

Plusbus Duiven-Westervoort

Informatie voor de gebruiker (concept)

Algemeen

- Er komt een website die de belangrijkste informatie voor reizigers weergeeft.
- Vervoer met twee achtpersoons rolstoelvoertuigen (Euro 6). Mogelijk wordt in 2020 aanvullend een Toyota hybride personenauto toegevoegd.
- Een groep van circa dertig vrijwillige chauffeurs die op vaste dagen rijden.
- Backup door Plusbus-vrijwilligers uit Zevenaar en Doesburg.
- Chauffeurs getraind in rijvaardigheid door Pro Drive Academy.
- Chauffeurs getraind in EHBO en BHV door Rode Kruis.
- Chauffeurs getraind in veilig vervoer waaronder code VVR (Hofman Veiligheidsopleidingen).
- Telefonische bereikbaarheid maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 12:30.
- Bent u ontevreden? Belt u dan eerst met de planning van de Plusbus. Blijft u ontevreden? Dan kunt u een klacht indienen bij het bestuur van de Plusbus.

Vervoer naar dagbesteding

- U krijgt vervoer naar dagbesteding als de gemeente dit indiceert. De gemeente geeft bijzonderheden zoals rolstoel, rollator, visuele beperking e.a. door aan de Plusbus.
- De Plusbus voert (vanaf maart 2020) dit vervoer uit, tenzij er overwegende bezwaren zijn, bijvoorbeeld vanwege een bijzondere beperking of bestemming.
- Het vervoer naar dagbesteding is voor u als reiziger gratis. U wordt gebracht rondom de aanvangstijd van uw dagbesteding en u wordt gehaald rondom de eindtijd.
- Uzelf, uw partner, mantelzorger en de mensen van de dagbesteding kunnen contact opnemen met de Plusbus als er iets geregeld moet worden rondom uw vervoer.
- Het vervoer is groepsvervoer. U reist met maximaal acht passagiers tegelijk. Soms reist u samen met bezoekers van andere lokale dagbestedingen.
- Individuele start- en eindtijden zijn niet mogelijk. U reist met de groep en uw route hangt af van de optimale combinatie van reizigers.
- Voor sommige dagbestedingen zal de Plusbus de bezoekers in twee rondes thuis ophalen en naar huis terugbrengen.

Vervoer op afroep

- U mag met dit vervoer reizen als u een beperking heeft of boven de 50 jaar bent en moeite hebt met gebruik van het openbaar vervoer. Kinderen onder de 12 jaar alleen als medereiziger bij een volwassene.
- Er is geen indicatiestelling. U hoeft geen Wmo-pas of Gelrepas te hebben. U moet wel in gemeente Duiven of gemeente Westervoort wonen.
- Iedereen kan een rit boeken. Bij onbedoeld gebruik (bijv. als de indruk bestaat dat u ook zelfstandig kunt reizen) gaat de Stichting Plusbus het gesprek met u aan.

- U kunt reizen tussen 8:30 en 18:00. Ritaanvragen die deels buiten deze tijden vallen worden overlegd met de betreffende chauffeur.
- Twee dagen voor de reisdag reserveren. Dat wil zeggen: vóór 12:30 telefonisch of vóór middernacht per email. In uitzonderlijke situaties kan worden afgeweken.
- U kunt een rit telefonisch reserveren of via de website.

Tarieven inwoners Duiven

Type rit	Bestemming (rit vanuit Duiven)	U reist alleen	U reist samen (2 pers.)
Lokale ritten	Naar elders in Duiven	€ 2	€ 2,50
	Naar Westervoort	€ 2	€ 2,50
Naar Rijnstate	Rijnstate Zevenaar	€ 2,50	€ 3
	Rijnstate Velp	€ 2,50	€ 3
	Rijnstate Arnhem Noord	€ 5	€ 6,50
Andere bestemmingen	Maximaal 15 km vanuit kern Duiven	€ 0,40 per kilometer	€ 0,50 per kilometer

Tarieven inwoners Westervoort

Type rit	Bestemming (rit vanuit Duiven)	U reist alleen	U reist samen (2 pers.)
Lokale ritten	Elders in Westervoort	€ 2	€ 2,50
	Naar Duiven	€ 2	€ 2,50
Naar Rijnstate	Rijnstate Zevenaar	€ 5	€ 6,50
	Rijnstate Velp	€ 2,50	€ 4
	Rijnstate Arnhem Noord	€ 3,50	€ 4,50
Andere bestemmingen	Maximaal 15 km vanuit kern Duiven	€ 0,40 per kilometer	€ 0,50 per kilometer

Gegevens

De gemeente betaalt mee aan uw vervoer. Uw rit wordt geregistreerd door de Plusbus om de besteding van subsidiegeld te verantwoorden en om onbedoeld gebruik van publieke middelen tegen te gaan. De gegevens worden ook gebruikt om analyses van vervoerpatronen te maken die de Plusbus en de gemeente helpen om de dienstverlening te verbeteren of om het vervoer efficiënter te organiseren. De grondslag voor dit gebruik van uw gegevens is dus het publieke belang bij efficiënte en rechtmatige besteding van publieke middelen.