
- Daarnaast kunnen de tarieven voor het aanbieden van restafval volgens sommigen wel wat naar beneden.
- In de winter kan tot slot het GFT-afval minder vaak worden opgehaald. In de zomer kan de frequentie dan wat omhoog.

*Een Word Cloud is een visuele weergave van een lijst met woorden. Hoe vaker een woord voorkomt in de tekst, hoe groter het wordt afgebeeld. De volledige lijst met open antwoorden is te vinden in de aparte bijlage die geleverd is bij deze rapportage.

Vraag 8: Heeft u een eigen grijze container (niet gezamenlijk) voor restafval?



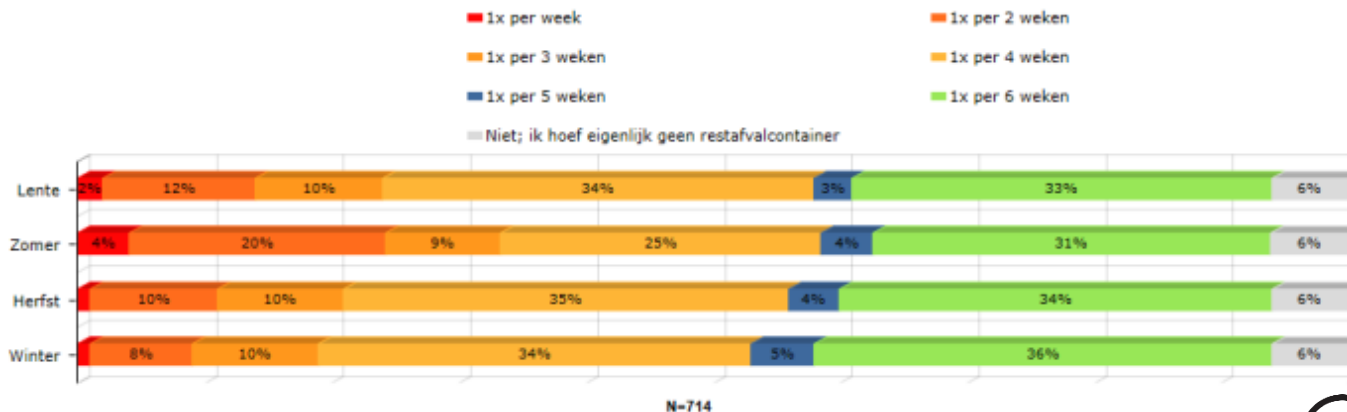
Vraag 10: Hoeveel vuilniszakken stort u ongeveer per vier weken?



2,5

Vuilniszakken per 4 weken
(N=45)*

Vraag 9: Kunt u per seizoen aangeven hoe vaak u wilt dat de grijze container geleegd wordt?



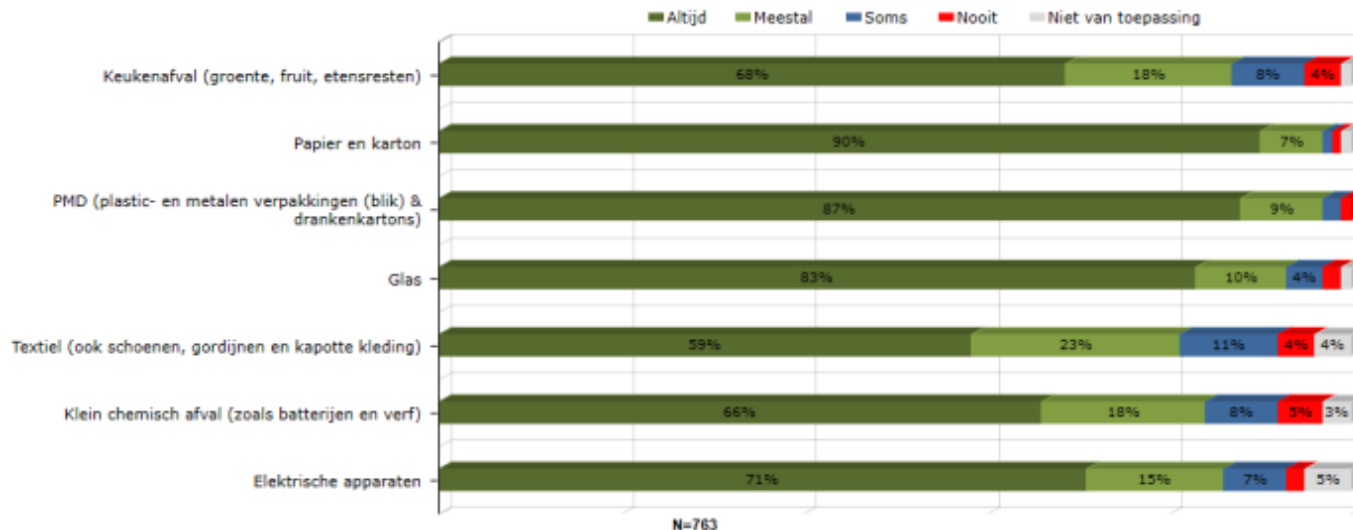
- Verreweg de meeste inwoners hebben een eigen grijze container voor restafval (94%). 6% heeft dit niet; zij storten gemiddeld 2,5 vuilniszakken per vier weken.
- De grijze container wordt op dit moment in Westervoort één keer per vier weken geleegd. Dit lijkt een juiste frequentie; gemiddeld opteert men namelijk ook voor eens in de vier weken.
- De gewenste gemiddelde frequentie is in de zomer 4,1 keer per vier weken en in de winter 4,5 keer per vier weken. Met name in de zomermaanden is er echter ook een significant grote groep inwoners dat de voorkeur uitspreekt voor een hogere frequentie (33%).
- Jongere inwoners opteren gemiddeld voor een hogere ophaalfrequentie dan oudere inwoners. Dit is ook het geval voor gezinnen met thuiswonende kinderen.

*Rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 11: Welke van onderstaande uitspraken past het best bij u?



Vraag 12: Geef per afvalsoort aan hoe vaak u dit gescheiden aanbiedt (en dus niet in de restafvalcontainer doet of in de vuilniszak doet voor de verzamelcontainer):



- Bijna de helft van de inwoners (46%) typeren zichzelf als voorbeeldige afvalscidders. Nog eens 49% zegt het merendeel van het afval te scheiden. Slechts 4% scheidt slechts een gedeelte van het afval en 1% geeft aan het afval (meestal) niet te scheiden.
- Naarmate men ouder wordt, is men bewuster bezig met afval scheiden; van de 25 t/m 44 jarigen ziet 36% zich als voorbeeldige afvalscheider, terwijl 53% van de inwoners van 65 jaar en ouder zichzelf zo typeren.
- Papier en karton, maar ook PMD-afval wordt door vrijwel iedereen altijd gescheiden aangeboden. Ook het scheiden van glas gaat prima (83% altijd en 10% meestal). Zeven op de tien scheiden verder altijd elektrische apparaten (71%).
- Het scheiden van textiel verdient de meeste aandacht; 59% doet dit altijd en één op de zeven (15%) doet dit slechts soms of helemaal niet.
- Wat betreft keukenafval zegt tweederde dit altijd te scheiden (68%), maar geeft ook één op de acht (12%) aan dit maar soms of helemaal nooit te doen. Dit is ook het geval bij klein chemisch afval (66% altijd vs. 13% soms of nooit).

Vraag 13 t/m 18: Wat zijn voor u redenen om ... niet altijd te scheiden?*

	Keukenafval	Papier en karton	PMD	Glas	Textiel	Elektrische apparaten
Te veel moeite	15%	9%	10%	18%	10%	21%
Het interesseert me niet zo	0%	0%	0%	1%	3%	0%
Ik wist niet dat kringloopbedrijf 2Switch dit thuis kan komen ophalen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	36%
Ik wist niet dat etensresten bij het GFT-afval mogen	2%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Ik wist niet dat dit gescheiden wordt	n.b.	0%	1%	1%	10%	n.b.
Er zijn te weinig huis-aan-huis inzamelacties	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	10%	n.b.
Het wordt niet vaak genoeg opgehaald aan huis	15%	24%	8%	n.b.	n.b.	n.b.
De bak is te ver van mijn huis	n.b.	11%	n.b.	34%	11%	n.b.
Ik weet niet waar het bij hoort	2%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Ik weet niet waar ik dat kan inleveren	n.b.	0%	2%	2%	7%	16%
Ik heb te weinig opslagruimte thuis	8%	34%	18%	14%	9%	9%
Het gaat mee in de restafvalcontainer	26%	26%	19%	27%	27%	20%
Ik vind het stinken/vies	49%	n.b.	26%	n.b.	n.b.	n.b.
Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt	9%	0%	11%	4%	3%	3%
Anders, namelijk	24%	27%	36%	31%	37%	22%
Weet ik niet	6%	16%	13%	16%	9%	14%
N	215	60	80	104	273	165

*Alleen de afvalsoorten die van toepassing zijn en die men niet altijd gescheiden aanbiedt zijn voorgelegd. Op deze vraag kon men meerdere antwoorden geven. De percentages tellen daarom op tot meer dan 100%.



- De meest genoemde reden om keukenafval niet altijd te scheiden is vanwege de geuroverlast (49%). Nog eens een kwart (26%) zegt dat het meegaat in de restafvalcontainer als deze eerder wordt opgehaald. De GFT-bak wordt volgens 15% niet vaak genoeg geleegd, waardoor men er weleens voor kiest om keukenafval niet te scheiden. Tot slot geeft eveneens 15% aan dat ze het teveel moeite vinden.
- Geuroverlast is ook de meest genoemde reden om PMD-afval niet altijd gescheiden aan te bieden (26%). Daarnaast denkt 11% dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt en heeft 18% te weinig opslagruimte thuis. Nog eens één op de tien vindt het teveel moeite. Te weinig opslagruimte wordt ook door één derde (34%) genoemd bij papier en karton. Daarnaast wordt papier en karton veelal niet gescheiden vanwege de te lage ophaalfrequentie (24%).
- Eén derde van de inwoners (34%), die glas niet altijd scheiden, geven als reden op dat de glasbak te ver van hun huis is. In eerdere vragen werd door een aantal respondenten al de suggestie gedaan om in elke wijk een glasbak te plaatsen. Nog eens 18% vindt glas scheiden te veel moeite en een kwart (27%) zegt dat het meegaat in de restafvalcontainer.
- Het scheiden van textiel en elektrische apparaten kan o.a. worden bevorderd door een betere communicatie. Eén op de tien (10%) weet namelijk niet dat ook kapot textiel gescheiden wordt ingezameld. Wat betreft elektrische apparaten is 36% er niet van op de hoogte dat kringloopbedrijf 2Switch dit thuis kan komen ophalen en geeft 16% aan niet te weten waar ze het in kunnen leveren. Het belandt bij 20% (daardoor) in de restafvalcontainer.
- Andere redenen om textiel niet te scheiden zijn omdat de bak te ver van huis is (11%) en/of omdat het meegaat in de restafvalcontainer (27%); dit is dan met name het geval bij kapotte of vieze kleding.

Tweederde van de inwoners van Westervoort is (zeer) tevreden over de afvalinzameling.

Toch zijn er ook verbeterpunten. Kritiek is er onder andere over de manier waarop plastic en papier wordt ingezameld; inwoners willen hier graag aparte containers voor. Ook ondergrondse containers worden genoemd als optie. Vooral aan de plastic zakken voor PMD-afval storen inwoners zich. Bij het bewaren gaat het stinken en wanneer ze langs de weg worden gezet, waaien de zakken bij harde wind over de weg. Ook komt het voor dat katten en/of andere dieren de zakken open maken, waardoor het vuilnis op straat ligt. Om dit te voorkomen kunnen er allereerst meer haken beschikbaar worden gemaakt waar de zakken aan gehangen kunnen worden.

In de zomermaanden mogen de containers verder vaker worden geleegd i.v.m. geuroverlast. GFT-afval zou in de zomer wekelijks kunnen. Restafval kan volgens sommigen in deze periode dan naar elke twee weken.

Verder is er kritiek op het Afvalbrengstation in Arnhem. Inwoners vinden het niet juist dat het brengen van afval geld kost. Daarbij stoort het sommigen dat inwoners uit Arnhem er wel een aantal keer per jaar gratis terecht kunnen. Daarnaast zou het laten ophalen van grofvuil goedkoper of een paar keer per jaar gratis moeten zijn; vooral mensen zonder auto kunnen hun spullen op deze manier eenvoudiger kwijt.

Inwoners van de gemeente Westervoort zien zichzelf als goede afvalscheiders

Bijna de helft van de inwoners typeren zichzelf als voorbeeldige afvalscheiders. De andere helft zegt het merendeel van het afval te scheiden.

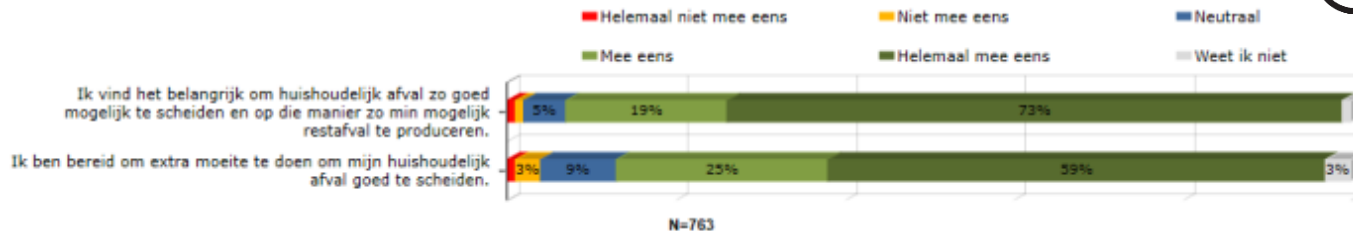
Van de verschillende afvalstromen verdient het scheiden van textiel de meeste aandacht; één op de zeven doet dit slechts soms of helemaal niet. Wat betreft keukenafval geeft één op de acht aan dit maar soms of helemaal nooit te doen. Dit is ook het geval bij klein chemisch afval.

De meest genoemde reden om keukenafval niet altijd te scheiden is vanwege de geuroverlast. Het scheiden van textiel en elektrische apparaten kan o.a. worden bevorderd door een betere communicatie. Eén op de tien weet namelijk niet dat ook kapot textiel gescheiden wordt ingezameld. Wat betreft elektrische apparaten is meer dan één derde er niet van op de hoogte dat kringloopbedrijf 2Switch dit thuis kan komen ophalen en geeft één op de zes aan niet te weten waar ze het in kunnen leveren.

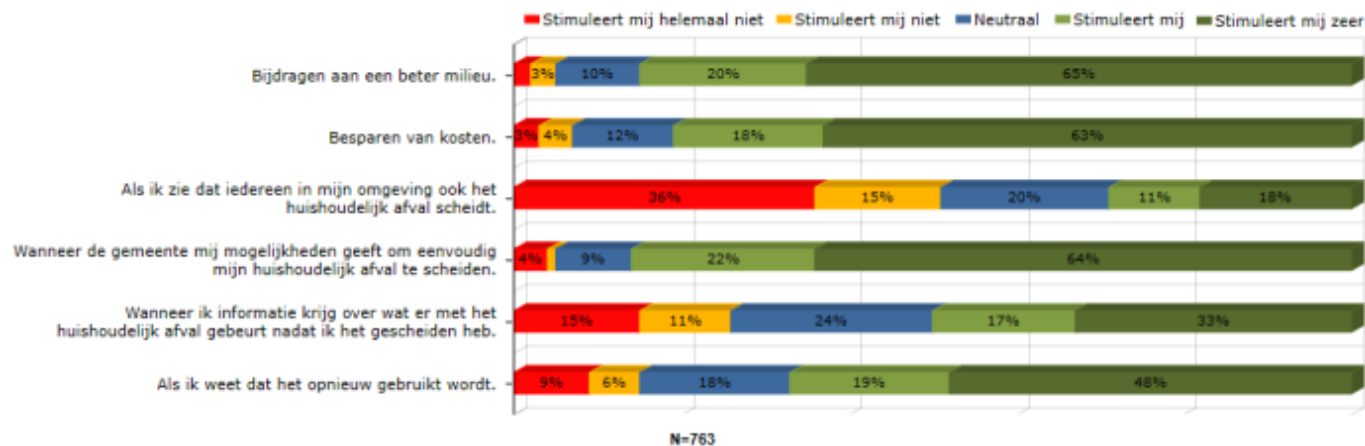




Vraag 19: In hoeverre bent u het eens met de onderstaande uitspraken?



Vraag 20: In hoeverre stimuleren de onderstaande punten u om uw huishoudelijk afval (nog beter) te scheiden en (nog) minder restafval te produceren?



- Bijna iedereen (92%) vindt het belangrijk om huishoudelijk afval zo goed mogelijk te scheiden en op die manier zo min mogelijk restafval te produceren. Nog eens 84% is bereid hier extra moeite voor te doen. Naarmate men ouder wordt, vindt men het goed scheiden van afval nog belangrijker en is men nog vaker bereid om hier extra moeite voor te doen.
- De grootste stimulans, om huishoudelijk afval (nog beter) te scheiden en (nog) minder restafval te produceren, krijgen inwoners als de gemeente hen de mogelijkheden geeft om dit eenvoudig te kunnen doen; 86% geeft aan dat dit hen stimuleert. Daarnaast zijn het bijdragen aan het milieu (85%) en het besparen van kosten (81%) punten die een ruime meerderheid stimuleren.
- Ook het zeker weten dat het gescheiden afval opnieuw wordt gebruikt is voor tweederde (67%) een stimulans om huishoudelijk afval (nog beter) te scheiden en (nog) minder restafval te produceren. Een goede informatievoorziening over wat er met het huishoudelijk afval gebeurt, nadat het gescheiden is, draagt voor 50% bij.
- Een meerderheid (51%) laat zich *niet* beïnvloeden/stimuleren door anderen bij het scheiden van huishoudelijk afval; 29% is hier wel gevoelig voor.

Zijn er nog andere aspecten die u stimuleren om uw huishoudelijk afval (nog beter) te scheiden en (nog) minder restafval te produceren?

"Als er minder wordt aangeboden! Dat moet veel meer worden gestimuleerd. Al die onzinnige verpakkingen zouden verboden moeten worden."

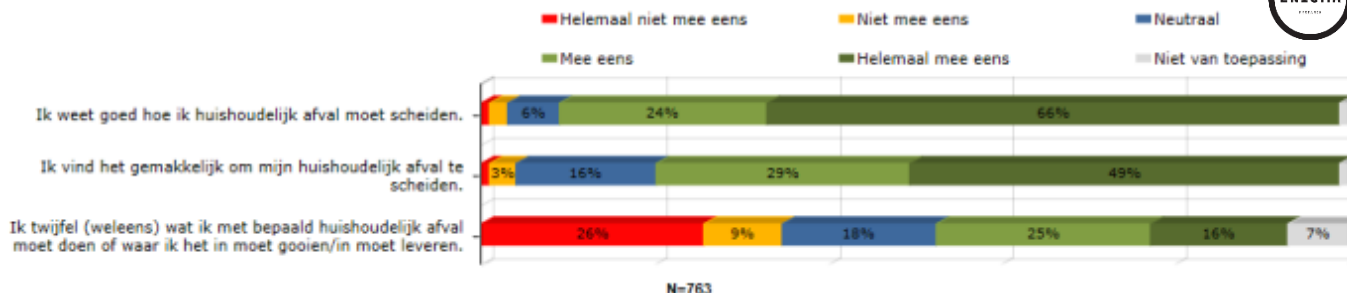
"Als ik het ergens weg kan gooien op het moment dat ik de plastic zak vol heb en niet bij huis hoeft te bewaren."

"Goede voorbeeld voor onze kinderen willen zijn."

"Biedt ook voor bewoners van appartementen mogelijkheid om GFT-afval gescheiden aan te leveren."

"Graag zou een papiercontainer of een aparte container voor het PMD fijn zijn."

Vraag 21: In hoeverre bent u het eens met de onderstaande uitspraken?



In de vorige vraag heeft u aangegeven weleens te twijfelen over wat u met bepaald huishoudelijk afval moet doen of waar u het in moet gooien/in moet leveren. Kunt u dit kort toelichten?

"Artikelen die uit meerdere grondstoffen bestaan, zoals papier en plastic, of aluminium en plastic, maken dat het lastig is waar ze in te gooien."

"Versleten schoenen, tassen."

"Lege strips van medicijnen."

"Chips verpakking, folie of hard plastic is niet altijd duidelijk waar het in moet."

- Bijna alle respondenten weten goed hoe ze huishoudelijk afval moeten scheiden (90%). Nog eens bijna vier op de vijf (78%) vinden het ook gemakkelijk om huishoudelijk afval te scheiden. Inwoners boven de 44 jaar zijn het vaker (helemaal) eens met beide uitspraken dan inwoners die jonger zijn.
- Twee op de vijf (41%) inwoners zegt weleens te twijfelen over wat ze met bepaald huishoudelijk afval moeten doen of waar ze het in moeten gooien/in moeten leveren.
- De twijfel ontstaat bijvoorbeeld wanneer bepaalde producten tussen twee afvalgroepen vallen, omdat ze gemaakt zijn van een combinatie van twee materialen. Vooral op het gebied van PMD-afval heerst twijfel, maar ook vindt men het lastig om te bepalen wat men moet doen met versleten textiel.

Inwoners staan welwillend tegenover afval scheiden en zijn bereid hier extra moeite voor te doen

Naarmate men ouder wordt, vindt men het goed scheiden van afval nog belangrijker en is men nog vaker bereid om hier extra moeite voor te doen.

De grootste stimulans, om huishoudelijk afval (nog beter) te scheiden en (nog) minder restafval te produceren, krijgen inwoners als de gemeente hen de mogelijkheden geeft om dit eenvoudig te kunnen doen. Daarnaast zijn het bijdragen aan het milieu en het besparen van kosten punten die een ruime meerderheid stimuleren.

Ook het zeker weten dat het gescheiden afval opnieuw wordt gebruikt is voor tweederde een stimulans om huishoudelijk afval (nog beter) te scheiden en (nog) minder restafval te produceren. Een goede informatievoorziening over wat er met het huishoudelijk afval gebeurt, nadat het gescheiden is, draagt voor de helft van de inwoners bij. Een meerderheid laat zich niet beïnvloeden/stimuleren door anderen bij het scheiden van huishoudelijk afval; drie op de tien zijn hier wel gevoelig voor.

Twee op de vijf twijfelen weleens over wat ze met bepaald huishoudelijk afval moeten doen.

De twijfel ontstaat bijvoorbeeld wanneer bepaalde producten tussen twee afvalgroepen vallen, omdat ze gemaakt zijn van een combinatie van twee materialen. Vooral op het gebied van PMD-afval heerst twijfel, maar ook vindt men het lastig om te bepalen wat men moet doen met versleten textiel.

Om deze twijfel weg te nemen is er behoefte aan voorbeelden. Ook kan gedacht worden aan een uitgebreide lijst met artikelen op de website en via de afvalapp, waarbij bij elk artikel wordt vermeld bij welke afvalsoort dit hoort. Deze lijst moet worden voorzien van een goede zoekfunctie. Daarnaast kan vaker voorlichting worden gegeven (bijvoorbeeld in Westervoort Post) over wat wel en wat niet bij PMD-afval mag. Tot slot stellen inwoners het op prijs als de afvalwijzer weer huis-aan-huis op papier wordt verstrekt.



Vraag 23: Wat kan de gemeente voor u betekenen om ervoor te zorgen dat ...

het (nog) duidelijker wordt hoe het huishoudelijk afval gescheiden kan worden?

- 1x per jaar een folder uitdelen wat er wel en niet in mag, als er veranderingen zijn.
- Betere voorlichting.
- Een sticker die op de container geplakt kan worden met wat wel en niet mag.
- Maak een app waar alle artikelen al instaan zodra je die aanklikt krijg je antwoord welke bak.

het (nog) gemakkelijker wordt om huishoudelijk afval te scheiden?

- Containers voor plastic en papier.
- Kleine GFT-bakken voor in de keuken.
- Afspraken m.b.t. Afvalbrengstation gelijk trekken met de afspraken voor bewoners van Arnhem.
- Goede ophaal- dan wel inlevermogelijkheden.
- Vaker ophalen.

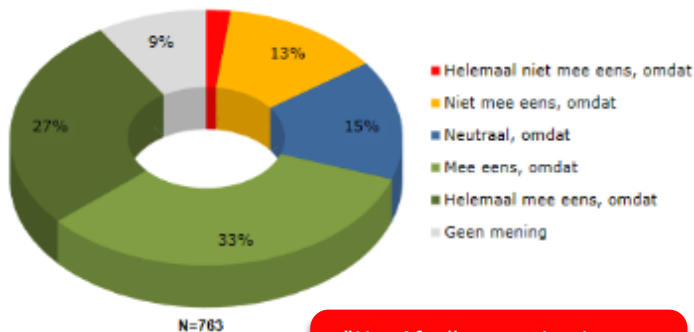
mogelijke twijfel over wat met bepaald huishoudelijk afval moet gebeuren zoveel mogelijk wordt weggenomen?

- Afvalwijzer huis aan huis.
- Dat je dat in de app kan checken. Maak een foto of tik woord in en je ziet waar het in moet.
- Duidelijke voorbeelden.
- Voorlichting in de Westervoort Post.



Vraag 24: In hoeverre bent u het eens met de onderstaande uitspraak? Licht uw antwoord toe.

De gemeente biedt mij op dit moment voldoende mogelijkheden/voorzieningen om huishoudelijk afval te kunnen scheiden en restafval te verminderen.



"Geen papier & plastic container."

"Het Afvalbrenstation is voor veel mensen niet makkelijk te bereiken."

"Te duur om weg te brengen en wordt te weinig opgehaald."

"De plastic zakken aan de kant van de weg zijn echt smerig!! Het is vaak een zootje en in de schuur komen er allerlei beesten."

"Kledingcontainers vaker legen en mensen aanspreken op asociaal gedrag die alles maar bij de containers dumpen."

Vraag 25: Welke van onderstaande mogelijkheden kunnen u helpen om GFT-afval (groente, fruit, tuinafval en etensresten) beter te scheiden?*

	Totaal
Als de gemeente daar hulpmiddelen voor verstrekt (bijvoorbeeld een keukenemmertje)	16%
Als het GFT-afval wekelijks wordt ingezameld (i.v.m. stinken)	17%
Als de GFT-container in de zomer wekelijks wordt geleegd	47%
Als er een duidelijke scheidingswijzer is over wat wel en niet bij het GFT-afval hoort	19%
Een andere mogelijkheid, namelijk:	6%
Het GFT-afval wordt bij mij niet apart opgehaald; ik kan mijn groente- en fruitafval (keukenafval) dus niet gescheiden aanbieden. Als deze mogelijkheid komt, ga ik mijn keukenafval wel scheiden	1%
Geen, ik scheid GFT-afval al goed, voor mij hoeft er niets te veranderen	31%
Geen, omdat	6%
N	763



* Op deze vraag kon men meerdere antwoorden geven. De percentages tellen daarom op tot meer dan 100%.



- Drie op de vijf inwoners (60%) zijn van mening dat de gemeente Westervoort hen op dit moment voldoende mogelijkheden/voorzieningen biedt om huishoudelijk afval te kunnen scheiden en restafval te verminderen. Ruim één op de zeven (15%) is het hier uitgesproken *niet* mee eens en eveneens 15% antwoordt neutraal. Inwoners van 25 t/m 44 jaar zijn het vaakst ontevreden over de mogelijkheden/voorzieningen die geboden worden door de gemeente. De ontevredenheid neemt af naarmate men ouder is.
- Inwoners die het niet eens zijn met de uitspraak geven o.a. aan dat ze behoefte hebben aan zowel een plastic- als een papiercontainer. Verder is het Afvalbrengstation voor mensen zonder auto niet eenvoudig te bereiken en kost het teveel geld om grofvuil weg te brengen.
- Bijna de helft van de inwoners (47%) zijn van mening, dat het wekelijks legen van de GFT-container in de zomer, hen zou kunnen helpen om dit afval (nog) beter te scheiden. Ook het altijd wekelijks ophalen (17%) en een duidelijke scheidingswijzer (19%) kan volgens één op de vijf hulp bieden. Tot slot ziet 16% wel iets in een hulpmiddel, zoals een keukenemmertje, dat de gemeente verstrekt. Drie op de tien inwoners (31%) zeggen geen hulp nodig te hebben; zij scheiden hun GFT-afval al goed.

Vraag 26: Welke van onderstaande mogelijkheden kunnen u helpen om oud papier en karton beter te scheiden?*

	Totaal
Als papier en karton vaker wordt opgehaald	11%
Als ik een papiercontainer bij mijn woning krijg	31%
Als ik het oud papier kwijt kan in een verzamelcontainer in de wijk	22%
Als er een duidelijke scheidingswijzer is over wat wel en niet bij het oud papier en karton hoort	7%
Een andere mogelijkheid, namelijk:	2%
Geen, ik scheid papier en karton al goed, voor mij hoeft er niets te veranderen.	47%
Geen, omdat:	5%
N	763



Vraag 27: Welke van onderstaande mogelijkheden kunnen u helpen om PMD (plastic- en metalen verpakkingen (blik) & drankenkartons) beter te scheiden?*



- Bijna de helft (47%) van de inwoners zeggen papier en karton al goed te scheiden; voor hen hoeft er dan ook niets te veranderen om hen te helpen om dit nog beter te kunnen scheiden. Naarmate men ouder is, geeft men vaker aan dat er niets hoeft te veranderen.
- Diegenen die wel mogelijkheden benoemen zouden graag zien dat ze het papier sneller of op een andere manier kwijt kunnen. Eén op de tien noemt vaker ophalen (11%) en 31% wil graag een eigen container voor oud papier. Met name inwoners van 25 t/m 44 jaar willen graag een eigen container. Nog eens 22% is (ook) voorstander van een verzamelcontainer in de wijk.
- Wat betreft het PMD-afval geven twee op de vijf (42%) aan dat er niets hoeft te veranderen. Een bijna even grote groep (44%) opteert voor een andere mogelijkheid om PMD-afval in te leveren. Zo wil 27% graag een eigen container en ziet 21% een verzamelcontainer wel zitten. Nog eens 13% wil extra brengvoorzieningen.
- Eén op de vijf inwoners (19%) heeft verder behoefte aan een duidelijke scheidingswijzer waarin staat wat wel en wat niet bij het PMD hoort. Daarnaast geeft 14% aan dat het wekelijks ophalen van de inzamelzakken hen zou helpen om PMD-afval beter te kunnen scheiden.



* Op deze vragen kon men meerdere antwoorden geven. De percentages tellen daarom op tot meer dan 100%.

Drie op de vijf inwoners zijn van mening dat de gemeente Westervoort hen op dit moment voldoende mogelijkheden/ voorzieningen biedt om huishoudelijk afval te kunnen scheiden en restafval te verminderen.

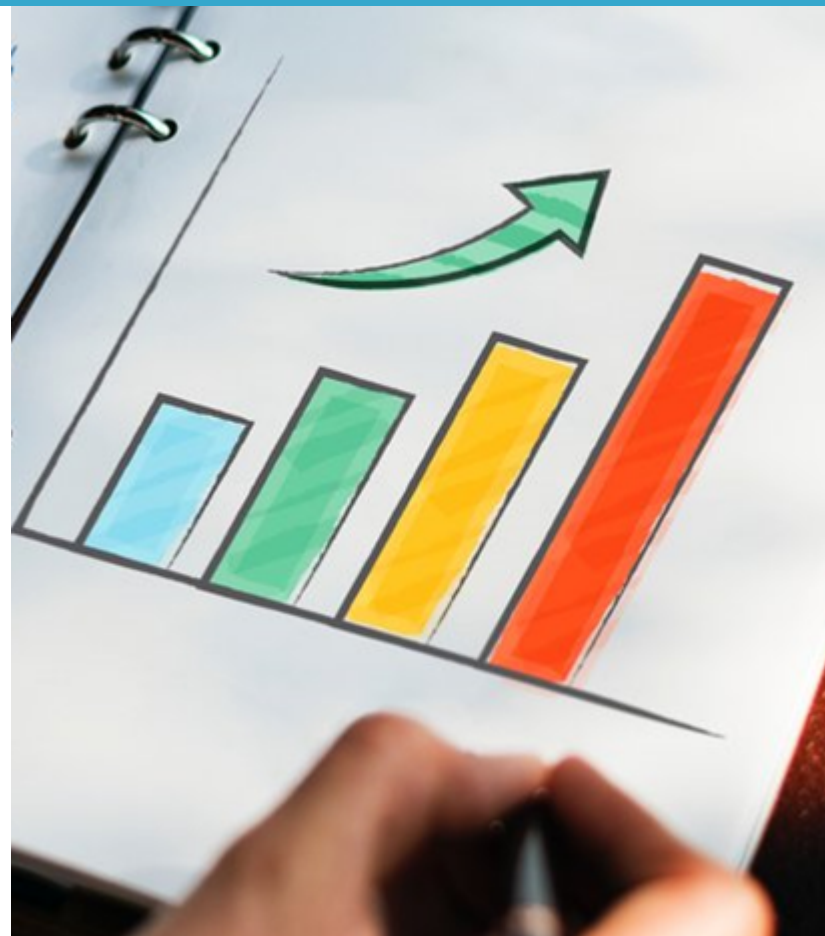
Ruim één op de zeven is het hier uitgesproken niet mee eens en een even grote groep antwoordt neutraal. Inwoners van 25 t/m 44 jaar zijn het vaakst ontevreden over de mogelijkheden/ voorzieningen die geboden worden door de gemeente.

Inwoners die het niet eens zijn met de uitspraak geven o.a. aan dat ze behoefte hebben aan zowel een plastic- als een papiercontainer. Verder is het Afvalbrengstation voor mensen zonder auto niet eenvoudig te bereiken en kost het teveel geld om grofvuil weg te brengen.

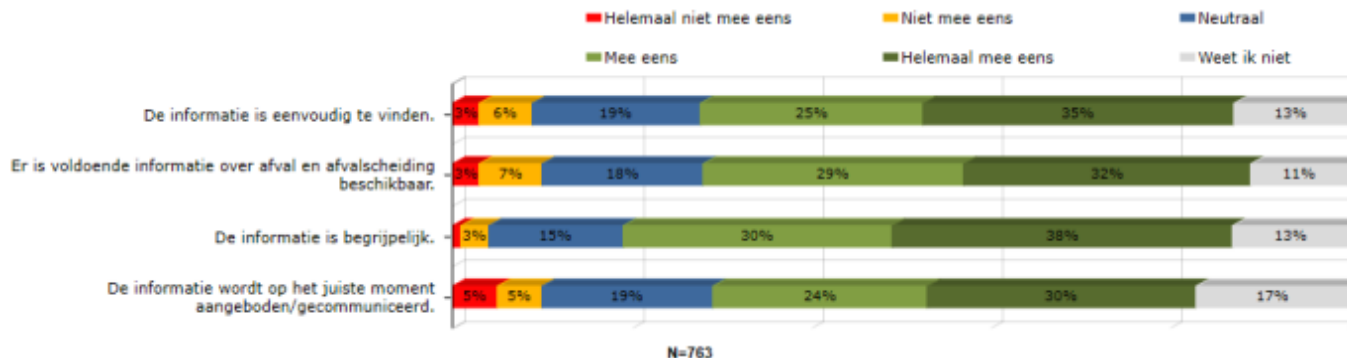
Vaker ophalen of sneller kwijt kunnen veel genoemde wens bij extra mogelijkheden om soorten afval (nog) beter te kunnen scheiden.

Bijna de helft van de inwoners zijn van mening, dat het wekelijks legen van de GFT-container in de zomer, hen zou kunnen helpen om dit afval (nog) beter te scheiden. Wat betreft oud papier willen inwoners graag mogelijkheden om papier sneller of op een andere manier kwijt te kunnen. Eén op de tien noemt vaker ophalen en drie op de tien wil graag een eigen container voor oud papier. Nog eens één op de vijf is (ook) voorstander van een verzamelcontainer in de wijk. Ook wat betreft PMD-afval is er ook behoefte aan andere mogelijkheden. Zo wil een kwart graag een eigen container en ziet één op de vijf een verzamelcontainer wel zitten. Nog eens één op de acht wil extra brengvoorzieningen. Bij elkaar opteert meer dan twee op de vijf voor een andere mogelijkheid om PMD-afval in te leveren.

Eén op de vijf inwoners heeft verder behoefte aan een duidelijke scheidingswijzer waarin staat wat wel en wat niet bij het PMD-afval hoort. Ook voor het GFT-afval bestaat bij één op de vijf deze behoefte.



Vraag 28: Wilt u de huidige informatievoorziening van de gemeente beoordelen?



Heeft u nog verbeterpunten of tips voor onze informatievoorziening over afval?

"Af en toe een papieren update is beter dan enkel internet."

"Nog meer Jip en Janneke taal. Teksten beperken tot de essentie. Verdiepende info achter een knop."

"Beter toelichting op wat PMD is."

"Voorstel 1x per jaar glossy over resultaat scheiding afgelopen jaar i.v.m. jaren ervoor."

"Geef eens een excursie naar b.v. wat er met het plastic gebeurt...de meeste mensen denken dat het gewoon verbrand wordt."

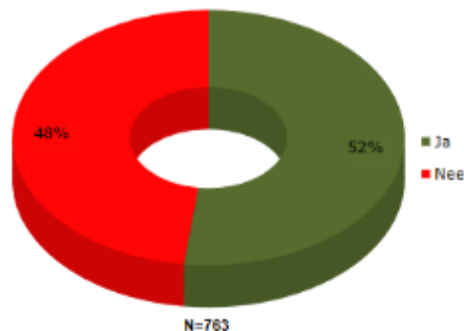
- Er heerst over het algemeen tevredenheid over de informatievoorziening van de gemeente. Meer dan tweederde (68%) van de inwoners vinden de informatie begrijpelijk en nog eens 60% is het (helemaal) eens met de uitspraak dat de informatie eenvoudig te vinden is.
- Eveneens drie op de vijf (61%) vinden dat er voldoende informatie over afval en afvalscheiding beschikbaar is en iets meer dan de helft (54%) kunnen bevestigen dat de informatie op het juiste moment wordt aangeboden/gecommuniceerd.
- Opvallend is dat minimaal één op de tien aangeeft de informatievoorziening niet te kunnen beoordelen. Inwoners onder de 45 jaar zijn verder kritischer over de informatievoorziening dan oudere inwoners.
- Een veel genoemd verbeterpunt is een herinvoering van de papieren afvalkalender. Sommige inwoners vinden het vervelend dat de informatie alleen digitaal beschikbaar is.

Vraag 29: Hoe wilt u door de gemeente geïnformeerd worden over de afvalinzameling en het scheiden van huishoudelijk afval?



* Op deze vraag kon men meerdere antwoorden geven. De percentages tellen daarom op tot meer dan 100%.

Vraag 30: Gebruikt u de Afvalwijzer-app op uw telefoon of tablet? Zo ja, heeft u nog verbeterpunten voor de app?



Eventuele verbeterpunten

"Automatische reminder op de avond voorafgaand aan het ophalen van afval."

"Zoekfunctie per afvalproduct informatie te krijgen over afvoer mogelijkheid."

"Kunnen zien hoe vaak je containers zijn geleegd, dan hoeft je hiervoor niet apart in te loggen op de site."

"Vraagt onnodig toegang tot mijn telefoon."

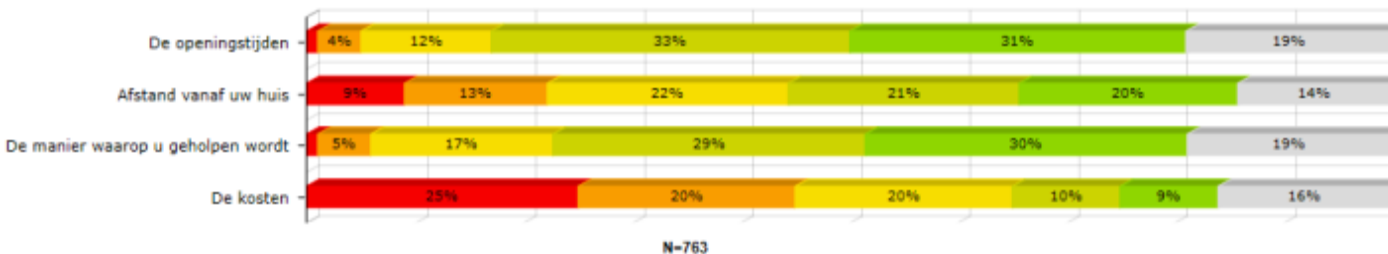


- Het is voor de gemeente van belang om de informatievoorziening over de afvalinzameling en het scheiden van huishoudelijk afval zowel online als offline te verspreiden. Met name de oudere inwoners stellen een offline informatievoorziening op prijs, terwijl jongere inwoners vaker voor online kiezen.
- De Afvalwijzer-app wordt door een ruime meerderheid (62%) genoemd als manier om door de gemeente geïnformeerd te worden. Andere veel genoemde digitale manieren zijn de website van de gemeente (28%) en de website www.mijnafvalwijzer.nl (25%). Nog eens één op de vijf noemt verder de digitale nieuwsbrief
- Offline zijn de gemeentepagina in Westervoort Post en een bewonersbrief in de bus de meest genoemde manieren (beide 32%). Nog eens 18% noemt de gemeentegids.
- De helft van de inwoners gebruikt de Afvalwijzer-app. Onder inwoners van 25 t/m 44 jaar is het gebruik het hoogst (62%). Van de inwoners van 65 jaar en ouder gebruikt slechts 34% de app.

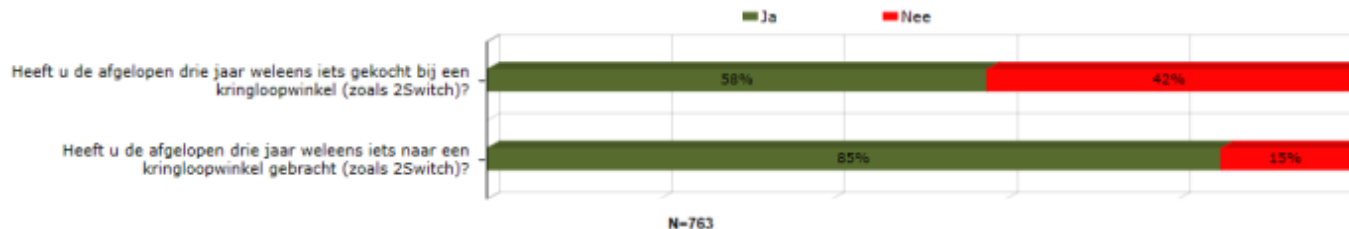
Vraag 31: Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over het Afvalbrengstation (Beijerinckweg 9A in Arnhem)?



— Weet ik niet en/of ik kom nooit op het Afvalbrengstation



Vraag 32: Kunt u antwoord geven op onderstaande vragen?



- Wat betreft de openingstijden en de manier waarop men geholpen wordt bij het Afvalbrengstation is men over het algemeen tevreden. Respectievelijk 64% en 59% beoordeelt deze aspecten met één van de groene smileys.
- De meeste kritiek is er op de kosten van het Afvalbrengstation; 45% laat zich hier uitgesproken negatief over uit. Inwoners vinden het raar dat zij moeten betalen voor het Afvalbrengstation terwijl inwoners van de gemeente Arnhem hier gratis gebruik van kunnen maken.
- Ook is er kritiek op de afstand; 22% is negatief. Vooral voor mensen zonder auto is Arnhem ver weg. Zij hebben behoefte aan een mogelijkheid binnen de gemeente Westervoort.
- Inwoners boven de 65 jaar zijn positiever over de uitgevraagde aspecten m.b.t. het Afvalbrengstation dan jongere inwoners.
- Meer dan de helft (58%) van de inwoners heeft de afgelopen drie jaar weleens iets gekocht bij een kringloopwinkel zoals 2Switch. Nog eens 85% heeft de afgelopen drie jaar weleens iets naar een kringloopwinkel gebracht.

3. Uitsplitsingen



Vraag 5: Hoe vindt u dat de afvalinzameling is geregeld in de gemeente Westervoort?

Gemiddelden naar leeftijdsgroepen en gebied (1= 😡 2= 😞 3= 😐 4= 😊 5= 😄).*

Totaal	Leeftijdsgroepen				Gebied															
	Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg	
N	3.7 763	3.2 6	3.4 152	3.8 323	4.1 282	3.3 24	3.8 65	4.0 67	3.7 114	3.6 2	4.2 3	3.4 80	4.0 119	3.7 49	3.6 52	3.3 38	3.9 33	3.9 4	3.8 74	3.8 39

Gemiddelden naar gezinssituatie en soort woning (1= 😡 2= 😞 3= 😐 4= 😊 5= 😄).*

Totaal	Gezinssituatie					Soort woning				
	Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijthuis	Hoekwoning of twee-onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders	
3.7	3.4	3.8	3.4	4.0	3.3	3.6	3.8	4.0	3.7	
N 763	37	122	168	407	29	313	282	115	53	

Vraag 8: Heeft u een eigen container voor restafval (en dus geen gezamenlijke – ondergrondse of bovengrondse - container)?

Naar leeftijdsgroepen en gebied.*

		Leeftijdsgroepen					Gebied														
Totaal		Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg	
Ja	94%	79%	93%	96%	91%	62%	95%	95%	92%	100%	100%	91%	93%	100%	97%	98%	100%	100%	97%	93%	
Nee	6%	21%	7%	4%	9%	38%	5%	5%	8%	0%	0%	9%	7%	0%	3%	2%	0%	0%	3%	7%	
N	763	6	152	323	282	24	65	67	114	2	3	80	119	49	52	38	33	4	74	39	

Naar gezinssituatie en soort woning.*

Totaal	Gezinssituatie					Soort woning				
	Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijthuis	Hoekwoning of twee-onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders	
Ja	94%	95%	96%	95%	90%	97%	98%	93%	44%	
Nee	6%	5%	4%	5%	10%	3%	2%	7%	56%	
N 763	37	122	168	407	29	313	282	115	53	

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 9: Kunt u per seizoen aangeven hoe vaak u wilt dat u de restafvalcontainer kunt aanbieden om te laten legen? Houdt u er rekening mee dat het vaker legen van containers u meer geld kost.

Gemiddelden naar leeftijdsgroepen en gebied (1=1x per week, 2=1x per 2 weken, 3=1x per 3 weken, 4=1x per 4 weken, 5=1x per 5 weken, 6=1x per 6 weken).*

	Totaal	Leeftijdsgroepen				Gebied														
		Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Lente	4,3	3,7	3,9	4,4	4,7	2,7	4,6	4,8	4,3	5,0	4,4	4,0	4,4	4,5	4,0	4,6	4,4	4,7	4,3	4,4
N	672	4	133	294	241	14	57	59	99	1	3	72	105	44	49	35	31	3	67	33
Zomer	4,1	3,6	3,6	4,1	4,6	2,3	4,3	4,5	3,9	6,0	2,6	3,7	4,1	4,4	3,8	4,3	4,3	4,7	4,0	4,3
N	674	4	132	294	244	14	56	60	98	1	3	73	103	44	50	36	31	3	67	35
Herfst	4,4	3,7	4,0	4,5	4,8	3,2	4,8	4,9	4,3	6,0	4,4	4,3	4,4	4,5	4,0	4,5	4,5	4,5	4,3	4,4
N	670	4	133	293	240	14	57	58	98	1	3	72	105	43	49	36	31	3	67	33
Winter	4,5	3,9	4,1	4,5	5,0	3,4	4,8	4,9	4,5	5,0	5,6	4,3	4,5	4,6	4,1	4,7	4,6	4,5	4,4	4,7
N	672	4	131	295	242	14	57	59	98	1	3	72	102	44	50	36	31	3	67	35

Gemiddelden naar gezinssituatie en soort woning (1=1x per week, 2=1x per 2 weken, 3=1x per 3 weken, 4=1x per 4 weken, 5=1x per 5 weken, 6=1x per 6 weken).*

	Totaal	Gezinssituatie					Soort woning			
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijthuis	Hoekwoning of twee-onder-een-kap	Vrijstaande woning	Anders
Lente	4,3	4,2	4,7	4,0	4,5	3,7	4,3	4,3	4,5	4,6
N	672	31	94	156	366	25	292	258	102	20
Zomer	4,1	4,0	4,4	3,6	4,3	3,6	3,9	4,1	4,2	4,5
N	674	33	97	154	365	25	294	259	101	20
Herfst	4,4	4,3	4,7	4,1	4,6	3,8	4,4	4,4	4,5	4,6
N	670	31	94	156	364	25	291	257	102	20
Winter	4,5	4,5	4,8	4,1	4,7	3,8	4,5	4,5	4,6	4,7
N	672	33	95	152	367	25	294	257	101	20

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 11: Welke van onderstaande uitspraken past het best bij u?

Naar leeftijdsgroepen en gebied.*

	Totaal	Leeftijdsgroepen				Gebied														
		Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Ik ben een voorbeeldige afvalscheider	46%	39%	36%	50%	53%	21%	59%	45%	53%	0%	20%	37%	47%	45%	44%	44%	41%	61%	53%	48%
Ik scheid het merendeel van mijn afval	49%	61%	53%	48%	45%	58%	36%	55%	41%	100%	80%	57%	48%	47%	51%	56%	58%	39%	47%	48%
Ik scheid een gedeelte van mijn afval	4%	0%	9%	2%	2%	21%	5%	0%	6%	0%	0%	3%	4%	8%	5%	0%	0%	0%	0%	4%
Ik scheid mijn afval (meestal) niet	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%
N	763	6	152	323	282	24	65	67	114	2	3	80	119	49	52	38	33	4	74	39

Naar gezinssituatie en soort woning.*

	Totaal	Gezinssituatie					Soort woning			
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee-onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders
Ik ben een voorbeeldige afvalscheider	46%	47%	44%	38%	52%	43%	46%	48%	48%	36%
Ik scheid het merendeel van mijn afval	49%	45%	48%	57%	45%	52%	49%	48%	51%	51%
Ik scheid een gedeelte van mijn afval	4%	8%	7%	5%	3%	0%	4%	4%	1%	13%
Ik scheid mijn afval (meestal) niet	1%	0%	1%	1%	0%	5%	1%	1%	0%	0%
N	763	37	122	168	407	29	313	282	115	53

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 12: Geef per afvalsoort aan hoe vaak u dit gescheiden aanbiedt (en dus niet in de restafvalcontainer doet of in de vuilniszak doet voor de verzamelcontainer):

Gemiddelden naar leeftijdsgroepen en gebied (1=Altijd, 2=Meestal, 3=Soms, 4=Nooit).*

	Leeftijdsgroepen					Gebied														
	Totaal	Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Keukenafval (groente, fruit, etensresten)	1,5	1,2	1,6	1,4	1,4	1,8	1,4	1,3	1,5	1,6	1,2	1,5	1,6	1,5	1,4	1,4	1,5	1,4	1,3	1,4
N	751	6	150	319	276	23	64	66	112	2	3	79	117	49	51	37	32	4	73	39
Papier en karton	1,1	1,4	1,2	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1	1,1	1,6	1,0	1,2	1,1	1,1	1,1	1,1	1,0	1,0	1,2	1,1
N	758	6	151	321	280	24	65	67	112	2	3	80	118	49	52	37	33	4	73	39
PMD (plastic- en metalen verpakkingen (blik) & drankenkartons)	1,2	1,5	1,3	1,1	1,1	1,5	1,1	1,1	1,2	1,0	1,0	1,3	1,1	1,2	1,1	1,0	1,3	1,0	1,2	1,1
N	762	6	152	322	282	24	65	67	114	2	3	80	119	49	52	38	33	4	73	39
Glas	1,2	1,6	1,4	1,1	1,2	1,4	1,2	1,1	1,2	1,0	1,2	1,5	1,2	1,2	1,3	1,0	1,4	1,0	1,2	1,2
N	753	6	151	320	276	24	63	64	112	2	3	80	118	49	52	38	33	4	73	38
Textiel (ook schoenen, gordijnen en kapotte kleding)	1,6	1,6	1,8	1,5	1,4	2,1	1,4	1,6	1,5	1,6	1,8	1,8	1,6	1,5	1,6	1,5	1,6	1,4	1,7	1,5
N	734	6	149	312	267	23	61	63	109	2	3	77	116	48	52	35	32	4	72	37
Klein chemisch afval (zoals batterijen en verf)	1,5	2,1	1,7	1,4	1,4	1,7	1,3	1,3	1,4	1,6	1,4	1,7	1,5	1,5	1,4	1,4	1,7	1,0	1,6	1,6
N	737	6	147	316	268	24	62	65	108	2	3	79	115	48	49	35	32	4	73	38
Elektrische apparaten	1,4	1,8	1,5	1,3	1,2	1,4	1,2	1,2	1,3	1,6	1,8	1,5	1,4	1,4	1,5	1,2	1,2	1,4	1,5	1,2
N	724	6	142	311	265	24	58	64	108	2	3	76	115	47	46	36	32	4	71	38

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Gemiddelden naar gezinssituatie en soort woning (1=Altijd, 2=Meestal, 3=Soms, 4=Nooit).*

	Totaal	Gezinssituatie					Soort woning			
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijthuis	Hoekwoning of twee-onder-een-kap	Vrijstaande woning	Anders
Keukenafval (groente, fruit, etensresten)	1,5	1,5	1,7	1,5	1,4	1,3	1,5	1,3	1,3	2,1
N	751	36	119	167	403	26	309	281	111	50
Papier en karton	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1	1,3	1,2	1,1	1,1	1,1
N	758	37	121	167	404	29	311	280	115	52
PMD (plastic- en metalen verpakkingen (blik) & drankenkartons)	1,2	1,3	1,2	1,2	1,1	1,3	1,2	1,1	1,1	1,3
N	762	37	121	168	407	29	312	282	115	53
Glas	1,2	1,4	1,2	1,3	1,2	1,4	1,3	1,2	1,0	1,3
N	753	36	121	166	401	29	307	280	113	53
Textiel (ook schoenen, gordijnen en kapotte kleding)	1,6	1,7	1,7	1,6	1,5	1,8	1,6	1,5	1,6	1,8
N	734	34	114	165	395	26	302	275	110	47
Klein chemisch afval (zoals batterijen en verf)	1,5	1,6	1,5	1,6	1,4	1,9	1,6	1,5	1,5	1,4
N	737	36	115	163	396	27	297	280	112	48
Elektrische apparaten	1,4	1,4	1,4	1,4	1,3	1,5	1,4	1,4	1,4	1,3
N	724	36	114	160	387	27	288	277	112	47

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 13: Wat zijn voor u redenen om uw keukenafval (groente, fruit, etensresten) niet altijd te scheiden?

Naar leeftijdsgroepen en gebied.*

*Grijs gearceerde groepen
antwoorden significant afwijkend,
rode cijfers (N) zijn indicatief.

	Leeftijdsgroepen					Gebied														
	Totaal	Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Te veel moeite	15%	0%	26%	9%	7%	0%	27%	0%	21%	0%	100%	11%	11%	18%	30%	7%	10%	0%	14%	36%
Het interesseert me niet zo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ik wist niet dat etensresten bij het GFT-afval mogen	2%	0%	2%	1%	5%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	6%
Het wordt niet vaak genoeg opgehaald aan huis	15%	100%	10%	17%	12%	16%	7%	8%	17%	0%	100%	20%	12%	18%	0%	18%	44%	0%	10%	15%
Ik weet niet waar het bij hoort	2%	0%	3%	1%	2%	0%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	6%
Ik heb te weinig opslagruimte daarvoor	8%	0%	8%	8%	10%	8%	5%	0%	18%	0%	0%	11%	8%	0%	0%	0%	2%	0%	15%	19%
Het gaat mee in de restafvalcontainer als dit eerder wordt opgehaald, omdat:	26%	0%	24%	30%	23%	16%	39%	26%	21%	0%	0%	42%	14%	25%	30%	36%	6%	0%	40%	6%
Ik vind het stinken/vies	49%	0%	42%	60%	42%	70%	53%	34%	39%	100%	100%	39%	63%	46%	39%	68%	45%	100%	41%	58%
Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt	9%	0%	10%	7%	14%	16%	26%	11%	5%	0%	100%	2%	5%	8%	18%	0%	19%	0%	10%	6%
Anders, namelijk:	24%	0%	34%	13%	30%	11%	38%	33%	25%	0%	0%	20%	18%	34%	33%	14%	34%	100%	3%	33%
Weet ik niet	6%	0%	2%	11%	5%	11%	0%	8%	3%	0%	0%	7%	11%	4%	12%	0%	0%	0%	9%	0%
N	215	1	62	92	60	11	17	13	30	1	1	27	36	16	13	11	10	1	18	10

Naar gezinssituatie en soort woning.*

	Totaal	Gezinssituatie					Soort woning				
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee- onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders	
Te veel moeite	15%	12%	16%	20%	13%	0%	14%	22%	10%	10%	
Het interesseert me niet zo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Ik wist niet dat etensresten bij het GFT-afval mogen	2%	0%	3%	1%	3%	0%	1%	1%	6%	5%	
Het wordt niet vaak genoeg opgehaald aan huis	15%	7%	9%	15%	14%	71%	16%	11%	13%	21%	
Ik weet niet waar het bij hoort	2%	0%	0%	5%	1%	0%	1%	3%	0%	5%	
Ik heb te weinig opslagruimte daarvoor	8%	16%	12%	7%	6%	24%	7%	5%	0%	36%	
Het gaat mee in de restafvalcontainer als dit eerder wordt opgehaald, omdat:	26%	27%	20%	31%	27%	0%	32%	22%	28%	5%	
Ik vind het stinken/vies	49%	47%	48%	54%	46%	34%	45%	51%	52%	55%	
Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt	9%	0%	9%	11%	10%	10%	10%	10%	7%	7%	
Anders, namelijk:	24%	46%	27%	19%	23%	20%	22%	30%	15%	27%	
Weet ik niet	6%	0%	6%	0%	12%	0%	7%	1%	11%	9%	
N	215	12	47	56	96	4	102	62	28	23	

Vraag 16: Wat zijn voor u redenen om glas niet altijd te scheiden?

Naar leeftijdsgroepen en gebied.*

*Grijs gearceerde groepen
antwoorden significant afwijkend,
rode cijfers (N) zijn indicatief.

	Leeftijdsgroepen					Gebied														
	Totaal	Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Te veel moeite	18%	100%	17%	7%	11%	17%	21%	0%	24%	0%	0%	22%	13%	9%	14%	0%	63%	0%	0%	23%
Het interesseert me niet zo	1%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	23%
De glasbak is te ver van mijn huis	34%	100%	37%	30%	7%	63%	29%	0%	36%	0%	0%	33%	24%	42%	24%	0%	68%	0%	23%	45%
Ik wist niet dat dit gescheiden wordt	1%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	5%	0%	6%	0%
Ik weet niet waar ik dat kan inleveren	2%	0%	2%	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	0%
Ik heb te weinig opslagruimte thuis	14%	0%	16%	14%	11%	19%	0%	64%	12%	0%	0%	12%	8%	17%	28%	0%	4%	0%	0%	23%
Het gaat mee in de restafvalcontainer	27%	0%	34%	23%	18%	29%	21%	86%	20%	0%	0%	26%	45%	20%	14%	0%	0%	0%	26%	23%
Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt	4%	0%	5%	3%	4%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	23%
Anders, namelijk:	31%	0%	34%	30%	33%	0%	76%	46%	13%	0%	100%	27%	32%	0%	62%	100%	32%	0%	22%	55%
Weet ik niet	16%	0%	13%	23%	23%	17%	9%	0%	19%	0%	0%	25%	18%	27%	0%	0%	0%	0%	9%	23%
N	104	2	42	33	27	7	7	4	11	0	1	23	14	8	8	1	5	0	10	5

Naar gezinssituatie en soort woning.*

	Gezinssituatie					Soort woning				
	Totaal	Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee-onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders
Te veel moeite	18%	50%	7%	18%	3%	62%	22%	16%	24%	0%
Het interesseert me niet zo	1%	0%	0%	3%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
De glasbak is te ver van mijn huis	34%	50%	22%	37%	24%	62%	38%	27%	24%	40%
Ik wist niet dat dit gescheiden wordt	1%	0%	3%	0%	3%	0%	1%	1%	21%	0%
Ik weet niet waar ik dat kan inleveren	2%	0%	0%	3%	5%	0%	1%	3%	0%	10%
Ik heb te weinig opslagruimte thuis	14%	28%	7%	18%	12%	7%	19%	3%	0%	35%
Het gaat mee in de restafvalcontainer	27%	85%	4%	35%	23%	0%	24%	32%	24%	23%
Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt	4%	15%	3%	6%	0%	0%	4%	4%	0%	6%
Anders, namelijk:	31%	21%	31%	33%	39%	6%	31%	37%	55%	0%
Weet ik niet	16%	0%	35%	6%	23%	25%	18%	9%	0%	43%
N	104	6	20	36	36	6	53	37	5	9

Vraag 17: Wat zijn voor u redenen om textiel (ook schoenen, gordijnen en kapotte kleding) niet altijd te scheiden?

Naar leeftijdsgroepen en gebied.*

*Grijs gearceerde groepen
antwoorden significant afwijkend,
rode cijfers (N) zijn indicatief.

	Totaal	Leeftijdsgroepen				Gebied														
		Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en Ijsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Te veel moeite	10%	0%	17%	7%	7%	0%	8%	11%	8%	0%	0%	15%	15%	15%	4%	6%	9%	0%	3%	16%
Het interesseert me niet zo	3%	0%	6%	2%	1%	0%	0%	0%	13%	0%	0%	3%	6%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
De bak waar ik het in kan gooien is te ver van mijn huis	11%	0%	16%	11%	3%	10%	0%	14%	7%	0%	0%	13%	2%	31%	21%	18%	22%	0%	7%	0%
Ik wist niet dat dit gescheiden wordt	10%	41%	12%	8%	6%	10%	0%	8%	3%	0%	0%	6%	17%	8%	4%	0%	23%	0%	26%	11%
Er zijn te weinig huis-aan-huis inzamelacties	10%	41%	11%	8%	9%	14%	8%	0%	11%	0%	0%	9%	6%	8%	17%	27%	20%	0%	18%	0%
Ik weet niet waar ik dat kan inleveren	7%	0%	7%	6%	11%	10%	5%	3%	10%	0%	0%	5%	8%	13%	10%	6%	0%	0%	7%	5%
Ik heb te weinig opslagruimte thuis	9%	0%	13%	9%	1%	14%	0%	18%	3%	0%	0%	13%	6%	28%	9%	9%	13%	0%	0%	0%
Het gaat mee in de restafvalcontainer	27%	0%	25%	29%	29%	49%	17%	20%	22%	0%	25%	18%	45%	24%	11%	22%	35%	0%	35%	18%
Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt	3%	0%	3%	2%	5%	4%	11%	5%	2%	0%	0%	0%	3%	3%	4%	0%	1%	0%	2%	0%
Anders, namelijk:	37%	8%	37%	37%	39%	20%	61%	35%	39%	0%	75%	46%	25%	34%	40%	40%	38%	100%	21%	58%
Weet ik niet	9%	51%	2%	12%	11%	0%	0%	8%	9%	100%	0%	18%	10%	8%	4%	9%	0%	0%	14%	0%
N	273	3	71	122	77	13	12	25	31	1	2	36	42	18	21	13	15	1	29	14

Naar gezinssituatie en soort woning.*

	Totaal	Gezinssituatie					Soort woning				
		Aleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Aleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee- onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders	
Te veel moeite	10%	11%	17%	11%	9%	0%	8%	11%	14%	9%	
Het interesseert me niet zo	3%	0%	6%	3%	2%	11%	1%	4%	4%	9%	
De bak waar ik het in kan gooien is te ver van mijn huis	11%	17%	14%	15%	8%	0%	15%	6%	11%	20%	
Ik wist niet dat dit gescheiden wordt	10%	16%	9%	11%	6%	31%	8%	10%	20%	6%	
Er zijn te weinig huis-aan-huis inzamelacties	10%	22%	7%	13%	7%	19%	8%	10%	14%	22%	
Ik weet niet waar ik dat kan inleveren	7%	20%	11%	6%	5%	9%	5%	10%	2%	12%	
Ik heb te weinig opslagruimte thuis	9%	7%	18%	10%	7%	0%	14%	6%	0%	18%	
Het gaat mee in de restafvalcontainer	27%	44%	16%	28%	28%	23%	20%	34%	27%	27%	
Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt	3%	0%	3%	2%	3%	11%	5%	0%	4%	4%	
Anders, namelijk:	37%	36%	43%	37%	37%	13%	36%	38%	30%	42%	
Weet ik niet	9%	7%	5%	4%	12%	24%	11%	7%	10%	10%	
N	273	13	41	70	139	10	108	105	44	16	

Vraag 18: Wat zijn voor u redenen om elektrische apparaten niet altijd te scheiden?

Naar leeftijdsgroepen en gebied.*

*Grijs gearceerde groepen
antwoorden significant afwijkend,
rode cijfers (N) zijn indicatief.

	Totaal	Leeftijdsgroepen				Gebied															
		Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg	
Te veel moeite	21%	51%	27%	17%	7%	0%	24%	13%	18%	0%	25%	32%	34%	11%	19%	10%	0%	0%	13%	0%	
Het interesseert me niet zo	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Ik wist niet dat kringloopbedrijf 2Switch dit thuis kan komen ophalen	36%	41%	43%	31%	29%	45%	0%	31%	39%	0%	25%	31%	38%	45%	25%	50%	23%	0%	48%	71%	
Ik weet niet waar ik dat kan inleveren	16%	41%	16%	15%	12%	0%	12%	27%	10%	0%	0%	13%	3%	38%	8%	34%	0%	0%	33%	43%	
Ik heb te weinig opslagruimte thuis	9%	0%	8%	13%	5%	28%	0%	13%	9%	0%	0%	6%	7%	8%	11%	23%	0%	0%	17%	0%	
Het gaat mee in de restafvalcontainer	20%	0%	21%	22%	20%	55%	17%	21%	27%	0%	25%	10%	23%	11%	13%	23%	61%	100%	18%	25%	
Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt	3%	0%	4%	2%	5%	0%	12%	0%	9%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Anders, namelijk:	22%	8%	20%	26%	20%	0%	12%	8%	26%	0%	75%	23%	26%	8%	46%	40%	16%	0%	9%	11%	
Weet ik niet	14%	0%	15%	12%	19%	0%	35%	13%	18%	100%	0%	17%	9%	8%	0%	0%	16%	0%	17%	29%	
N	165	3	52	69	41	4	7	8	23	1	2	23	33	11	15	6	6	1	19	6	

Naar gezinssituatie en soort woning.*

	Totaal	Gezinssituatie				Soort woning				
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee-onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders
Te veel moeite	21%	17%	18%	23%	16%	47%	24%	22%	13%	0%
Het interesseert me niet zo	0%	0%	3%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%
Ik wist niet dat kringlopedrijf 2Switch dit thuis kan komen ophalen	36%	27%	38%	41%	31%	41%	28%	41%	46%	47%
Ik weet niet waar ik dat kan inleveren	16%	12%	19%	21%	7%	41%	12%	18%	24%	9%
Ik heb te weinig opslagruimte thuis	9%	24%	14%	8%	6%	14%	12%	9%	0%	20%
Het gaat mee in de restafvalcontainer	20%	16%	19%	18%	25%	14%	22%	16%	20%	47%
Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt	3%	0%	9%	2%	0%	14%	2%	3%	6%	0%
Anders, namelijk:	22%	51%	22%	16%	24%	12%	22%	15%	30%	55%
Weet ik niet	14%	0%	5%	15%	20%	0%	11%	18%	12%	9%
N	165	8	27	50	74	6	67	65	26	7

Vraag 19: In hoeverre bent u het eens met de onderstaande uitspraken?

Gemiddelden naar leeftijdsgroepen en gebied (1=helemaal niet mee eens, 2=niet mee eens, 3=neutraal, 4=mee eens, 5=helemaal mee eens).*

	Leeftijdsgroepen					Gebied														
	Totaal	Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Ik vind het belangrijk om huishoudelijk afval zo goed mogelijk te scheiden en op die manier zo min mogelijk restafval te produceren.	4,6	4,6	4,5	4,7	4,8	4,4	4,7	4,7	4,6	5,0	3,8	4,5	4,6	4,7	4,6	4,7	4,7	5,0	4,7	4,8
N	753	6	152	317	278	24	62	66	114	2	3	78	118	48	51	38	33	4	74	38
Ik ben bereid om extra moeite te doen om mijn huishoudelijk afval goed te scheiden.	4,4	4,4	4,2	4,5	4,6	4,0	4,5	4,6	4,4	5,0	3,8	4,4	4,4	4,2	4,3	4,4	4,5	4,6	4,5	4,7
N	740	6	152	313	269	23	63	66	112	2	3	75	116	47	50	36	33	4	73	37

Gemiddelden naar gezinssituatie en soort woning (1=helemaal niet mee eens, 2=niet mee eens, 3=neutraal, 4=mee eens, 5=helemaal mee eens).*

	Totaal	Gezinssituatie					Soort woning			
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee-onder-een-kap	Vrijstaande woning	Anders
Ik vind het belangrijk om huishoudelijk afval zo goed mogelijk te scheiden en op die manier zo min mogelijk restafval te produceren.	4,6	4,7	4,5	4,5	4,8	4,5	4,6	4,7	4,8	4,5
N	753	36	121	166	401	29	308	278	114	53
Ik ben bereid om extra moeite te doen om mijn huishoudelijk afval goed te scheiden.	4,4	4,5	4,3	4,3	4,5	4,2	4,4	4,4	4,6	4,2
N	740	37	114	165	395	29	299	275	114	52

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 20: In hoeverre stimuleren de onderstaande punten u om uw huishoudelijk afval (nog beter) te scheiden en (nog) minder restafval te produceren?

Gemiddelden naar leeftijdsgroepen en gebied (1=stimuleert mij helemaal niet, 2=stimuleert mij niet, 3=neutraal, 4=stimuleert mij, 5=stimuleert mij zeer).*

	Leeftijdsgroepen					Gebied														
	Totaal	Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Genzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en Ijssewaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Bijdragen aan een beter milieu.	4,4	4,4	4,3	4,5	4,5	4,3	4,3	4,6	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,2	4,4	4,6	4,6	5,0	4,5	4,5
Besparen van kosten.	4,4	4,1	4,4	4,4	4,3	4,0	4,7	4,2	4,3	5,0	2,8	4,3	4,5	4,3	4,0	4,3	4,1	4,8	4,5	4,5
Als ik zie dat iedereen in mijn omgeving ook het huishoudelijk afval scheidt.	2,6	4,1	2,3	2,5	2,9	2,3	2,4	2,5	2,6	2,7	1,2	2,3	3,0	2,4	2,5	2,4	2,6	2,2	2,9	3,0
Wanneer de gemeente mij mogelijkheden geeft om eenvoudig mijn huishoudelijk afval te scheiden.	4,4	4,4	4,6	4,4	4,3	4,7	4,5	4,4	4,4	5,0	4,0	4,3	4,4	4,5	4,2	4,4	4,3	5,0	4,5	4,6
Wanneer ik informatie krijg over wat er met het huishoudelijk afval gebeurt nadat ik het gescheiden heb.	3,4	3,4	3,2	3,4	3,7	3,3	3,5	3,7	3,6	2,2	3,2	3,1	3,5	3,2	3,3	3,0	3,6	3,7	3,5	3,6
Als ik weet dat het opnieuw gebruikt wordt.	3,9	3,8	3,5	4,1	4,1	3,9	4,1	3,9	4,0	2,2	3,0	3,9	3,8	3,4	3,8	3,8	4,3	3,6	4,2	3,9
N	763	6	152	323	282	24	65	67	114	2	3	80	119	49	52	38	33	4	74	39

Gemiddelden naar gezinssituatie en soort woning (1=stimuleert mij helemaal niet, 2=stimuleert mij niet, 3=neutraal, 4=stimuleert mij, 5=stimuleert mij zeer).*

	Totaal	Gezinssituatie					Soort woning			
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee- onder-een-kap	Vrijstaande woning	Anders
Bijdragen aan een beter milieu.	4,4	4,4	4,4	4,4	4,5	4,0	4,4	4,4	4,6	4,3
Besparen van kosten.	4,4	4,5	4,4	4,4	4,3	4,1	4,4	4,3	4,3	4,4
Als ik zie dat iedereen in mijn omgeving ook het huishoudelijk afval scheidt.	2,6	2,3	2,7	2,5	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,8
Wanneer de gemeente mij mogelijkheden geeft om eenvoudig mijn huishoudelijk afval te scheiden.	4,4	4,6	4,3	4,5	4,4	4,3	4,5	4,4	4,3	4,5
Wanneer ik informatie krijg over wat er met het huishoudelijk afval gebeurt nadat ik het gescheiden heb.	3,4	3,2	3,5	3,4	3,4	3,2	3,4	3,4	3,5	3,3
Als ik weet dat het opnieuw gebruikt wordt.	3,9	3,9	3,9	3,8	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0	3,7
N	763	37	122	168	407	29	313	282	115	53

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 21: In hoeverre bent u het eens met de onderstaande uitspraken?

Gemiddelden naar leeftijdsgroepen en gebied (1=helemaal niet mee eens, 2=niet mee eens, 3=neutraal, 4=mee eens, 5=helemaal mee eens).*

	Totaal	Leeftijdsgroepen				Gebied														
		Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en Ijsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Ik weet goed hoe ik huishoudelijk afval moet scheiden.	4,5	4,2	4,4	4,6	4,6	4,4	4,7	4,5	4,6	5,0	3,2	4,5	4,6	4,6	4,5	4,6	4,4	4,4	4,4	4,5
N	752	6	152	318	276	23	64	67	114	2	3	78	115	49	51	38	32	4	73	39
Ik vind het gemakkelijk om mijn huishoudelijk afval te scheiden.	4,2	4,0	3,9	4,4	4,4	3,9	4,4	4,4	4,2	5,0	3,2	4,2	4,3	4,2	4,1	4,2	4,1	4,4	4,3	4,1
N	754	6	152	319	277	23	65	67	113	2	3	78	116	49	51	38	32	4	74	39
Ik twijfel (weleens) wat ik met bepaald huishoudelijk afval moet doen of waar ik het in moet gooien/in moet leveren.	3,0	3,3	2,9	2,9	3,1	2,8	2,9	3,1	3,0	5,0	3,8	2,9	2,9	3,1	2,7	3,0	3,2	3,7	3,2	2,6
N	710	5	146	304	255	24	59	66	105	1	3	75	111	46	48	35	30	4	66	37

Gemiddelden naar gezinssituatie en soort woning (1=helemaal niet mee eens, 2=niet mee eens, 3=neutraal, 4=mee eens, 5=helemaal mee eens).*

	Totaal	Gezinssituatie				Soort woning				
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee-onder-een-kap	Vrijstaande woning	Anders
Ik weet goed hoe ik huishoudelijk afval moet scheiden.	4,5	4,8	4,6	4,4	4,6	4,3	4,5	4,6	4,6	4,5
N	752	37	118	168	402	27	307	279	113	53
Ik vind het gemakkelijk om mijn huishoudelijk afval te scheiden.	4,2	4,4	4,2	4,1	4,3	3,9	4,2	4,3	4,4	3,9
N	754	37	119	168	402	28	309	279	113	53
Ik twijfel (weleens) wat ik met bepaald huishoudelijk afval moet doen of waar ik het in moet gooien/in moet leveren.	3,0	2,7	3,1	2,9	2,9	3,3	2,9	3,0	3,1	3,1
N	710	35	114	161	375	25	289	265	104	52

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 24: In hoeverre bent u het eens met de onderstaande uitspraak? Licht uw antwoord toe.

Naar leeftijdsgroepen en gebied.*

	Leeftijdsgroepen					Gebied														
	Totaal	Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdthof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Helemaal niet mee eens, omdat:	2%	0%	3%	2%	3%	8%	2%	0%	2%	70%	0%	4%	0%	2%	0%	3%	2%	0%	3%	4%
Niet mee eens, omdat:	13%	21%	21%	12%	6%	23%	12%	8%	16%	0%	20%	14%	8%	21%	16%	13%	1%	0%	13%	17%
Neutraal, omdat:	15%	19%	18%	16%	11%	19%	15%	14%	16%	0%	20%	23%	15%	9%	13%	10%	15%	0%	13%	20%
Mee eens, omdat:	33%	19%	36%	35%	29%	41%	29%	38%	33%	0%	0%	32%	37%	31%	32%	28%	54%	83%	30%	24%
Helemaal mee eens, omdat:	27%	23%	18%	26%	37%	4%	35%	35%	23%	30%	60%	19%	28%	26%	22%	38%	24%	17%	29%	31%
Geen mening	9%	17%	4%	10%	15%	4%	8%	5%	9%	0%	0%	8%	12%	10%	18%	9%	4%	0%	13%	3%
N	763	6	152	323	282	24	65	67	114	2	3	80	119	49	52	38	33	4	74	39

Naar gezinssituatie en soort woning.*

	Totaal	Gezinssituatie					Soort woning			
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee-onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders
Helemaal niet mee eens, omdat:	2%	4%	1%	3%	3%	0%	2%	2%	2%	6%
Niet mee eens, omdat:	13%	21%	13%	22%	8%	15%	14%	13%	5%	23%
Neutraal, omdat:	15%	16%	13%	19%	12%	24%	16%	17%	12%	7%
Mee eens, omdat:	33%	23%	30%	33%	37%	19%	31%	33%	45%	26%
Helemaal mee eens, omdat:	27%	26%	23%	20%	32%	20%	25%	29%	27%	20%
Geen mening	9%	10%	19%	4%	8%	22%	10%	7%	9%	18%
N	763	37	122	168	407	29	313	282	115	53

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 25: Welke van onderstaande mogelijkheden kunnen u helpen om GFT-afval (groente, fruit, tuinafval en etensresten) beter te scheiden?

Naar leeftijdsgroepen en gebied.*

	Leeftijdsgroepen					Gebied														
	Totaal	Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en Ijselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Als de gemeente daar hulpmiddelen voor verstrekt (bijvoorbeeld een keukenenmmertje)	16%	21%	24%	14%	8%	22%	13%	5%	11%	0%	0%	21%	20%	13%	22%	15%	18%	27%	11%	24%
Als het GFT-afval wekelijks wordt ingezameld (i.v.m. stinken)	17%	37%	22%	15%	12%	28%	21%	8%	20%	70%	20%	18%	7%	11%	11%	20%	22%	27%	20%	30%
Als de GFT-container in de zomer wekelijks wordt geleegd	47%	58%	56%	47%	34%	71%	43%	50%	45%	70%	40%	59%	41%	41%	47%	57%	35%	39%	35%	45%
Als er een duidelijke scheidingswijzer is over wat wel en niet bij het GFT-afval hoort	19%	0%	22%	20%	18%	32%	17%	19%	22%	70%	0%	18%	17%	15%	14%	17%	24%	27%	20%	28%
Een andere mogelijkheid, namelijk:	6%	0%	7%	7%	2%	0%	7%	5%	4%	0%	0%	7%	10%	3%	9%	9%	7%	0%	1%	2%
Het GFT-afval wordt bij mij niet apart opgehaald, ik kan mijn groente- en fruitafval (keukenafval) dus niet gescheiden aanbieden. Als deze mogelijkheid komt, ga ik mijn keukenafval wel scheiden	1%	0%	1%	0%	2%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	2%
Geen, ik scheid GFT-afval al goed, voor mij hoeft er niets te veranderen	31%	23%	21%	33%	42%	8%	32%	37%	34%	30%	60%	20%	32%	35%	36%	29%	19%	34%	45%	31%
Geen, omdat:	6%	0%	5%	5%	9%	2%	7%	4%	5%	0%	0%	10%	9%	6%	0%	0%	13%	0%	6%	0%
N	763	6	152	323	282	24	65	67	114	2	3	80	119	49	52	38	33	4	74	39

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Naar gezinssituatie en soort woning.*

	Totaal	Gezinssituatie					Soort woning			
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee- onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders
Als de gemeente daar hulpmiddelen voor verstrekt (bijvoorbeeld een keukenemmer(tje))	16%	14%	10%	22%	14%	20%	20%	15%	6%	7%
Als het GFT-afval wekelijks wordt ingezameld (i.v.m. stinken)	17%	21%	9%	21%	15%	32%	18%	14%	15%	25%
Als de GFT-container in de zomer wekelijks wordt geleegd	47%	59%	38%	56%	43%	43%	52%	45%	40%	37%
Als er een duidelijke scheidingswijzer is over wat wel en niet bij het GFT- afval hoort	19%	13%	25%	22%	19%	6%	18%	21%	18%	24%
Een andere mogelijkheid, namelijk: Het GFT-afval wordt bij mij niet apart opgehaald; ik kan mijn groente- en fruitafval (keukenafval) dus niet gescheiden aanbieden. Als deze mogelijkheid komt, ga ik mijn keukenafval wel scheiden	6%	5%	6%	8%	4%	4%	4%	6%	6%	11%
Geen, ik scheid GFT-afval al goed, voor mij hoeft er niets te veranderen	1%	0%	2%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	8%
Geen, omdat:	31%	27%	32%	21%	38%	35%	30%	33%	40%	18%
	6%	4%	8%	6%	5%	7%	4%	6%	10%	7%
N	763	37	122	168	407	29	313	282	115	53

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 26: Welke van onderstaande mogelijkheden kunnen u helpen om oud papier en karton beter te scheiden?

Naar leeftijdsgroepen en gebied.*

	Totaal	Leeftijdsgroepen				Gebied														
		Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Genzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Als papier en karton vaker wordt opgehaald	11%	19%	18%	10%	5%	19%	7%	11%	10%	70%	20%	11%	6%	9%	18%	24%	2%	0%	15%	12%
Als ik een papiercontainer bij mijn woning krijg	31%	39%	52%	27%	13%	45%	21%	26%	35%	70%	20%	36%	26%	41%	32%	38%	22%	27%	25%	34%
Als ik het oud papier kwijt kan in een verzamelcontainer in de wijk	22%	38%	34%	17%	12%	34%	23%	18%	25%	0%	40%	26%	11%	30%	26%	26%	3%	0%	24%	14%
Als er een duidelijke scheidingswijzer is over wat wel en niet bij het oud papier en karton hoort	7%	0%	12%	5%	6%	6%	10%	7%	8%	0%	0%	4%	11%	9%	2%	0%	1%	0%	8%	7%
Een andere mogelijkheid, namelijk:	2%	0%	2%	2%	1%	0%	0%	3%	2%	0%	0%	2%	2%	0%	4%	0%	6%	0%	0%	0%
Geen, ik scheid papier en karton al goed, voor mij hoeft er niets te veranderen.	47%	23%	24%	53%	66%	36%	57%	54%	43%	30%	60%	48%	57%	24%	38%	46%	56%	73%	42%	49%
Geen, omdat:	5%	0%	5%	5%	6%	0%	4%	8%	2%	0%	0%	2%	6%	9%	4%	0%	14%	0%	13%	6%
N	763	6	152	323	282	24	65	67	114	2	3	80	119	49	52	38	33	4	74	39

Naar gezinssituatie en soort woning.*

	Totaal	Gezinssituatie					Soort woning			
		Aleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Aleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijthuis	Hoekwoning of twee-onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders
Als papier en karton vaker wordt opgehaald	11%	5%	7%	20%	8%	10%	13%	12%	4%	8%
Als ik een papiercontainer bij mijn woning krijg	31%	45%	29%	46%	22%	27%	36%	33%	15%	27%
Als ik het oud papier kwijt kan in een verzamelcontainer in de wijk	22%	25%	25%	30%	14%	33%	28%	18%	10%	24%
Als er een duidelijke scheidingswijzer is over wat wel en niet bij het oud papier en karton hoort	7%	5%	11%	11%	4%	2%	6%	7%	4%	15%
Een andere mogelijkheid, namelijk:	2%	9%	2%	0%	2%	2%	1%	2%	2%	5%
Geen, ik scheid papier en karton al goed, voor mij hoeft er niets te veranderen.	47%	39%	45%	30%	58%	42%	41%	46%	69%	43%
Geen, omdat:	5%	3%	3%	5%	7%	3%	5%	7%	4%	1%
N	763	37	122	168	407	29	313	282	115	53

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 27: Welke van onderstaande mogelijkheden kunnen u helpen om PMD (plastic- en metalen verpakkingen (blik) & drankenkartons) beter te scheiden?

Naar leeftijdsgroepen en gebied.*

	Totaal	Leeftijdsgroepen				Gebied														
		Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en Ijselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Als de inzamelzakken eens per week aan huis worden opgehaald	14%	19%	23%	13%	6%	33%	15%	7%	19%	70%	20%	16%	7%	17%	12%	16%	10%	27%	13%	18%
Als ik een PMD-container bij mijn woning krijg	27%	0%	50%	23%	7%	41%	16%	17%	22%	70%	20%	34%	25%	36%	39%	32%	19%	66%	23%	28%
Als er naast de inzameling aan huis ook nog enkele extra brengvoorzieningen komen	13%	4%	20%	14%	4%	12%	12%	16%	15%	0%	60%	14%	12%	9%	8%	9%	18%	0%	16%	17%
Als ik PMD kwijt kan in een verzamelcontainer	21%	77%	36%	16%	6%	35%	22%	17%	20%	0%	20%	24%	15%	16%	25%	32%	21%	0%	23%	12%
Als er een duidelijke scheidingswijzer is over wat wel en niet bij PMD hoort	19%	37%	20%	20%	12%	24%	14%	20%	18%	0%	0%	15%	24%	20%	13%	17%	15%	66%	26%	17%
Een andere mogelijkheid, namelijk:	3%	0%	3%	3%	2%	4%	2%	5%	2%	0%	0%	2%	2%	0%	3%	8%	6%	0%	1%	2%
Geen, ik scheid mijn PMD nu al goed, voor mij hoeft er niets te veranderen.	42%	19%	18%	44%	70%	25%	52%	48%	37%	30%	20%	38%	51%	33%	34%	34%	52%	34%	45%	46%
Geen, omdat:	2%	0%	1%	2%	3%	0%	0%	2%	3%	0%	0%	1%	2%	6%	0%	2%	0%	0%	3%	0%
N	763	6	152	323	282	24	65	67	114	2	3	80	119	49	52	38	33	4	74	39

Naar gezinssituatie en soort woning.*

	Totaal	Gezinssituatie				Soort woning				
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijthuis	Hoekwoning of twee-onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders
Als de inzamelzakken eens per week aan huis worden opgehaald	14%	24%	11%	21%	10%	16%	15%	17%	9%	7%
Als ik een PMD-container bij mijn woning krijg	27%	31%	20%	43%	21%	9%	32%	26%	18%	16%
Als er naast de inzameling aan huis ook nog enkele extra brengvoorzieningen komen	13%	11%	7%	23%	10%	8%	13%	15%	11%	9%
Als ik PMD kwijt kan in een verzamelcontainer	21%	20%	18%	31%	14%	40%	26%	17%	13%	23%
Als er een duidelijke scheidingswijzer is over wat wel en niet bij PMD hoort	19%	13%	18%	21%	19%	19%	16%	18%	23%	27%
Een andere mogelijkheid, namelijk:	3%	4%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	1%	2%
Geen, ik scheid mijn PMD nu al goed, voor mij hoeft er niets te veranderen.	42%	41%	53%	23%	50%	40%	39%	42%	51%	43%
Geen, omdat:	2%	2%	4%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	4%
N	763	37	122	168	407	29	313	282	115	53

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 28: Wilt u de huidige informatievoorziening van de gemeente beoordelen?

Gemiddelden naar leeftijdsgroepen en gebied (1=helemaal niet mee eens, 2=niet mee eens, 3=neutraal, 4=mee eens, 5=helemaal mee eens).*

	Totaal	Leeftijdsgroepen				Gebied														
		Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
De informatie is eenvoudig te vinden.	4,0	2,9	3,8	4,1	4,0	3,6	4,1	3,9	3,9	3,6	2,0	4,0	4,0	4,2	3,9	4,0	3,9	3,4	3,9	4,0
N	666	5	127	284	250	21	55	61	100	2	3	69	104	39	45	34	29	4	65	35
Er is voldoende informatie over afval en afvalscheiding beschikbaar.	3,9	3,2	3,7	4,0	4,1	3,4	4,0	4,0	3,8	2,9	3,5	3,7	3,9	4,1	3,8	3,8	4,0	3,2	3,9	4,1
N	682	4	128	293	257	20	57	62	99	2	2	70	109	41	47	34	30	4	70	35
De informatie is begrijpelijk.	4,2	3,7	4,0	4,2	4,2	3,9	4,4	4,2	4,2	3,6	3,5	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2	3,6	4,2	4,1
N	672	4	126	288	254	20	57	62	100	2	2	67	105	41	46	34	29	4	68	35
De informatie wordt op het juiste moment aangeboden/gecommuniceerd.	3,8	3,3	3,7	3,9	4,0	3,3	4,0	3,9	3,9	2,9	3,5	3,9	3,9	3,8	3,8	3,7	4,0	3,3	3,9	3,7
N	638	4	121	279	234	20	54	55	92	2	2	64	101	41	44	32	29	4	64	34

Gemiddelden naar gezinssituatie en soort woning (1=helemaal niet mee eens, 2=niet mee eens, 3=neutraal, 4=mee eens, 5=helemaal mee eens).*

	Totaal	Gezinssituatie				Soort woning				
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee-onder-een-kap	Vrijstaande woning	Anders
De informatie is eenvoudig te vinden.	4,0	4,1	4,0	3,8	4,1	3,5	3,9	4,0	3,9	3,9
N	666	30	102	149	361	24	266	253	102	45
Er is voldoende informatie over afval en afvalscheiding beschikbaar.	3,9	4,0	3,9	3,7	4,0	3,5	3,9	3,9	3,9	3,5
N	682	31	105	151	370	25	269	264	103	46
De informatie is begrijpelijk.	4,2	4,2	4,2	4,0	4,2	4,0	4,2	4,1	4,2	4,0
N	672	32	102	150	364	24	266	261	100	45
De informatie wordt op het juiste moment aangeboden/gecommuniceerd.	3,8	4,0	3,9	3,7	3,9	3,6	3,9	3,8	3,8	3,6
N	638	31	96	143	346	22	250	243	102	43

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 29: Hoe wilt u door de gemeente geïnformeerd worden over de afvalinzameling en het scheiden van huishoudelijk afval?

Naar leeftijdsgroepen en gebied.*

	Totaal	Leeftijdsgroepen				Gebied															
		Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Ganzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en Ijsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg	
Afvalwijzerapp	62%	42%	78%	64%	41%	72%	53%	68%	58%	100%	80%	67%	58%	65%	64%	70%	44%	27%	61%	79%	
Bewonersbrief in de bus	32%	58%	34%	27%	35%	40%	41%	28%	35%	70%	20%	28%	33%	22%	32%	19%	18%	56%	35%	37%	
Digitale nieuwsbrief	20%	0%	19%	21%	22%	15%	17%	23%	25%	70%	0%	20%	16%	15%	17%	29%	27%	24%	14%	14%	
Gemeentegids	18%	0%	11%	20%	28%	13%	15%	23%	22%	70%	0%	17%	22%	11%	25%	13%	24%	17%	10%	22%	
Informatiebijeenkomst	1%	0%	2%	1%	2%	4%	0%	1%	1%	70%	0%	1%	2%	3%	0%	0%	5%	0%	0%	2%	
Gemeentepagina in Westervoort Post	32%	17%	15%	36%	46%	28%	29%	45%	29%	100%	20%	20%	41%	23%	28%	27%	40%	56%	38%	33%	
Website van de gemeente	28%	39%	28%	31%	22%	31%	24%	30%	31%	70%	0%	26%	28%	14%	28%	28%	46%	56%	32%	31%	
Website www.mijnafvalwijzer.nl	25%	0%	31%	25%	19%	32%	17%	27%	27%	100%	0%	28%	26%	17%	28%	15%	23%	56%	30%	21%	
Facebook	9%	17%	15%	8%	3%	19%	10%	4%	6%	70%	0%	7%	7%	14%	15%	3%	23%	27%	9%	12%	
Twitter	2%	0%	3%	2%	1%	0%	3%	0%	2%	70%	0%	2%	0%	5%	3%	0%	7%	0%	1%	0%	
Op een andere manier, namelijk:	5%	0%	3%	6%	7%	8%	6%	6%	4%	0%	0%	3%	7%	14%	2%	0%	9%	0%	4%	2%	
N	763	6	152	323	282	24	65	67	114	2	3	80	119	49	52	38	33	4	74	39	

Naar gezinssituatie en soort woning.*

	Totaal	Gezinssituatie					Soort woning				
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee- onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders	
Afvalwijzerapp	62%	74%	46%	74%	61%	42%	64%	63%	61%	49%	
Bewonersbrief in de bus	32%	21%	29%	35%	31%	38%	34%	28%	31%	37%	
Digitale nieuwsbrief	20%	8%	24%	22%	22%	2%	22%	18%	22%	22%	
Gemeentegids	18%	14%	18%	15%	22%	8%	16%	22%	17%	21%	
Informatiebijeenkomst	1%	6%	0%	0%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	
Gemeentepagina in Westervoort Post	32%	24%	34%	22%	38%	30%	26%	36%	39%	31%	
Website van de gemeente	28%	28%	29%	29%	28%	31%	27%	29%	26%	34%	
Website www.mijnafvalwijzer.nl	25%	33%	29%	27%	23%	11%	21%	27%	28%	35%	
Facebook	9%	9%	8%	10%	9%	13%	7%	13%	8%	2%	
Twitter	2%	0%	3%	1%	3%	0%	2%	2%	2%	0%	
Op een andere manier, namelijk:	5%	6%	8%	3%	5%	8%	4%	7%	6%	8%	
N	763	37	122	168	407	29	313	282	115	53	

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Vraag 30: Gebruikt u de Afvalwijzer-app op uw telefoon of tablet? Zo ja, heeft u nog verbeterpunten voor de app?

Naar leeftijdsgroepen en gebied.*

	Leeftijdsgroepen					Gebied														
	Totaal	Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Genzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Ja	52%	41%	62%	56%	34%	64%	47%	56%	47%	0%	20%	61%	48%	58%	61%	50%	40%	27%	48%	61%
Nee	48%	59%	38%	44%	66%	36%	53%	44%	53%	100%	80%	39%	52%	42%	39%	50%	60%	73%	52%	39%
N	763	6	152	323	282	24	65	67	114	2	3	80	119	49	52	38	33	4	74	39

Naar gezinssituatie en soort woning.*

	Gezinssituatie					Soort woning				
	Totaal	Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtjeshuis	Hoekwoning of twee-onder-één-kap	Vrijstaande woning	Anders
Ja	52%	57%	40%	61%	51%	47%	56%	53%	49%	36%
Nee	48%	43%	60%	39%	49%	53%	44%	47%	51%	64%
N	763	37	122	168	407	29	313	282	115	53

Vraag 31: Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over het Afvalbrenghstation (Beijerinckweg 9A in Arnhem)?

Gemiddelden naar leeftijdsgroepen en gebied (1 = 😞 2 = 😐 3 = 😊 4 = 😄 5 = 😁).*

	Leeftijdsgroepen					Gebied														
	Totaal	Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Genzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
De openingstijden	4,1	3,1	3,9	4,2	4,3	3,8	4,1	4,1	4,2	4,3	4,2	4,0	4,2	4,1	4,0	4,3	4,0	3,8	4,1	4,0
N	621	4	120	270	227	20	53	57	88	2	3	73	89	34	43	27	31	4	63	34
Afstand vanaf uw huis	3,4	1,4	3,3	3,3	3,6	3,5	3,5	3,2	3,2	3,6	2,2	3,2	3,6	3,2	3,4	4,1	3,8	3,0	3,0	3,3
N	656	4	131	281	240	20	55	62	98	2	3	74	95	38	44	29	32	4	64	36
De manier waarop u geholpen wordt	4,0	2,8	3,9	4,0	4,2	3,6	4,1	4,0	4,1	5,0	4,2	4,0	4,0	3,9	4,1	4,0	4,1	3,8	3,8	4,1
N	626	4	123	269	230	20	54	58	88	2	3	74	90	36	43	27	31	4	63	33
De kosten	2,5	1,3	2,2	2,5	2,9	2,3	2,3	2,6	2,6	2,3	1,8	2,4	2,7	2,3	2,2	2,6	2,8	2,5	2,4	2,4
N	644	4	128	274	238	19	54	61	95	2	3	74	92	39	43	29	31	4	64	34

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

Gemiddelden naar gezinssituatie en soort woning (1= 😞 2= 😐 3= 😊 4= 😄 5= 😁).*

	Totaal	Gezinssituatie					Soort woning				
		Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijtheshuis	Hoekwoning of twee- onder-een-kap	Vrijstaande woning	Anders	
De openingstijden	4,1	4,1	4,1	4,0	4,2	3,6	4,1	4,1	4,2	3,9	
N	621	27	78	145	350	21	245	243	102	31	
Afstand vanaf uw huis	3,4	3,4	3,3	3,4	3,4	2,4	3,3	3,4	3,5	3,1	
N	656	28	86	153	368	21	262	255	106	33	
De manier waarop u geholpen wordt	4,0	3,8	3,9	4,0	4,1	3,6	4,0	4,1	4,1	3,6	
N	626	28	75	147	354	22	247	247	102	30	
De kosten	2,5	2,7	2,7	2,2	2,6	1,8	2,4	2,4	2,9	2,8	
N	644	28	85	150	359	22	260	251	103	30	

Vraag 32: Kunt u antwoord geven op onderstaande vragen?

Percentage "Ja" naar leeftijdsgroepen en gebied.*

	Leeftijdsgroepen					Gebied														
	Totaal	Tot en met 24 jaar	25 t/m 44 jaar	45 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder	Beekenoord	Broeklanden	Emmerik	Genzenpoel	Het ambacht	Hondsbroeksche pleij en IJsselwaard	Hoogeind	Kern	Lange Maat	Leigraaf	Mosterdhof	Naederhuizen	Schans	Steenderens	Vredenburg
Heeft u de afgelopen drie jaar weleens iets gekocht bij een kringloopwinkel (zoals 25switch)?	58%	63%	51%	62%	60%	41%	62%	58%	46%	30%	80%	59%	66%	70%	58%	64%	58%	17%	52%	72%
Heeft u de afgelopen drie jaar weleens iets naar een kringloopwinkel gebracht (zoals 25switch)?	85%	61%	73%	88%	96%	69%	82%	96%	78%	100%	80%	87%	85%	81%	86%	85%	80%	83%	94%	91%
N	763	6	152	323	282	24	65	67	114	2	3	80	119	49	52	38	33	4	74	39

Percentage "Ja" naar gezinssituatie en soort woning.*

	Gezinssituatie						Soort woning			
	Totaal	Alleenstaand met thuiswonend(e) kind(eren)	Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend met thuiswonend(e) kind(eren)	Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Anders	Rijthuis	Hoekwoning of twee- onder-een-kap	Vrijstaande woning	Anders
Heeft u de afgelopen drie jaar weleens iets gekocht bij een kringloopwinkel (zoals 25switch)?	58%	43%	58%	57%	61%	57%	61%	60%	50%	51%
Heeft u de afgelopen drie jaar weleens iets naar een kringloopwinkel gebracht (zoals 25switch)?	85%	67%	81%	86%	88%	75%	80%	87%	92%	88%
N	763	37	122	168	407	29	313	282	115	53

*Grijs gearceerde groepen antwoorden significant afwijkend, rode cijfers (N) zijn indicatief.

4. Vragenlijst



Welkom bij dit onderzoek over afvalinzameling: Van Afval naar Grondstof

In de gemeente Westervoort gaan we graag samen met u op weg naar een leven met minder afval. We willen gezamenlijk streven naar *meer* hergebruik en naar *minder* afvalproductie. Om hier goed beleid op te kunnen maken, horen we graag van u op welke manier u op dit moment uw afval scheidt en wat de gemeente kan doen om het scheiden van afval nog eenvoudiger te maken.

De resultaten van dit onderzoek worden anoniem verwerkt door marktonderzoeksbureau Enigma Research. Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer 10 minuten. U kunt eventueel tussentijds stoppen en op een later moment weer verder gaan met de vragenlijst op het punt waar u gebleven was.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

In de brief die u heeft ontvangen staat uw unieke inlogcode. Vul deze inlogcode in onderstaand veld in.

Druk hierna op "Volgende" om de vragenlijst te starten.

Achtergrondvragen

Er volgen nu eerst vier achtergrondvragen. De achtergrondvragen worden gesteld om verschillen te kunnen ontdekken. Denken dertigers bijvoorbeeld anders over afvalinzameling dan vijftigers? Of verschillen de antwoorden tussen inwoners uit verschillende wijken van elkaar? De achtergrondgegevens die u invult worden niet gekoppeld aan uw persoonsgegevens. U blijft anoniem.

1. Wat is uw postcode?

Deze vraag wordt gebruikt om te onderzoeken of er verschil is tussen inwoners uit de verschillende wijken en tussen inwoners die in het dorp wonen of in het buitengebied. Uw postcode wordt alleen bekend bij het onderzoeksbureau en is niet inzichtelijk voor de gemeente.

2. Wat is uw gezinssituatie? Heeft u thuiswonende kinderen, wilt u dan het aantal kinderen dat thuis woont en de leeftijd van het jongste kind invullen?

- ☐ Alleenstaand met <open invoer> thuiswonend(e) kind(eren). Leeftijd jongste kind: <open invoer>
- ☐ Alleenstaand zonder thuiswonend(e) kind(eren)
- ☐ Gehuwd/samenwonend met <open invoer> thuiswonend(e) kind(eren). Leeftijd jongste kind: <open invoer>
- ☐ Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonend(e) kind(eren)
- ☐ Anders, vul aantal personen in inclusief uzelf: <open invoer>

3. In wat voor type woning woont u?

- ☐ Rijtjeshuis
- ☐ Hoekwoning of twee-onder-één-kap
- ☐ Vrijstaande woning
- ☐ Appartement op de begane grond
- ☐ Appartement op een verdieping
- ☐ Anders, namelijk: <open invoer>



4. In welke leeftijdsgroep valt u?

- ☐ Tot en met 24 jaar
- ☐ 25 t/m 44 jaar
- ☐ 45 t/m 64 jaar
- ☐ 65 jaar of ouder

Huidige situatie

5. Hoe vindt u dat de afvalinzameling is geregeld in de gemeente Westervoort?



Toelichting:

6. Wat kan volgens u bij de afvalinzameling in de gemeente Westervoort nog beter?

7. Wat kan volgens u bij de afvalinzameling in de gemeente Westervoort afgeschaft of verminderd worden?

8. Heeft u een eigen container voor restafval (en dus geen gezamenlijke – ondergrondse of bovengrondse – container)?

- ☐ Ja → vraag 10 OVERSLAAN
- ☐ Nee → Vraag 9 OVERSLAAN

Gedrag

9. Kunt u per seizoen aangeven hoe vaak u wilt dat u de restafvalcontainer kunt aanbieden om te laten legen? Houdt u er rekening mee dat het vaker legen van containers u meer geld kost.

	1x per week	1x per 2 weken	1x per 3 weken	1x per 4 weken	1x per 5 weken	1x per 6 weken	Niet; ik hoef eigenlijk geen restafval container
a) Lente	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) Zomer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Herfst	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) Winter	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Toelichting:

10. Hoeveel vuilniszakken stort u ongeveer per vier weken?

- ☐ Aantal vuilniszakken: <open invoer>
- ☐ Weet ik niet

11. Welke van onderstaande uitspraken past het best bij u?

- ☐ Ik ben een voorbeeldige afvalscheider
- ☐ Ik scheid het merendeel van mijn afval
- ☐ Ik scheid een gedeelte van mijn afval
- ☐ Ik scheid mijn afval (meestal) niet



12. Geef per afvalsoort aan hoe vaak u dit gescheiden aanbiedt (en dus niet in de restafvalcontainer doet of in de vuilniszak doet voor de verzamelcontainer):

	Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Niet van toepassing
a) Keukenafval (groente, fruit, etensresten)	☐	☐	☐	☐	☐
b) Papier en karton	☐	☐	☐	☐	☐
c) PMD (plastic- en metalen verpakkingen (blik) & drankenkartons)	☐	☐	☐	☐	☐
d) Glas	☐	☐	☐	☐	☐
e) Textiel (ook schoenen, gordijnen en kapotte kleding)	☐	☐	☐	☐	☐
f) Klein chemisch afval (zoals batterijen en verf)	☐	☐	☐	☐	☐
g) Elektrische apparaten	☐	☐	☐	☐	☐

Routing: indien bij vraag 12 bij een afvalsoort het antwoord "altijd" of "Niet van toepassing" is gegeven, desbetreffende vraag (13 t/m 18) niet tonen

13. Wat zijn voor u redenen om uw keukenafval (groente, fruit, etensresten) niet altijd te scheiden?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

- ☐ Te veel moeite
- ☐ Het interesseert me niet zo
- ☐ Ik wist niet dat etensresten bij het GFT-afval mogen
- ☐ Het wordt niet vaak genoeg opgehaald aan huis
- ☐ Ik weet niet waar het bij hoort
- ☐ Ik heb te weinig opslagruimte daarvoor
- ☐ Het gaat mee in de restafvalcontainer als dit eerder wordt opgehaald, omdat:
- ☐ Ik vind het stinken/vies
- ☐ Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Weet ik niet

14. Wat zijn voor u redenen om papier en karton niet altijd te scheiden?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

- ☐ Te veel moeite
- ☐ Het interesseert me niet zo
- ☐ De bak waar ik het in kan gooien is te ver van mijn huis
- ☐ Ik wist niet dat dit gescheiden wordt
- ☐ Het wordt niet vaak genoeg opgehaald aan huis
- ☐ Ik weet niet waar ik dat kan inleveren
- ☐ Ik heb te weinig opslagruimte thuis
- ☐ Het gaat mee in de restafvalcontainer als dit eerder wordt opgehaald, want dan ben ik het maar kwijt
- ☐ Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Weet ik niet



15. Wat zijn voor u redenen om PMD (plastic- en metalen verpakkingen (blik) & drankenkartons) niet altijd te scheiden?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

- ☐ Te veel moeite
- ☐ Het interesseert me niet zo
- ☐ Ik wist niet dat dit gescheiden wordt
- ☐ Het wordt niet vaak genoeg opgehaald aan huis
- ☐ Ik weet niet waar ik dat kan inleveren
- ☐ Ik heb te weinig opslagruimte thuis
- ☐ Het gaat mee in de restafvalcontainer als dit eerder wordt opgehaald, omdat: **<open invoer>**
- ☐ Ik vind het stinken/vies
- ☐ Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt
- ☐ Anders, namelijk: **<open invoer>**
- ☐ Weet ik niet (excl.)

16. Wat zijn voor u redenen om glas niet altijd te scheiden?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

- ☐ Te veel moeite
- ☐ Het interesseert me niet zo
- ☐ De glasbak is te ver van mijn huis
- ☐ Ik wist niet dat dit gescheiden wordt
- ☐ Ik weet niet waar ik dat kan inleveren
- ☐ Ik heb te weinig opslagruimte thuis
- ☐ Het gaat mee in de restafvalcontainer
- ☐ Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt
- ☐ Anders, namelijk: **<open invoer>**
- ☐ Weet ik niet (excl.)

17. Wat zijn voor u redenen om textiel (ook schoenen, gordijnen en kapotte kleding) niet altijd te scheiden?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

- ☐ Te veel moeite
- ☐ Het interesseert me niet zo
- ☐ De bak waar ik het in kan gooien is te ver van mijn huis
- ☐ Ik wist niet dat dit gescheiden wordt
- ☐ Er zijn te weinig huis-aan-huis inzamelacties
- ☐ Ik weet niet waar ik dat kan inleveren
- ☐ Ik heb te weinig opslagruimte thuis
- ☐ Het gaat mee in de restafvalcontainer
- ☐ Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt
- ☐ Anders, namelijk: **<open invoer>**
- ☐ Weet ik niet (excl.)

18. Wat zijn voor u redenen om elektrische apparaten niet altijd te scheiden?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

- ☐ Te veel moeite
- ☐ Het interesseert me niet zo
- ☐ Ik wist niet dat kringloopbedrijf 2Switch dit thuis kan komen ophalen
- ☐ Ik weet niet waar ik dat kan inleveren
- ☐ Ik heb te weinig opslagruimte thuis
- ☐ Het gaat mee in de restafvalcontainer
- ☐ Ik denk dat het uiteindelijk toch weer op één hoop terecht komt
- ☐ Anders, namelijk: **<open invoer>**
- ☐ Weet ik niet (excl.)



Houding

19. In hoeverre bent u het eens met de onderstaande uitspraken?

1 ster staat voor "helemaal niet mee eens" en 5 sterren voor "helemaal mee eens".

						Weet ik niet (6)
a) Ik vind het belangrijk om huishoudelijk afval zo goed mogelijk te scheiden en op die manier zo min mogelijk restafval te produceren.	★	★	★	★	★	☐
b) Ik ben bereid om extra moeite te doen om mijn huishoudelijk afval goed te scheiden.	★	★	★	★	★	☐

20. In hoeverre stimuleren de onderstaande punten u om uw huishoudelijk afval (nog beter) te scheiden en (nog) minder restafval te produceren?

1 ster staat voor "stimuleert mij helemaal niet" en 5 sterren voor "stimuleert mij zeer".

a) Bijdragen aan een beter milieu.	★	★	★	★	★
b) Besparen van kosten.	★	★	★	★	★
c) Als ik zie dat iedereen in mijn omgeving ook het huishoudelijk afval scheidt.	★	★	★	★	★
d) Wanneer de gemeente mij mogelijkheden geeft om eenvoudig mijn huishoudelijk afval te scheiden.	★	★	★	★	★
e) Wanneer ik informatie krijg over wat er met het huishoudelijk afval gebeurt nadat ik het gescheiden heb.	★	★	★	★	★
f) Als ik weet dat het opnieuw gebruikt wordt.	★	★	★	★	★

Zijn er nog andere aspecten die u stimuleren om uw huishoudelijk afval (nog beter) te scheiden en (nog) minder restafval te produceren?



21. In hoeverre bent u het eens met de onderstaande uitspraken?

1 ster staat voor "helemaal niet mee eens" en 5 sterren voor "helemaal mee eens".

a) Ik weet goed hoe ik huishoudelijk afval moet scheiden.	★	★	★	★	★	Nvt
b) Ik vind het gemakkelijk om mijn huishoudelijk afval te scheiden.	★	★	★	★	★	Nvt
c) Ik twijfel (weleens) wat ik met bepaald huishoudelijk afval moet doen of waar ik het in moet gooien/in moet leveren.	★	★	★	★	★	Nvt

Stel vraag 22 alleen indien vraag 21c is drie sterren of meer
Introductie vraag 22

In de vorige vraag heeft u aangegeven weleens te twijfelen over wat u met bepaald huishoudelijk afval moet doen of waar u het in moet gooien/in moet leveren.

22. Kunt u dit kort toelichten?

Mogelijkheden

23. Wat kan de gemeente voor u betekenen om ervoor te zorgen dat ...

het (nog) duidelijker wordt hoe het huishoudelijk afval gescheiden kan worden?

het (nog) gemakkelijker wordt om huishoudelijk afval te scheiden?

mogelijke twijfel over wat met bepaald huishoudelijk afval moet gebeuren zoveel mogelijk wordt weggenomen?

24. In hoeverre bent u het eens met de onderstaande uitspraak? Licht uw antwoord toe.

De gemeente biedt mij op dit moment voldoende mogelijkheden/voorzieningen om huishoudelijk afval te kunnen scheiden en restafval te verminderen.

- ☐ Helemaal niet mee eens, omdat: <open invoer>
- ☐ Niet mee eens, omdat: <open invoer>
- ☐ Neutraal, omdat: <open invoer>
- ☐ Mee eens, omdat: <open invoer>
- ☐ Helemaal mee eens, omdat: <open invoer>
- ☐ Geen mening

Introductie vraag 25

Het makkelijker maken van afvalscheiding kan bijvoorbeeld door vaker GFT (groente-, fruit- en tuinafval), PMD (plastic- en metalen verpakkingen & drankenkartons) of oud papier en karton bij u op te halen. Dat brengt wel extra kosten met zich mee. En die worden doorberekend in de afvalstoffenheffing die inwoners betalen.

Goed om te noemen: hoe beter u afval scheidt, hoe minder restafval er over blijft. Als de restafvalcontainer minder vaak geleegd hoeft te worden, scheelt dat in uw kosten.



25. Welke van onderstaande mogelijkheden kunnen u helpen om GFT-afval (groente, fruit, tuinafval en etensresten) beter te scheiden?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

- ☐ Als de gemeente daar hulpmiddelen voor verstrekt (bijvoorbeeld een keukennemmertje)
- ☐ Als het GFT-afval wekelijks wordt ingezameld (i.v.m. stinken)
- ☐ Als de GFT-container in de zomer wekelijks wordt geleegd
- ☐ Als er een duidelijke scheidingswijzer is over wat wel en niet bij het GFT-afval hoort
- ☐ Een andere mogelijkheid, namelijk: <open invoer>
 - o Het GFT-afval wordt bij mij niet apart opgehaald; ik kan mijn groente- en fruitafval (keukenafval) dus niet gescheiden aanbieden. Als deze mogelijkheid komt, ga ik mijn keukenafval wel scheiden
 - o Geen, ik scheid GFT-afval al goed, voor mij hoeft er niets te veranderen
 - o Geen, omdat: <open invoer>

26. Welke van onderstaande mogelijkheden kunnen u helpen om oud papier en karton beter te scheiden?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

- ☐ Als papier en karton vaker wordt opgehaald
- ☐ Als ik een papiercontainer bij mijn woning krijg
- ☐ Als ik het oud papier kwijt kan in een verzamelcontainer in de wijk
- ☐ Als er een duidelijke scheidingswijzer is over wat wel en niet bij het oud papier en karton hoort
- ☐ Een andere mogelijkheid, namelijk: <open invoer>
 - o Geen, ik scheid papier en karton al goed, voor mij hoeft er niets te veranderen.
 - o Geen, omdat: <open invoer>

27. Welke van onderstaande mogelijkheden kunnen u helpen om PMD (plastic- en metalen verpakkingen (blik) & drankenkartons) beter te scheiden?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

- ☐ Als de inzamelzakken eens per week aan huis worden opgehaald
- ☐ Als ik een PMD-container bij mijn woning krijg
- ☐ Als er naast de inzameling aan huis ook nog enkele extra brengvoorzieningen komen
- ☐ Als ik PMD kwijt kan in een verzamelcontainer
- ☐ Als er een duidelijke scheidingswijzer is over wat wel en niet bij PMD hoort
- ☐ Een andere mogelijkheid, namelijk: <open invoer>
 - o Geen, ik scheid mijn PMD nu al goed, voor mij hoeft er niets te veranderen.
 - o Geen, omdat: <open invoer>



Informatievoorziening gemeente

De gemeente communiceert op verschillende manieren over de inzameling en het scheiden van huishoudelijk afval. Denk hierbij aan informatie op de website van de gemeente, via de Afvalwijzerapp en www.mijnafvalwijzer.nl, via sociale media, de gemeentepagina etc.

28. Wilt u de huidige informatievoorziening van de gemeente beoordelen?

1 ster staat voor "helemaal niet mee eens" en 5 sterren voor "helemaal mee eens".

De informatie is eenvoudig te vinden.	★	★	★	★	★	Weet ik niet
Er is voldoende informatie over afval en afvalscheiding beschikbaar.	★	★	★	★	★	Weet ik niet
De informatie is begrijpelijk.	★	★	★	★	★	Weet ik niet
De informatie wordt op het juiste moment aangeboden/gecommuniceerd.	★	★	★	★	★	Weet ik niet

Heeft u nog verbeterpunten of tips voor onze informatievoorziening over afval?

29. Hoe wilt u door de gemeente geïnformeerd worden over de afvalinzameling en het scheiden van huishoudelijk afval?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

- ☐ Afvalwijzerapp
- ☐ Bewonersbrief in de bus
- ☐ Digitale nieuwsbrief
- ☐ Gemeentegids
- ☐ Informatiebijeenkomst
- ☐ Gemeentepagina in Westervoort Post
- ☐ Website van de gemeente
- ☐ Website www.mijnafvalwijzer.nl
- ☐ Facebook
- ☐ Twitter
- ☐ Op een andere manier, namelijk:



30. Gebruikt u de Afvalwijzer-app op uw telefoon of tablet? Zo ja, heeft u nog verbeterpunten voor de app?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Eventuele verbeterpunten:

Afvalbrengstation en hergebruik

31. Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over het Afvalbrengstation (Beijerinckweg 9A in Arnhem)?

De openingstijden						Weet ik niet	Ik kom nooit op het Afvalbrengstation
Afstand vanaf uw huis						Weet ik niet	Ik kom nooit op het Afvalbrengstation
De manier waarop u geholpen wordt						Weet ik niet	Ik kom nooit op het Afvalbrengstation
De kosten						Weet ik niet	Ik kom nooit op het Afvalbrengstation

32. Kunt u antwoord geven op onderstaande vragen?

	Ja	Nee
a) Heeft u de afgelopen drie jaar weleens iets gekocht bij een kringloopwinkel (zoals 2Switch)?	☐	☐
b) Heeft u de afgelopen drie jaar weleens iets naar een kringloopwinkel gebracht (zoals 2Switch)?	☐	☐

33. Heeft u nog aanvullende opmerkingen over dit onderzoek?

Eindtekst

Dit is het einde van de vragenlijst. Uw antwoorden zijn opgeslagen.

Bedankt voor het invullen van deze vragenlijst. Hiermee krijgt de gemeente meer inzicht in hoe u als inwoner denkt over afval scheiden en afvalvermindering. Deze gegevens gebruiken we om het beleid over afvalinzameling aan te passen.

U kunt dit scherm nu sluiten.



Enigma Research

- Nauwkeurig
- Resultaatgericht
- Ontzorgt
- Technisch onderscheidend
- Oog voor vormgeving



Enigma Research, uw onderzoeksvraag onder de loep.