

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201436865

Zaaknummer: Z/19/059254

Portefeuillehouder(s): T.E.R.A. Kampschreur
Ter agendering in Agendacommissie op

Voor vragen

Naam: Wytze Schouten
Telefoon:
E-mail: w.schouten@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Kennisgeving aanbestedingen en klanttevredenheid Avan

Aanleiding voor deze kennisgeving

Periodiek informeren over BVO DRAN (Avan doelgroepenvervoer)

Relevant beleidskader

n.v.t.

Inhoud van mededeling

Bij deze informeert het college u over enkele zaken met betrekking tot het doelgroepenvervoer van Avan:

- Stand van zaken aanbestedingen (ingangsdatum 1 augustus 2020)
- Uitkomsten klanttevredenheidsonderzoek Avan (uitgevoerd in 2019)
- Aanpassing Wmo-tarieven Avan (per 1 januari 2020)

Ter inleiding op deze zaken geven wij u een korte opfrisser over hoe het regionale doelgroepenvervoer van Avan georganiseerd is en welke doelgroepen uit onze gemeente door Avan worden vervoerd.

Over Avan en BVO DRAN

Het doelgroepenvervoer in onze regio wordt sinds september 2016 uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsvoeringsorganisatie Doelgroepenvervoer Arnhem Nijmegen (BVO DRAN). De feitelijke uitvoering gebeurt door acht gecontracteerde vervoerders onder aansturing van een private regiecentrale. De productnaam voor het vervoer is Avan.

Het bestuur van de BVO DRAN wordt gevormd door bestuurders van de achttien betrokken gemeenten. De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse uitvoering is belegd bij de Vervoersorganisatie. Gemeenten kiezen welk vervoer zij inbrengen in Avan en bepalen zelf het beleid (toekenning en spelregels). Veel spelregels worden in het belang van eenduidigheid regionaal afgestemd.

Alle gemeenten in de regio Arnhem-Nijmegen hebben bij Avan het vraagafhankelijk vervoer ("de Wmo-pas") ondergebracht. Duiven en Westervoort hebben, net als veel andere

gemeenten, ook het vervoer naar dagbesteding, jeugdhulp en het leerlingenvervoer bij Avan ondergebracht.

Stand van zaken aanbestedingen

In de bijlagen treft u een informatiebrief aan van de BVO DRAN over de aanbestedingen (vervoer en callcenter). Het college vertrouwt erop dat de aanbestedingen tijdig zijn ingezet en dat de BVO DRAN ons passend zal ondersteunen in de implementatie richting 1 augustus 2020.

Klanttevredenheidsonderzoek

In 2019 is een nieuw klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de gebruikers van Avan. De uitkomsten van dit onderzoek tonen vooruitgang ten opzichte van het vorige onderzoek 2017: de algemene tevredenheid is gestegen naar een **7,8**.

Bijgevoegd treft u het volledige onderzoek, een samenvatting met infographics en het persbericht dat hierover op 11 november 2019 is uitgegaan.

Westervoort, .

Burgemeester en wethouders van Westervoort,

P.J.E. Breukers
secretaris

drs. A.J. van Hout
burgemeester

Bijlagen:

Registratienummer:

201435855
201435856
201435857
201435858

Omschrijving:

Informatiebrief BVO DRAN over aanbestedingen Avan
Persbericht klanttevredenheidsonderzoek Avan 2019
Samenvatting onderzoek klanttevredenheid Avan 2019
Klanttevredenheidsonderzoek Avan 2019

Verdere informatie:

n.v.t.